Неправильно определяются контролирующие органы в Пакете запросов

Обновлено 7 месяцев назад

В некоторых случаях при открытии Пакета запросов не определяются контролирующие органы:

1. Что делать, если все контролирующие органы не определяются?

2. Что делать, если регион контролирующих органов не совпадает с регионом должника?

3. Что делать, если адрес/наименование одного/нескольких (не всех) контролирующего органа неверный?

4. Что делать если вам стало известно о том, что контролирующий орган изменил адрес/наименование

5. Не подставляется контролирующий орган для отправки запросов в Ломбард, Администрацию, БКИ, Депозитарий, Регистратору ценных бумаг

1.Что делать, если все контролирующие органы не определяются?

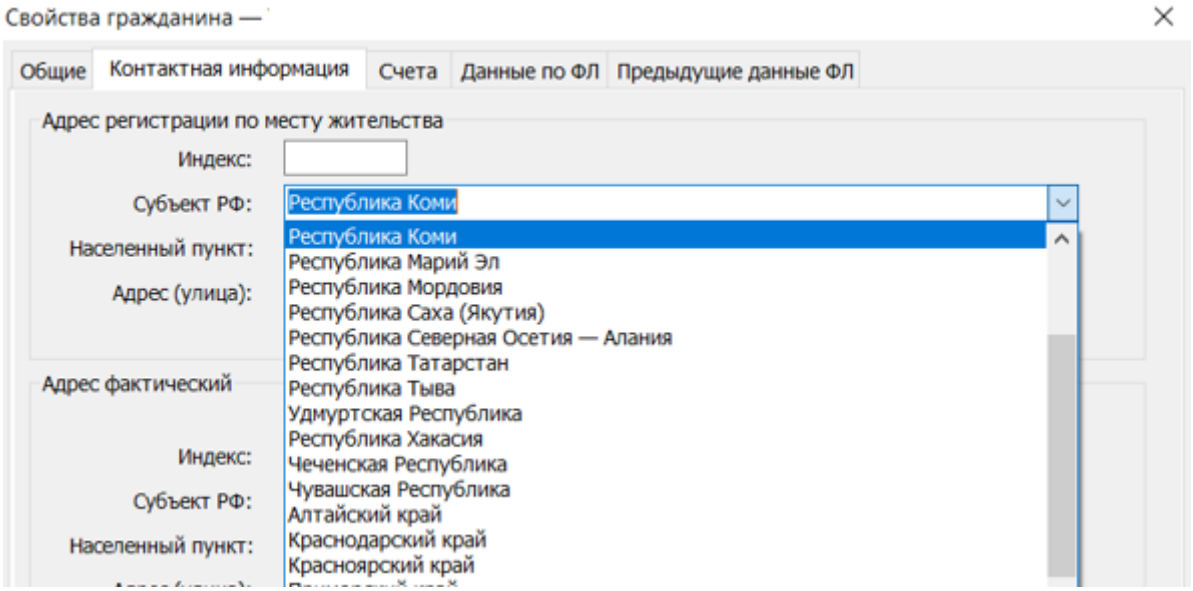
В случае если на какой-то из процедур не определяются все контролирующие органы, следует проверить, подставляются ли контролирующие органы на любой другой процедуре при формировании пакета запросов.

Ситуация повторяется на другой процедуре? Следует проверить интернет соединение, если оно присутствует, значит вероятно произошел сбой на нашей стороне и необходимо обратиться в техническую поддержку support@russianit.ru, либо немного подождать и повторить операцию позднее.

На другой процедуре контролирующие органы определяются - необходимо проверить правильность заполнения адреса должника. На что следует обратить внимание:

1. Индекс должен соответствовать адресу, проверить правильность введения индекса можно на сайтах: https://indexphone.ru/ , https://www.pochta.ru/ru_RU/post-index либо на сайтах с картами населенного пункта, например https://yandex.ru/maps/

2. Если введенный вами индекс совпадает с тем, что выдают перечисленные сервисы, то следует проверить введение наименования региона должника, чтобы не ошибиться с введением данных, предлагается выбрать из списка субъектов РФ



3. Если должник проживает в городах Москва, Санкт-Петербург, Севастополь - то населенный пункт указывать не нужно, достаточно указать данные в поле Субъект РФ, так как это города Федерального значения.

4. В поле Адрес (улица) следует вводить информацию об улице, номере дома (строения) так, как она введена на картах (например на https://yandex.ru/maps/), так как при поиске адреса мы ориентируемся именно на карты.

2. Что делать, если регион контролирующих органов не совпадает с регионом должника?

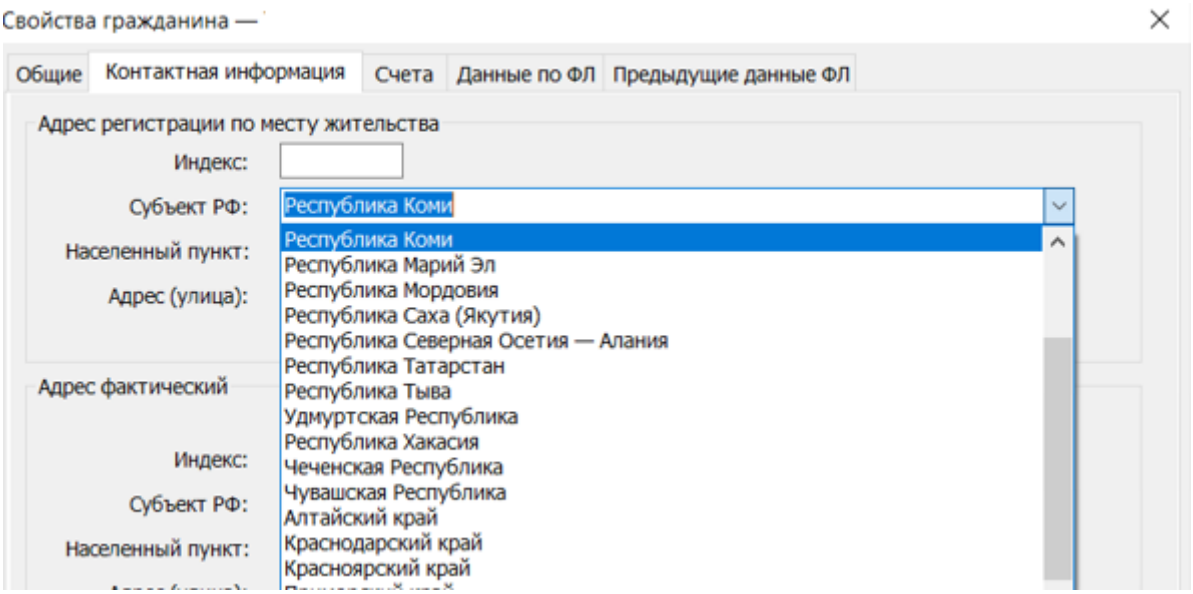
Такая ситуация чаще всего возникает в случае, когда ПАУ не удалось распознать введенный адрес должника и программа подставила адреса исходя из введенного ИНН должника (по региону выдачи ИНН должнику)

Для того чтобы контролирующие органы подставились верно, следует обратить внимание на адрес должника:

На что следует обратить внимание:

1. Индекс должен соответствовать адресу, проверить правильность введения индекса можно на сайтах: https://indexphone.ru/ , https://www.pochta.ru/ru_RU/post-index либо на сайтах с картами населенного пункта, например https://yandex.ru/maps/

2. Если введенный вами индекс совпадает с тем, что выдают перечисленные сервисы, то следует проверить введение наименования региона должника, чтобы не ошибиться с введением данных, предлагается выбрать из списка субъектов РФ

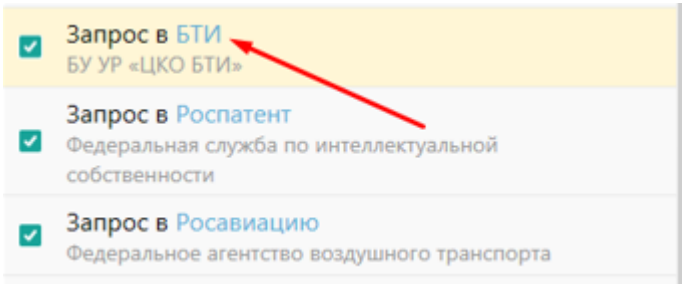


3. Если должник проживает в городах Москва, Санкт-Петербург, Севастополь - то населенный пункт указывать не нужно, достаточно указать данные в поле Субъект РФ, так как это города Федерального значения.

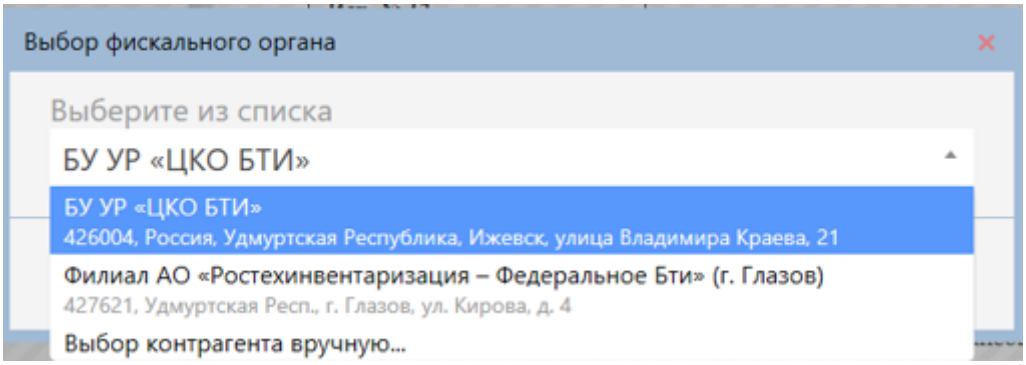
4. В поле Адрес (улица) следует вводить информацию об улице, номере дома (строения) так, как она введена на картах (например на https://yandex.ru/maps/), так как при поиске адреса мы ориентируемся именно на карты.

3. Что делать, если адрес/наименование одного/нескольких (не всех) контролирующего органа неверный?

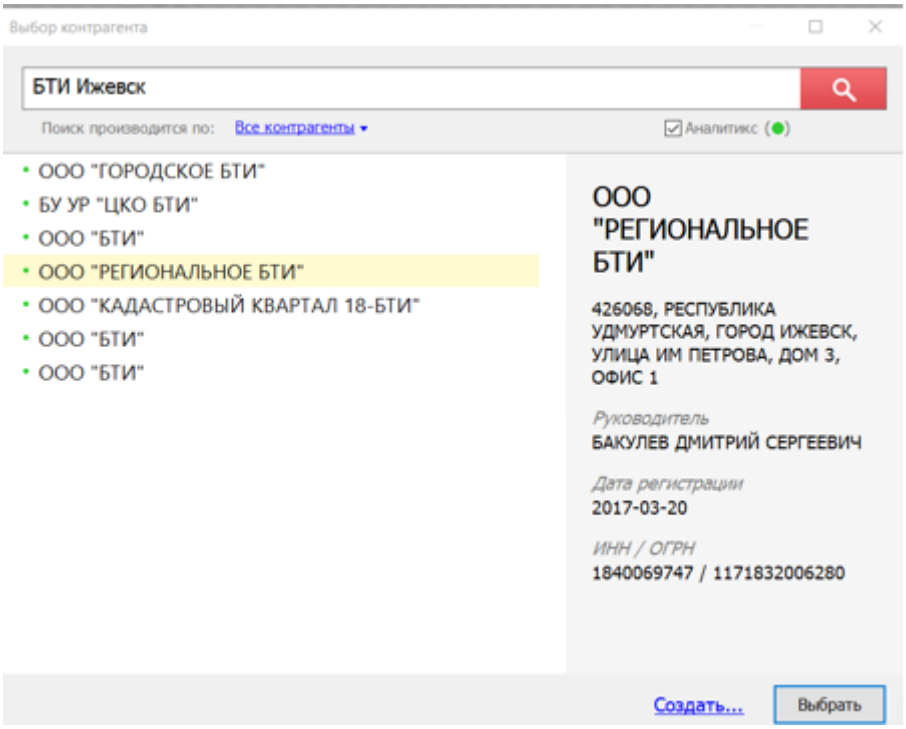
Если один или несколько контролирующих органов “не те”, то можно кликнуть левой кнопкой мыши на наименование органа, рассмотрим на примере БТИ. Кликаем на синюю надпись БТИ



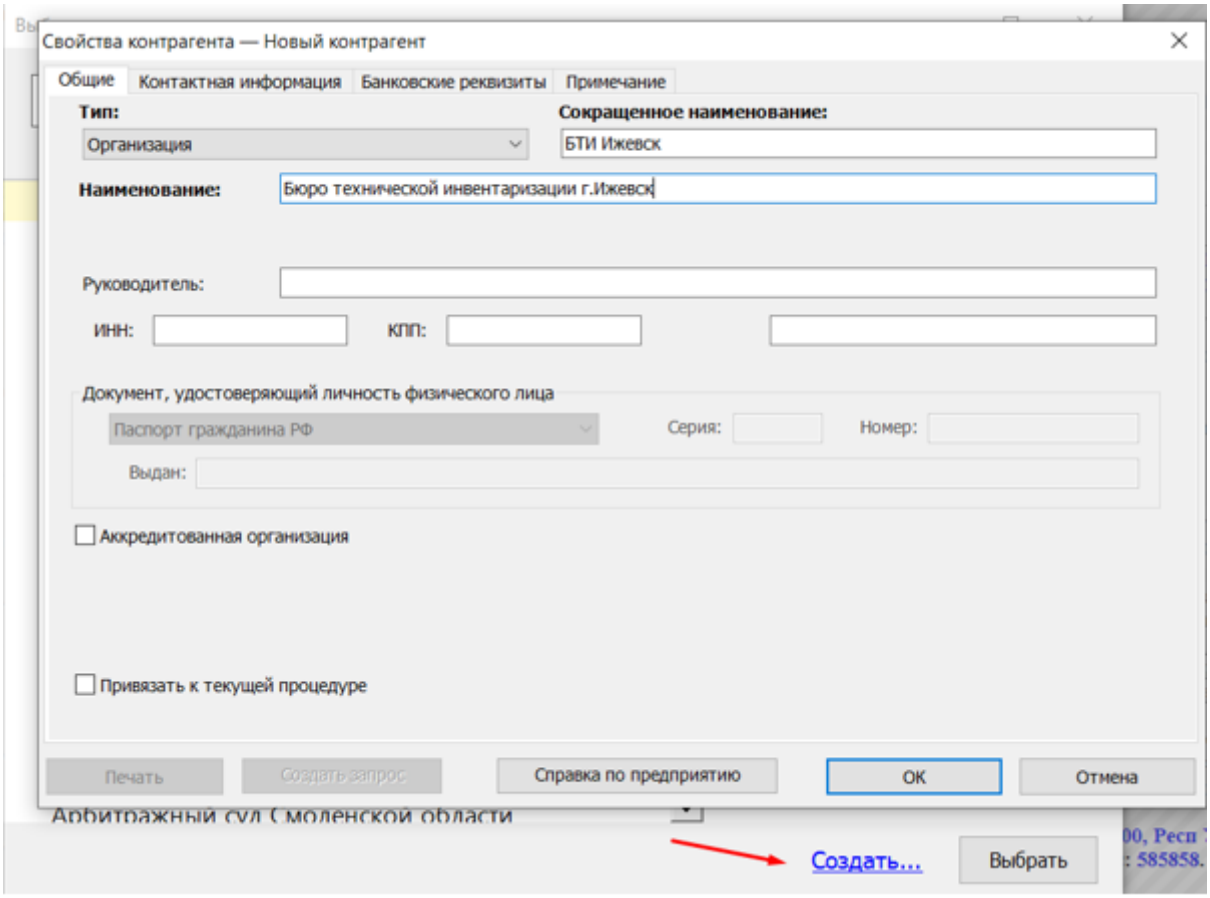
Открывается окно, в котором нам доступен выбор других БТИ данного субъекта РФ:



Если нужного контрагента нет в списке, можно нажать на пункт **Выбор контрагента вручную** и в открывшемся окне найти интересующую организацию



Если в списке нет нужного объекта, нажмите на ссылку **Создать...** и вручную заполните данные контрагента и его адрес во вкладке **Контактная информация**

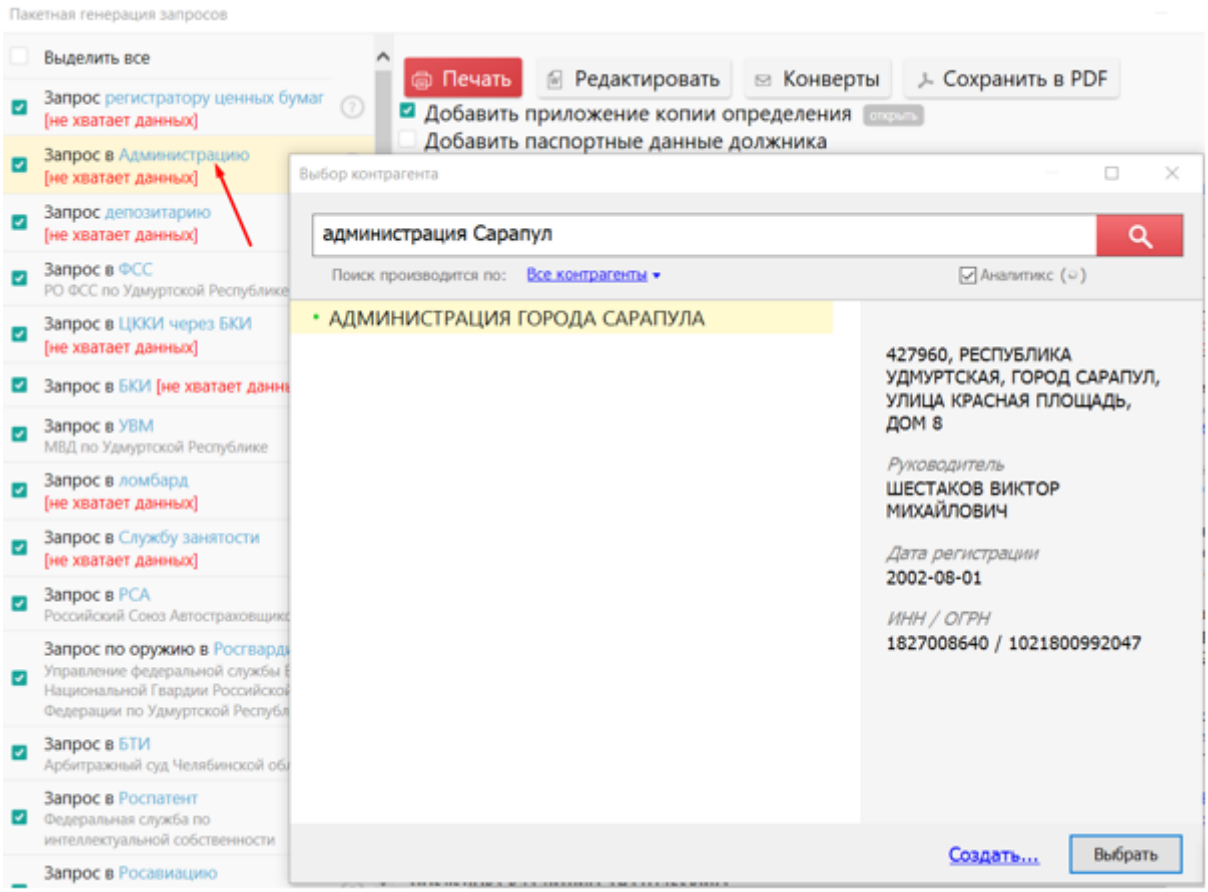


4. Что делать если вам стало известно о том, что контролирующий орган изменил адрес/наименование

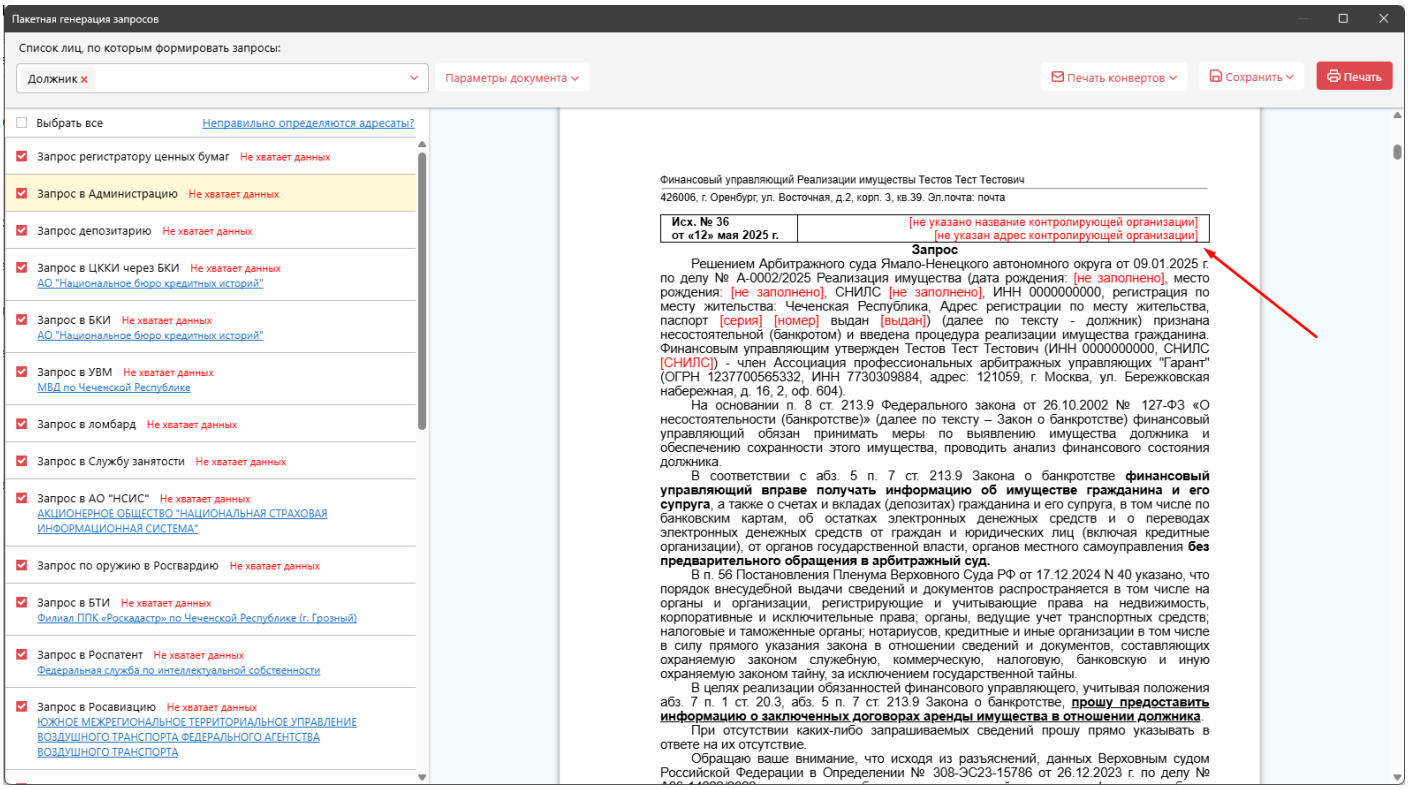
Напишите на адрес support@russianit.ru информацию о том, какой контролирующий орган изменил свое местоположение/наименование и мы в кратчайшие сроки отредактируем данные.

5. Не подставляется контролирующий орган для отправки запросов в Ломбард, Администрацию, БКИ, Депозитарий, Регистратору ценных бумаг

В старой версии пакета запросов нажмите на название контролирующего органа и в поиске напишите название органа и месторасположение, например, город



В новой версии пакета запросов необходимо нажать на адрес организации, которая не определяется и ввести наименование контролирующего органа или его ИНН (так же можно использовать месторасположение, например, город)



Если у вас есть пожелания/предложения по доработке документа запроса, вы можете направить их в техническую поддержку по адресу support@russianit.ru приложив пример файла, который вам хотелось бы видеть, мы рассмотрим возможность внесения изменений в документ.

Версия #1
Виктория Дудина создал 22 February 2022 11:20:38
Виктория Дудина обновил 18 March 2026 12:03:19