

Полная переустановка программы

Обновлено 6 месяцев назад

Убедитесь в том, что у вас база данных сохранена в надежном месте, если она необходима для дальнейшей работы в программе ПАУ.

Как создать резервную копию описано в [инструкции](#)

Файл базы данных программы ПАУ называется "ama.mdb" по умолчанию он расположен здесь: Для Windows 7,8,10,11 - C:\Пользователи\Общие\Общие документы\ПАУ или C:\Users\Public\ПАУ. Скопируйте его в надежное место.

Так же вы можете посмотреть путь расположения БД на вашем компьютере здесь (если вы меняли путь расположения базы данных программы): Пуск/Настройка приложения/Путь до базы данных.

- Удалите ПАУ через меню Пуск/Панель управления/Установка и удаление программ/ПАУ/Удалить.
- Удалите системную директорию программы, по умолчанию она находится здесь - C:/Program Files/RussianIT/Помощник АУ.
- Очистите корзину на рабочем столе.
- Скачайте установочный файл программы ПАУ с нашего [сайта](#)

Если вам недоступна актуальная версия программы, то обратитесь в нашу службу поддержки (электронный адрес support@russianit.ru) и вам обязательно предоставят ссылку на установочный файл доступной по вашему договору версии.

Инструкция по установке программы расположена на нашем [сайте](#)

Восстановить всю информацию можно из резервной копии по [инструкции](#)

Версия #4

Виктория Дудина создал 28 October 2014 13:17:59

Виктория Дудина обновил 4 October 2024 12:51:13