

# Обновление ПАУ версии до 3.9.9

Обновлено 11 месяцев назад

## Инструкция по обновлению

Если программа установлена на нескольких компьютерах, объединённых локальной сетью, то:

1. закройте программу на всех компьютерах в сети,
2. убедитесь, что базу данных никто не использует,
3. **полностью** обновите программу на одном рабочем месте (выполните все шаги обновления),
4. обновите остальные рабочие места.

### Шаг 1: Проверка наличия актуальной технической поддержки

Для того чтобы запустить последнюю версию программы, необходимо иметь актуальную техническую поддержку и активировать ее в менеджере ключей программы. В программе техническая поддержка активируется ключами вида XXX-XXX-XXXX. Данные ключи можно получить в [Личном кабинете](#) или обратившись в [Службу поддержки](#) компании по электронной почте или телефону.

Внимание! Если у вас нет актуальной технической поддержки, то после установки данного обновления программа «Помощник арбитражного управляющего» будет в нерабочем состоянии.

Внимание! Получите ключи активации технической поддержки для всех зарегистрированных арбитражных управляющих до установки обновления!

### Шаг 2: Подготовка к обновлению

Перед запуском обновления убедитесь, что программа «Помощник арбитражного управляющего» закрыта и базу данных никто не использует. Кроме этого, закройте все открытые документы в приложениях MS Office (Word, Excel и др.).

Если вы используете разделяемую базу данных, то необходимо закрыть «Помощник арбитражного управляющего» на всех компьютерах в локальной сети.

Далее, [сделайте резервную копию базы данных](#) и документов. Сохраните резервную копию в надежном месте.

## Шаг 3: Запуск обновления

Скачайте файл обновления с нашего сайта (<http://rsit.ru/load/ama>) и запустите его.

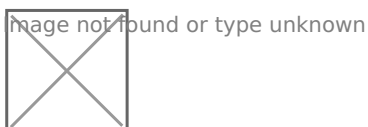
## Шаги мастера обновления

1. При запуске обновления появится начальный экран мастера установки. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.
2. Экран лицензионного соглашения по использованию программы «Помощник арбитражного управляющего». Если вы согласны со всеми пунктами соглашения, установите флаг **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.
3. Процесс установки обновления программы успешно завершен. Нажмите **Готово** для закрытия мастера установки. По окончании работы программы обновления вы увидите документ «Что нового», описывающий состав обновления.

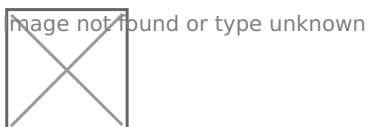
## Шаг 4: Активация технической поддержки

Ключ активации технической поддержки на каждого арбитражного управляющего можно посмотреть и скопировать в [соответствующем разделе](#) Личного кабинета.

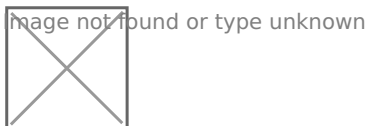
**Примечание.** Ключ активации технической поддержки выдаётся пользователям, у которых оплачена техническая поддержка.



Откройте Центр настроек (**Пуск | Программы | Русские Информационные Технологии | Помощник АУ | Настройка приложения**).



В открывшемся окне нажмите **Менеджер ключей...**, откроется *Менеджер ключей регистрации*.



Нажмите **Активировать техническую поддержку** и для каждого зарегистрированного арбитражного управляющего введите ключ активации технической поддержки (следуйте шагам мастера).

**Примечание.** Если вы пользователь редакции «Управляющая компания», то для активации технической поддержки вам придется получить новые ключи регистрации!

## Шаг 5: Обновление базы данных

После успешной активации технической поддержки обновите базу данных программы. Для этого в Центре настроек нажмите ссылку **Обновить базу данных**.

Не предпринимайте никаких действий, пока мастер обновления не закончит свою работу!

## Шаг 6: Обновление других рабочих мест в сети

После того как программа была полностью обновлена на одном рабочем месте в сети, можно приступить к обновлению других рабочих мест в локальной сети.

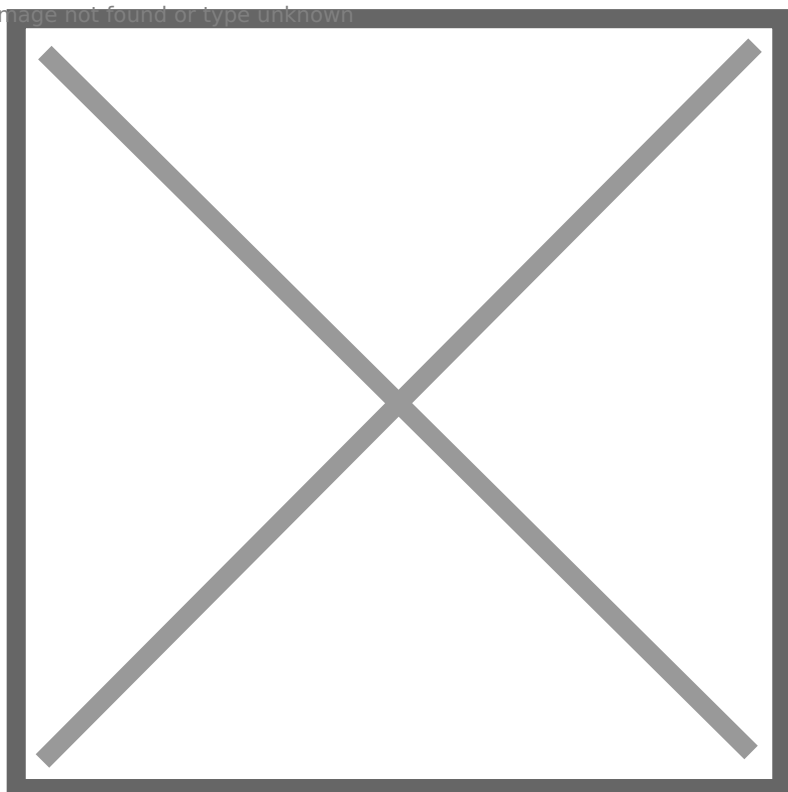
## Возможные проблемы при обновлении

Несмотря на то, что разработчики приложили все усилия для обеспечения безотказной работы обновления, возможно появление проблем, связанных с особенностями окружения программы на конкретном компьютере.

### 1. **Проблема:** Недостаточно свободного места на диске

На экране появляется сообщение:

Image not found or type unknown



**Решение:** Освободите место на указанном диске до нужного объема. После этого снова запустите программу обновления.

---

Версия #0

Виктория Дудина создал 18 September 2018 12:49:01

Виктория Дудина обновил 21 June 2024 12:37:10