

# Неправильно определяются контролирующие органы в Пакете запросов

Обновлено 1 месяц назад

В некоторых случаях при открытии Пакета запросов не определяются контролирующие органы:

1. [Что делать, если все контролирующие органы не определяются?](#)
2. [Что делать, если регион контролирующих органов не совпадает с регионом должника?](#)
3. [Что делать, если адрес/наименование одного/нескольких \(не всех\) контролирующего органа неверный?](#)
4. [Что делать если вам стало известно о том, что контролирующий орган изменил адрес/наименование](#)
5. [Не подставляется контролирующий орган для отправки запросов в Ломбард, Администрацию, БКИ, Депозитарий, Регистратору ценных бумаг](#)

## **1.Что делать, если все контролирующие органы не определяются?**

В случае если на какой-то из процедур не определяются все контролирующие органы, следует проверить, подставляются ли контролирующие органы на любой другой процедуре при формировании пакета запросов.

Ситуация повторяется на другой процедуре? Следует проверить интернет соединение, если оно присутствует, значит вероятно произошел сбой на нашей стороне и необходимо обратиться в техническую поддержку [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru), либо немного подождать и повторить операцию позднее.

На другой процедуре контролирующие органы определяются - необходимо проверить правильность заполнения адреса должника. На что следует обратить внимание:

1. Индекс должен соответствовать адресу, проверить правильность введения индекса можно на сайтах: <https://indexphone.ru/> , [https://www.pochta.ru/ru\\_RU/post-index](https://www.pochta.ru/ru_RU/post-index) либо на сайтах с картами населенного пункта, например <https://yandex.ru/maps/>
2. Если введенный вами индекс совпадает с тем, что выдают перечисленные сервисы, то следует проверить введение наименования региона должника, чтобы не ошибиться с введением данных, предлагается выбрать из списка субъектов РФ

Свойства гражданина —

Общие Контактная информация Счета Данные по ФЛ Предыдущие данные ФЛ

Адрес регистрации по месту жительства

Индекс:

Субъект РФ: Республика Коми

Населенный пункт: Республика Коми

Адрес (улица): Республика Марий Эл  
Республика Мордовия  
Республика Саха (Якутия)  
Республика Северная Осетия — Алания  
Республика Татарстан  
Республика Тыва  
Удмуртская Республика  
Республика Хакасия

Адрес фактический

Индекс: Чеченская Республика

Субъект РФ: Чувашская Республика

Населенный пункт: Алтайский край  
Краснодарский край  
Красноярский край

3. Если должник проживает в городах Москва, Санкт-Петербург, Севастополь - то населенный пункт указывать не нужно, достаточно указать данные в поле Субъект РФ, так как это города Федерального значения.
4. В поле Адрес (улица) следует вводить информацию об улице, номере дома (строения) так, как она введена на картах (например на <https://yandex.ru/maps/>), так как при поиске адреса мы ориентируемся именно на карты.

## 2. Что делать, если регион контролирующих органов не совпадает с регионом должника?

Такая ситуация чаще всего возникает в случае, когда ПАУ не удалось распознать введенный адрес должника и программа подставила адреса исходя из введенного ИНН должника (по региону выдачи ИНН должнику)

Для того чтобы контролирующие органы подставились верно, следует обратить внимание на адрес должника:

На что следует обратить внимание:

1. Индекс должен соответствовать адресу, проверить правильность введения индекса можно на сайтах: <https://indexphone.ru/> , [https://www.pochta.ru/ru\\_RU/post-index](https://www.pochta.ru/ru_RU/post-index) либо на сайтах с картами населенного пункта, например <https://yandex.ru/maps/>

2. Если введенный вами индекс совпадает с тем, что выдают перечисленные сервисы, то следует проверить введение наименования региона должника, чтобы не ошибиться с введением данных, предлагается выбрать из списка субъектов РФ

Свойства гражданина —

Общие Контактная информация Счета Данные по ФЛ Предыдущие данные ФЛ

Адрес регистрации по месту жительства

Индекс:

Субъект РФ: Республика Коми

Населенный пункт: Республика Коми

Адрес (улица): Республика Марий Эл  
Республика Мордовия  
Республика Саха (Якутия)  
Республика Северная Осетия — Алания  
Республика Татарстан  
Республика Тыва  
Удмуртская Республика  
Республика Хакасия  
Чеченская Республика  
Чувашская Республика  
Алтайский край  
Краснодарский край  
Красноярский край

Адрес фактический

Индекс:

Субъект РФ:

Населенный пункт:

3. Если должник проживает в городах Москва, Санкт-Петербург, Севастополь - то населенный пункт указывать не нужно, достаточно указать данные в поле Субъект РФ, так как это города Федерального значения.

4. В поле Адрес (улица) следует вводить информацию об улице, номере дома (строения) так, как она введена на картах (например на <https://yandex.ru/maps/>), так как при поиске адреса мы ориентируемся именно на карты.

### 3. Что делать, если адрес/наименование одного/нескольких (не всех) контролирующего органа неверный?

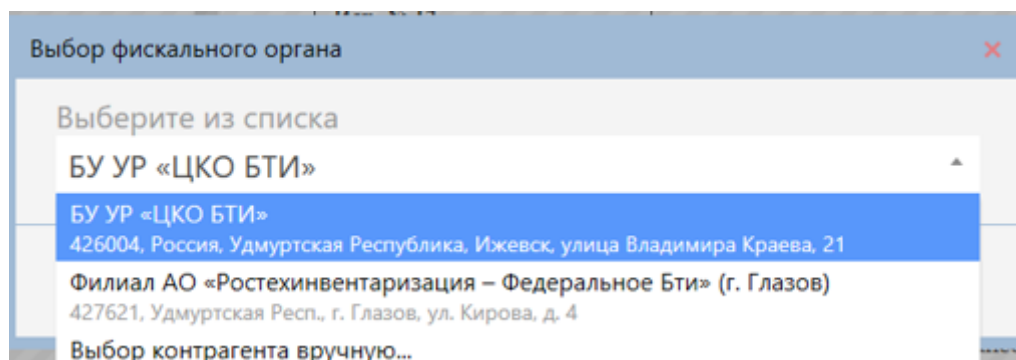
Если один или несколько контролирующих органов “не те”, то можно кликнуть левой кнопкой мыши на наименование органа, рассмотрим на примере БТИ. Кликаем на синюю надпись БТИ

☒ Запрос в БТИ  
БУ УР «ЦКО БТИ»

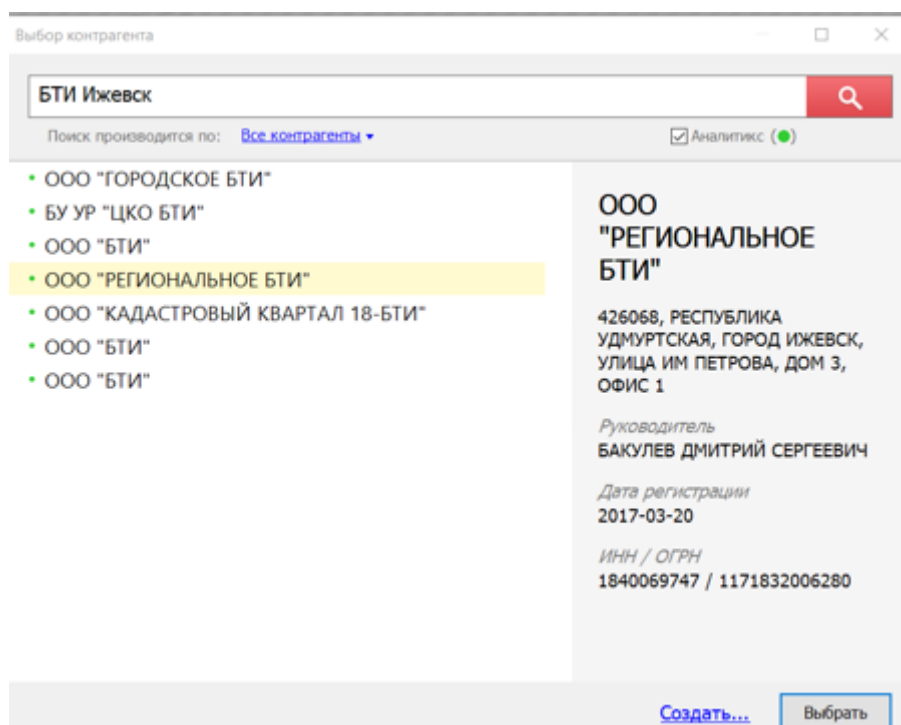
☒ Запрос в Роспатент  
Федеральная служба по интеллектуальной собственности

☒ Запрос в Росавиацию  
Федеральное агентство воздушного транспорта

Открывается окно, в котором нам доступен выбор других БТИ данного субъекта РФ:



Если нужного контрагента нет в списке, можно нажать на пункт **Выбор контрагента вручную** и в открывшемся окне найти интересующую организацию



Если в списке нет нужного объекта, нажмите на ссылку **Создать...** и вручную заполните данные контрагента и его адрес во вкладке **Контактная информация**

Свойства контрагента — Новый контрагент

Общие Контактная информация Банковские реквизиты Примечание

Тип: Организация

Сокращенное наименование: БТИ Ижевск

Наименование: Бюро технической инвентаризации г.Ижевск

Руководитель:

ИНН: КПП:

Документ, удостоверяющий личность физического лица

Паспорт гражданина РФ Серия: Номер:

Выдан:

☐ Аккредитованная организация

☐ Привязать к текущей процедуре

Печать Создать запрос Справка по предприятию ОК Отмена

Арбитражный суд Смоленской области

Создать... Выбрать

#### 4. Что делать если вам стало известно о том, что контролирующий орган изменил адрес/наименование

Напишите на адрес [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) информацию о том, какой контролирующий орган изменил свое местоположение/наименование и мы в кратчайшие сроки отредактируем данные.

#### 5. Не подставляется контролирующий орган для отправки запросов в Ломбард, Администрацию, БКИ, Депозитарий, Регистратору ценных бумаг

В старой версии пакета запросов нажмите на название контролирующего органа и в поиске напишите название органа и месторасположение, например, город

Пакетная генерация запросов

Список лиц, по которым формировать запросы:

Должник X

Параметры документа

Печать конвертов

Сохранить

Печать

☐ Выбрать все

Неправильно определяются адресаты?

☒ Запрос регистратору ценных бумаг

Не хватает данных

☒ Запрос в Администрацию

Не хватает данных

☒ Запрос депозитарию

Не хватает данных

☒ Запрос в ЦККИ через БКИ

Не хватает данных

АО "Национальное бюро кредитных историй"

☒ Запрос в БКИ

Не хватает данных

АО "Национальное бюро кредитных историй"

☒ Запрос в УВМ

Не хватает данных

МВД по Чеченской Республике

☒ Запрос в ломбард

Не хватает данных

☒ Запрос в Службу занятости

Не хватает данных

☒ Запрос в АО "НСИС"

Не хватает данных

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО  
"НАЦИОНАЛЬНАЯ СТРАХОВАЯ  
ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА"

☒ Запрос по оружию в Росгвардию

Не хватает данных

☒ Запрос в БТИ

Не хватает данных

Филиал ППК «Роскадастр» по Чеченской Республике (г. Грозный)

☒ Запрос в Роспатент

Не хватает данных

Федеральная служба по интеллектуальной собственности

☒ Запрос в Росавиацию

Не хватает данных

ЮЖНОЕ МЕЖРЕГИОНАЛЬНОЕ ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА ФЕДЕРАЛЬНОГО АГЕНТСТВА  
ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА

Исх. № 36  
от «12» мая 2025 г.

(не указано название контролирующей организации)  
(не указан адрес контролирующей организации)

Запрос

Решением Арбитражного суда Ямало-Ненецкого автономного округа от 09.01.2025 г. по делу № А-0002/2025 Реализация имущества (дата рождения: (не заполнено), место рождения: (не заполнено), СНИЛС (не заполнено), ИНН 0000000000, регистрация по месту жительства Чеченская Республика, Адрес регистрации по месту жительства, паспорт [серия] [номер] выдан [выдан] (далее по тексту - должник) признана несостоятельной (банкротом) и введена процедура реализации имущества гражданина. Финансовым управляющим утвержден Тестов Тест Тестович (ИНН 0000000000, СНИЛС [СНИЛС]) - член Ассоциация профессиональных арбитражных управляющих "Тарант" (ОГРН 1237700565332, ИНН 7730309884, адрес: 121059, г. Москва, ул. Бережковская набережная, д.16, 2, оф. 604).

На основании п. 8 ст. 213.9 Федерального закона от 26.10.2002 № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» (далее по тексту – Закон о банкротстве) финансовый управляющий обязан принимать меры по выявлению имущества должника и обеспечению сохранности этого имущества, проводить анализ финансового состояния должника.

В соответствии с абз. 5 п. 7 ст. 213.9 Закона о банкротстве финансовый управляющий вправе получать информацию об имуществе гражданина и его супруга (а также) о счетах и вкладах (депозитах) гражданина и его супруга, в том числе по банковским картам, об остатках электронных денежных средств и о переводах электронных денежных средств от граждан и юридических лиц (включая кредитные организации), от органов государственной власти, органов местного самоуправления без предварительного обращения в арбитражный суд.

В п. 56 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 17.12.2024 N 40 указано, что порядок внесудебной выдачи сведений и документов распространяется в том числе на органы и организации, регистрирующие и учитывающие права на недвижимость, корпоративные и исключительные права, органы, ведущие учет транспортных средств, налоговые и таможенные органы, нотариусов, кредитные и иные организации в том числе в силу прямого указания закона в отношении сведений и документов, составляющих охраняемую законом служебную, коммерческую, налоговую, банковскую и иную охраняемую законом тайну, за исключением государственной тайны.

В целях реализации обязанностей финансового управляющего, учитывая положения абз. 7 п. 1 ст. 20.3, абз. 5 п. 7 ст. 213.9 Закона о банкротстве, прошу предоставить информацию о заключенных договорах аренды имущества в отношении должника.

При отсутствии каких-либо запрашиваемых сведений прошу прямо указывать в ответе на их отсутствие.

Обращаю ваше внимание, что исходя из разъяснений, данных Верховным судом Российской Федерации в Определении № 308-ЭС23-15786 от 26.12.2023 г. по делу №

Если у вас есть пожелания/предложения по доработке документа запроса, вы можете направить их в техническую поддержку по адресу [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) приложив пример файла, который вам хотелось бы видеть, мы рассмотрим возможность внесения изменений в документ.

---

Версия #1

Виктория Дудина создал 22 February 2022 11:20:38

Виктория Дудина обновил 12 May 2025 04:44:50