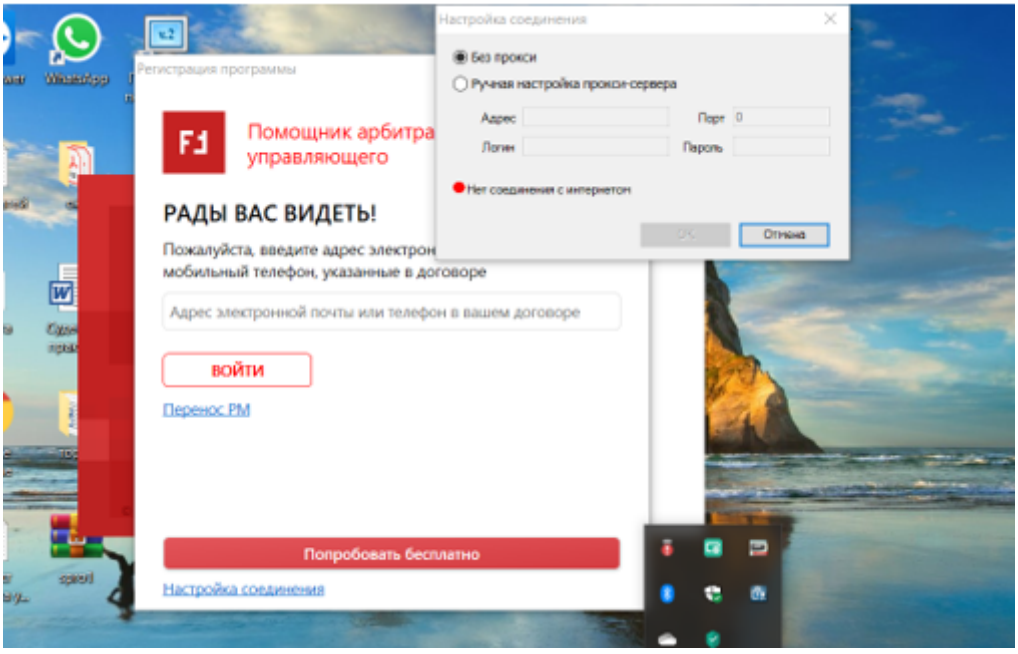
Регистрация ПАУ не проходит (нет соединения с интернетом)

Обновлено 4 месяца назад

Если у вас возникли сложности при регистрации или входе в программу, воспользуйтесь этой инструкцией. Она поможет найти и устранить причину неполадок.

1. Проверка наличия соединения с интернетом.

Для начала убедитесь, что программа «видит» соединение с нашим сервером: в окне регистрации программы нажмите на кнопку "**Настройка соединения**". При некорректном соединении вы увидите **красный индикатор** и информацию о том, что нет соединения с интернетом.



Если вы увидели **зеленый индикатор** и соединение с интернетом есть - воспользуйтесь следующей инструкцией.

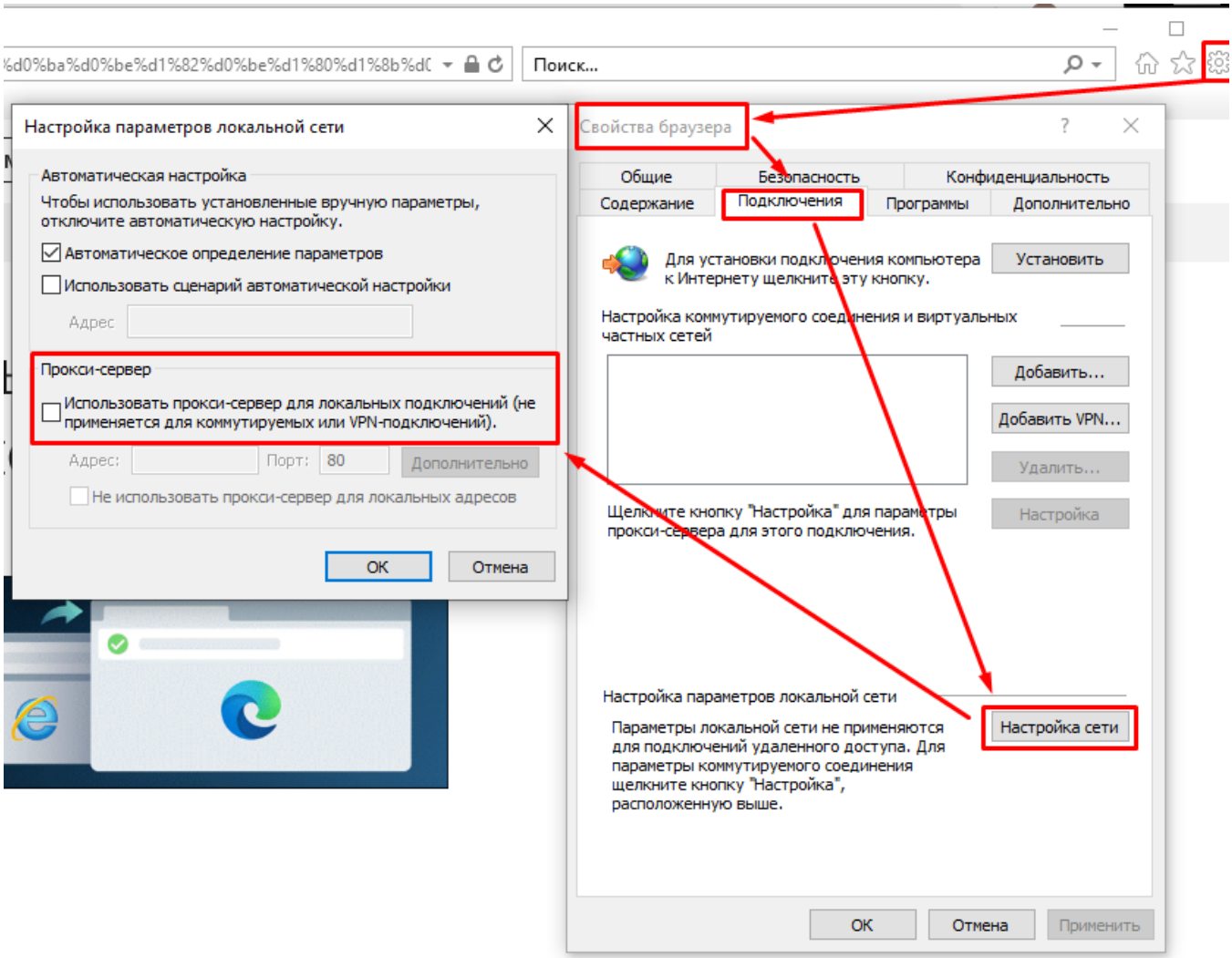
Если интернета нет, действуйте по порядку:

- **Прокси-сервер.**

  1. Откройте **Свойства браузера:** Запустите **Internet Explorer**. Если у вас **Microsoft Edge**, просто нажмите кнопку **Пуск** (или значок лупы на панели задач) и введите в поиске: **Свойства браузера**, затем откройте этот пункт.)

  2. Перейдите на вкладку «**Подключения**» и нажмите «**Настройка сети**».

Убедитесь, что там **снята галочка** «**Использовать прокси-сервер...**». Если вы его используете, попробуйте отключить, т.к. он может блокировать доступ к нашему серверу.



- **Антивирус и брандмауэр.** Временно отключите антивирус и повторите попытку входа. Если это помогло, добавьте программу в исключения антивируса.

- **Программа InterPro.** Если у вас установлена эта программа, отключите её и попробуйте снова.

- **Проверка доступа.** Откройте браузер **Internet Explorer** (или **Microsoft Edge в режиме совместимости Internet Explorer**) и попробуйте перейти по ссылке:
  `https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink`
  Если сайт не открывается, значит, проблема точно в настройках соединения или системы.
  Для открытия ссылки в Microsoft Edge в режиме совместимости с Internet Explorer необходимо выполнить следующие действия:

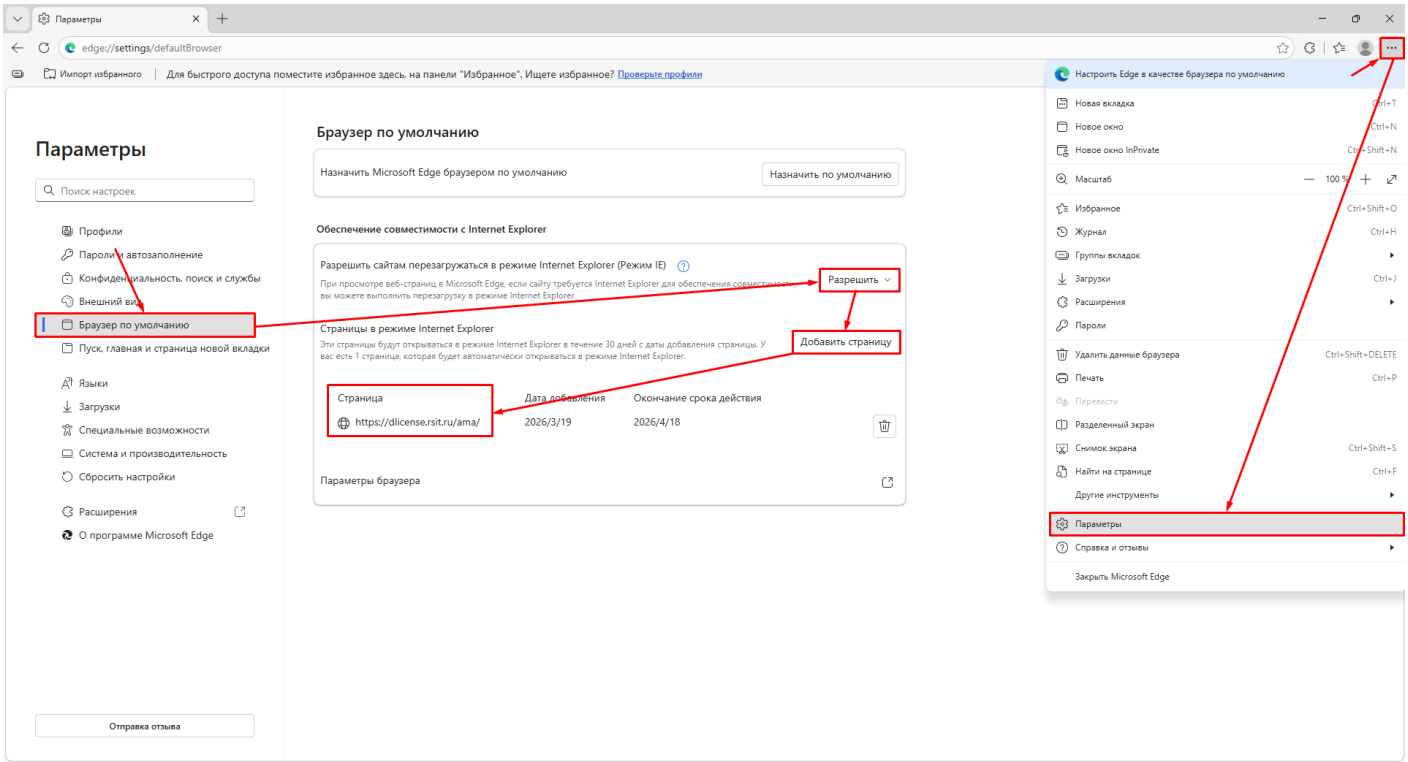
  1. Настройки **Microsoft Edge** (три точки в правом верхнем углу)

2. Выберите пункт "**Параметры**"

3. Откроется окно параметров браузера - перейдите на вкладку "**Браузер по умолчанию**"

4. Далее следуйте информации указанной на скриншоте: выберите пункт "**Разрешить сайтам перезагружаться в режиме Internet Explorer**" и выберите "**Разрешить**" (возможно после этого рядом с этой кнопкой появится кнопка "**Перезапустить**", нажмите на нее и продолжайте следовать инструкции после перезапуска браузера), после, в строке "**Страницы в режиме Internet Explorer**" нажмите на кнопку "**Добавить страницу**" и введите ссылку:
`https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink`

5. Откройте новую вкладку браузера и перейдите по ссылке:
`https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink` если всё хорошо - откроется сайт с буквой **Y**, если сайт не откроется или отобразится буква **N** - на вашем компьютере всё ещё отсутствует соединение с нашим сервером лицензий, продолжайте следовать инструкции.



1. Открываем свойства браузера

1. Перейдите в меню **Пуск** (или значок **лупы** на панели задач) и введите в поиске: **Свойства браузера**, затем откройте этот пункт.

2. Добавляем сайт в исключения

1. В окне «**Свойства браузера**» перейдите на вкладку **Конфиденциальность**.

2. Нажмите кнопку **Сайты**.
3. В открывшемся окошке вставьте или впишите адрес:
   `https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink`
4. Нажмите кнопку **Разрешить**, затем кнопку **ОК**.

3. Добавляем сайт в надежные

1. В том же окне перейдите на вкладку **Безопасность**.
2. Выберите мышкой зону **Надежные сайты** (иконка с зеленой галочкой).
3. Нажмите кнопку **Сайты** (она находится чуть ниже иконок).
4. В новом окне вставьте во второе поле тот же адрес:
   `https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink`
5. Нажмите кнопку **Добавить**. Сайт появится в списке внизу.
6. Нажмите кнопку **Закрыть**.

4. Включаем современные протоколы

1. Оставаясь в «**Свойствах браузера**», перейдите на вкладку **Дополнительно**.
2. **Проверьте**, стоят ли галочки напротив пунктов:
   1. **Использовать TLS 1.1**
   2. **Использовать TLS 1.2**
      Если галочек нет — обязательно поставьте их.

5. Отключаем автонастройку сети

1. Перейдите на вкладку **Подключения**.
2. В самом низу окна нажмите кнопку **Настройка сети**.
3. В новом окне **снимите галочку** с пункта **Автоматическое определение параметров**.
4. Нажмите «ОК», чтобы закрыть все окна. Настройка браузера закончена.

6. Запускаем программу

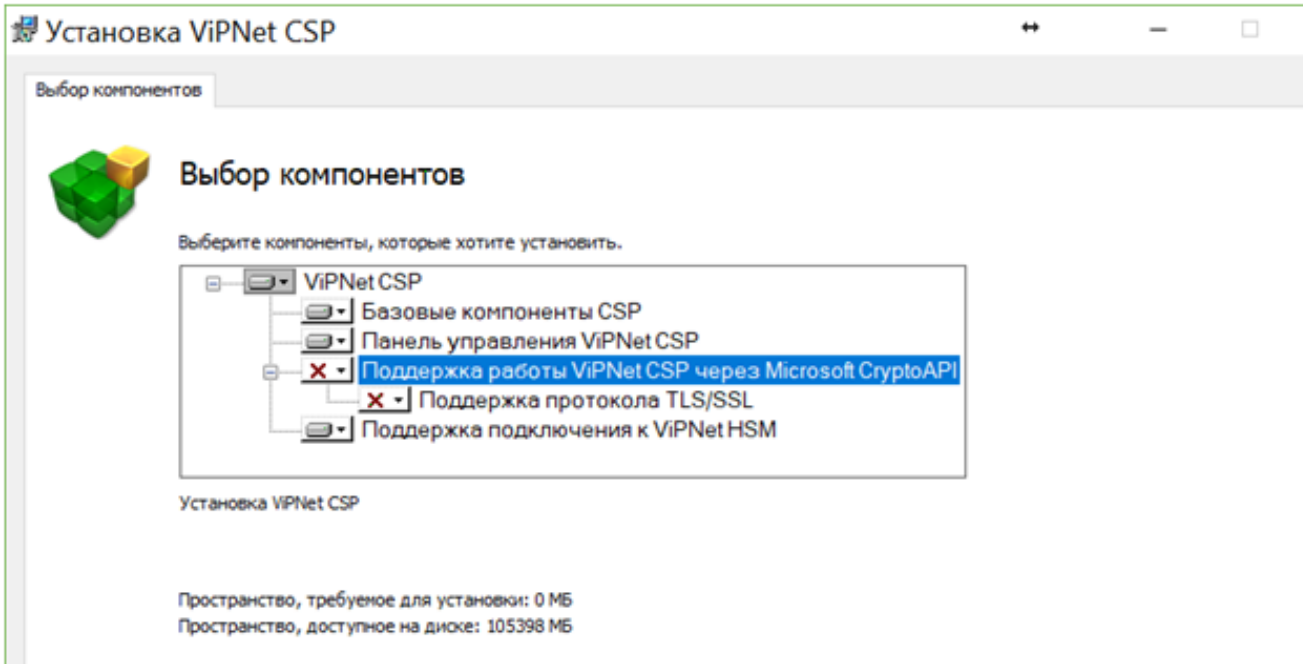
1. Закройте все окна и найдите на рабочем столе ярлык нужной вам программы.
2. Нажмите на него **правой кнопкой мыши**.
3. В появившемся меню выберите пункт **«Запуск от имени администратора»**.

Если вы используете ПАУ на Windows 11:

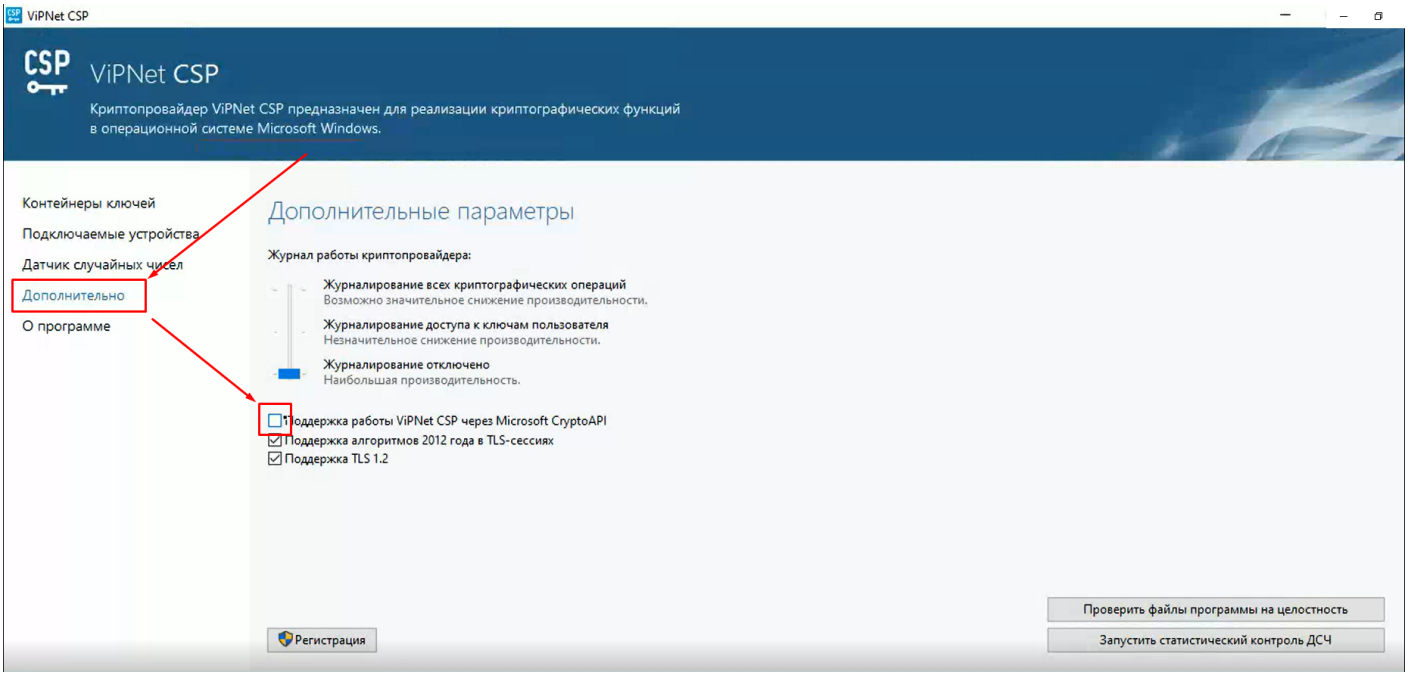
Если у вас Windows 11, проблема может быть в устаревшей версии криптопровайдера.

- **КриптоПро.** Если у вас установлена версия **КриптоПро CSP 4.0**, она может не работать (На сайте КриптоПро указано, что при использовании операционной системы Windows 11 требуется использовать версию **5.0.R2 или выше**.)
  Как определить версию КриптоПро?

- **ViPNet CSP.** Эта программа также может блокировать соединение с нашим сервером.
  Для диагностики блокировки соединения связанной с данной программой рекомендуем обратиться к системному администратору.
  Информация для администраторов:
  - Попробуйте переустановить ViPNet CSP и при установке отключить поддержку протокола **TLS/SSL**



  - В настройках самой программы откройте раздел **«Дополнительно»** и снимите галочку **«Поддержка работы ViPNet CSP через Microsoft CryptoAPI»**.



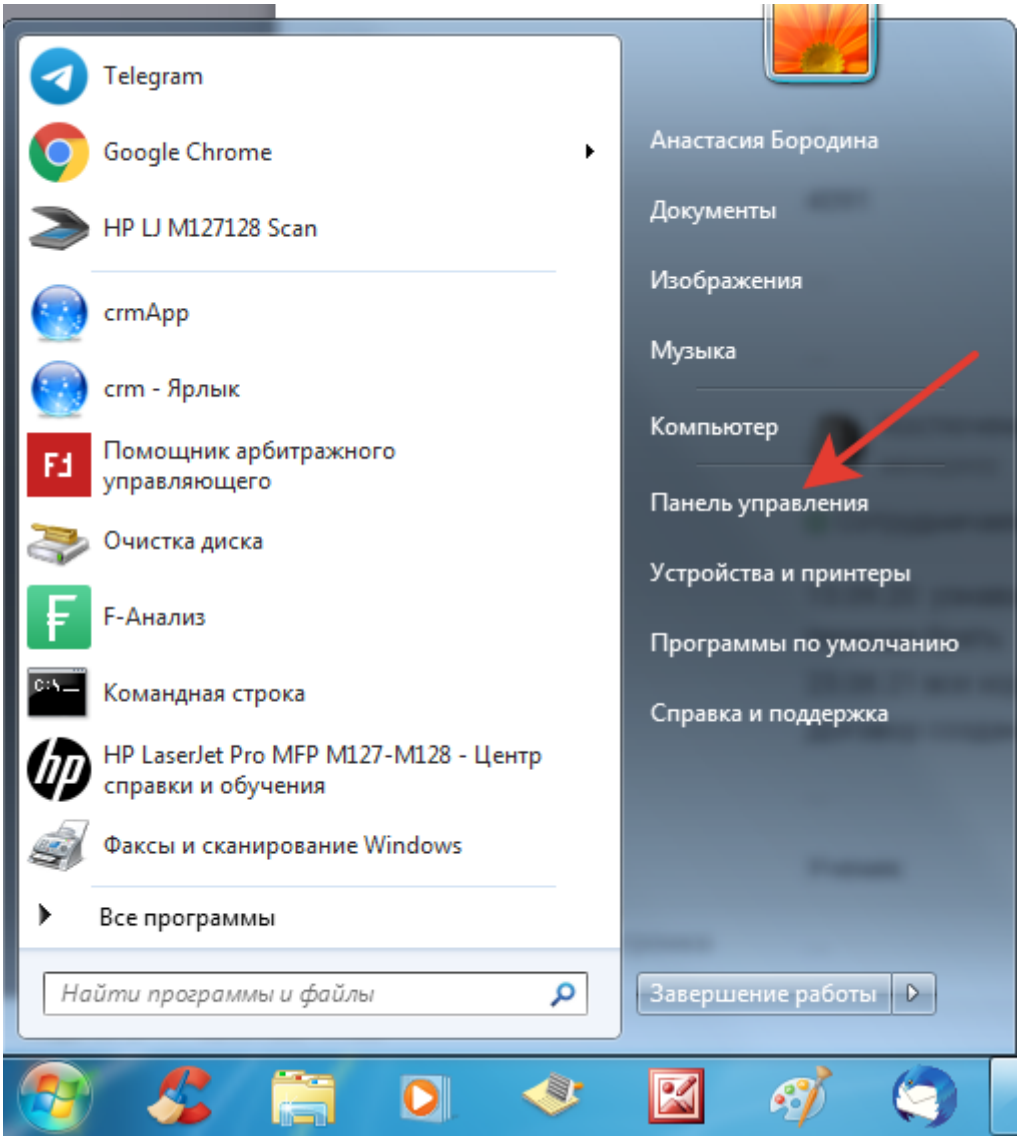
Если вы используете ПАУ на Windows 7 или 8:

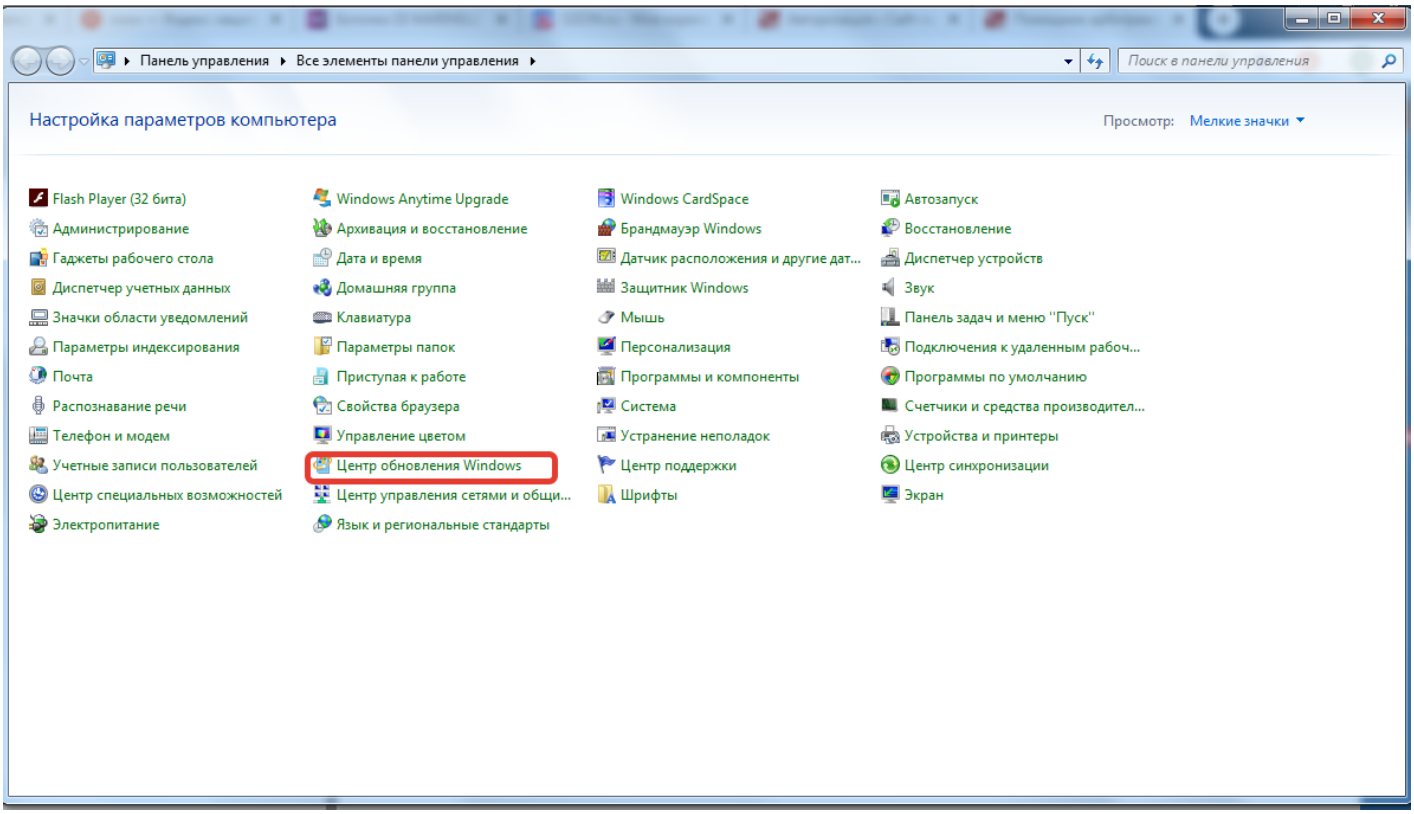
В Windows 7, 8 причина в истекшем сроке действия корневого сертификата **IdenTrust DST Root CA X3** на устаревших операционных системах с 30 сентября 2021 года.
Существует 2 способа исправления сложностей связанной с истекшим сроком данного сертификата:

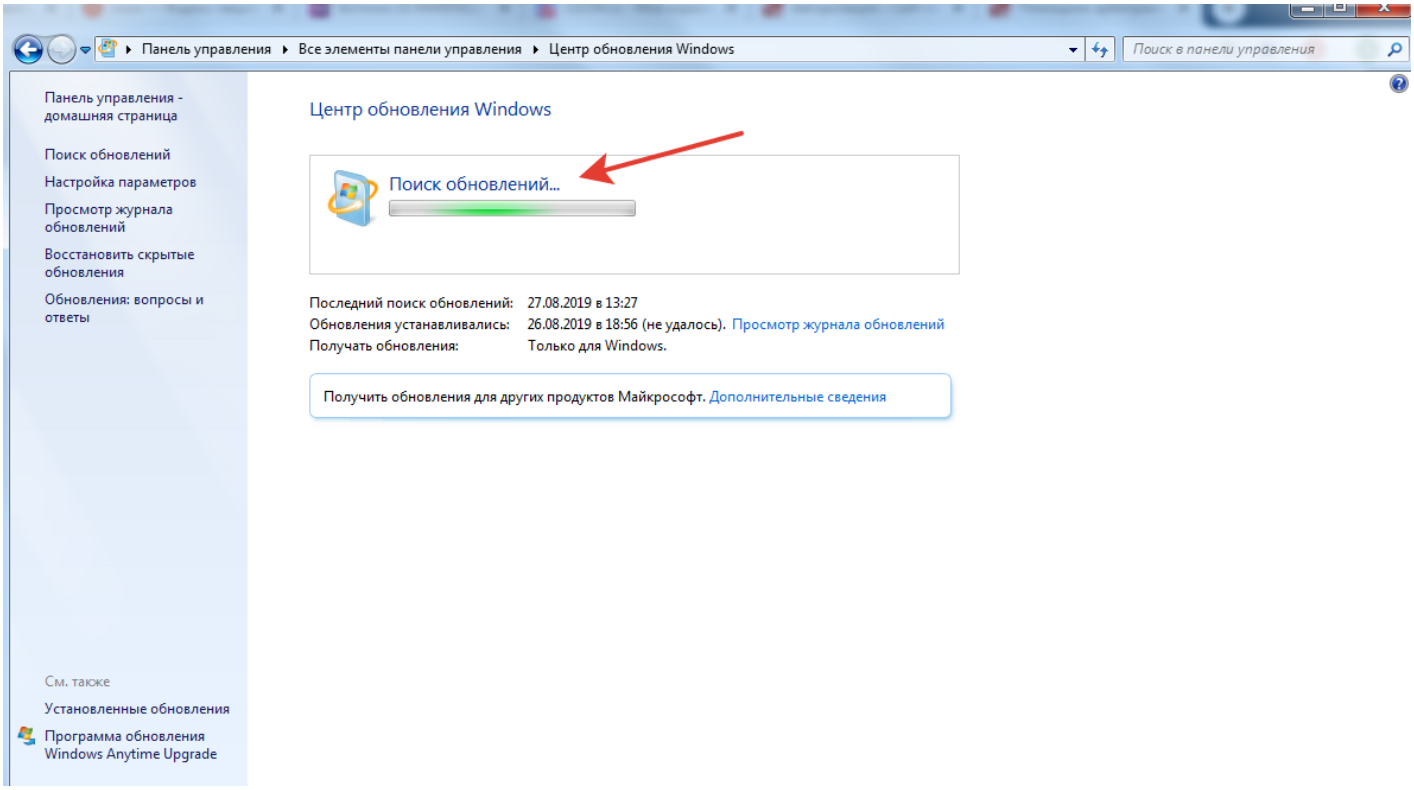
1. Обновление операционной системы через центр уведомлений.

    1. Нажмите кнопку **Пуск** и откройте **Панель управления**.
    2. Зайдите в раздел **Центр обновления Windows**.
    3. Нажмите кнопку **Поиск и установка обновлений**.
    4. Установите все найденные обновления и перезагрузите компьютер.

    > **Важно для Windows 7:** Компания Microsoft больше не поддерживает эту систему, поэтому автоматический поиск может ничего не найти. В этом случае обновления придется искать и скачивать вручную на сайте Microsoft. Официальная инструкция по установке обновлений доступна по ссылке.



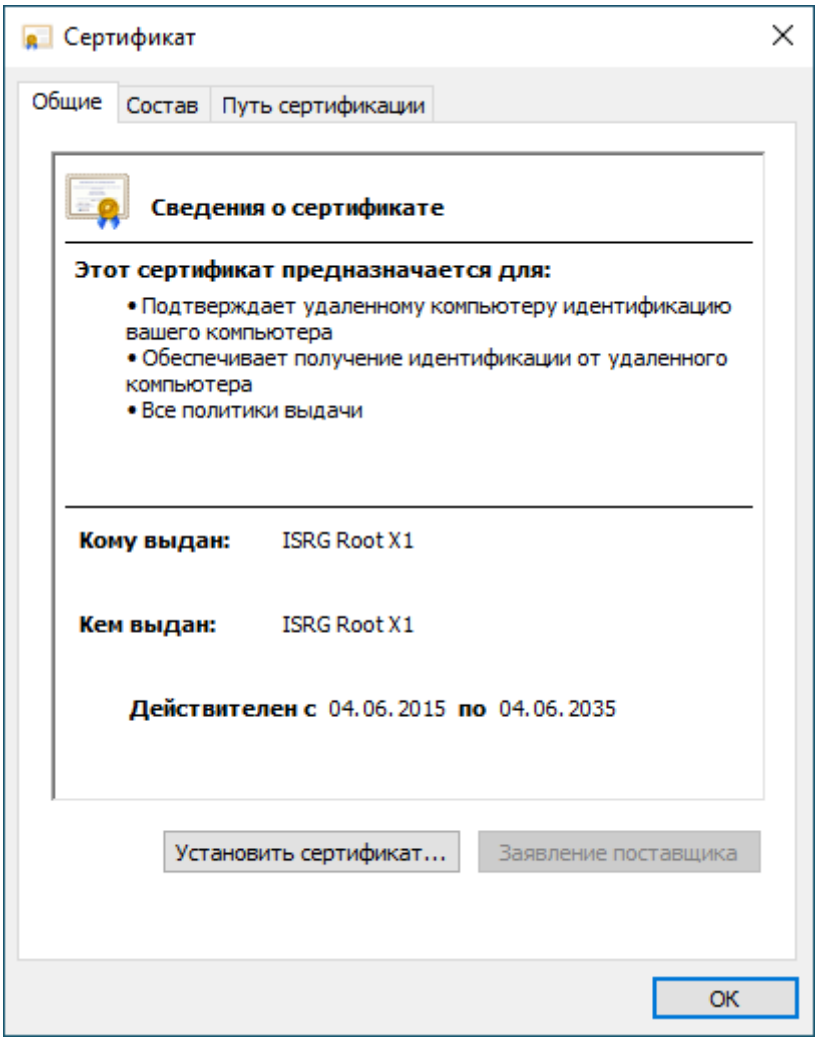




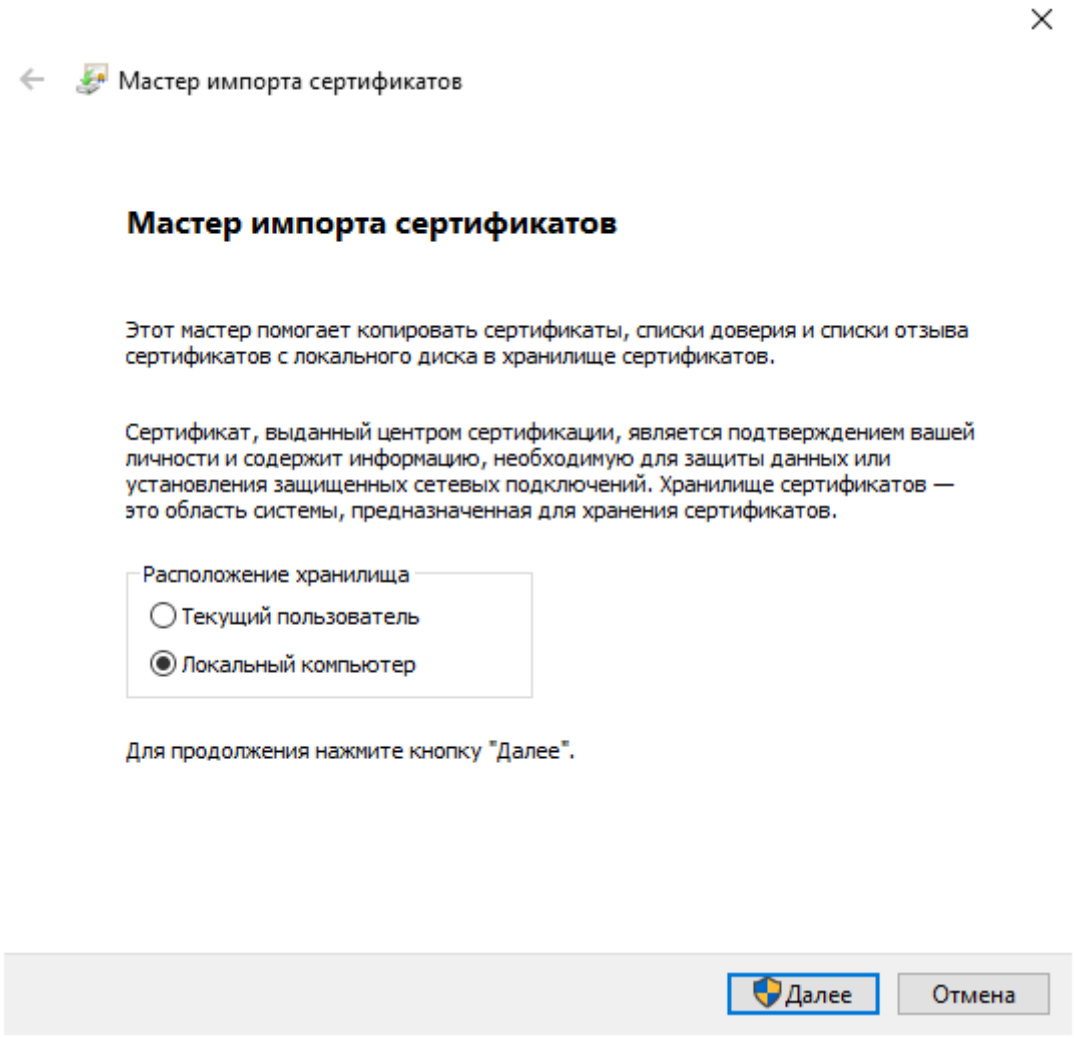
2. Установка сертификата **вручную**.

Можно попробовать установить сертификат самостоятельно. Для этого вам нужно: обладать правами системного администратора, скачать сертификат (**файл закреплен во вложениях в самом конце инструкции**) и следовать шагам ниже:

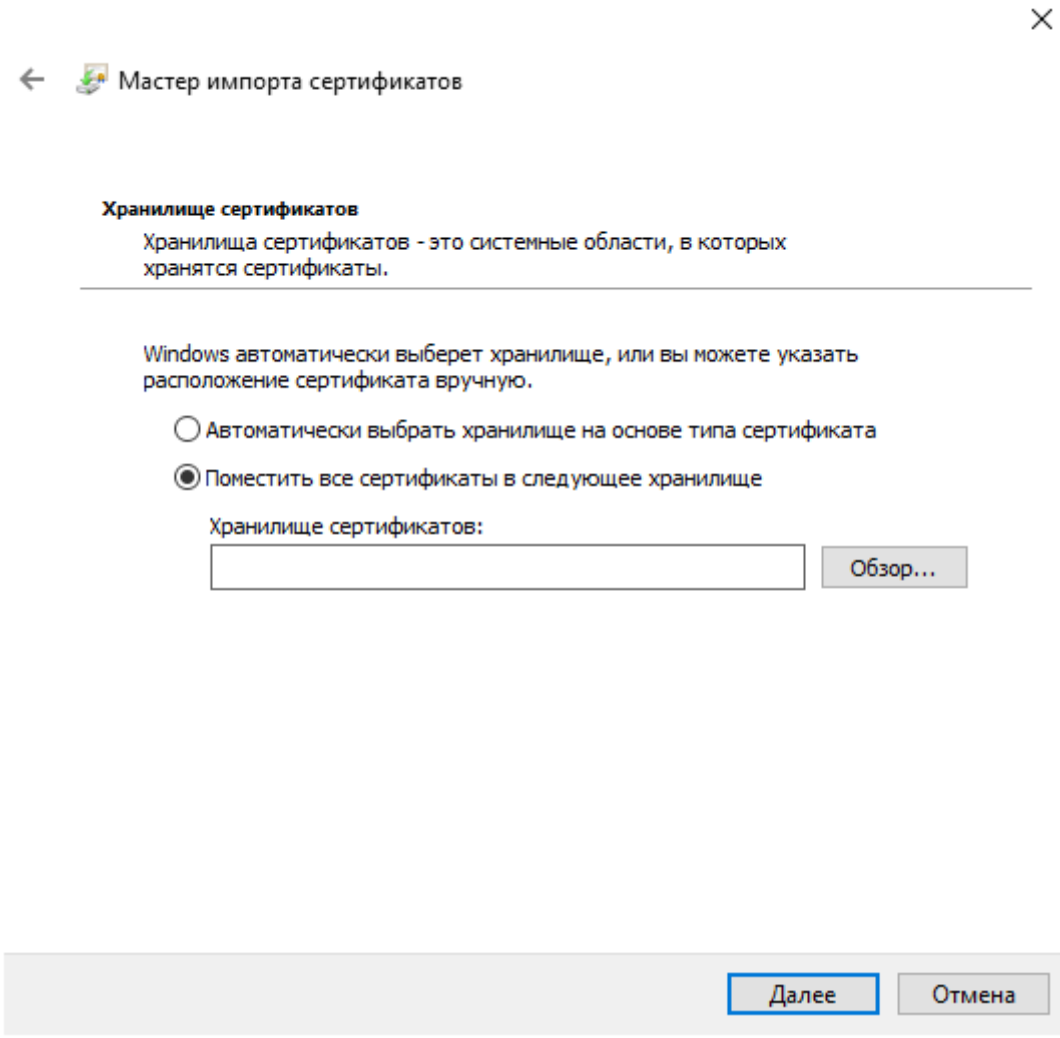
Шаг 1. Открываем файл и нажимаем на кнопку **"Установить сертификат**"



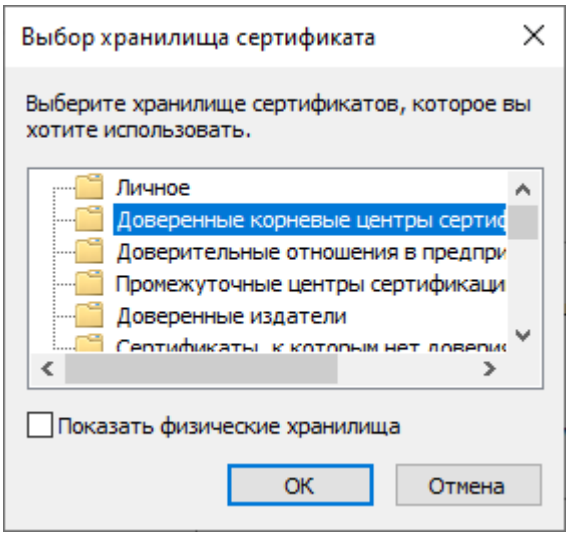
2. Выбираем локальный компьютер (чтобы сертификат установился не на определенного пользователя) и жмем кнопку "**Далее**"



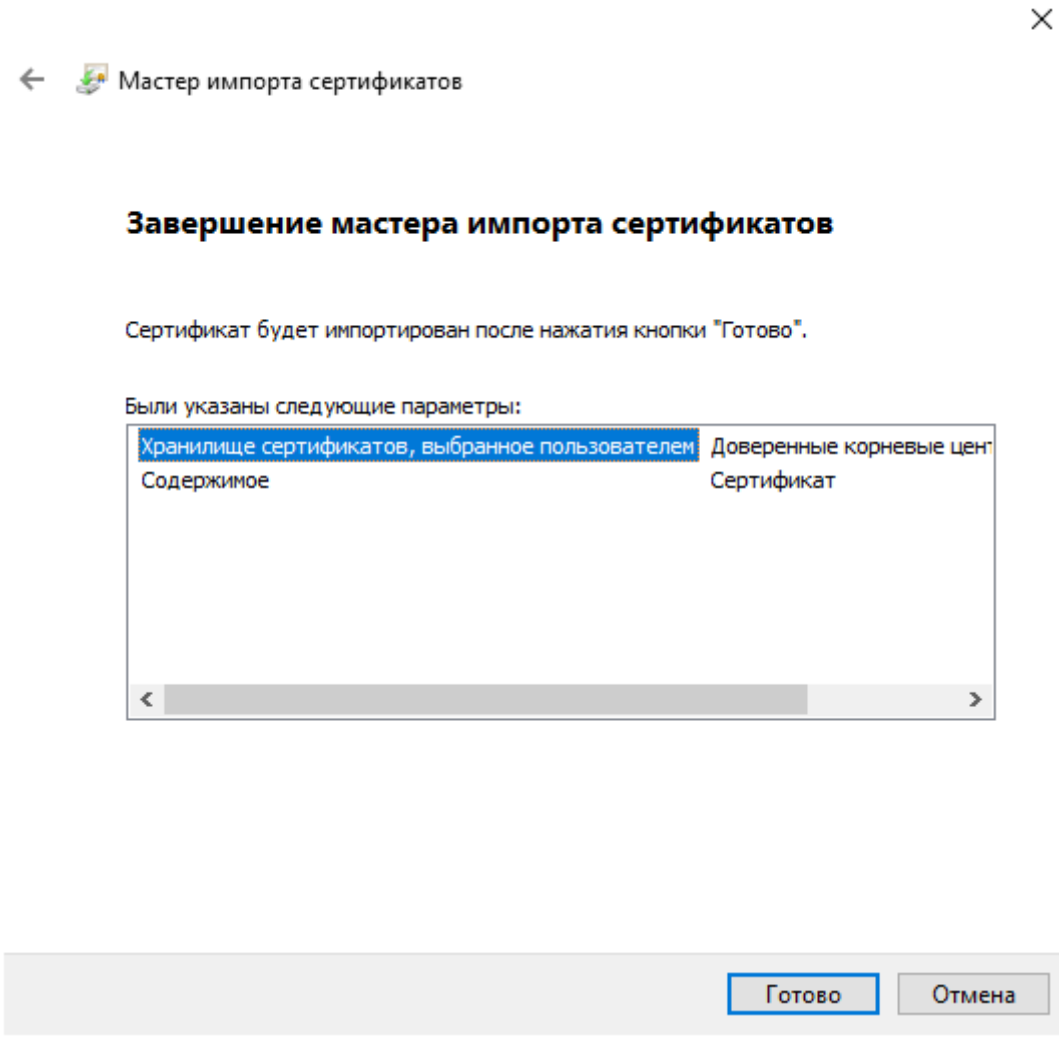
Шаг 3. Выбираем строку "**Поместить все сертификаты в следующее хранилище**" и нажимаем кнопку "**Обзор**"



Шаг 4. Выбираем папку "**Доверенные корневые центры сертификации"** и жмем кнопку "**ОК**"



Шаг 5. Нажимаем на кнопку "**Готово**" и перезапускаем ПАУ.



Версия #12
Виктория Дудина создал 17 May 2021 13:50:59
Максим Мошкин обновил 20 July 2026 13:09:56