


# При появлении сообщения о конфликте с Normal.dotm

Обновлено 2 года назад

При обновлении программы или генерации документов возможны случаи появления сообщения о конфликте с Normal.dotm. Это означает, что в процессах диспетчера задач не закрыто приложение Microsoft Word, при этом данная программа может быть не открыта в данный момент.

Есть несколько решений этой проблемы:

1. Удалить лишние приложения Microsoft Word в диспетчере задач ( сочетание клавиш **Ctrl+Alt+Delete**) [Image not found or type unknown](#)
2. Еще один вариант компания **Microsoft** предлагает на своем сайте <http://support.microsoft.com/kb/291352/ru>

Например, действия для Microsoft Office Word 2007:

- Нажмите кнопку *Office* в левом верхнем углу экрана.
- Выберите в списке пункт *Параметры Word*.
- На странице *Параметры Word* выберите в меню слева пункт *Дополнительно*.
- С помощью полосы прокрутки перейдите к разделу *Сохранение*.
- В разделе *Сохранение* снимите флажок *Запрос на сохранение шаблона Normal.dot*.

---

Версия #0

Виктория Дудина создал 23 October 2014 09:16:12

Виктория Дудина обновил 30 June 2022 13:43:25