

Обновление ПАУ

Обновлено 3 месяца назад

Инструкция по обновлению

Если программа установлена на нескольких компьютерах, объединённых локальной сетью, то:

1. Закройте программу на всех компьютерах в сети,
2. Убедитесь, что базу данных никто не использует,
3. Полностью обновите программу на одном рабочем месте (**выполните все шаги обновления**),
4. Обновите остальные рабочие места.

Шаг 1: Проверка наличия актуальной технической поддержки

Для того чтобы запустить последнюю версию программы, необходимо иметь актуальную техническую поддержку.

Внимание! Если у вас нет актуальной технической поддержки, то после установки данного обновления программа «Помощник арбитражного управляющего» не запустится.

Шаг 2: Подготовка к обновлению

Перед запуском обновления убедитесь, что программа «Помощник арбитражного управляющего» закрыта и базу данных никто не использует. Кроме этого, закройте все открытые документы в приложениях **Microsoft Office (Word, Excel и др.)**.

Если вы используете разделяемую (сетевую) базу данных, то необходимо закрыть «Помощник арбитражного управляющего» на всех компьютерах в локальной сети.

Далее, [сделайте резервную копию базы данных](#) и документов. Сохраните резервную копию в надёжном месте.

Шаг 3: Запуск обновления

Скачайте файл обновления с нашего [сайта](#) и **запустите** его.



[Служба поддержки](#)

[Войти](#)

[Главная](#)

Обновление программы

Внимание! Обновление доступно ~~бесплатно~~ при действующей на момент выхода версии 6.1 технической поддержке.

Обновление до версии 6.1.0.2, exe, 211 Мб. Версия 6.1 вышла 20.01.2026. (Не для пользователей «ПАУ по подписке»)

Внимание! Перед установкой обновления **обязательно закройте программу и все документы MS Word и Excel.**

→ [Инструкция по обновлению](#)

Шаги мастера обновления

1. При запуске обновления появится начальный экран мастера установки. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.
2. Экран лицензионного соглашения по использованию программы «Помощник арбитражного управляющего». Если вы согласны со всеми пунктами соглашения, установите флаг **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.
3. Процесс установки обновления программы успешно завершен. Нажмите **Готово** для закрытия мастера установки. По окончании работы программы обновления вы увидите документ «Что нового», описывающий состав обновления.

Шаг 4: Обновление базы данных

После установки обновления появится окно "**Обновить базу данных?**" Соглашаемся и обновляем базу данных.

Шаг 5: Обновление других рабочих мест в сети

После того как программа была полностью обновлена на одном рабочем месте в сети, можно приступить к обновлению других рабочих мест в локальной сети.

Возможные проблемы при обновлении

Несмотря на то, что разработчики приложили все усилия для обеспечения безотказной работы обновления, возможно появление проблем, связанных с особенностями окружения программы на конкретном компьютере.

Проблема: Недостаточно свободного места на диске

Решение: Освободите место на указанном диске до нужного объема. После этого снова запустите программу обновления.

Версия #7

Виктория Дудина создал 19 September 2018 11:08:41

Максим Мошкин обновил 19 March 2026 12:13:00