

# Как перенести рабочее место на другой компьютер

Обновлено 1 месяц назад

**Внимание!!! Услуга предоставляется при оплаченной Технической поддержке!**

Чтобы перенести рабочее место программы «Помощник арбитражного управляющего» с одного компьютера на другой, выполните следующую инструкцию.

Блокировка **нескольких** рабочих мест на **терминальном сервере** выполняется по [инструкции](#).

При смене материнской платы, процессора или увеличении оперативной памяти перед их заменой требуется выполнение инструкции по переносу рабочего места, в части блокировки.

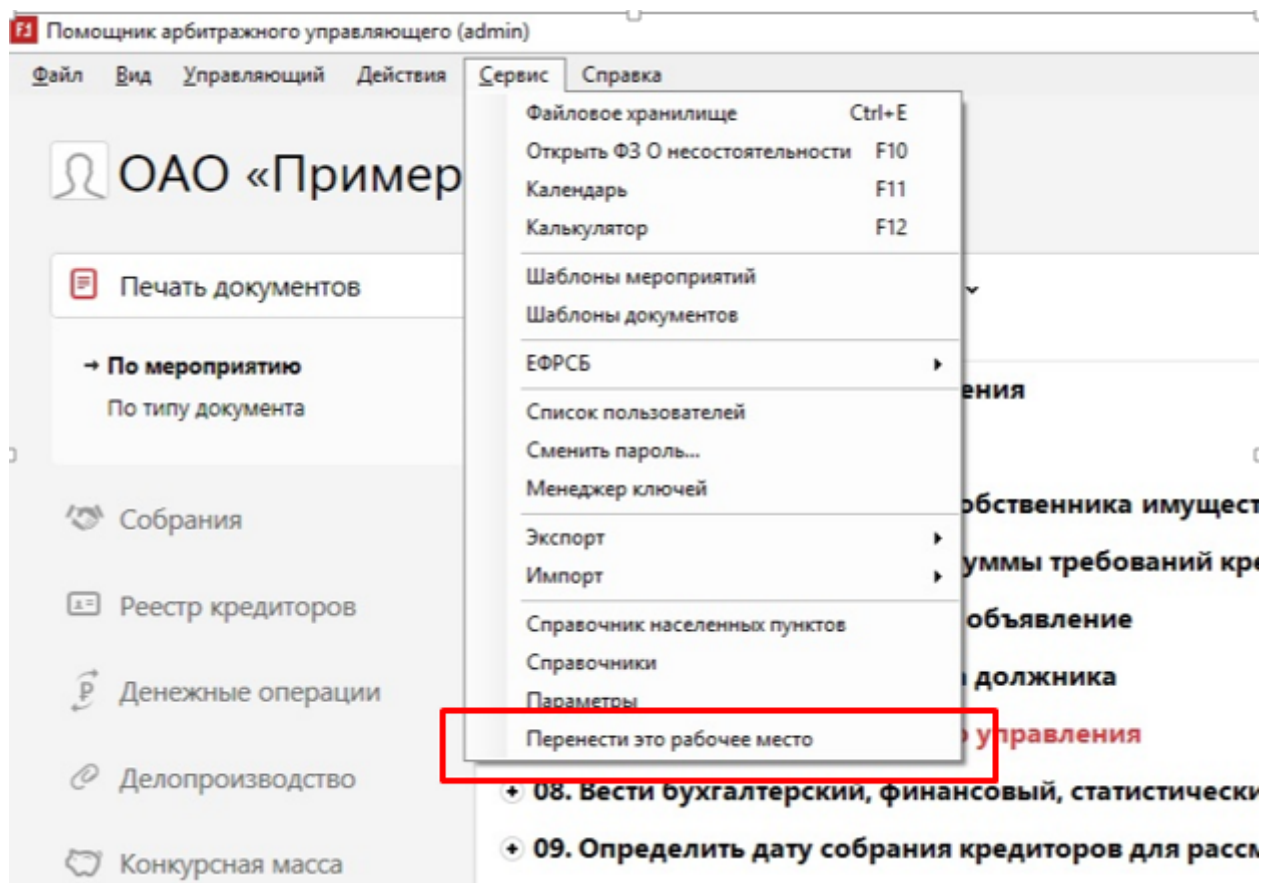
При смене только жесткого диска/ssd или ОС (операционной системы, обновление Windows), инструкцию по переносу рабочего места выполнять **не нужно**. Запишите текущее имя ПК (Откройте "Мой компьютер" или "Этот компьютер", в свободное место нажмите правой кнопкой мыши и выберите "Свойства", откроется окно, в котором указано имя компьютера) и после переустановки ОС или жесткого диска/ssd имя компьютера укажите прежнее.

**Перед блокировкой рекомендуем создать резервную копию базы данных**

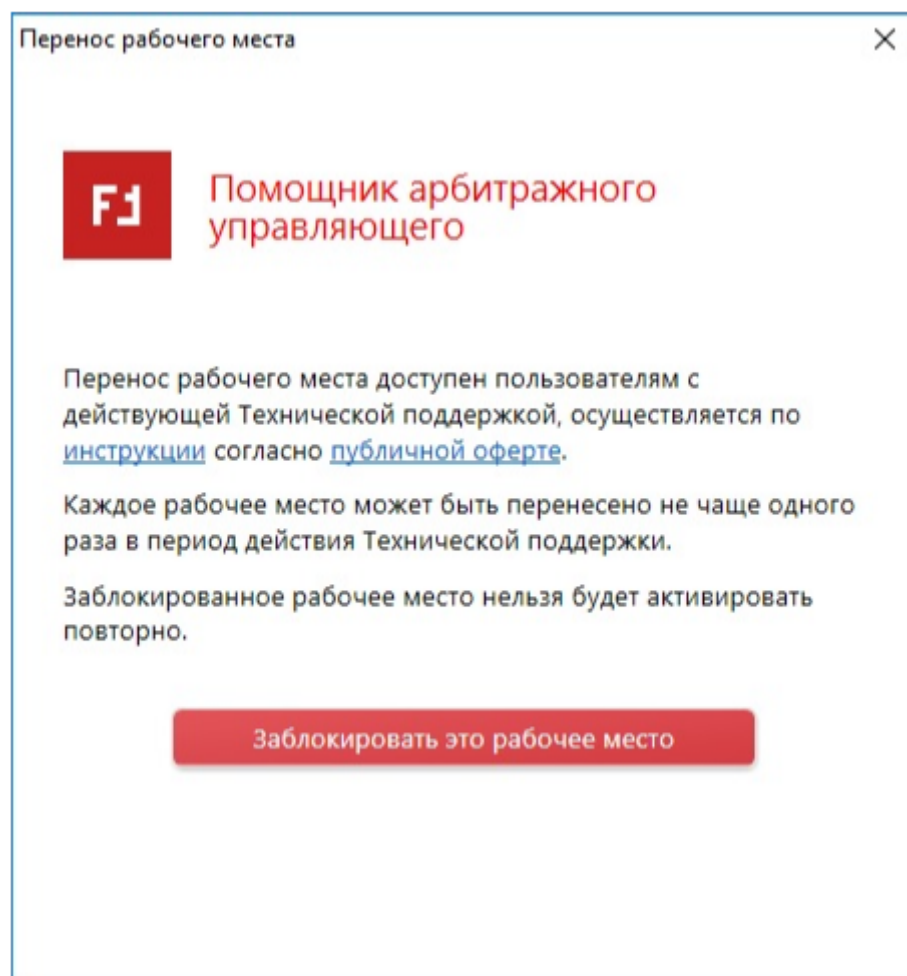
Чтобы создать резервную копию базы данных, пройдите в меню **Пуск | Все программы | Русские информационные технологии | ПАУ | Настройка приложения**. В открывшемся окне *Настройка приложения* в строке *Резервное копирование* кликните по ссылке *Создать....* Сохраните резервную копию в надежном месте.

Для переноса рабочего места выполните следующее:

1. Зайдите В ПАУ - нажмите кнопку **Alt** (слева от кнопки "пробел")- вкладка Сервис и выберите Перенести это рабочее место.



2. Появится окно, в котором необходимо нажать **Заблокировать это рабочее место**.



3. К вашему договору привязан телефон и электронная почта, на них придет код с деактивацией рабочего места.

Перенос рабочего места

F1

Помощник арбитражного управляющего

Для блокировки и последующего переноса рабочего места на телефон

792233690

отправлено SMS с кодом деактивации

Введите полученный код:

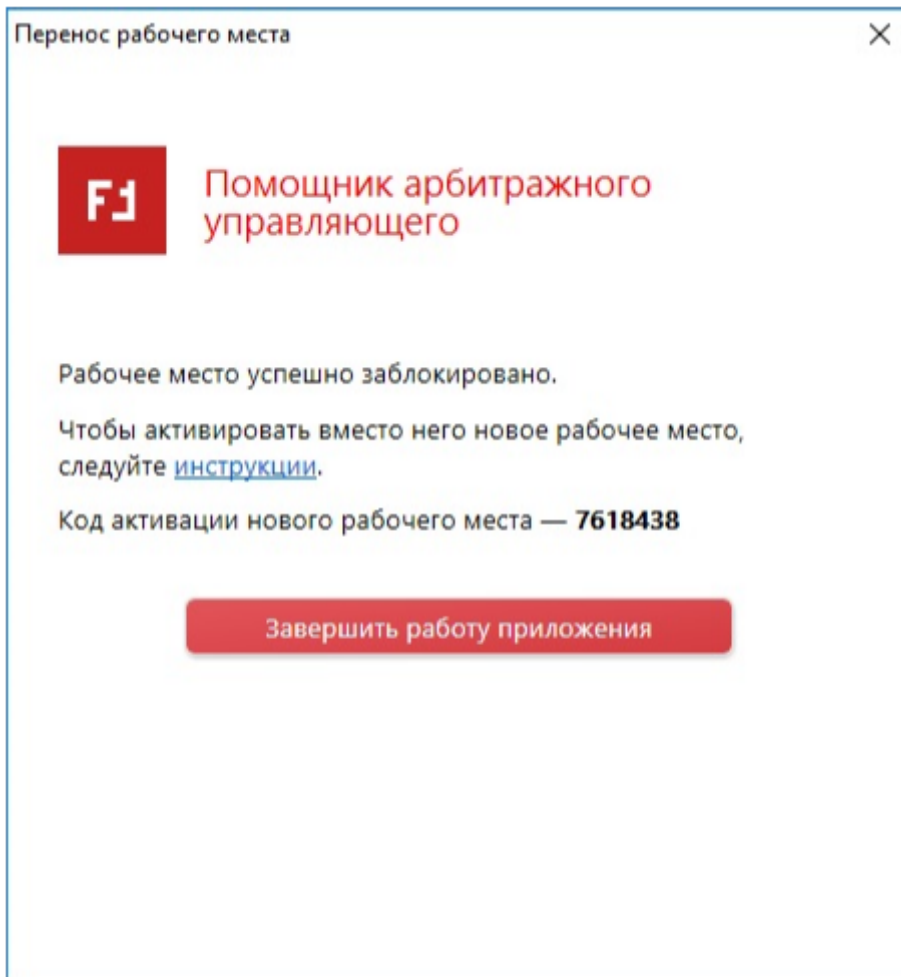
Код деактивации

Повторить отправку кода

Повторная отправка кода возможна через 59с

Заблокировать рабочее место

4. Появится окно подтверждения блокировки рабочего места с кодом для активации нового рабочего места, а так же данный код будет продублирован сообщением на телефон привязанный к договору.



5. На новом рабочем месте скачайте и установите ПАУ.

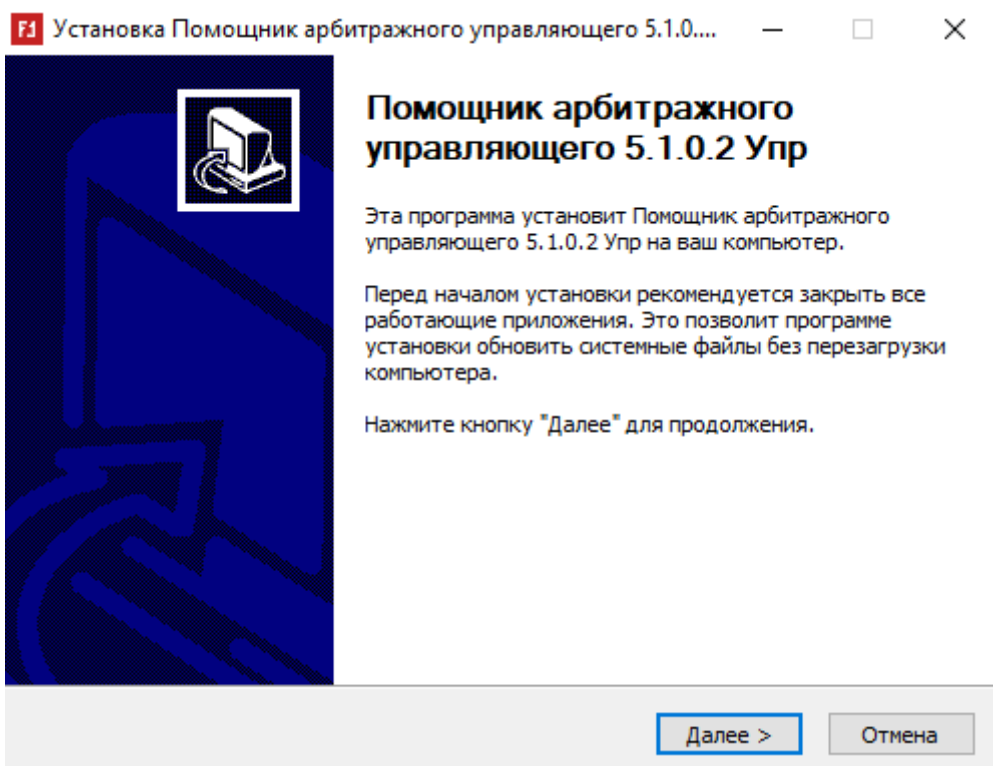
5.1 Зайдите на страницу загрузки [новой версии](#);

5.2 Найдите ссылку, соответствующую вашей редакции “Лайт”, “Профессионал”, “Управляющая компания”.

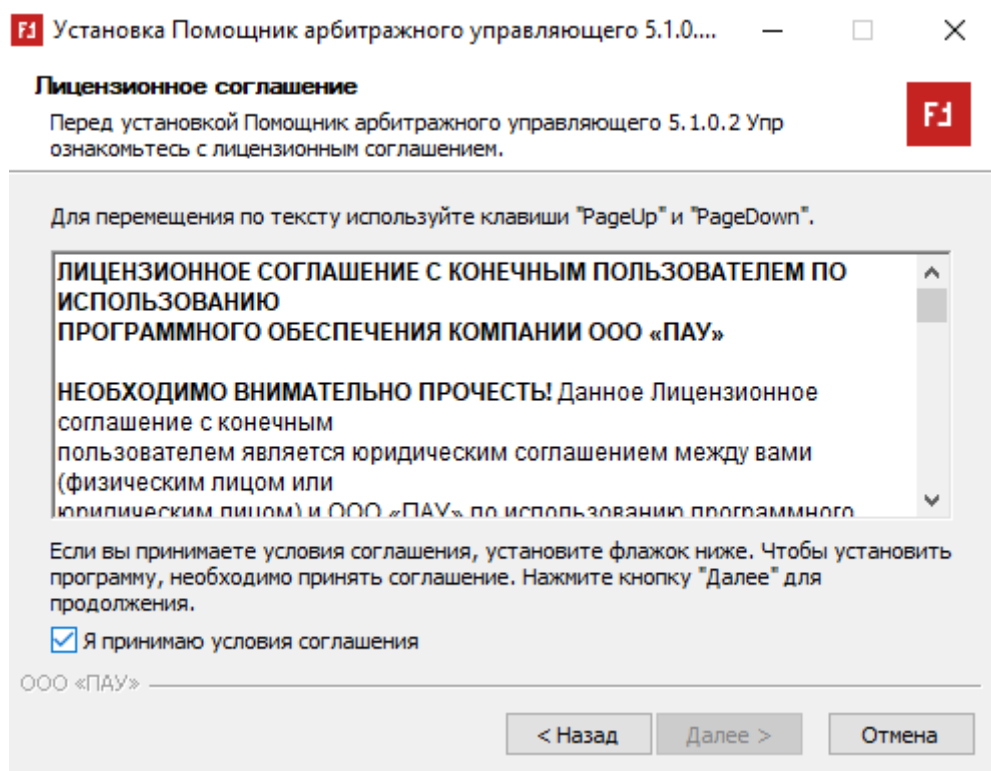
5.3 Сохраните установочный файл на своём компьютере.

5.4 Запустите установочный файл.

5.5 В открывшемся окне установки нажмите **Далее**.

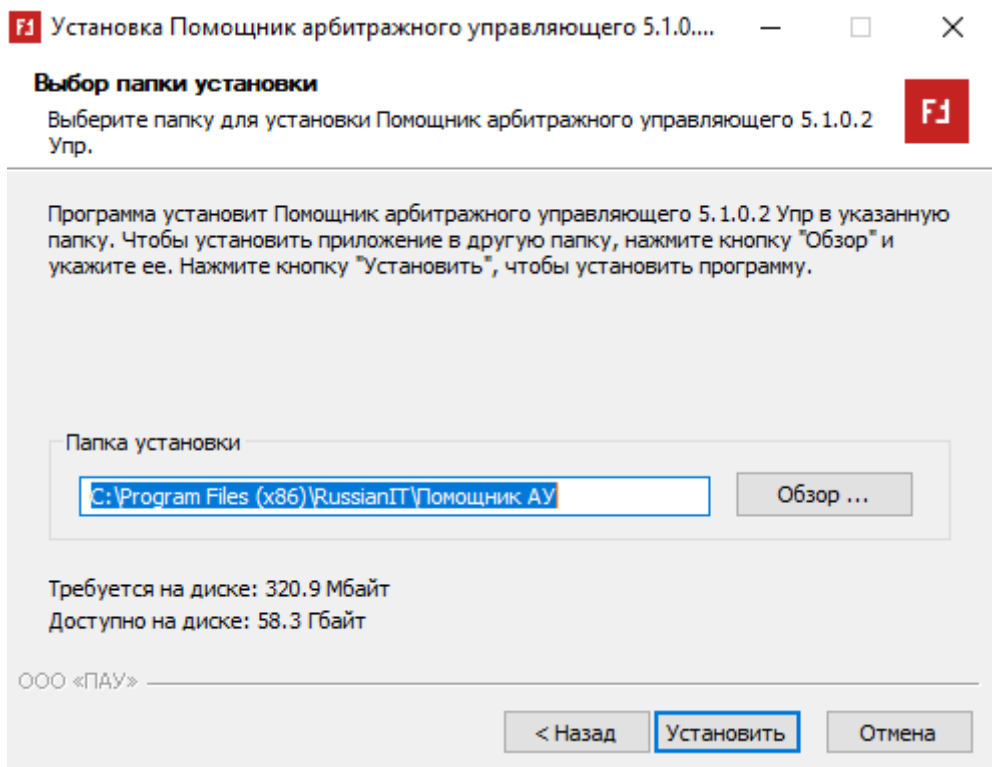


5.6 В появившемся окне ознакомьтесь с Лицензионным соглашением. Поставьте флажок **Я принимаю условия Лицензионного соглашения**. Нажмите **Далее**.

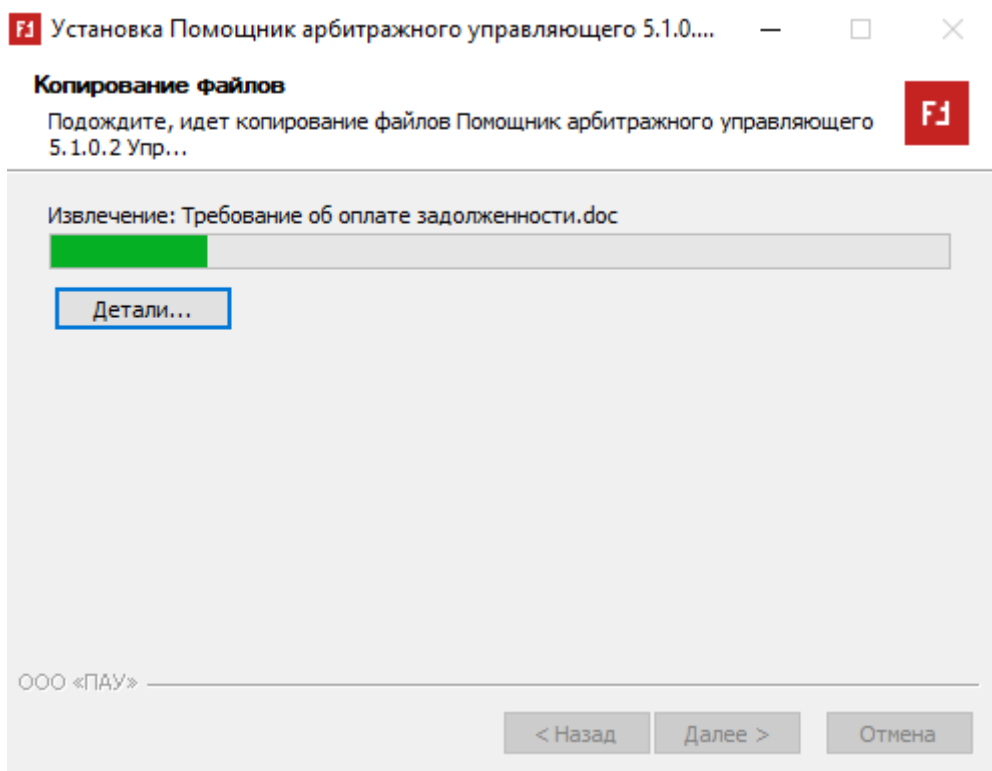


5.7 Перед вами экран выбора папки, в которую будет установлена программа. По умолчанию это *C:\Program Files\RussianIT\Помощник АУ*. Если необходимо, укажите другую папку или выберите её, нажав кнопку **Обзор**.

Нажмите **Установить** для продолжения.



5.8 Дождитесь установки программы и нажмите **Далее**.



5.9 Для просмотра и печати документов, генерируемых программой, необходим Microsoft Word. Поэтому на том же компьютере, что и программа, должен быть установлен пакет **Microsoft Office 2010/2013/2016**, обязательно содержащий Access.



Рекомендуем установить программу Microsoft Word версии 2010 или выше для работы с шаблонами документов программы Помощник арбитражного управляющего.  
В случае использования другого офисного пакета вам будет доступна только часть документов.

ОК

5.10 открывшемся по завершению установки окне нажмите **Готово**.



## Помощник арбитражного управляющего 5.1.0.2 Упр

Установка Помощник арбитражного управляющего 5.1.0.2 Упр выполнена.

Нажмите кнопку "Готово" для выхода из программы установки.

☒ Открыть Помощник арбитражного управляющего

< Назад

Готово

Отмена

5.11 После установки ПАУ на новое рабочее место выберите "Перенос РМ".



Помощник арбитражного  
управляющего

## РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!

Пожалуйста, введите адрес электронной почты или  
мобильный телефон, указанные в договоре

Адрес электронной почты или телефон в вашем договоре

ВОЙТИ

[Перенос РМ](#)

Попробовать бесплатно

????????!!!

???????? ??? ??? ?????????? ?????? ?????????? ??????, ????????? ?? ?????????? ?????????????? ??? ??  
????????? ??? ?? ?????????????? ??????.

????? ????? ??? ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ????? ?????????????? ???.



Помощник арбитражного  
управляющего

Рабочее место успешно заблокировано.


Чтобы активировать вместо него новое рабочее место,  
следуйте [инструкции](#).

Код активации нового рабочего места — **7618438**

Завершить работу приложения



Регистрация программы

 Помощник арбитражного управляющего

**РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!**

Пожалуйста, введите адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные в договоре

**ВОЙТИ**

[Перенос РМ](#)

Введите код для активации этого рабочего места вместо заблокированного ранее.


**Перенести РМ**

**Попробовать бесплатно**

Внимание!

Если услуга Техническая поддержка не активна (не оплачена), рабочее место перенести вы не сможете. Для активации услуги обратитесь по электронному адресу [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru) или позвоните нам по тел. 8(499)6730337

Помощник арбитражного управляющего PRO

 Перенос рабочего места недоступен, так как услуга Техническая поддержка по вашему договору не активна.

**ОК**



## Помощник арбитражного управляющего

### Сообщение с веб-страницы



Возникла ошибка на шаге блокировки рабочего места.  
Обратитесь в техническую поддержку:  
Email: [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru).  
Телефоны: +7 (3412) 57 04 02, +7 (499) 673 03 37.  
Режим работы: пн.-пт. 07.00-19.00(мск)  
сб.-вс. 10.00-14.00(мск)

OK

Повторная отправка кода возможна через 54с

Заблокировать рабочее место

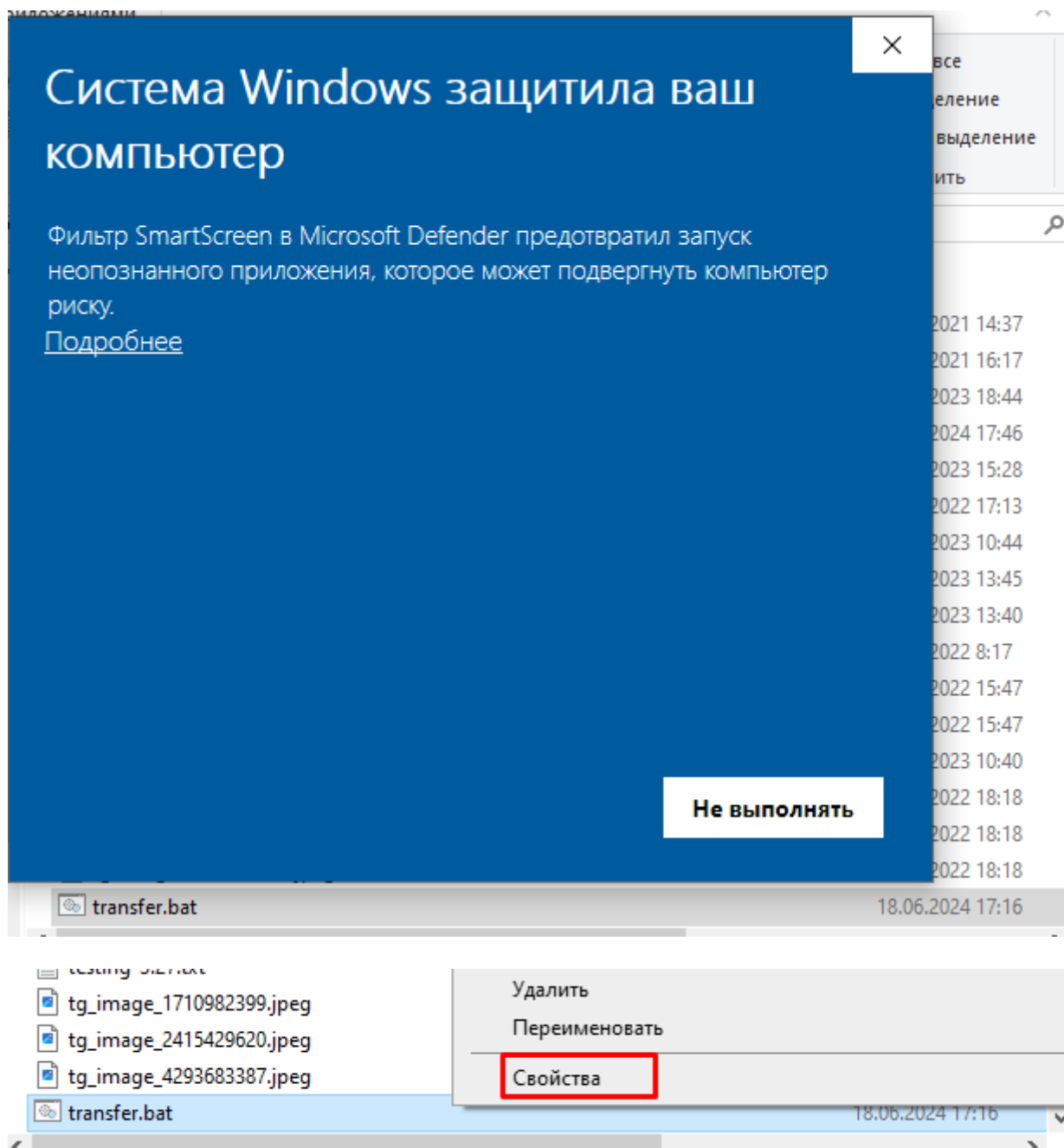
После выполнения инструкции по переносу, вы можете восстановить базу данных на новом месте:

1. Запустите ПАУ с новой базой данных
2. Восстановите базу данных [из резервной копии](#)

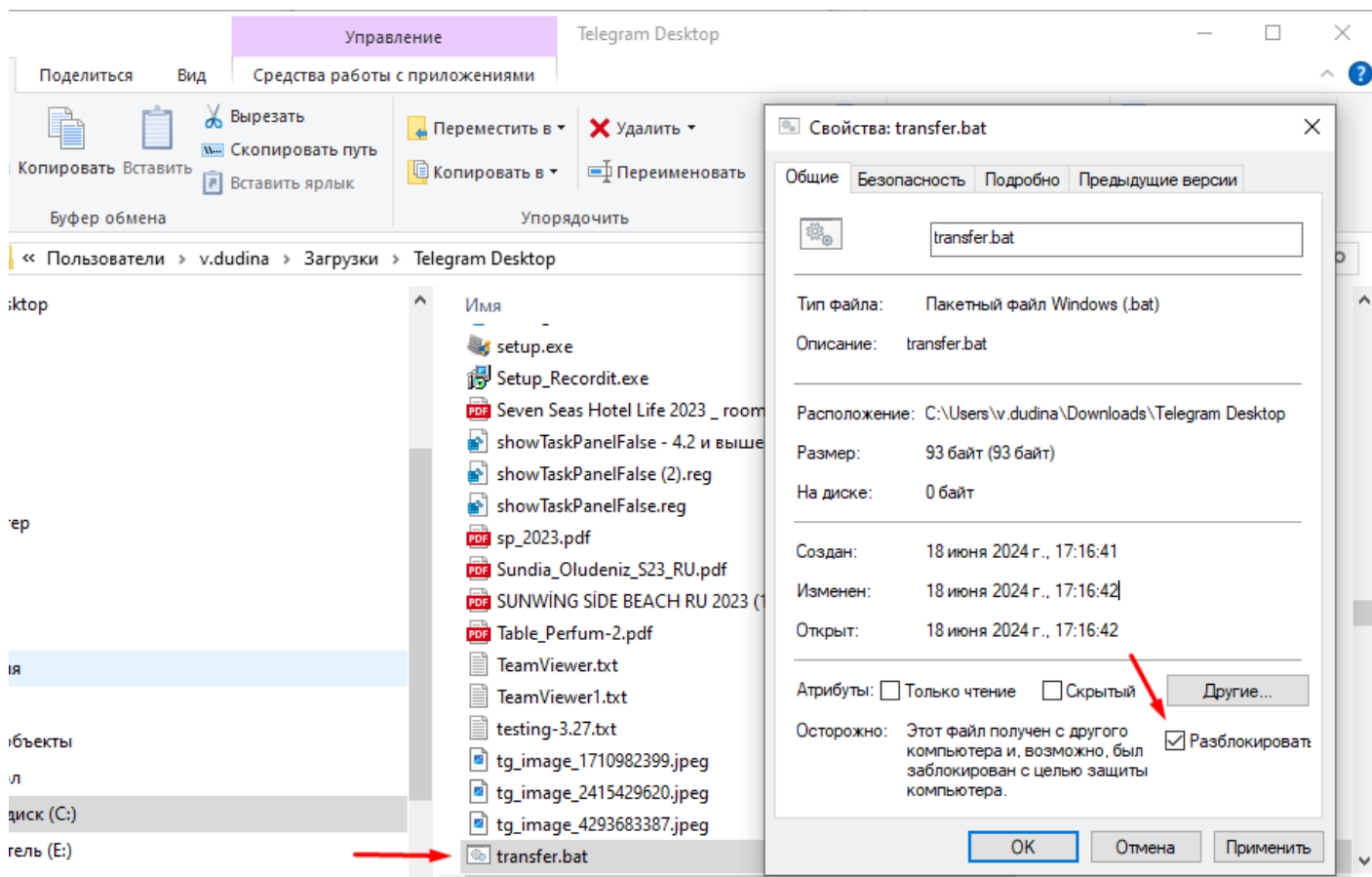
## Перенос с терминального сервера одного из нескольких рабочих мест

1. Зайдите на сайт и запишите IP адрес, который отобразится <https://myip.ru/>
2. Запустите, пожалуйста, скрипт, он создаст в той же папке файл info.txt. в котором содержится информация о ПК - процессор, биос и др.

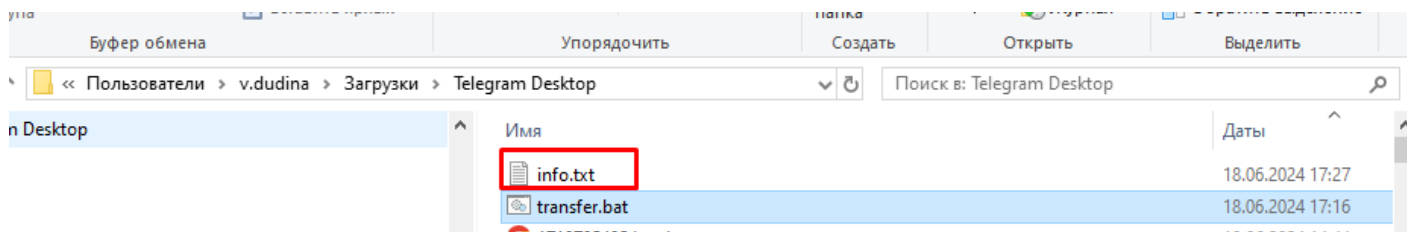
Если при запуске файла вышло сообщение "Система Windows защитила ваш компьютер" - нажмите правой кнопкой мыши на файл - свойства



И поставьте галочку Разблокировать



Далее снова запускаем файл и направляем по эл.почте [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) сотруднику технической поддержки файл info.txt, который создался в той же папке и IP адрес.



Версия #11

Виктория Дудина создал 8 July 2011 09:24:28

Виктория Дудина обновил 6 May 2025 16:16:33