

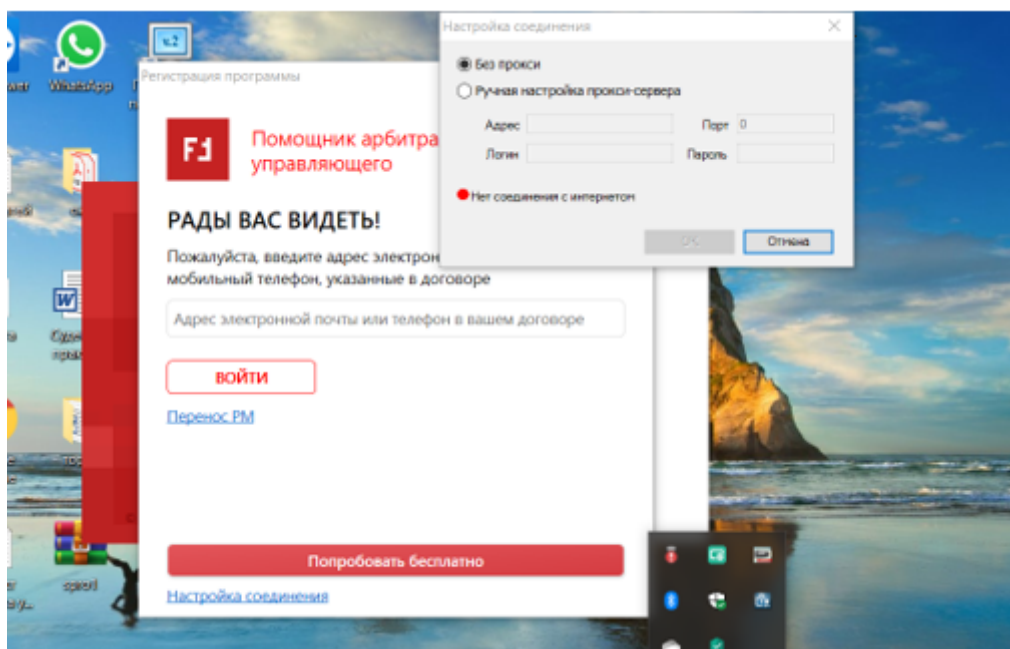
Регистрация ПАУ не проходит (нет соединения с интернетом)

Обновлено 2 месяца назад

Если у вас возникли сложности при регистрации или входе в программу, воспользуйтесь этой инструкцией. Она поможет найти и устранить причину неполадок.

1. Проверка наличия соединения с интернетом.

Для начала убедитесь, что программа «видит» соединение с нашим сервером: в окне регистрации программы нажмите на кнопку "**Настройка соединения**". При некорректном соединении вы увидите **красный индикатор** и информацию о том, что нет соединения с интернетом.



Если вы увидели **зеленый индикатор** и соединение с интернетом есть - воспользуйтесь следующей [инструкцией](#).

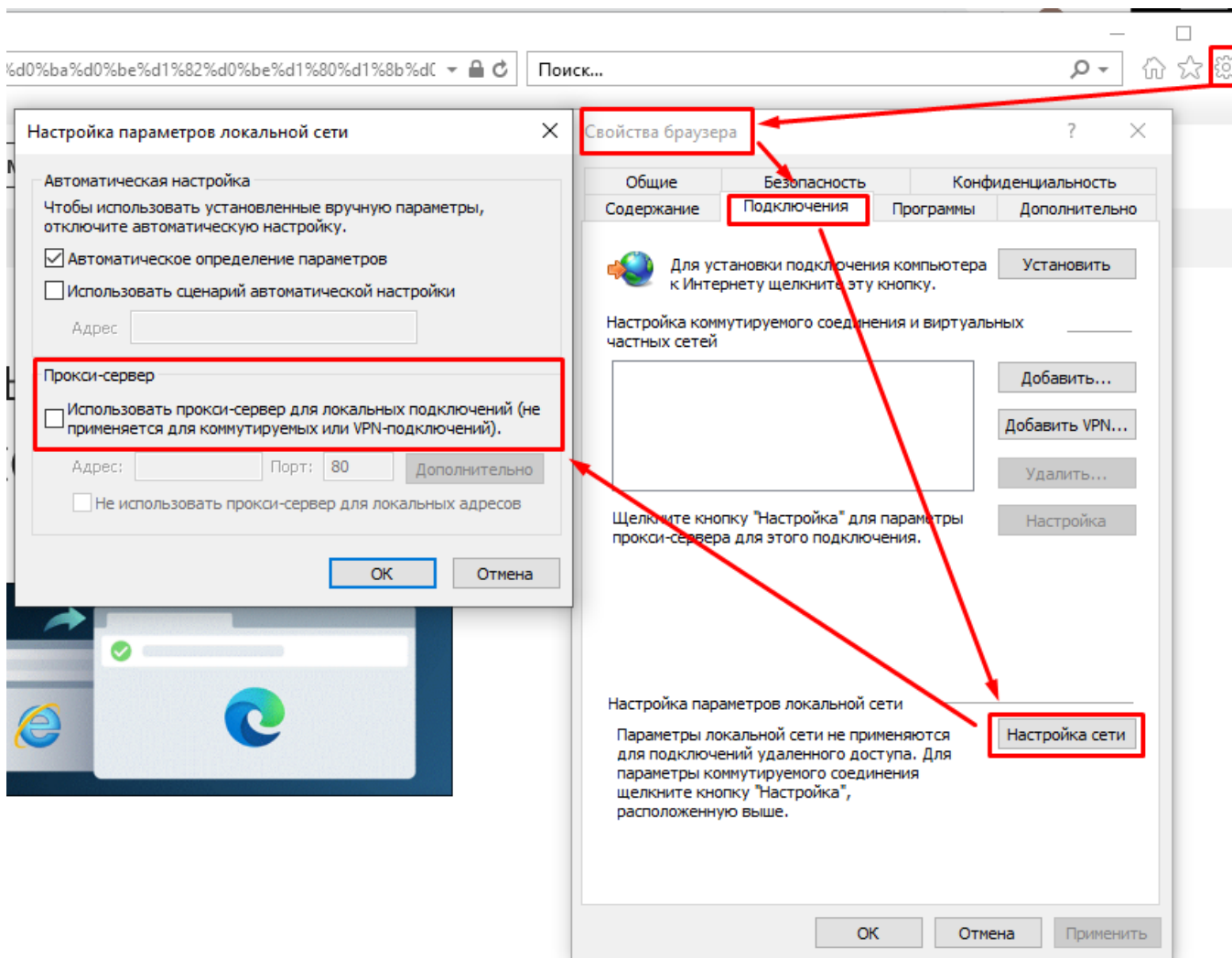
Если интернета нет, действуйте по порядку:

- **Прокси-сервер.**

1. Откройте **Свойства браузера**: Запустите **Internet Explorer**. Если у вас **Microsoft Edge**, просто нажмите кнопку **Пуск** (или значок лупы на панели задач) и введите в поиске: **Свойства браузера**, затем откройте этот пункт.)

2. Перейдите на вкладку «**Подключения**» и нажмите «**Настройка сети**».

Убедитесь, что там **снята галочка «Использовать прокси-сервер...»**. Если вы его используете, попробуйте отключить, т.к. он может блокировать доступ к нашему серверу.



- **Антивирус и брандмауэр.** Временно отключите антивирус и повторите попытку входа. Если это помогло, добавьте программу в исключения антивируса.
- **Программа InterPro.** Если у вас установлена эта программа, отключите её и попробуйте снова.
- **Проверка доступа.** Откройте браузер **Internet Explorer** (или **Microsoft Edge в режиме совместимости Internet Explorer**) и попробуйте перейти по ссылке:
<https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink>
Если сайт не открывается, значит, проблема точно в настройках соединения или системы.
Для открытия ссылки в Microsoft Edge в режиме совместимости с Internet Explorer необходимо выполнить следующие действия:

1. Настройки **Microsoft Edge** (три точки в правом верхнем углу)

2. Выберите пункт "**Параметры**"

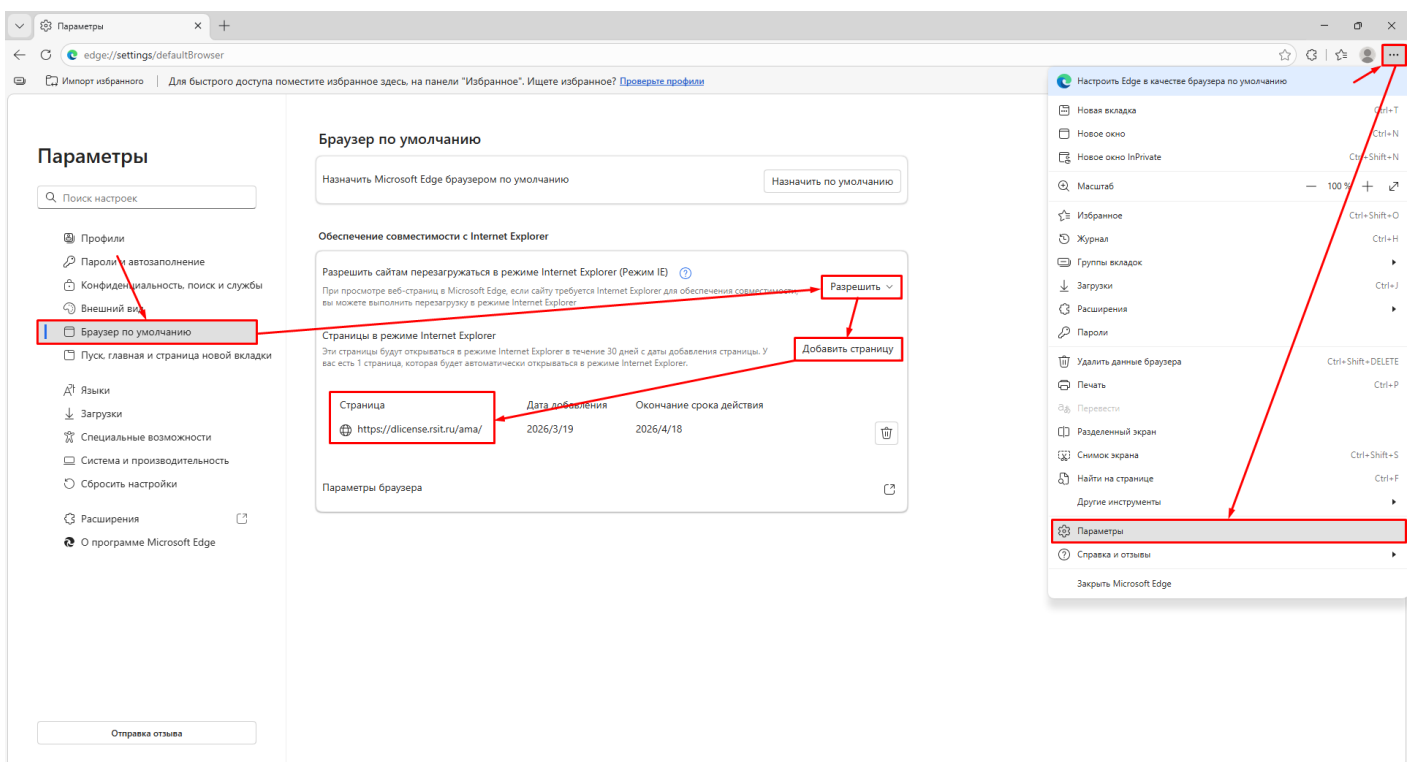
3. Откроется окно параметров браузера - перейдите на вкладку "**Браузер по умолчанию**"

4. Далее следуйте информации указанной на скриншоте: выберите пункт "**Разрешить сайтам перезагружаться в режиме Internet Explorer**" и выберите "**Разрешить**" (возможно после этого рядом с этой кнопкой появится кнопка "**Перезапустить**", нажмите на нее и продолжайте следовать инструкции после перезапуска браузера), после, в строке "**Страницы в режиме Internet Explorer**" нажмите на кнопку "**Добавить страницу**" и введите ссылку:

`https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink`

5. Откройте новую вкладку браузера и перейдите по ссылке:

`https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink` если всё хорошо - откроется сайт с буквой **Y**, если сайт не откроется или отобразится буква **N** - на вашем компьютере всё ещё отсутствует соединение с нашим сервером лицензий, продолжайте следовать инструкции.



1. Открываем свойства браузера

1. Запустите **Internet Explorer**. Если у вас **Microsoft Edge**, просто нажмите кнопку **Пуск** (или значок **лупы** на панели задач) и введите в поиске: **Свойства браузера**, затем откройте этот пункт.
2. В **Internet Explorer** нажмите на значок шестеренки (в правом верхнем углу) и выберите **Свойства браузера**.

2. Добавляем сайт в исключения

1. В окне «**Свойства браузера**» перейдите на вкладку **Конфиденциальность**.
2. Нажмите кнопку **Сайты**.
3. В открывшемся окошке вставьте или впишите адрес:
`https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink`
4. Нажмите кнопку **Разрешить**, затем кнопку **ОК**.

3. Добавляем сайт в надежные

1. В том же окне перейдите на вкладку **Безопасность**.
2. Выберите мышкой зону **Надежные сайты** (иконка с зеленой галочкой).
3. Нажмите кнопку **Сайты** (она находится чуть ниже иконок).
4. В новом окне вставьте во второе поле тот же адрес:
`https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink`
5. Нажмите кнопку **Добавить**. Сайт появится в списке внизу.
6. Нажмите кнопку **Заккрыть**.

4. Включаем современные протоколы

1. Оставаясь в «**Свойствах браузера**», перейдите на вкладку **Дополнительно**.
2. **Проверьте**, стоят ли галочки напротив пунктов:
 1. **Использовать TLS 1.1**
 2. **Использовать TLS 1.2**Если галочек нет — обязательно поставьте их.

5. Отключаем автонастройку сети

1. Перейдите на вкладку **Подключения**.
2. В самом низу окна нажмите кнопку **Настройка сети**.
3. В новом окне **снимите галочку** с пункта **Автоматическое определение параметров**.
4. Нажмите «ОК», чтобы закрыть все окна. Настройка браузера закончена.

6. Запускаем программу

1. Закройте все окна и найдите на рабочем столе ярлык нужной вам программы.
2. Нажмите на него **правой кнопкой мыши**.
3. В появившемся меню выберите пункт «**Запуск от имени администратора**».

Если вы используете ПАУ на Windows 11:

Если у вас Windows 11, проблема может быть в устаревшей версии криптопровайдера.

- **КриптоПро**. Если у вас установлена версия **КриптоПро CSP 4.0**, она может не работать ([На сайте КриптоПро](#) указано, что при использовании операционной системы Windows 11 требуется использовать версию **5.0.R2** или выше.)

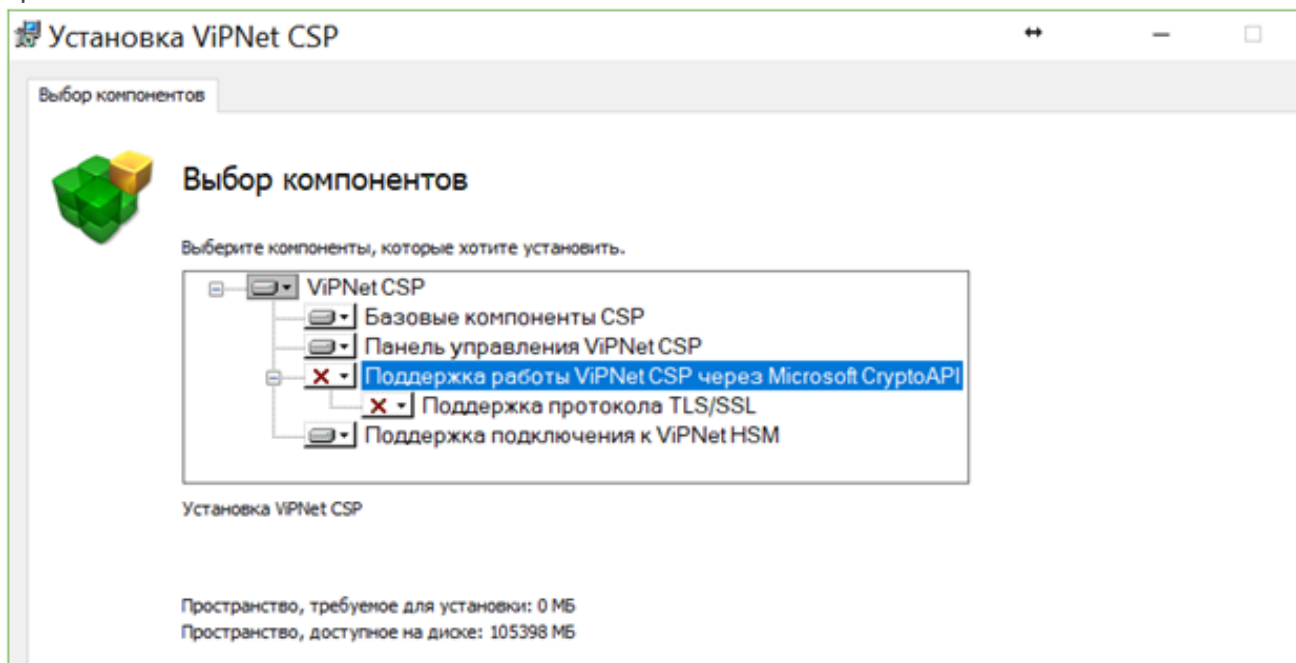
Как определить версию КриптоПро?

- **ViPNet CSP.** Эта программа также может блокировать соединение с нашим сервером.

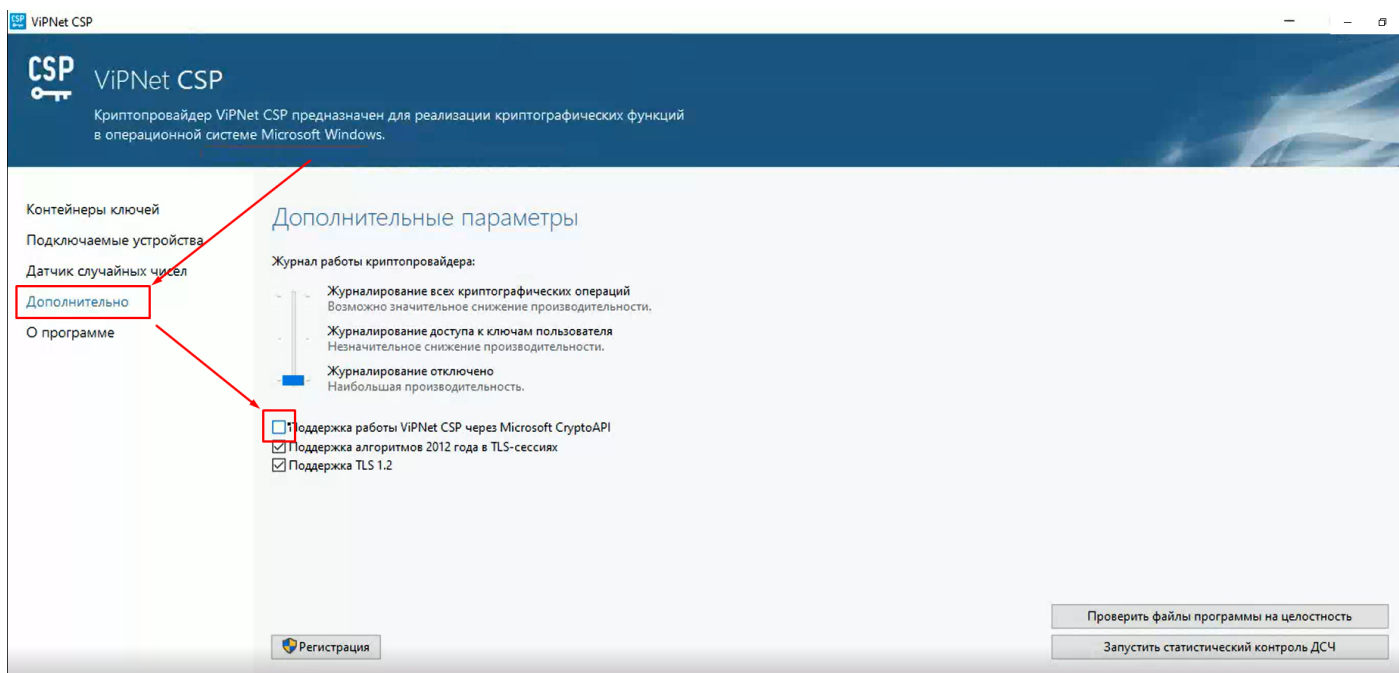
Для диагностики блокировки соединения связанной с данной программой рекомендуем обратиться к системному администратору.

Информация для администраторов:

- Попробуйте переустановить ViPNet CSP и при установке отключить поддержку протокола **TLS/SSL**



- В настройках самой программы откройте раздел «**Дополнительно**» и снимите галочку «**Поддержка работы ViPNet CSP через Microsoft CryptoAPI**».



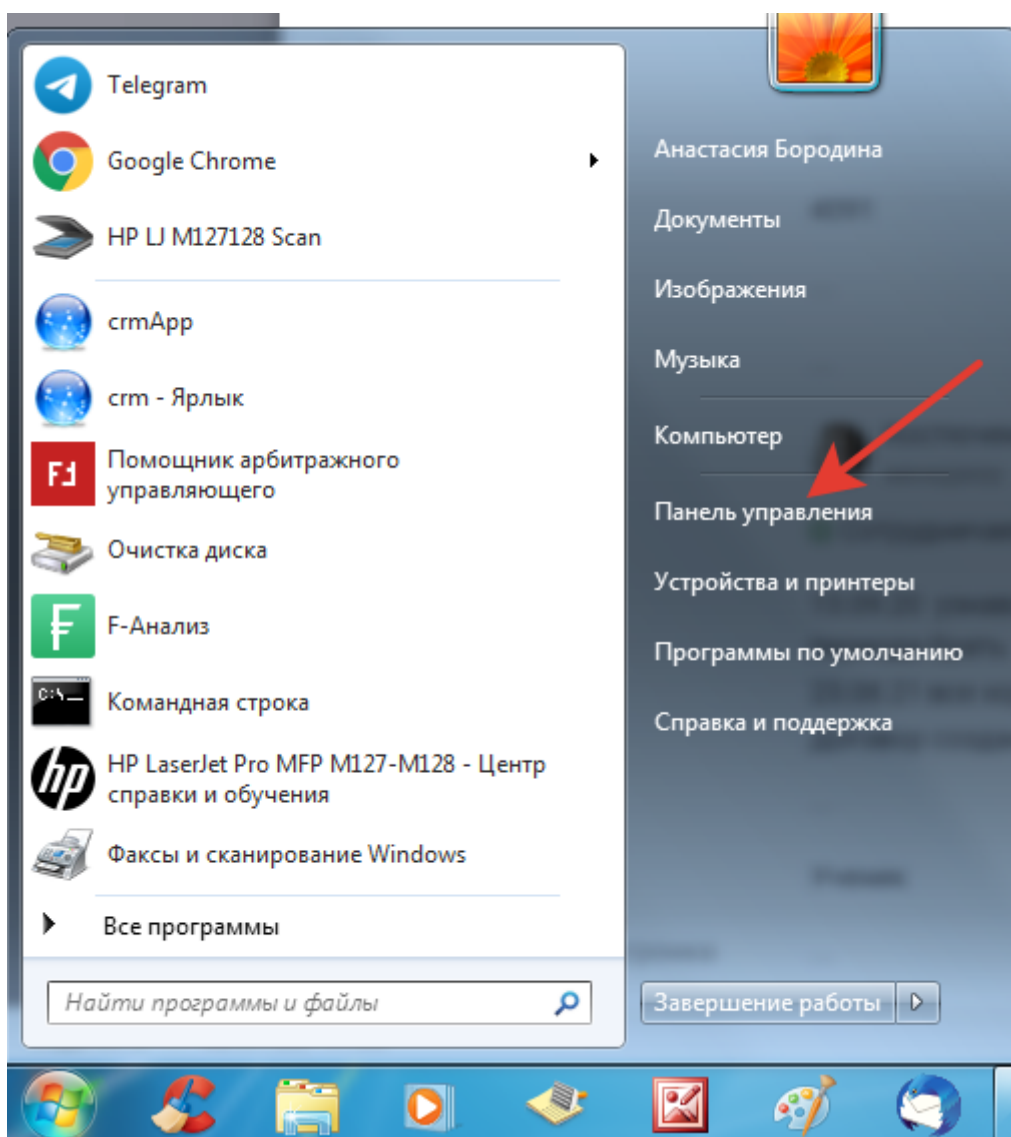
Если вы используете ПАУ на Windows 7 или 8:

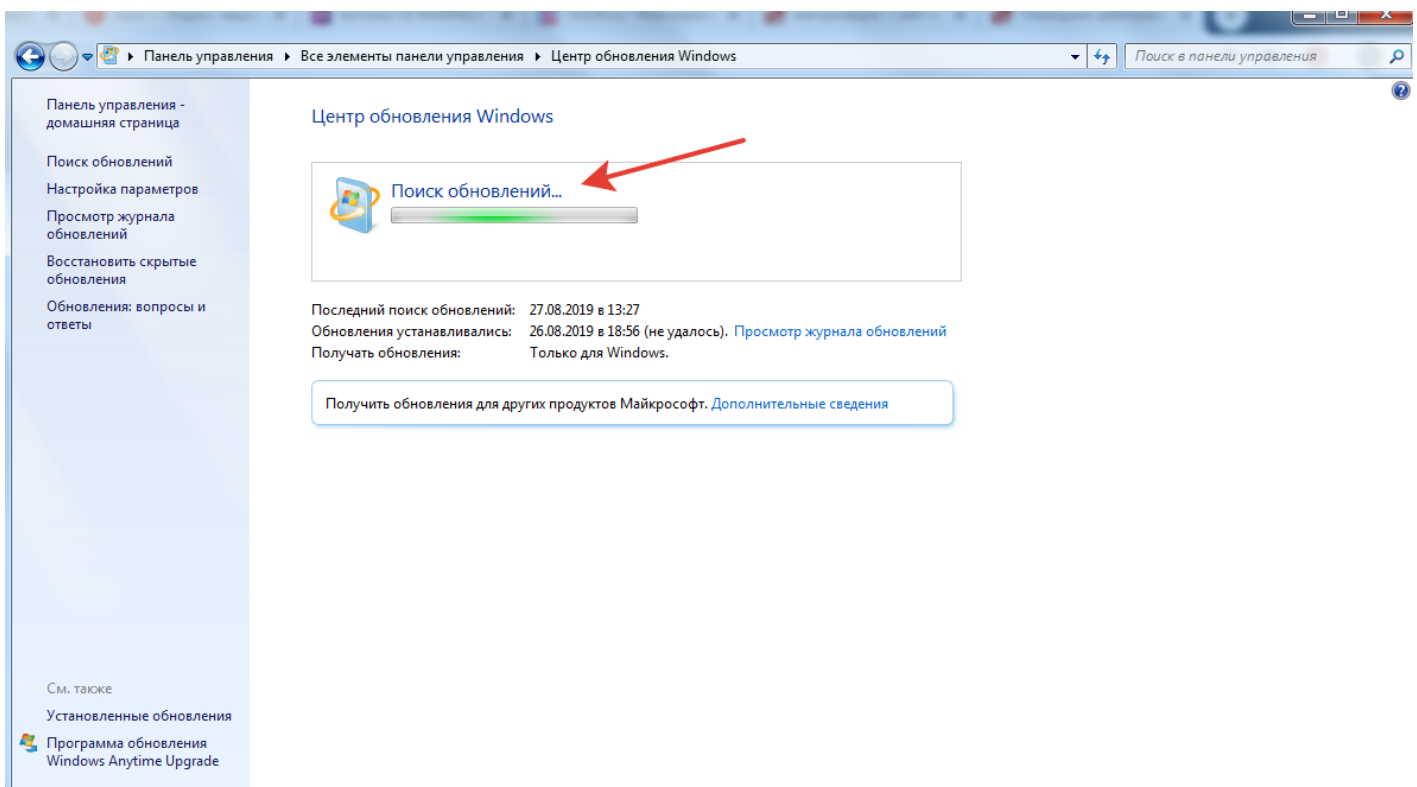
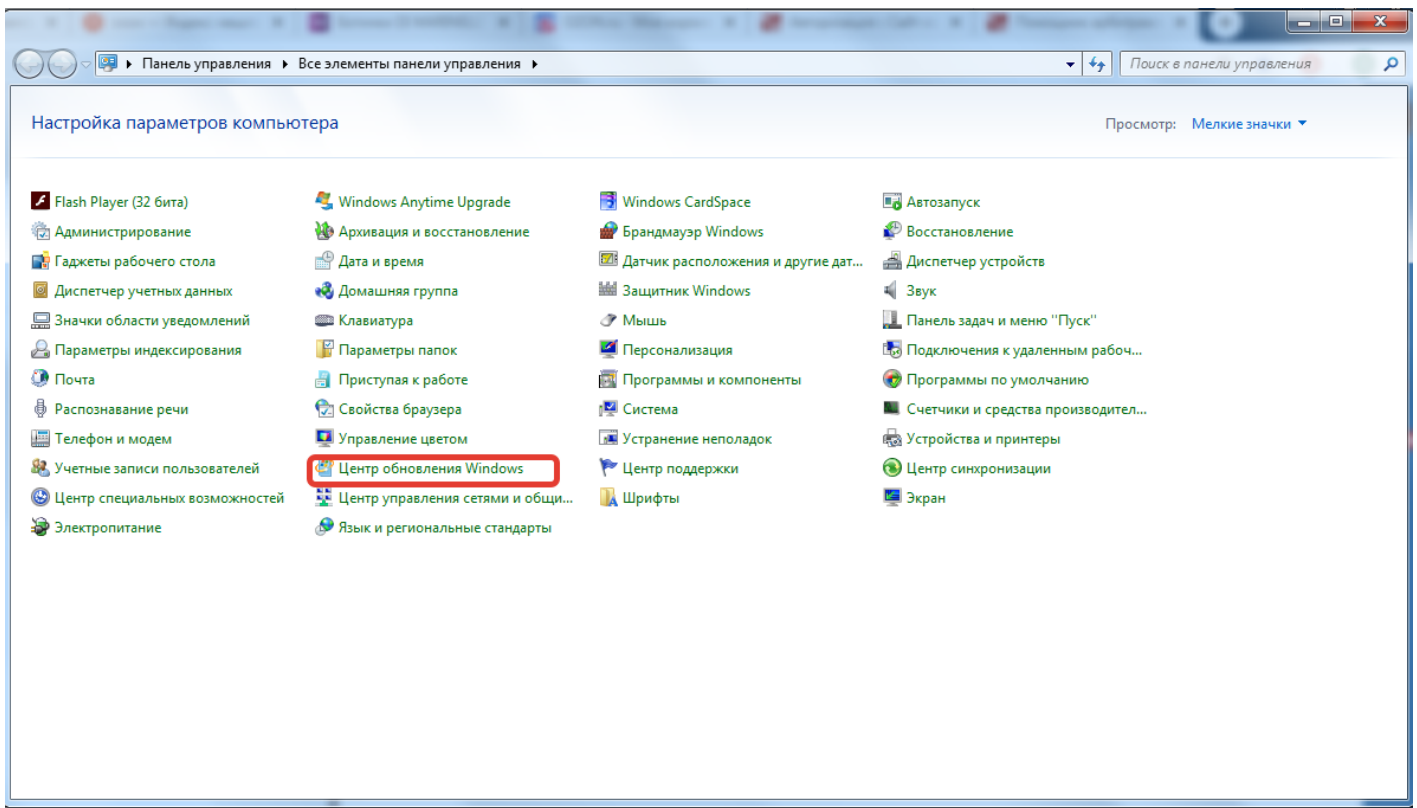
В Windows 7, 8 причина в истекшем сроке действия корневого сертификата **IdenTrust DST Root CA X3** на устаревших операционных системах с 30 сентября 2021 года.

Существует 2 способа исправления сложностей связанной с истекшим сроком данного сертификата:

1. Обновление операционной системы через центр уведомлений.
1. Нажмите кнопку **Пуск** и откройте **Панель управления**.
2. Зайдите в раздел **Центр обновления Windows**.
3. Нажмите кнопку **Поиск и установка обновлений**.
4. Установите все найденные обновления и перезагрузите компьютер.

Важно для Windows 7: Компания Microsoft больше не поддерживает эту систему, поэтому автоматический поиск может ничего не найти. В этом случае обновления придется искать и скачивать вручную на сайте Microsoft. Официальная инструкция по установке обновлений доступна по [ссылке](#).

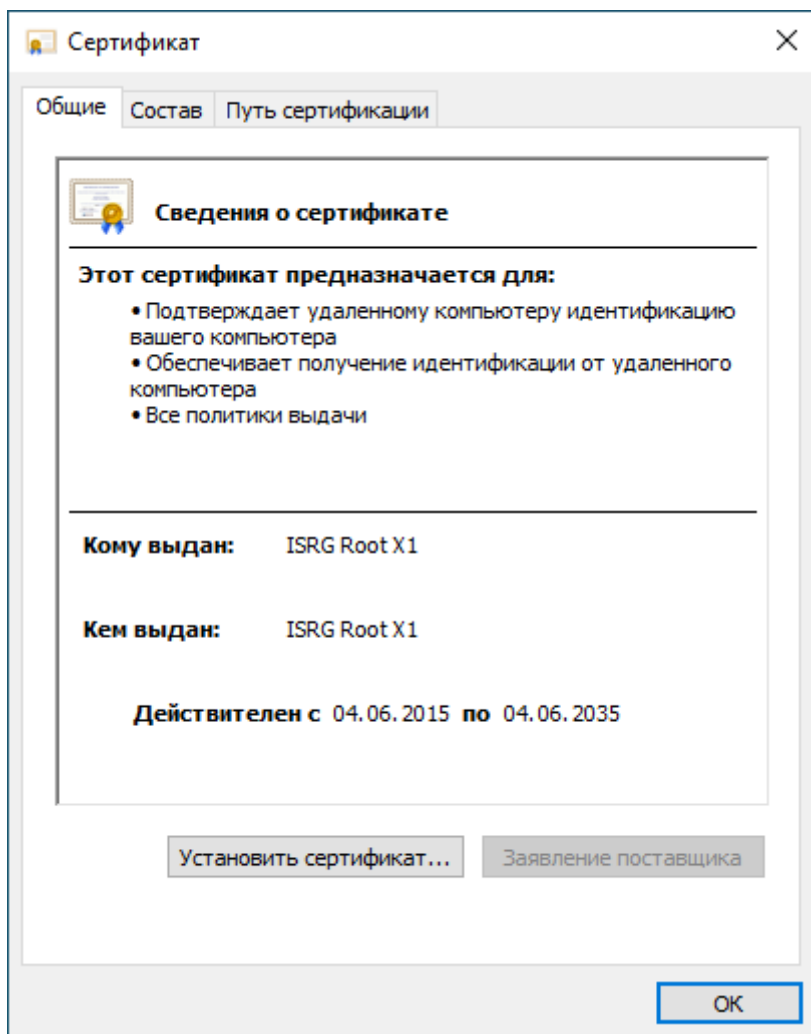




2. Установка сертификата **вручную**.


Можно попробовать установить сертификат самостоятельно. Для этого вам нужно: обладать правами системного администратора, скачать сертификат (**файл закреплен во вложениях в самом конце инструкции**) и следовать шагам ниже:

Шаг 1. Открываем файл и нажимаем на кнопку "**Установить сертификат**"



2. Выбираем локальный компьютер (чтобы сертификат установился не на определенного пользователя) и жмем кнопку "**Далее**"



←  Мастер импорта сертификатов

Мастер импорта сертификатов


Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки отзыва сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов.

Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждением вашей личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов — это область системы, предназначенная для хранения сертификатов.

Расположение хранилища

- Текущий пользователь
 Локальный компьютер


Для продолжения нажмите кнопку "Далее".

 Далее

Отмена

Шаг 3. Выбираем строку "**Поместить все сертификаты в следующее хранилище**" и нажимаем кнопку "**Обзор**"



←  Мастер импорта сертификатов

Хранилище сертификатов

Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.

Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.

- Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата
- Поместить все сертификаты в следующее хранилище

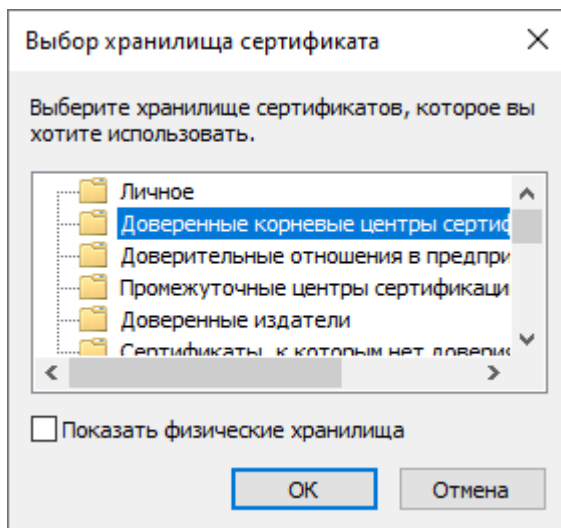
Хранилище сертификатов:

Обзор...

Далее

Отмена

Шаг 4. Выбираем папку "**Доверенные корневые центры сертификации**" и жмем кнопку "**ОК**"



Шаг 5. Нажимаем на кнопку "**Готово**" и перезапускаем ПАУ.



Завершение мастера импорта сертификатов

Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово".

Были указаны следующие параметры:

Хранилище сертификатов, выбранное пользователем	Доверенные корневые центры
Содержимое	Сертификат

Готово

Отмена

Версия #11

Виктория Дудина создал 17 May 2021 13:50:59

Максим Мошкин обновил 19 March 2026 11:45:00