

# Отправили запрос, но список запросов пуст?

Обновлено 3 года назад

Если вы не получили запрашиваемый запрос, то следуйте этим шагам:

1. Пройдите на сайт <https://probili.ru/>
2. Войдите в систему под электронным адресом и паролем, который указывали при регистрации в разделе Аналитикс;
3. Откройте "Историю запросов" - здесь будут отображены все ваши недавние сформированные запросы.

Если данные рекомендации вам не помогли, то обращайтесь в нашу Службу поддержки по электронному адресу [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru).

В письме укажите электронный адрес под которым вы зарегистрированы в системе Аналитикс и ожидайте ответа в ближайшее время.

---

Версия #0

Виктория Дудина создал 25 January 2015 09:19:39

Виктория Дудина обновил 19 June 2022 09:16:01