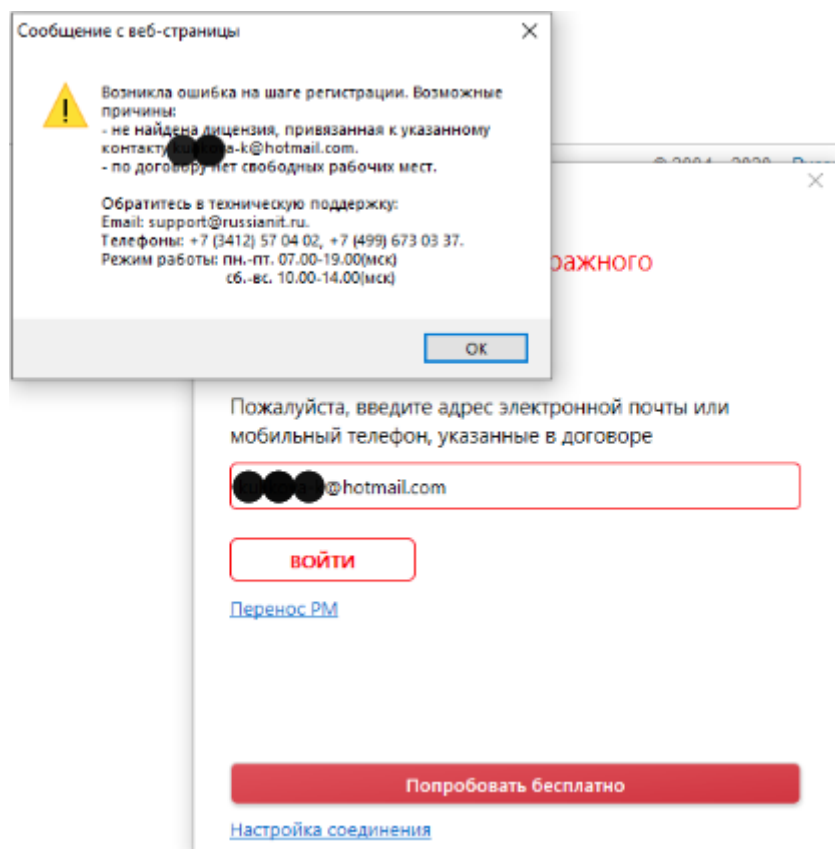


# Регистрация ПАУ не проходит (есть соединение с интернетом)

Обновлено 7 месяцев назад

В случае, когда вы не можете зайти в ПАУ и появляется сообщение возникла ошибка на шаге регистрации, выполните следующее:



1. В окне регистрации нажмите настройки соединения и проверьте есть ли соединение. В случае [если нет соединения](#), необходимо обратиться к системному администратору, который занимается обслуживанием ваших компьютеров, чтобы он проверил и устранил причины.



## Помощник арбитражного управляющего

ПАУ Настройка соединения ✕

Пож  
моби

☒ Без прокси  
☐ Ручная настройка прокси-сервера

Адрес  Порт   
Логин  Пароль

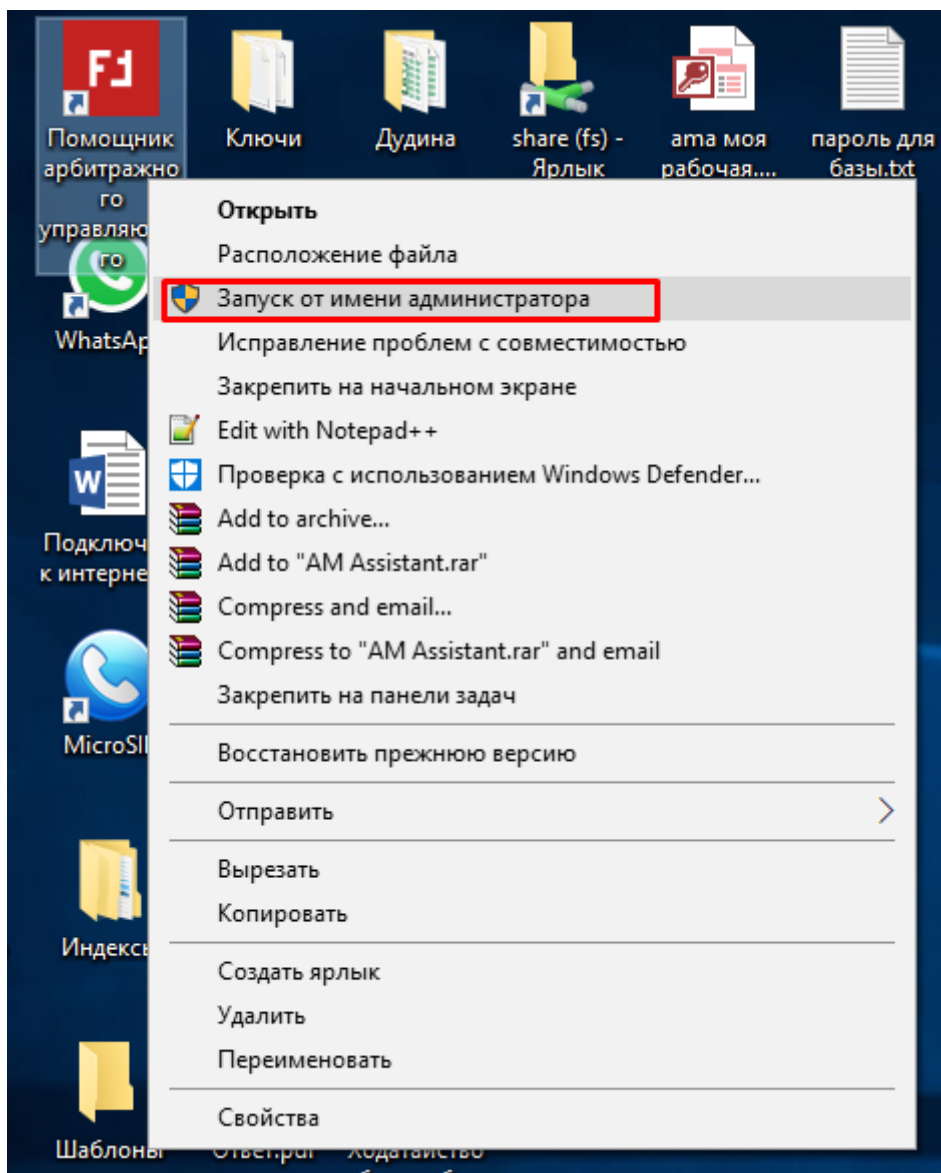
☒ Есть соединение с интернетом

Пер

OK Отмена

[Настройка соединения](#)

2. Попробуйте запустить ПАУ от имени администратора.

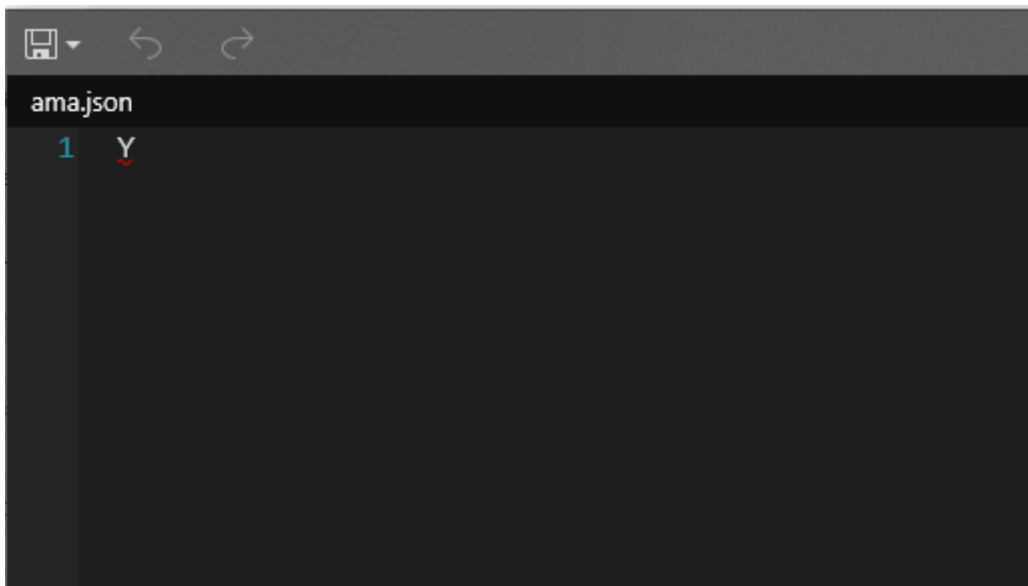


3. Отключите антивирусные программы и программу InterPro, если она установлена на компьютере.

4. В браузере Internet Explorer откройте ссылку

<https://dllicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink>

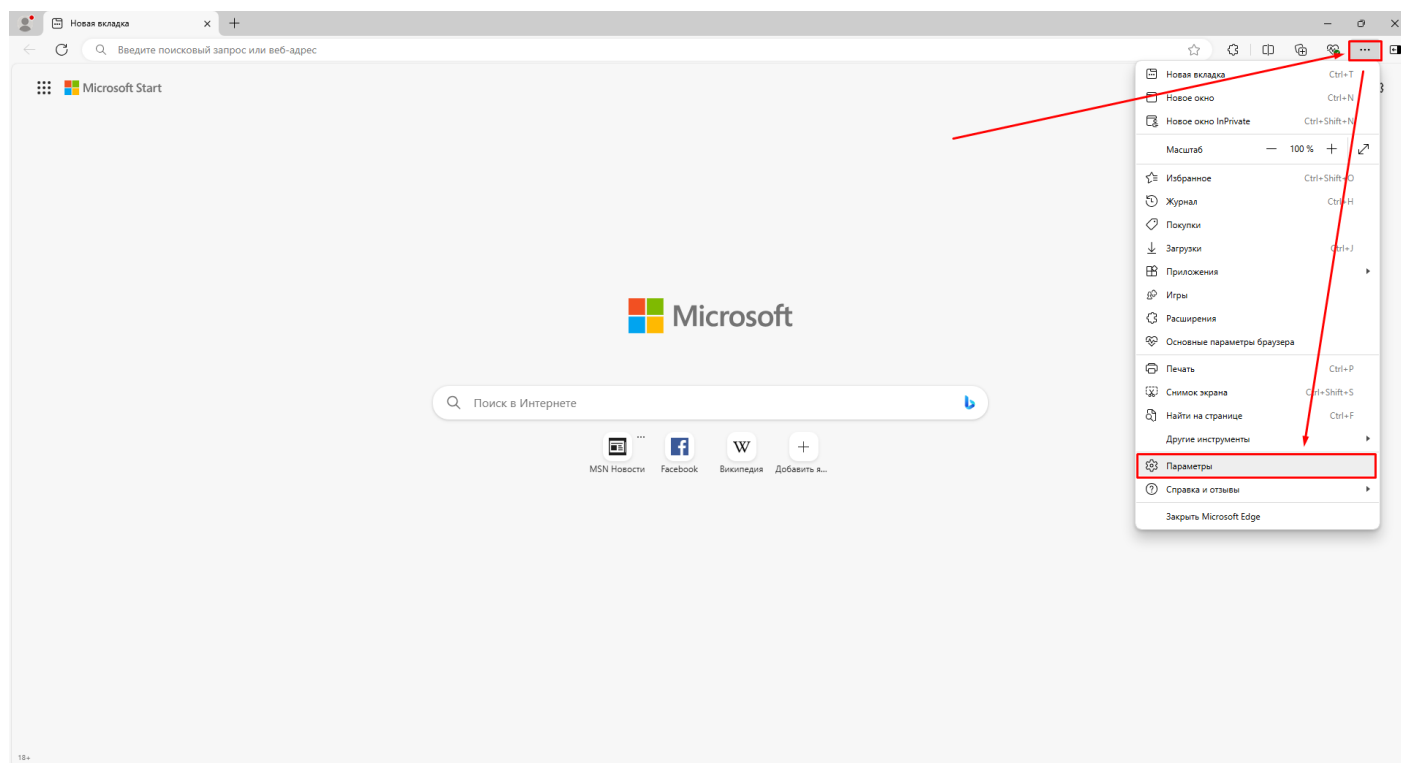
Будет предложено скачать файл ama.json, откройте и посмотрите, должен быть знак Y



В случае, если вместо Y стоит N, ссылку <https://dlicense.rsit.ru/> нужно в настройках браузера Internet Explorer добавить в доверенные.

Если на Вашем компьютере отсутствует браузер Internet Explorer, но установлен Microsoft Edge:

1. Открыть браузер Microsoft Edge и перейти в Параметры:

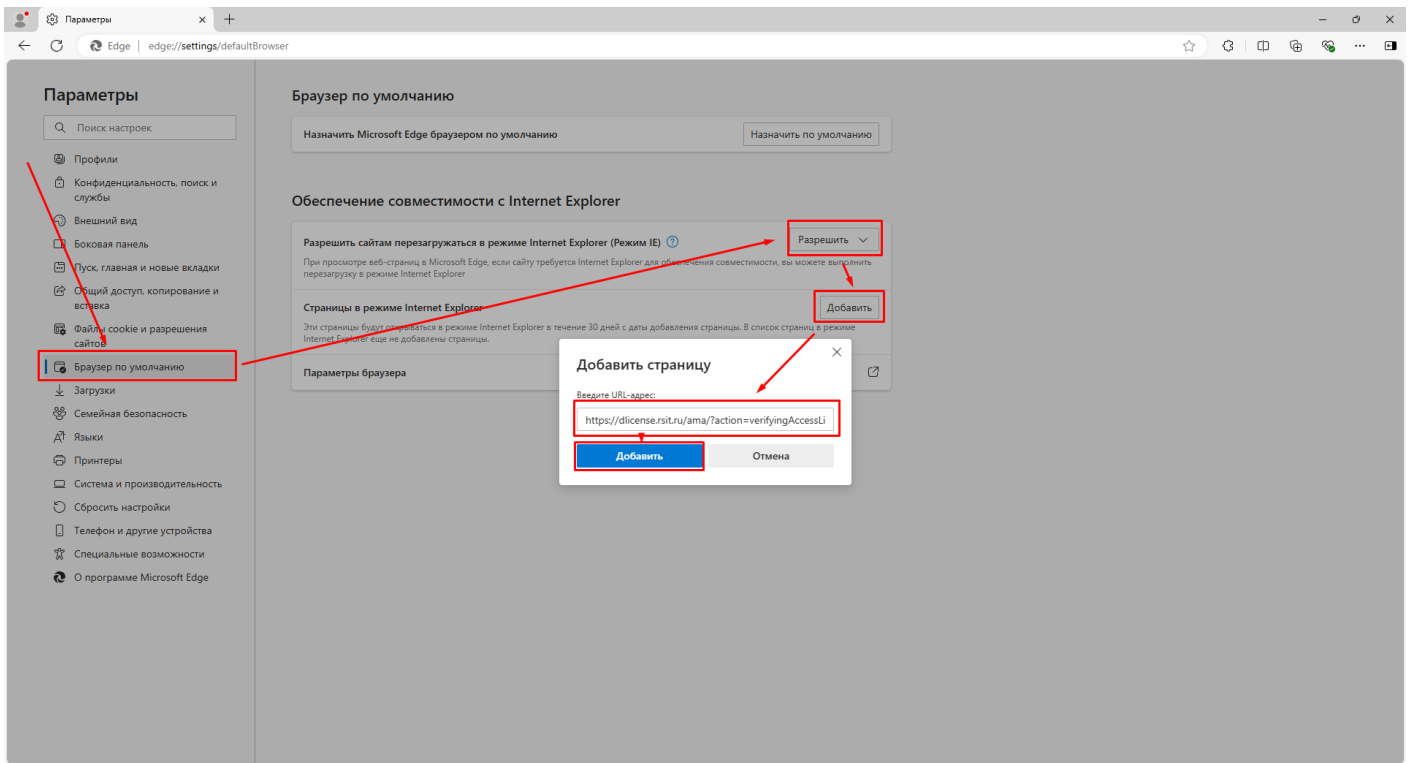


2. Перейти к пункту "Браузер по умолчанию"

3. В открывшемся окне выбрать пункт "Разрешить" для строки "Разрешить сайтам перезагружаться в режиме Internet Explorer (Режим IE)" и ввести адрес

<https://dlicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink> в строке "Страницы в режиме Internet

## Explorer"



4. После выполненных действий откройте ссылку

<https://dllicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink> в браузере Microsoft Edge, будет предложено скачать файл ama.json, откройте и посмотрите, должен быть знак Y

Версия #2

Виктория Дудина создал 28 May 2020 10:33:34

Виктория Дудина обновил 8 August 2024 07:57:46