"Преобразование файла" приложения Word в ПАУ

Обновлено 7 месяцев назад

Вопрос:

Добрый день!
При формировании документов о собрании программа подвисает, через диспетчер задач выяснилось что на заднем плане появляется окно "Преобразование файла". Раньше оно не появлялось и документ автоматически формировался в формате .doc. Крайне неудобно работать, каждый раз нужно переключаться между окнами...

Ответ:

Судя по ошибкам в логе, у вас вероятно что то сбилось в настройках прав пользователя на компьютере или в настройках Microsoft office.

Как решение предлагаем выполнить следующие шаги:

1) на рабочем столе нажать правой кнопкой мыши на иконке "помощник арбитражного управляющего"
2) в появившемся окне открыть вкладку "Ярлык"
3) далее нажать справа внизу кнопку "Дополнительно..."
4) в появившемся окне установить свойство "Запуск от имени администратора" и нажать кнопку "ОК"
5) далее нажать кнопку "Применить". Появится запросы системы на подтверждение измения, нужно подвердить их.

После этого проверьте работу программы.

Если вышеприведенная рекомендация не помогает, попробуйте проверить в настройках Microsoft Word свойство "Подтверждать

преобразование формата файла при открытии".

Его можно найти если открыть окно "Параметры Word" раздел "Дополнительно".

Если оно установлено, то уберите его, закройте Word и проверьте генерацию документов.

Версия #0
Виктория Дудина создал 2 May 2012 06:46:09
Виктория Дудина обновил 19 March 2026 07:01:15