

# Ошибка при запуске ПАУ: невозможно открыть базу данных

Обновлено 9 месяцев назад

Симптомы:

1. При запуске ПАУ появляется сообщение: Невозможно открыть базу данных...
2. Установлен антивирус Касперский (это важно!)
3. В логe (%appdata%\russianit\ama\ama.log) в последних сообщениях написано: Не удается открыть системную базу данных ядра Microsoft Jet.

Решение:

1. Скачать FixKasperskyJet.zip
2. Распаковать и запустить FixKasperskyJet.reg

---

Версия #1

Виктория Дудина создал 8 August 2024 12:36:31

Виктория Дудина обновил 8 August 2024 12:37:54