Запрос на сохранение изменений в общем шаблоне Normal.dot (dotm)

Обновлено 7 месяцев назад

При завершении работы Word появляется сообщение, предлагающее всегда сохранять изменения в общем шаблоне (Normal.dot или Normal.dotm).

Во-первых, это сообщение можно отключить, при этом Word будет автоматически сохранять изменения, но проблема не будет устранена.

Во-вторых, шаблон Normal.dot или Normal.dotm может быть заражен макровирусом. Для решения проблемы потребуется установить или обновить антивирусное программное обеспечение.

В-третьих, на компьютере может присутствовать надстройка, вызывающая данную ошибку. Для решения проблемы необходимо определить, какая надстройка вызывает ошибку, и удалить ее из папки Office или Word.

Подробная инструкция по устранению причины: https://support.microsoft.com/ru-ru/help/291352/you-are-prompted-to-save-the-changes-to-the-normal-dot-or-normal-dotm

---

Версия #1
Виктория Дудина создал 28 September 2017 06:01:24
Виктория Дудина обновил 18 March 2026 12:03:19