Обновление ПАУ

Обновлено 8 месяцев назад

Инструкция по обновлению

Если программа установлена на нескольких компьютерах, объединённых локальной сетью, то:

1. Закройте программу на всех компьютерах в сети,
2. Убедитесь, что базу данных никто не использует,
3. Полностью обновите программу на одном рабочем месте **(выполните все шаги обновления)**,
4. Обновите остальные рабочие места.

Шаг 1: Проверка наличия актуальной технической поддержки

Для того чтобы запустить последнюю версию программы, необходимо иметь актуальную техническую поддержку.

Внимание! Если у вас нет актуальной технической поддержки, то после установки данного обновления программа «Помощник арбитражного управляющего» не запустится.

Шаг 2: Подготовка к обновлению

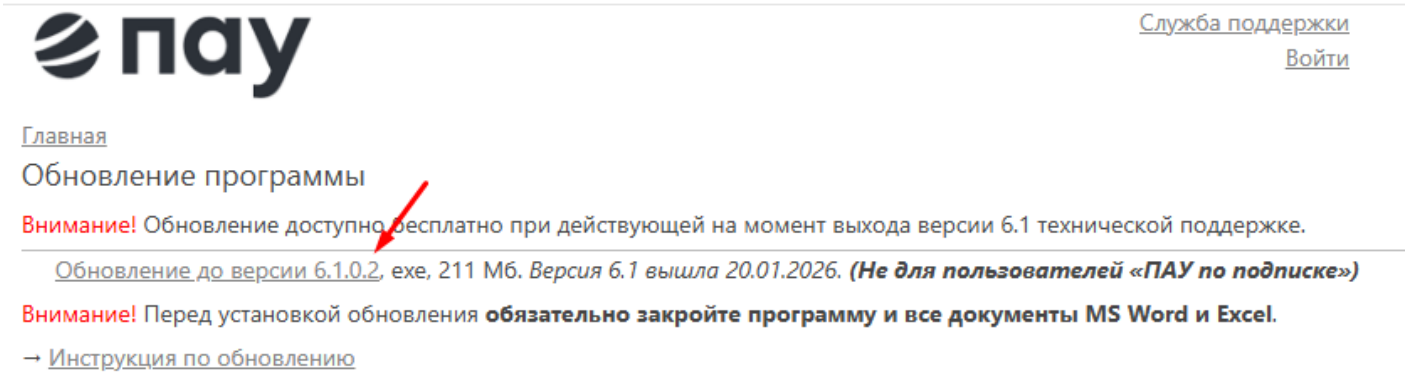
Перед запуском обновления убедитесь, что программа «Помощник арбитражного управляющего» закрыта и базу данных никто не использует. Кроме этого, закройте все открытые документы в приложениях **Microsoft Office (Word, Excel и др.).**

Если вы используете разделяемую (сетевую) базу данных, то необходимо закрыть «Помощник арбитражного управляющего» на всех компьютерах в локальной сети.

Далее, сделайте резервную копию базы данных и документов. Сохраните резервную копию в надежном месте.

Шаг 3: Запуск обновления

Скачайте файл обновления с нашего сайта и **запустите** его.



Шаги мастера обновления

1. При запуске обновления появится начальный экран мастера установки. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.
2. Экран лицензионного соглашения по использованию программы «Помощник арбитражного управляющего». Если вы согласны со всеми пунктами соглашения, установите флаг **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.
3. Процесс установки обновления программы успешно завершен. Нажмите **Готово** для закрытия мастера установки. По окончании работы программы обновления вы увидите документ «Что нового», описывающий состав обновления.

Шаг 4: Обновление базы данных

После установки обновления появится окно "**Обновить базу данных?**" Соглашаемся и обновляем базу данных.

Шаг 5: Обновление других рабочих мест в сети

После того как программа была полностью обновлена на одном рабочем месте в сети, можно приступить к обновлению других рабочих мест в локальной сети.

Возможные проблемы при обновлении

Несмотря на то, что разработчики приложили все усилия для обеспечения безотказной работы обновления, возможно появление проблем, связанных с особенностями окружения программы на конкретном компьютере.

Проблема: Недостаточно свободного места на диске

Решение: Освободите место на указанном диске до нужного объема. После этого снова запустите программу обновления.

Версия #7
Виктория Дудина создал 19 September 2018 11:08:41
Максим Мошкин обновил 19 March 2026 12:13:00