

# Рекомендации по работе с сетевой базой данных

Обновлено 2 недели назад

Если ваши компьютеры объединены в локальную сеть, то вы и другие пользователи могут работать с одной базой данных в одно и то же время. Это позволяет, во-первых, выполнять совместную работу над одними и теми же процедурами и, во-вторых — не привязываться к конкретному компьютеру, работая с любого доступного терминала.

Зачастую используя сетевую базу данных, наши пользователи сталкиваются с тем, что возникают проблемы с открытием базы данных.

С версии 3.23 и выше вы самостоятельно можете восстановить базу данных, воспользовавшись [утилитой восстановления](#) базы. Устанавливаем/обновляем помощник арбитражного управляющего до версии 3.23 и более <https://rsit.ru/load/ama/>

Для того чтобы воспользоваться утилитой, нужно на всех компьютерах закрыть ПАУ и запустить утилиту восстановления. Если же на экране появилась форма списка ошибок, то нужно восстанавливать эту базу данных вручную.

В этом случае Вам необходимо направить базу данных на эл. ящик [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) для восстановления.

Как направить базу данных специалисту техподдержки - [инструкция](#)

## Системные требования к оборудованию, на котором установлена программа ПАУ

Модель процессора	процессор x86 или x64 с тактовой частотой от 1,5 ГГц и поддержкой набора инструкций SSE2
На диске свободно	от 3,0 ГБ свободного места на жестком диске
Объем оперативной памяти	от 4 ГБ оперативной памяти
Версия операционной системы	Windows 7 с пакетом обновления 1 и выше
Скорость до БД по локальной сети	100 мбит/с и выше
Скорость интернет сети	2 мбит/с и выше

Дата последней резервной копии	Не старше 1 недели
Тип диска	HDD 7200 об./мин. либо SSD

### **Рекомендации, которые помогут избежать сложностей в работе с одной базой данных нескольких пользователей:**

1. необходимо работать с разными разделами ПАУ. При одновременной работе в одном разделе нескольких пользователей могут возникнуть сложности.
2. Нельзя работать с одной записью (например, в Реестре кредиторов, Конкурсной массе).
3. Необходимо наличие у всех пользователей прав доступа.
4. На всех компьютерах в настройках антивирусной программы необходимо добавить в исключения программу ПАУ.
5. Работа сети должна осуществляться без прерываний.
6. Для проверки работоспособности базы данных попробуйте перенести сетевую базу данных в другое место для хранения.
7. Не храните сетевую базу данных в облачных ресурсах (гугл диск, яндекс диск и др.), а так же нельзя производить синхронизацию папки с базой данных на облачные ресурсы.
8. Не использовать Wi-fi сеть при работе с разделяемой сетевой базой данных.

### **Общие рекомендации:**

1. Проверить на всех компьютерах, что какое-либо программное обеспечение не блокирует программу ПАУ.
2. Проверить жесткий диск, на котором храниться база данных, на наличие ошибок.
3. Во время работы программы ПАУ не должно создавать копии файлов, а особенно базы данных.
4. Проверить Windows на ошибки, а также его компоненты.

Как можно чаще выполняйте резервное копирование базы данных. В случае поломки вы сможете восстановить базу данных самостоятельно из резервной копии. [Инструкция](#) по созданию резервной копии.

**Внимание!!!** База данных хранится на вашем оборудовании (например, на компьютере, сервере).

Доступ к вашей базе данных мы не имеем.

---

Версия #4

Виктория Дудина создал 30 November 2017 06:36:04

Виктория Дудина обновил 15 May 2025 09:52:51