

Установка и регистрация ПАУ

Обновлено 3 месяца назад

Инструкция по установке программы

Для работы с программой вам необходимо пройти несколько шагов:

Внимание! Пробная версия (триал) не может быть установлена на терминальный сервер.

Шаг 1: Загрузка установочного файла/файла обновления

1. Зайдите на страницу загрузки [новой версии](#);
2. Найдите ссылку, соответствующую вашей редакции "**Лайт**" или "**Профессионал**". Если вы устанавливаете пробную версию - скачайте "**Профессионал**". Если вы хотите обновить программу до актуальной версии - скачайте "**Обновление до версии ...**"
3. Сохраните установочный файл на своём компьютере.
4. При приобретении программы в редакции "**Профессионал**", одно рабочее место считается установленным на компьютере, на котором ранее была установлена пробная версия программы. При этом, только в течение 30 дней с момента оплаты вознаграждения лицензиара за программу можно освободить компьютер от пробной версии и установить программу на другом компьютере, для этого необходимо обратиться в службу **Технической поддержки** по эл.адресу: support@russianit.ru

Шаг 2: Подготовка к установке

Перед установкой программы проверьте, соответствует ли ваш компьютер техническим требованиям. Технические требования можно посмотреть [на странице](#).

Для работы в программе установите необходимые компоненты (в большинстве компьютеров они установлены по умолчанию вместе с операционной системой):

- Microsoft Jet Driver
- Microsoft Data Access Components (MDAC)
- Microsoft .NET Framework Version 3.5 SP1 (версия ПАУ до 3.19)
- Microsoft .NET Framework 4 (версия ПАУ с 3.20)
- Microsoft .NET Framework 4.8 (версия ПАУ с 5.2)

Все эти компоненты доступны для свободного скачивания с сайта Microsoft.

1. Общая страница для Microsoft Jet Driver
2. Microsoft Data Access Components (MDAC) 2.8
3. [Microsoft .NET Framework 3.5 SP1](#)
4. [Microsoft .NET Framework 4.8](#)

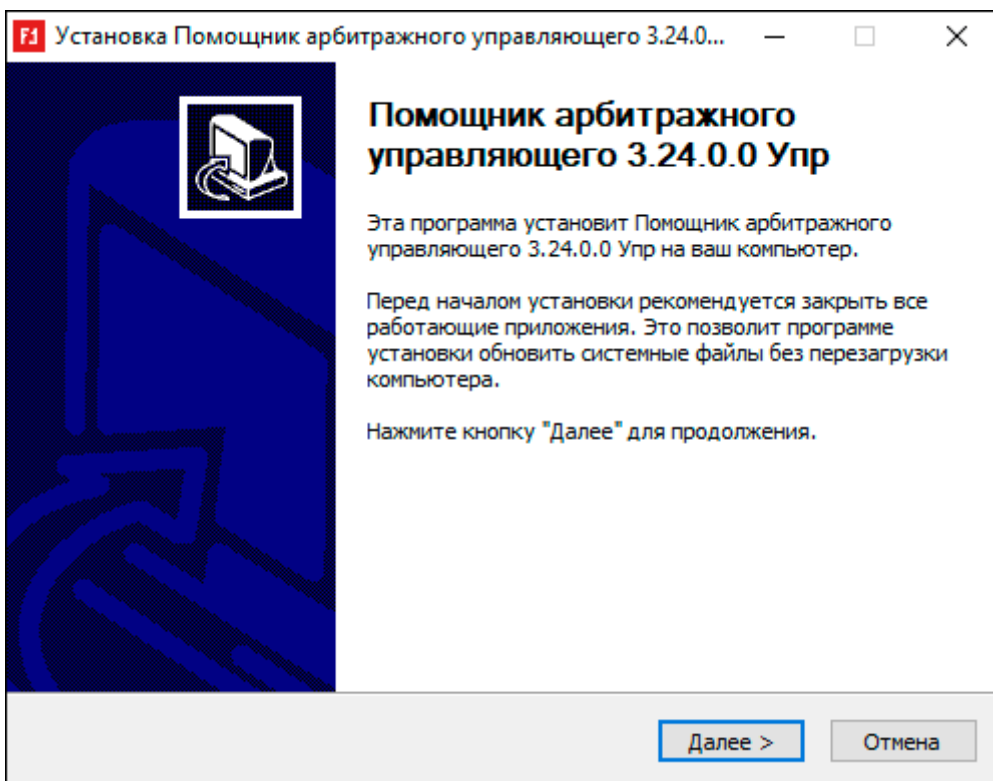
Для Microsoft Windows 7, 8.1, Windows Server 2012 R2:

- [Microsoft Edge](#)
- [Обновление Microsoft Windows KB3004394](#)

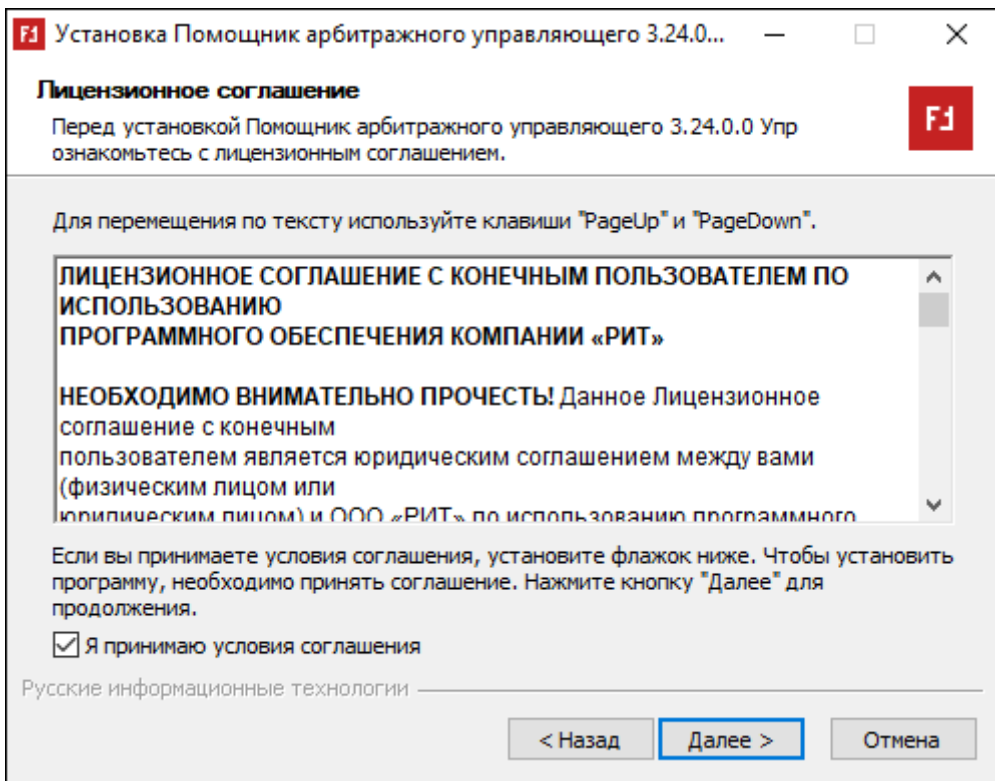
После установки некоторых из этих компонентов может потребоваться перезагрузка системы. Пожалуйста, ответьте утвердительно на предложение о перезагрузке. После загрузки процесс установки продолжится автоматически.

Шаг 3: Установка программы

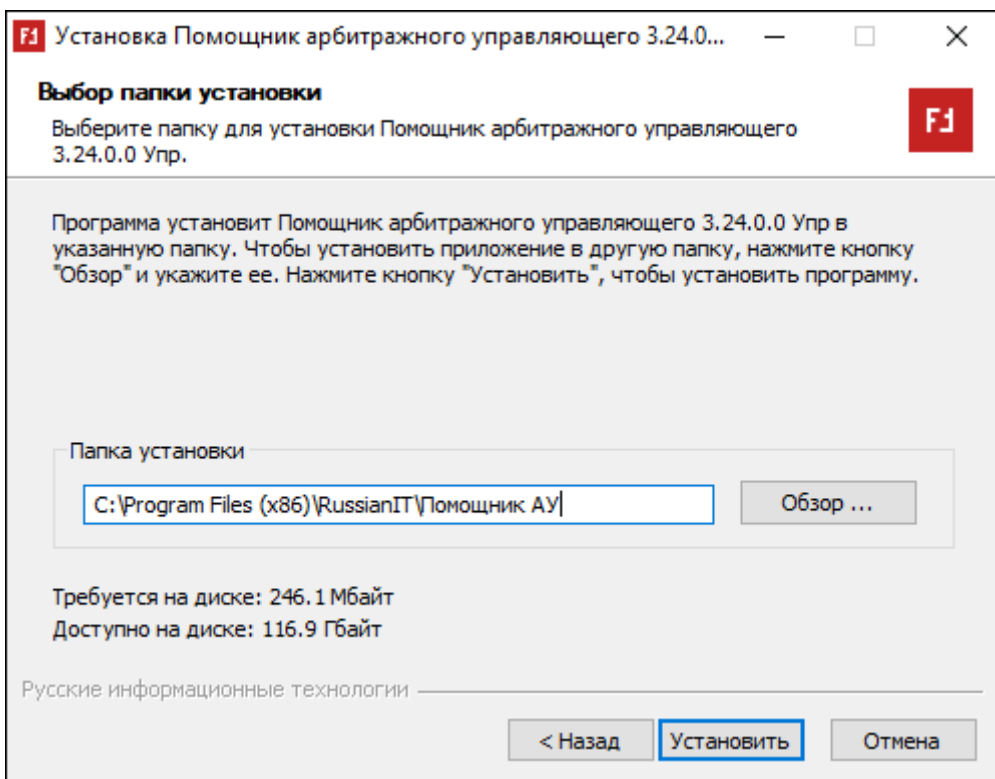
1. Запустите установочный файл.
2. В открывшемся окне установки нажмите "**Далее**".



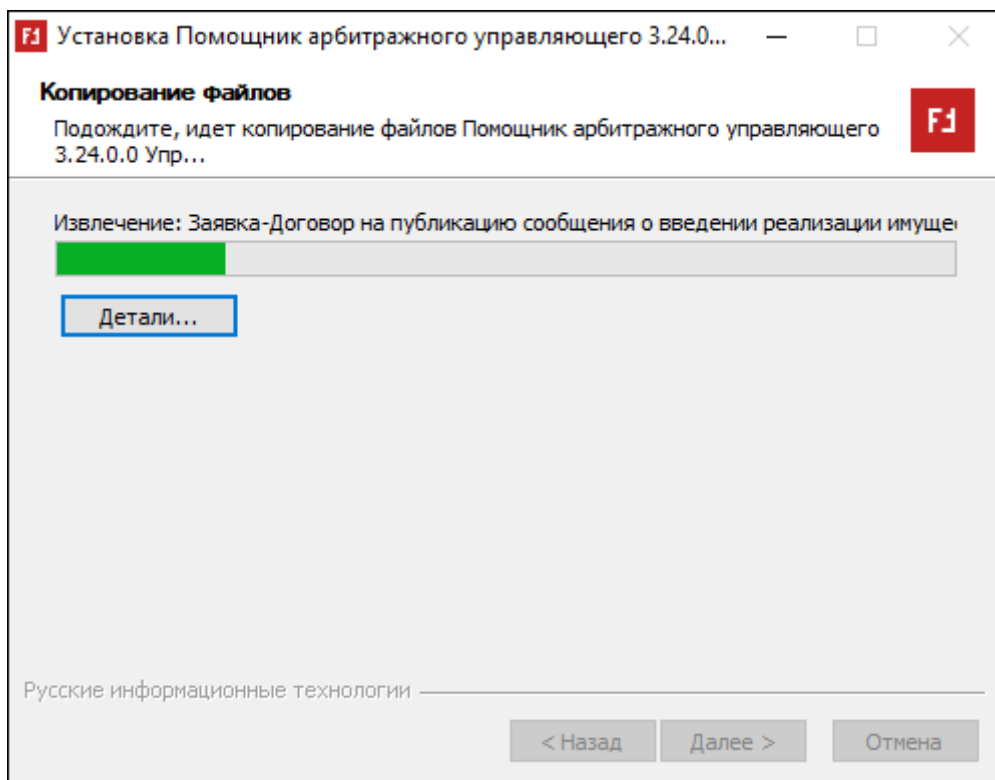
3. В появившемся окне ознакомьтесь с Лицензионным соглашением. Поставьте флажок "**Я принимаю условия Лицензионного соглашения**". Нажмите "**Далее**".



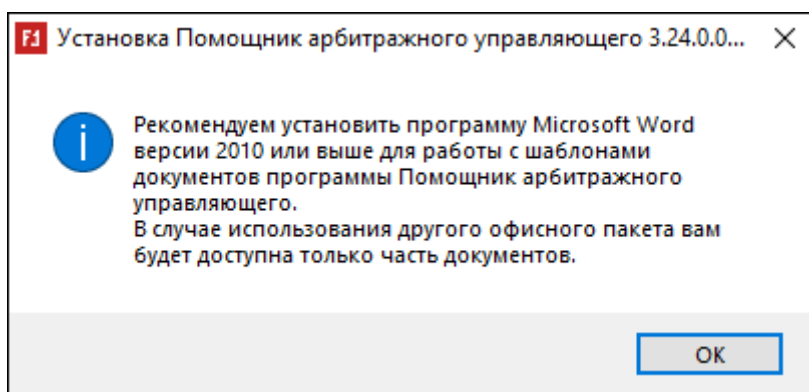
4. Перед вами экран выбора папки, в которую будет установлена программа. По умолчанию это **C:\Program Files (x86)\RussianIT\Помощник АУ**. Если необходимо, укажите другую папку или выберите её, нажав кнопку "**Обзор**". Нажмите "**Установить**" для продолжения.



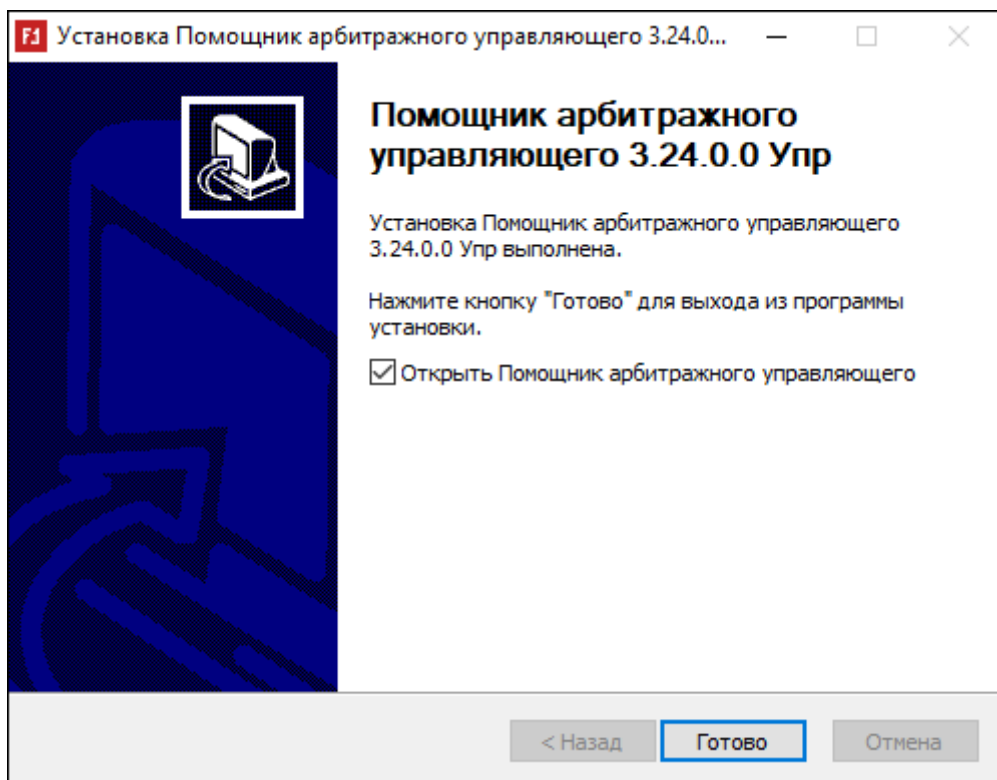
5. Дождитесь установки программы и нажмите "**Далее**".



6. Для просмотра и печати документов, генерируемых программой, необходим **Microsoft Word**. Поэтому на том же компьютере, что и программа, должен быть установлен пакет **Microsoft Office 2010/2013/2016/2019, обязательно содержащий Access**.



7. В открывшемся по завершению установки окне нажмите "**Готово**".



Шаг 4: Регистрация программы

Перед тем как приступить к регистрации программы, авторизуйтесь на компьютере под той учетной записью пользователя, в которой вы планируете работать с программой. Это нужно сделать в том случае, если компьютер используют несколько пользователей под разными учетными записями.

1. Запустите программу. В первом окне введите адрес электронной почты или телефон.

Внимание! Необходимо указать данные, которые используются в договоре.



Помощник арбитражного
управляющего

РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!

Пожалуйста, введите адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные в договоре

ВОЙТИ

[Перенос РМ](#)

Попробовать бесплатно

[Настройка соединения](#)

2. Вам будет отправлен код подтверждения.

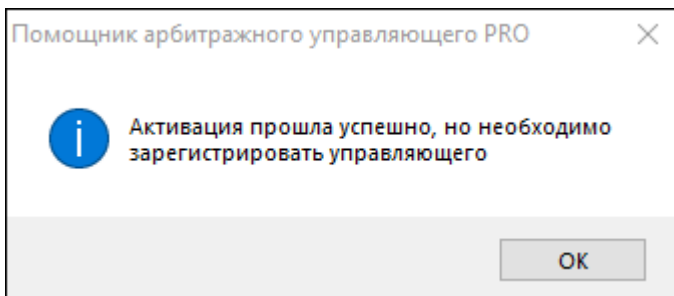
Здравствуйте!

Код подтверждения ПАУ — 321654

Письмо сформировано автоматически, отвечать на него не нужно.
Если вы получили письмо ошибочно, просто проигнорируйте его.

Если у вас остались вопросы, пожалуйста, свяжитесь со специалистами технической поддержки, позвонив по телефонам: +7 (3412) 57 04 02, +7 (499) 673 03 37 или написав на электронный адрес support@russianit.ru.

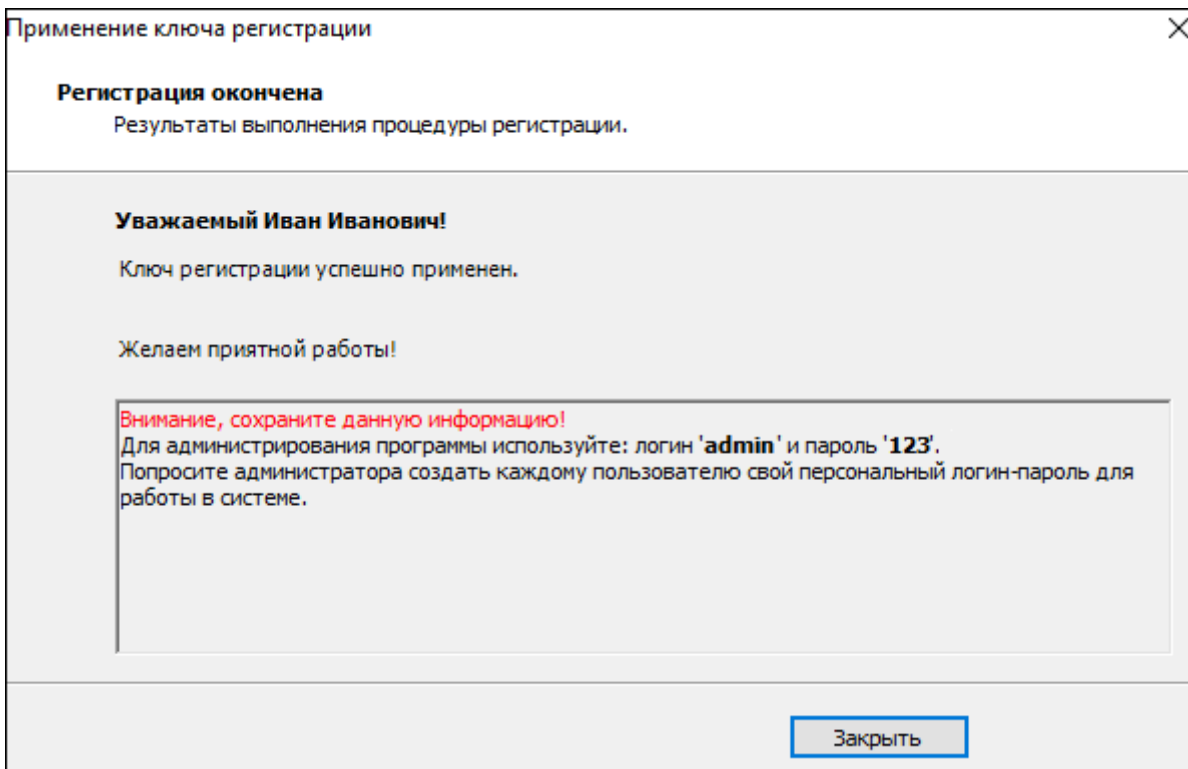
Код подтверждения необходимо ввести и нажать "**Войти**". После применения кода появится информация, что активация прошла успешно.



3. Укажите ФИО арбитражного управляющего и нажмите "**Добавить**".

При наборе Фамилии появятся варианты действующих арбитражных управляющих, выберите необходимый вариант.

4. Регистрация окончена. Нажмите "**Заккрыть**" для завершения регистрации — на экране появится окно входа в систему.



В базе данных будет создан новый пользователь — например, с именем «**admin**». Вы увидите учетное имя этого пользователя и его пароль. Запомните эту информацию — она необходима для работы в системе.

Примечание. После регистрации программы под первым управляющим создается пользователь «admin», при регистрации под вторым управляющим — пользователь «**admin1**», затем — «**admin2**» и т. д.

Версия #43

Виктория Дудина создал 16 September 2017 08:16:15

Максим Мошкин обновил 19 March 2026 12:10:51