

# Восстановление базы данных MS Access с помощью утилиты (доступно с версии 3.23 и выше)

Обновлено 2 месяца назад

При запуске ПАУ появляется табличка «Невозможно открыть базу данных», затем появляется сообщение «Ошибка при получении списка пользователей». Это означает, что база данных повредилась и ее нужно восстановить для дальнейшей работы.

**Внимание! Мы описываем алгоритм восстановления базы данных MS Access, а НЕ версию с поддержкой СУБД PostgreSQL**

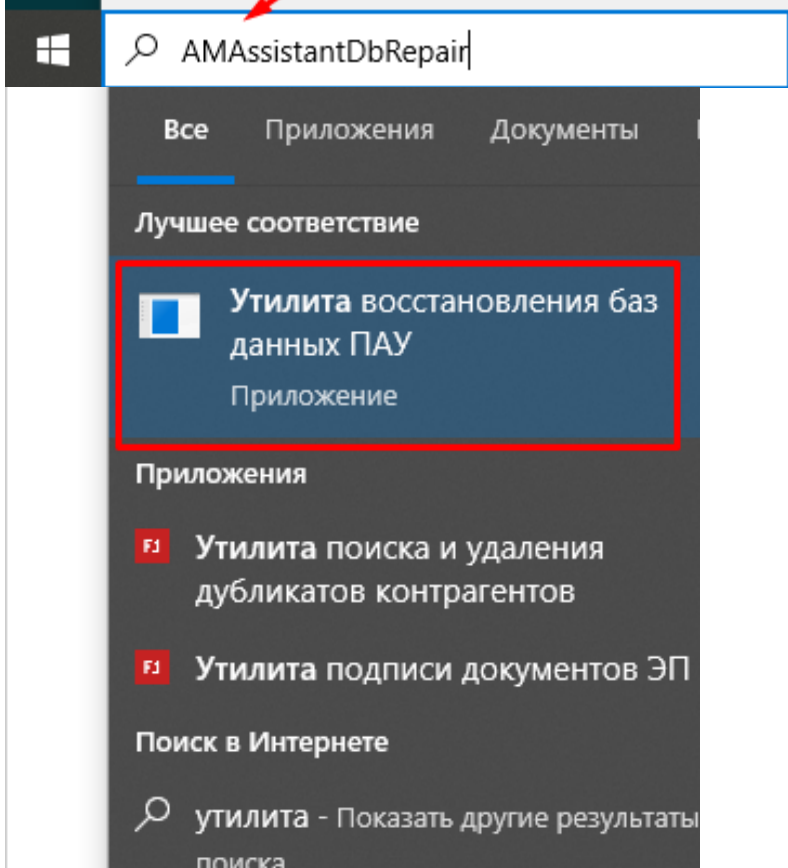
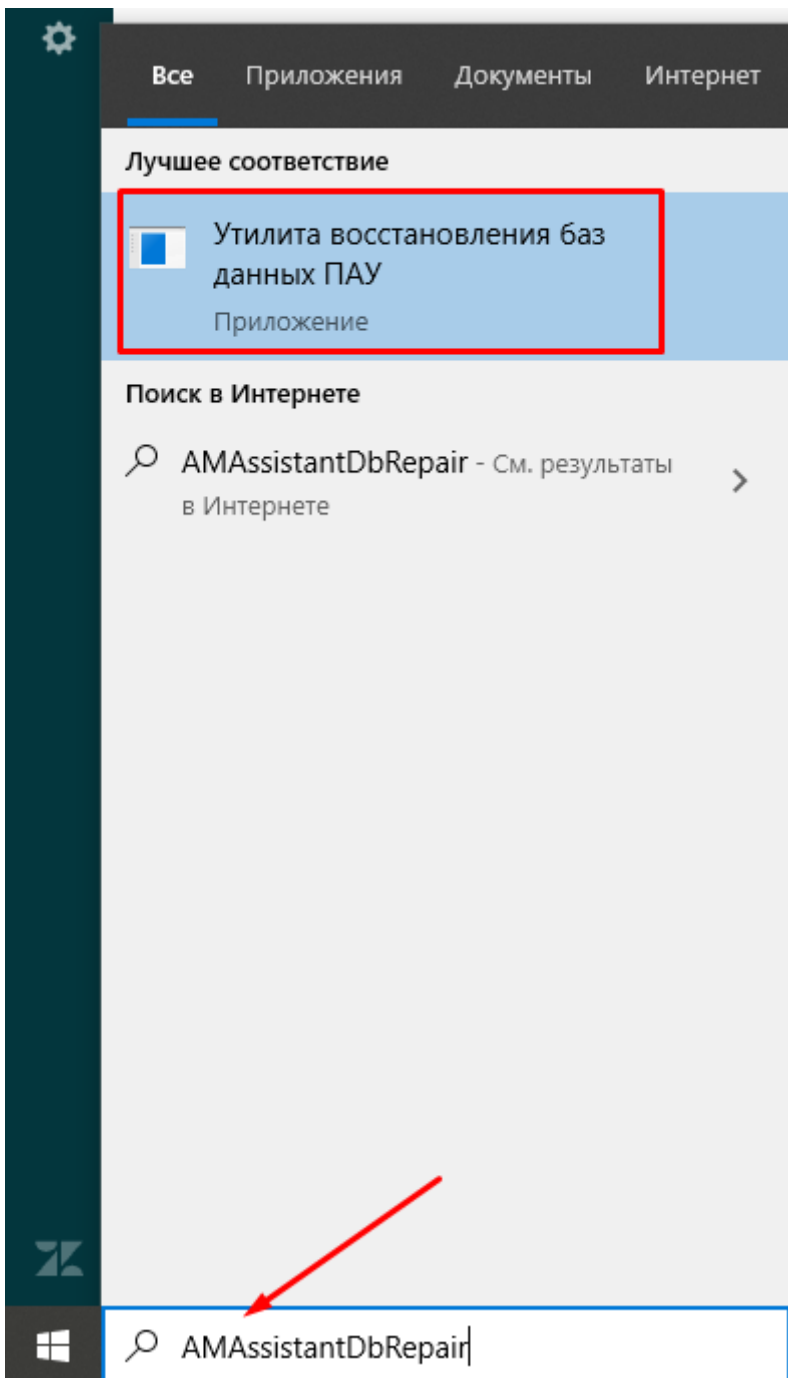
Рекомендуем производить [резервное копирование](#), чтобы в случае повреждения базы данных, можно было восстановить работу ПАУ

С версии 3.23 и выше вы самостоятельно можете восстановить базу данных, воспользовавшись утилитой восстановления базы. Устанавливаем/обновляем помощник арбитражного управляющего до версии 3.23 и более <https://rsit.ru/load/ama/>

**Обновление доступно только при активной (оплаченной) услуге Техническая поддержка.**

1. Переходим в меню «Пуск» - Утилита восстановления баз данных

Утилита восстановления баз данных – это файл AMAssistantDbRepairTools.exe, расположенный в папке, куда установлен Помощник Арбитражного Управляющего. Для поиска можно использовать "лупу", в случае если у вас Windows 10

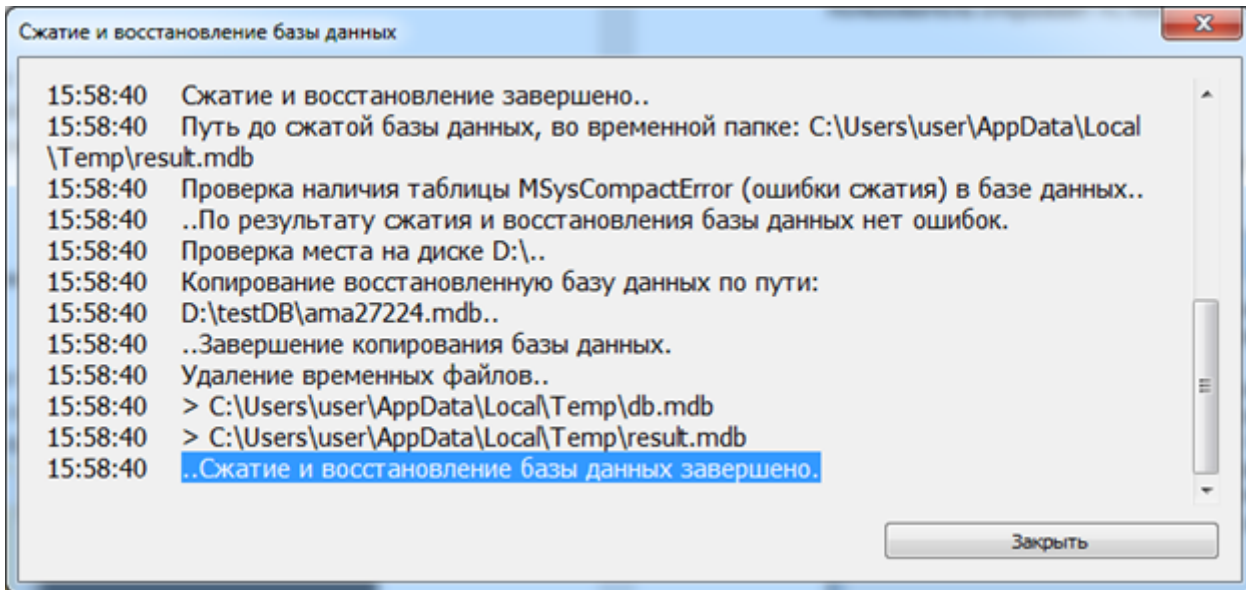


Или

Переходим в папку, где установлен Помощник Арбитражного Управляющего - Запускаем AMAssistantDbRepairTools.exe

В результате запустится Утилита восстановления баз данных и произойдет сжатие базы данных, к которой настроено подключение программы Помощник Арбитражного Управляющего

После запуска утилиты на экране отобразится серая форма с протоколом работы программы, которые выполняет утилита



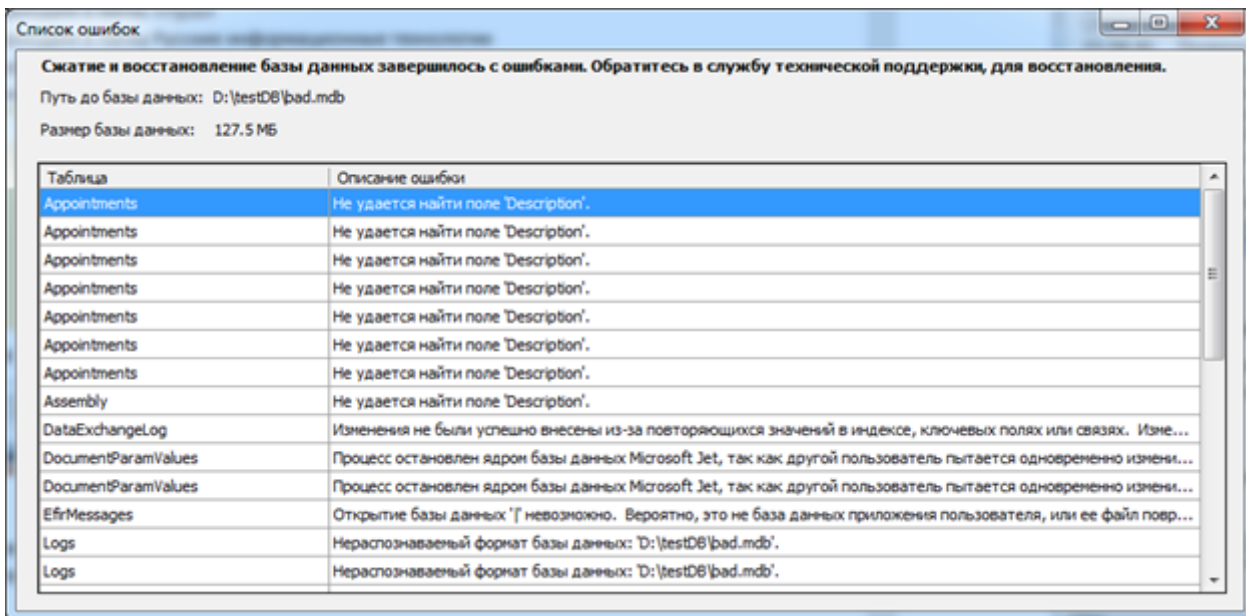
Если после работы утилиты будет написано Сжатие и восстановление базы данных завершено, то можно закрыть утилиту, поскольку база данных сжата и восстановлена.

Если же на экране появилась форма список ошибок, то нужно восстанавливать эту базу данных вручную.

1. Обратитесь в службу Технической поддержки [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru), направив нам [файл базы](#)

**Внимание! Услуга Техническая поддержка должна быть оплачена!**

2. Восстановить базу из резервной копии, если вы ее создавали, можно по [инструкции](#)



В случае, если в ПАУ настроено подключение на другую базу данных:

- Переходим в папку, где лежит сломанная база данных
- Нажимаем правой кнопкой мыши по базе данных
- В контекстном меню выбираем пункт Открыть с помощью -> Выбрать программу
- В открывшемся окне нажимаем «Обзор»
- Переходим в папку, где установлен ПАУ
- Выбираем AMAssistantDbRepairTools.exe

В результате запустится утилита восстановления базы данных для сжатия той базы, которую пользователь открывает «с помощью» утилиты.

Для работы с сетевой базой данных мы рекомендуем соблюдать [правила и рекомендации](#)

---

Версия #4

Виктория Дудина создал 29 September 2021 03:56:45

Виктория Дудина обновил 19 March 2026 07:01:15