

Решение проблем связанных с обновлением базы данных ПАУ

Обновлено 2 месяца назад

Как узнать какая версия сервера базы данных используется

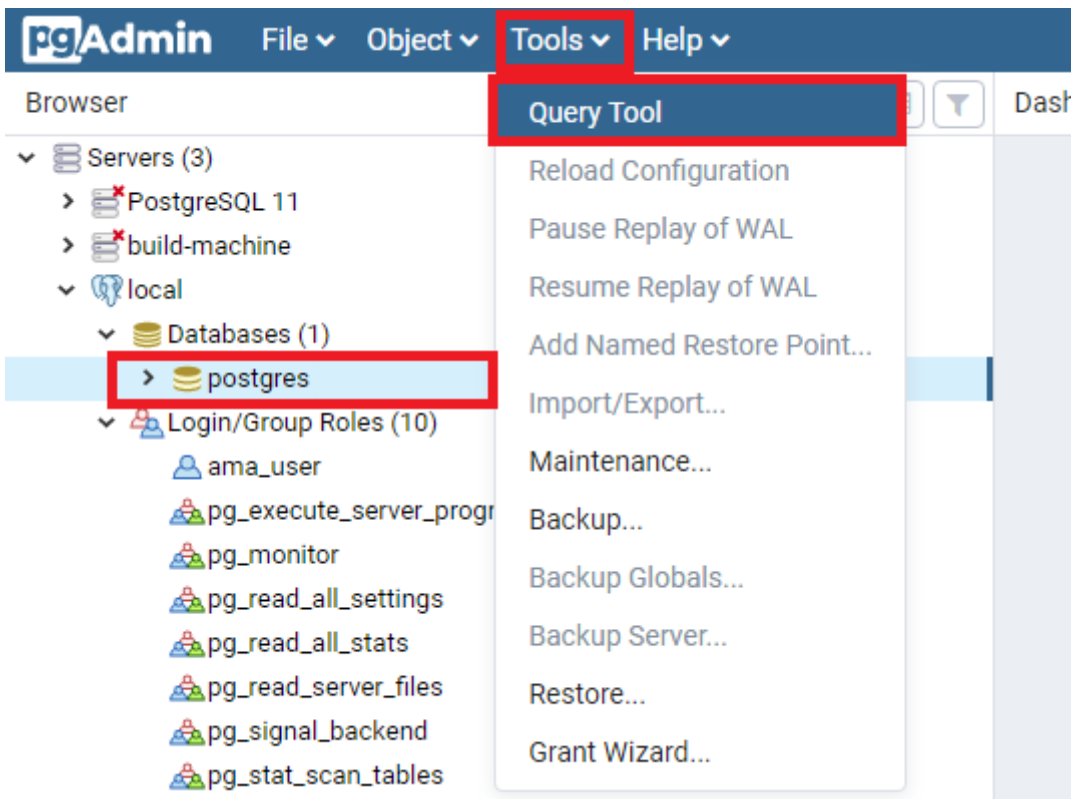
С использованием утилиты PostgreSQL **psql.exe**

- 1) Переходим в папку, куда установлен PostgreSQL
- 2) Переходим в папку bin
- 3) С помощью командной строки **cmd.exe** запускаем утилиту командой **psql.exe --version**
- 4) На экран будет выведена текущая версия PostgreSQL

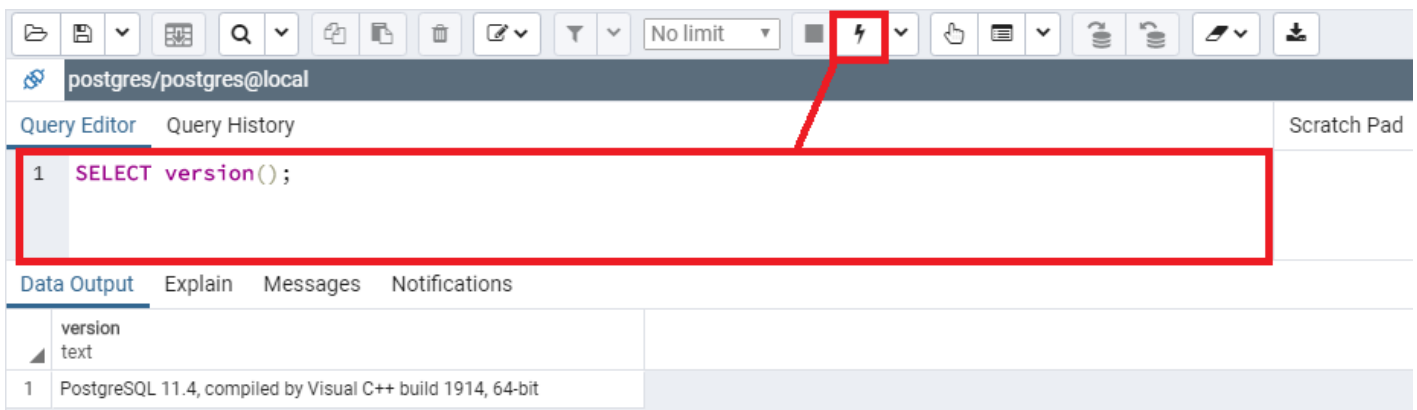
```
C:\Program Files\PostgreSQL\11\bin>psql.exe --version  
psql <PostgreSQL> 11.4
```

С использованием **pgAdmin**

- 1) Открываем PgAdmin на компьютере/сервере, куда установлен PostgreSQL
- 2) Выбираем любую базу данных, к которой вы можете подключиться
- 3) Выбираем пункт **Tools** в верхнем меню, а затем пункт **QueryTool**



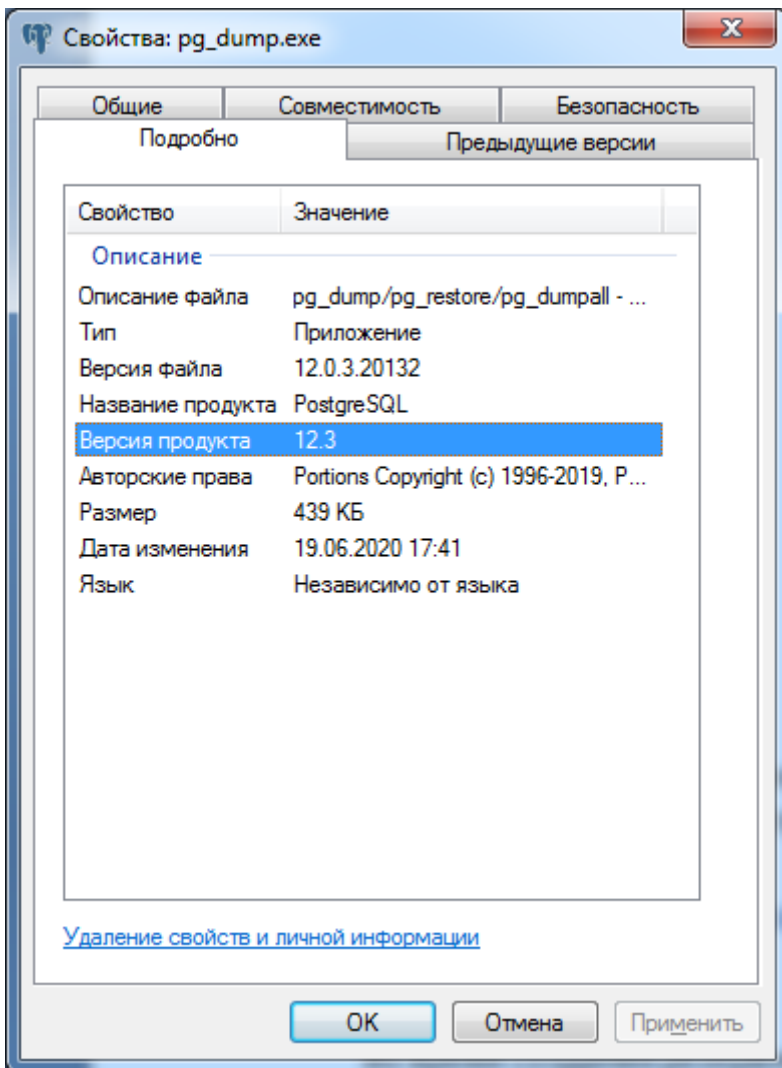
4) В открывшейся панели для ввода запроса пишем **SELECT version();** и нажимаем на кнопку с иконкой в виде молнии, после этого мы получим таблицу с текстом **PostgreSQL [ваша версия PostgreSQL]**



Как узнать какая версия утилиты резервного копирования используется

1. Перейти в папку, куда установлен ПАУ (по умолчанию: **C:\Program Files (x86)\RussianIT\Помощник АУ**)

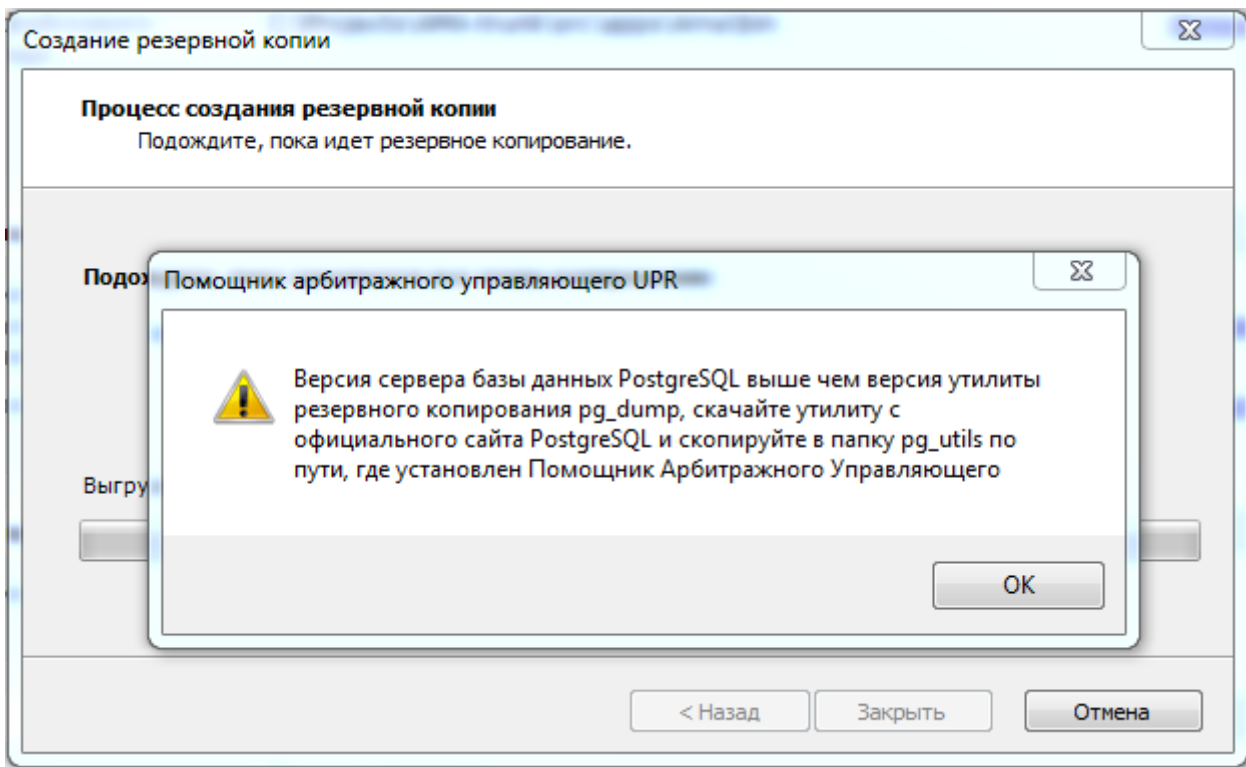
2. Перейти в папку **pg_utils**
3. Найти файл **pg_dump.exe** (утилита для создания резервной копии базы данных)
4. Нажать по файлу правой кнопкой мыши -> **Свойства**
5. В окне свойств перейти на вкладку "**Подробно**". Версия утилиты будет указана в строке "**Версия продукта**"



6. Для файла **pg_restore.exe** (Утилита восстановления базы из резервной копии) повторяем пункты 4-5, этой инструкции.

Решение проблемы с ошибкой «Версия сервера базы данных PostgreSQL выше чем версия утилиты»

Во время создания резервной копии, восстановления базы данных из резервной копии или при обновлении ПАУ, можно столкнуться с предупреждением о том, что версия сервера базы данных выше чем версия утилиты (резервного копирования или восстановления).



В этом случае, нужно следовать такой инструкции:

- 1) Загружаем архив PostgreSQL той же версии, что и версия сервера баз данных, что стоит у вас на сервере с сайта <https://www.enterprisedb.com/download-postgresql-binaries> (**этот пункт можно пропустить, если на компьютере был установлен PostgreSQL**)
- 2) Распаковываем архив, если был выполнен пункт 1 и переходим в папку postgresql или, если пункт 1 не выполнялся, переходим в папку, куда установлен PostgreSQL на рабочем компьютере

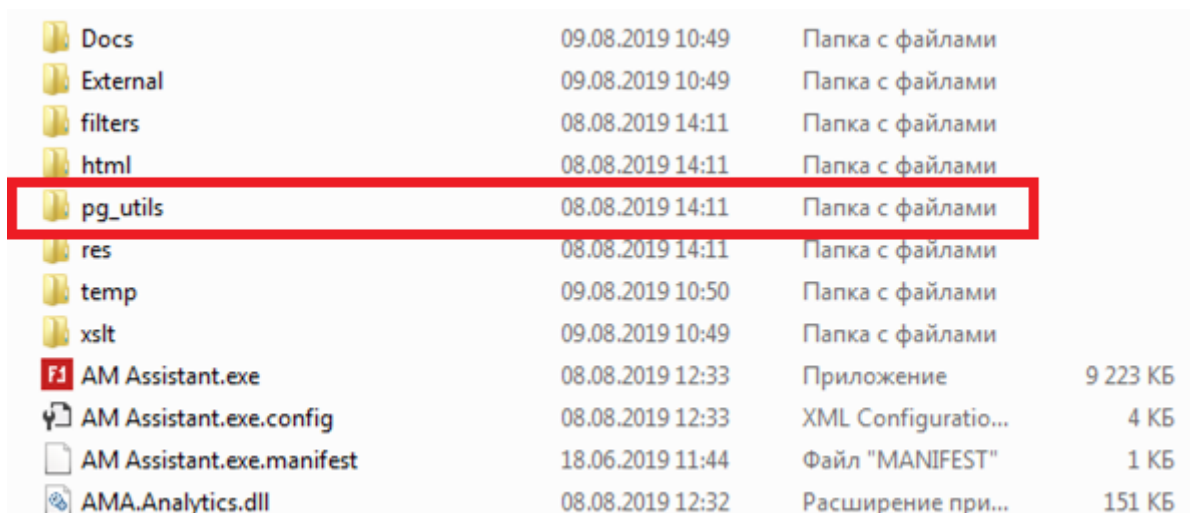
bin	02.08.2019 12:14	Папка с файлами	
data	16.08.2019 9:18	Папка с файлами	
debug_symbols	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
doc	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
include	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
installer	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
lib	02.08.2019 12:14	Папка с файлами	
scripts	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
share	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
commandlinetools_3rd_party_licenses.txt	11.07.2019 2:21	Текстовый докум...	36 КБ
installation_summary.log	02.08.2019 12:14	Текстовый докум...	1 КБ
pg_env.bat	02.08.2019 12:14	Пакетный файл ...	1 КБ
server_license.txt	11.07.2019 2:22	Текстовый докум...	2 КБ
uninstall-postgresql.dat	02.08.2019 12:15	Файл "DAT"	77 КБ
uninstall-postgresql.exe	02.08.2019 12:15	Приложение	8 437 КБ

3) Переходим в папку bin

clusterdb.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	94 КБ
createdb.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	95 КБ
createuser.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	96 КБ
dropdb.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	91 КБ
dropuser.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	91 КБ
ecpg.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	860 КБ
icudt53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	21 025 КБ
icuin53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	1 801 КБ
icuio53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	50 КБ
icule53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	267 КБ
icub53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	54 КБ
icutest53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	69 КБ
icutu53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	209 КБ
icuuc53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	1 287 КБ
initdb.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	184 КБ
isolationtester.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	68 КБ
libcurl.lib	11.07.2019 2:21	Object File Library	17 КБ
libeay32.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	2 071 КБ
libecpg.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	84 КБ
libecpg_compat.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	23 КБ
libiconv-2.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	1 460 КБ
libintl-9.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	465 КБ
libpgtypes.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	72 КБ
libpq.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	278 КБ

4) Выделяем и копируем все **.dll**, **.lib** файлы и утилиты **pg_restore.exe**, **pg_dump.exe**

5) Переходим в папку, куда установлен ПАУ



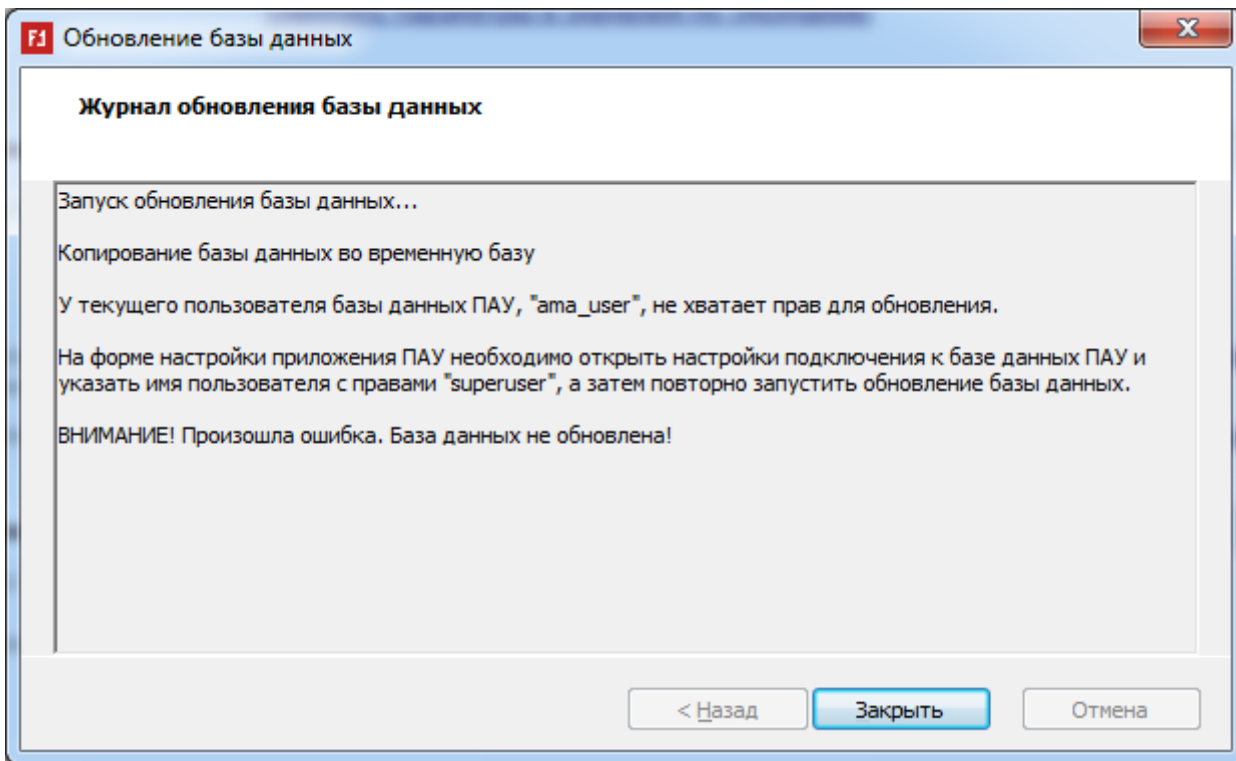
Docs	09.08.2019 10:49	Папка с файлами	
External	09.08.2019 10:49	Папка с файлами	
filters	08.08.2019 14:11	Папка с файлами	
html	08.08.2019 14:11	Папка с файлами	
pg_utils	08.08.2019 14:11	Папка с файлами	
res	08.08.2019 14:11	Папка с файлами	
temp	09.08.2019 10:50	Папка с файлами	
xslt	09.08.2019 10:49	Папка с файлами	
AM Assistant.exe	08.08.2019 12:33	Приложение	9 223 КБ
AM Assistant.exe.config	08.08.2019 12:33	XML Configuratio...	4 КБ
AM Assistant.exe.manifest	18.06.2019 11:44	Файл "MANIFEST"	1 КБ
AMA.Analytics.dll	08.08.2019 12:32	Расширение при...	151 КБ

6) Переходим в папку pg_utils и копируем с заменой в неё выделенные файлы из пункта 3

7) После этого ошибка не должна появляться

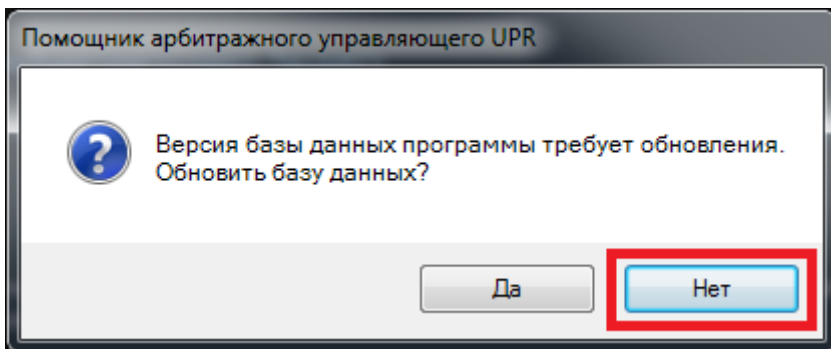
Решение проблемы с ошибкой «у текущего пользователя базы данных ПАУ, не хватает прав для обновления»

На форме настройки приложения ПАУ необходимо открыть настройки подключения к базе данных ПАУ и указать имя пользователя с правами "superuser", а затем повторно запустить обновление базы данных."

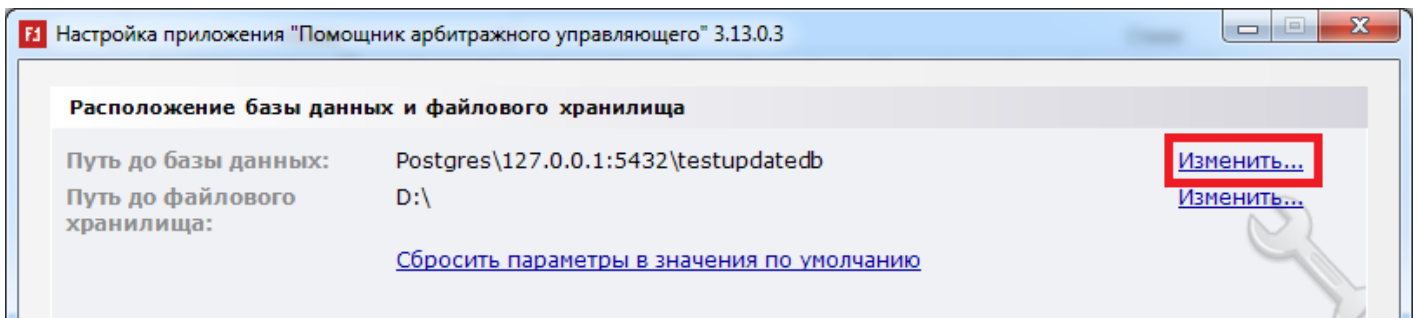


При возникновении такой ошибки необходимо:

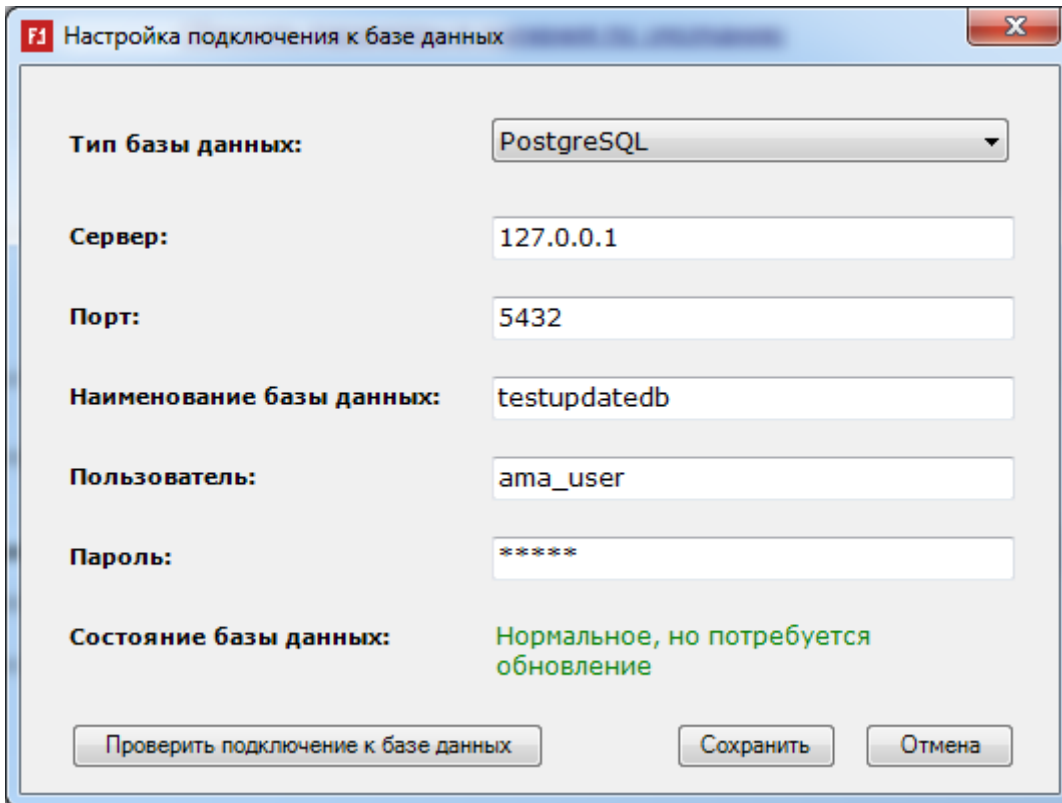
1. Нажать на кнопку «Закреть» на форме обновления базы данных
2. Открыть Помощник Арбитражного Управляющего
3. На вопрос «будете ли обновляться?» - выбрать вариант «Нет» (если понадобится сделать это дважды - сделайте)



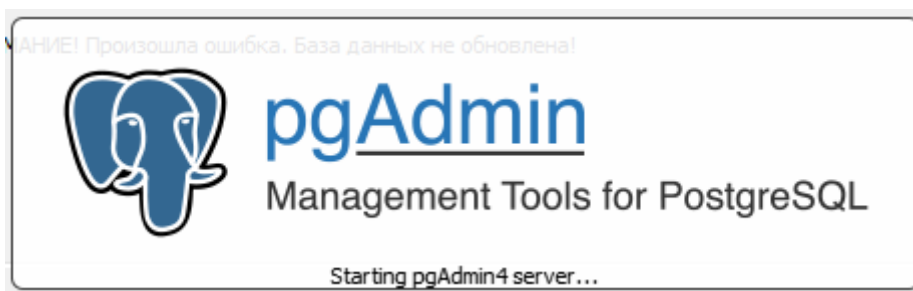
4. Откроется форма «настроек приложения», там нажмите на кнопку «Изменить» в строке «Путь до базы данных»



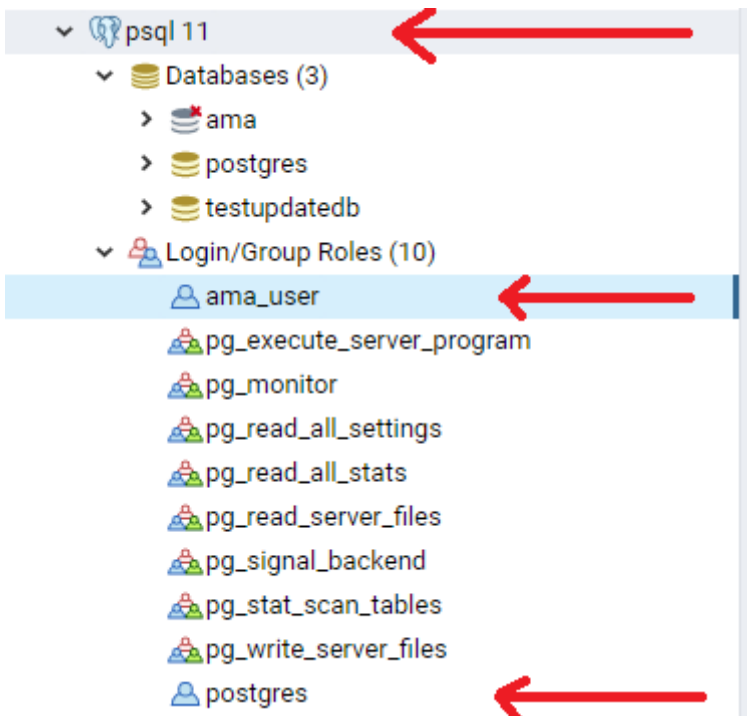
5. Откроется форма настроек подключения к базе данных и оставляем окно открытым



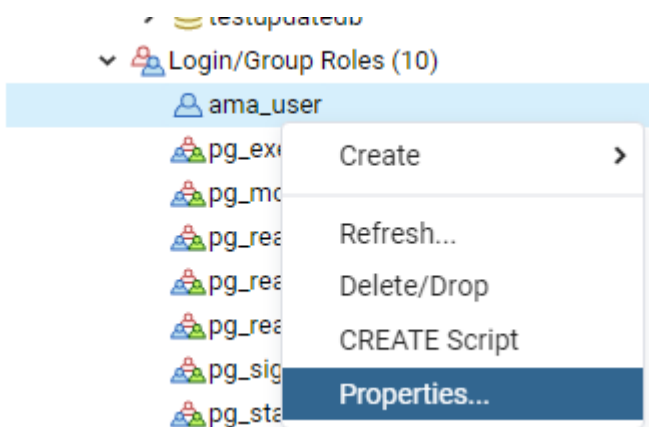
6. Запускаем pgAdmin



7. Выбрать в списке серверов баз данных Ваш, а также открыть список пользователей базы данных



8. Выбираем Вашего пользователя и нажимаем по нему правой кнопкой мыши, далее в контекстном меню выбираем «Properties».



9. Открываем вкладку «Privileges» и проверяем пункт «Superuser»

Login Role - ama_user ✕

General Definition **Privileges** Membership Parameters Security SQL

Can login?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Superuser?	<input type="checkbox"/> No
Create roles?	<input type="checkbox"/> No
Create databases?	<input type="checkbox"/> No
Update catalog?	<input type="checkbox"/> No
Inherit rights from the parent roles?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Can initiate streaming replication and backups?	<input type="checkbox"/> No

i ? ✕ Cancel 🔄 Reset 💾 Save

10. Нам нужен пользователь с отмеченным пунктом «Superuser» - «Yes», поэтому требуется закрыть это окно свойств пользователя и продолжить искать по списку необходимого пользователя, выполняя пункты 8-9.

Login Role - postgres

General Definition **Privileges** Membership Param

Can login?	<input checked="" type="checkbox"/>
Superuser?	<input checked="" type="checkbox"/>
Create roles?	<input checked="" type="checkbox"/>
Create databases?	<input checked="" type="checkbox"/>
Update catalog?	<input checked="" type="checkbox"/>
Inherit rights from the parent roles?	<input checked="" type="checkbox"/>
Can initiate streaming replication and backups?	<input checked="" type="checkbox"/>

11. Как только необходимый пользователь найден, закрываем окно свойств пользователя в pgAdmin и возвращаемся к настройкам подключения в Помощнике Арбитражного Управляющего

12. Вводим в поля «Имя пользователя» и «Пароль» данные пользователя с отмеченным пунктом «Superuser» в правах, которого мы видели в pgAdmin

Настройка подключения к базе данных

Тип базы данных: PostgreSQL

Сервер: 127.0.0.1

Порт: 5432

Наименование базы данных: testupdatedb

Пользователь: postgres

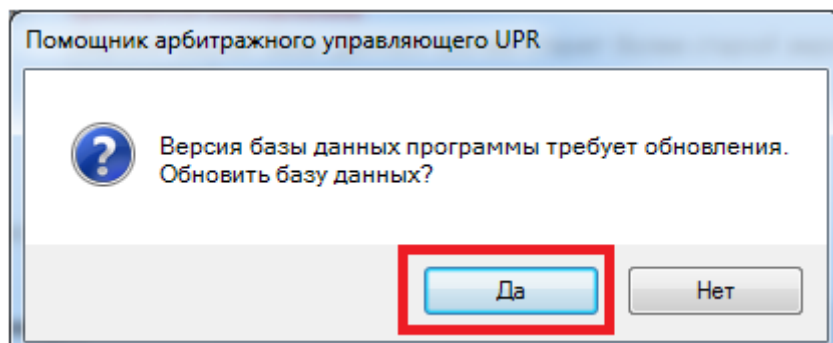
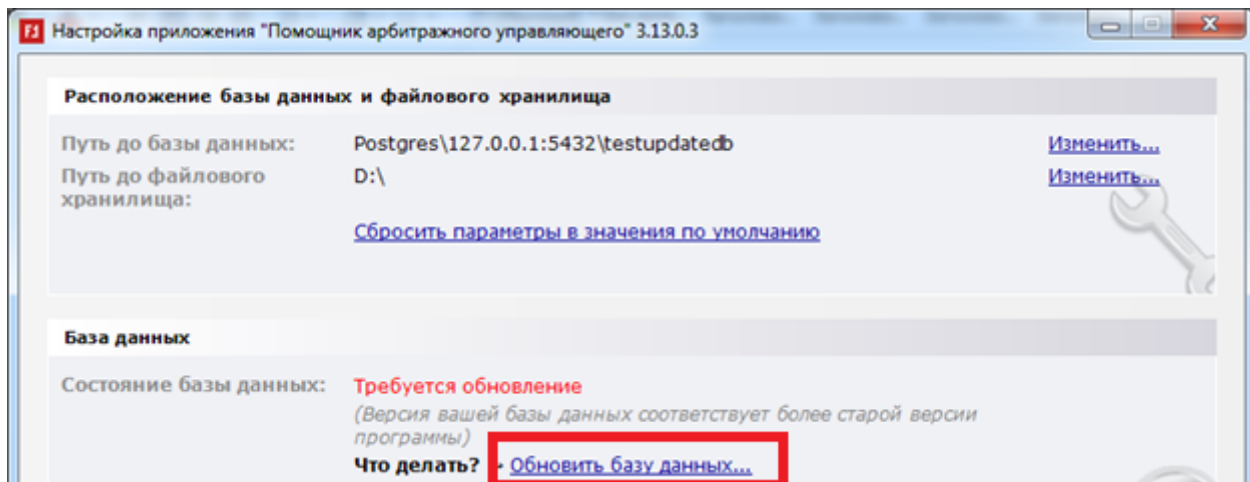
Пароль: *****

Состояние базы данных: Нормальное, но потребует обновление

Проверить подключение к базе данных Сохранить Отмена

13. Нажимаем «Сохранить» и возвращаемся в настройки приложения Помощник Арбитражного Управляющего

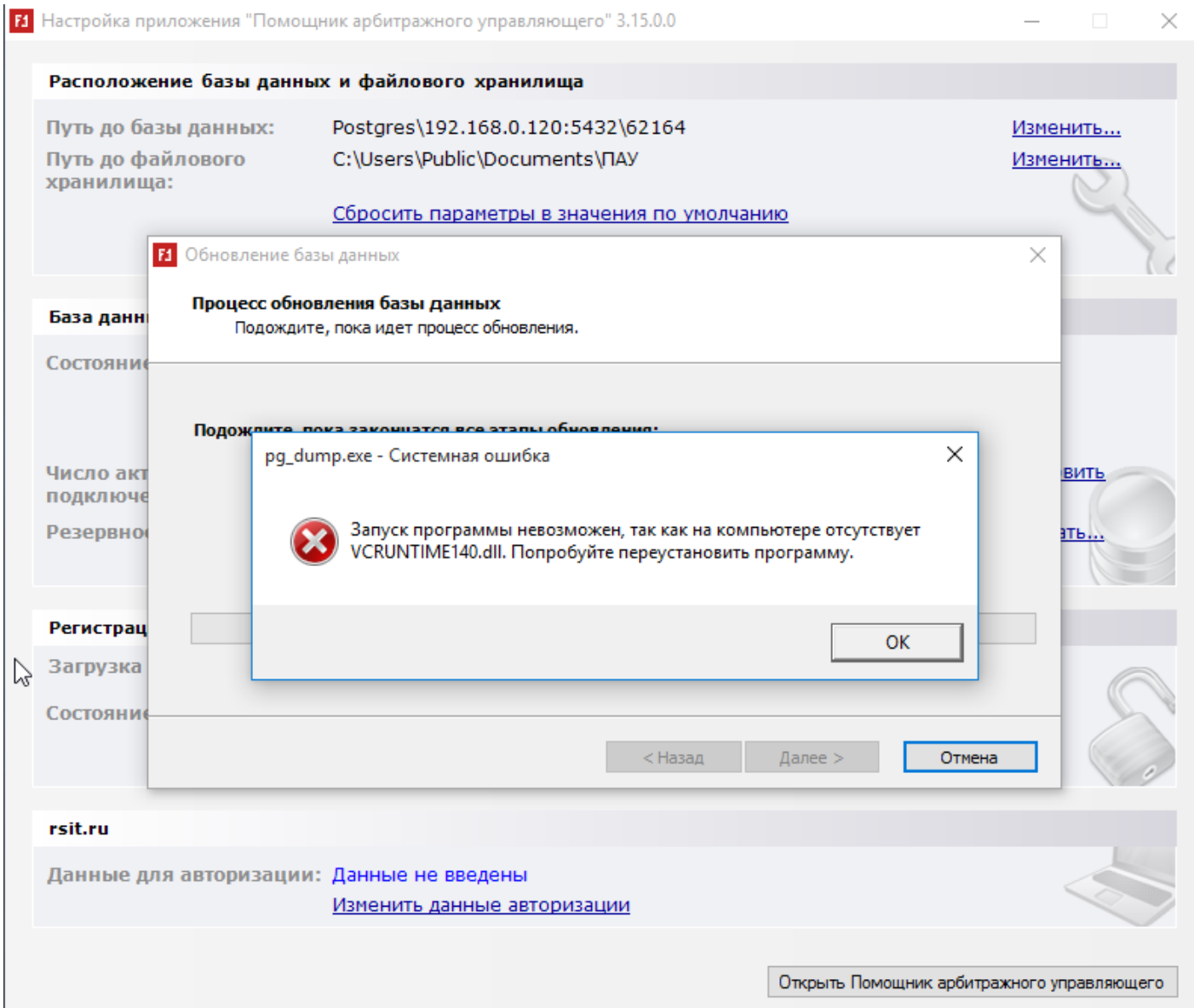
14. Нажимаем «Обновить базу данных» в строке «Состояние базы данных» и соглашаемся обновить базу данных



После этого можно продолжать работу с новой версией Помощника Арбитражного Управляющего.

Решение проблемы с отсутствием файла VCRuntime140.dll

1) Закрывать все окна ошибки об отсутствии файла, закрыть окно обновления базы данных и закрыть ПАУ



2) Перейти по ссылке <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/2977003/the-latest-supported-visual-c-downloads>

3) Найдите на странице раздел "Visual Studio 2015, 2017 и 2019" и загрузите пакет Visual C++ Redistributable согласно разрядности вашей операционной системы

Visual Studio 2015, 2017 и 2019

Скачайте [распространяемый компонент Microsoft Visual C++ для Visual Studio 2015, 2017 и 2019](#). Следующие обновления являются последними поддерживаемыми распространяемыми пакетами Visual C++ для Visual Studio 2015, 2017 и 2019. В комплект входит базовая версия Universal C Runtime, подробности см. в статье [MSDN](#).

- x86: [vc_redist.x86.exe](#) **Для 32 разрядных систем**
- x64: [vc_redist.x64.exe](#) **Для 64 разрядных систем**

4) Установите загруженный пакет Visual C++ Redistributable

5) Попробуйте снова зайти в Помощник Арбитражного Управляющего и попробовать обновить базу данных.

Версия #0

Виктория Дудина создал 2 July 2020 07:41:09

Виктория Дудина обновил 19 March 2026 07:12:00