

# Как перенести рабочее место на другой компьютер

Обновлено 1 месяц назад

**Внимание!!! Услуга предоставляется при оплаченной Технической поддержке!**

Чтобы перенести рабочее место программы «Помощник арбитражного управляющего» с одного компьютера на другой, выполните следующую инструкцию.

Блокировка **нескольких** рабочих мест на **терминальном сервере** выполняется по [инструкции](#).

При смене материнской платы, процессора или увеличении оперативной памяти перед их заменой требуется выполнение инструкции по переносу рабочего места, в части блокировки.

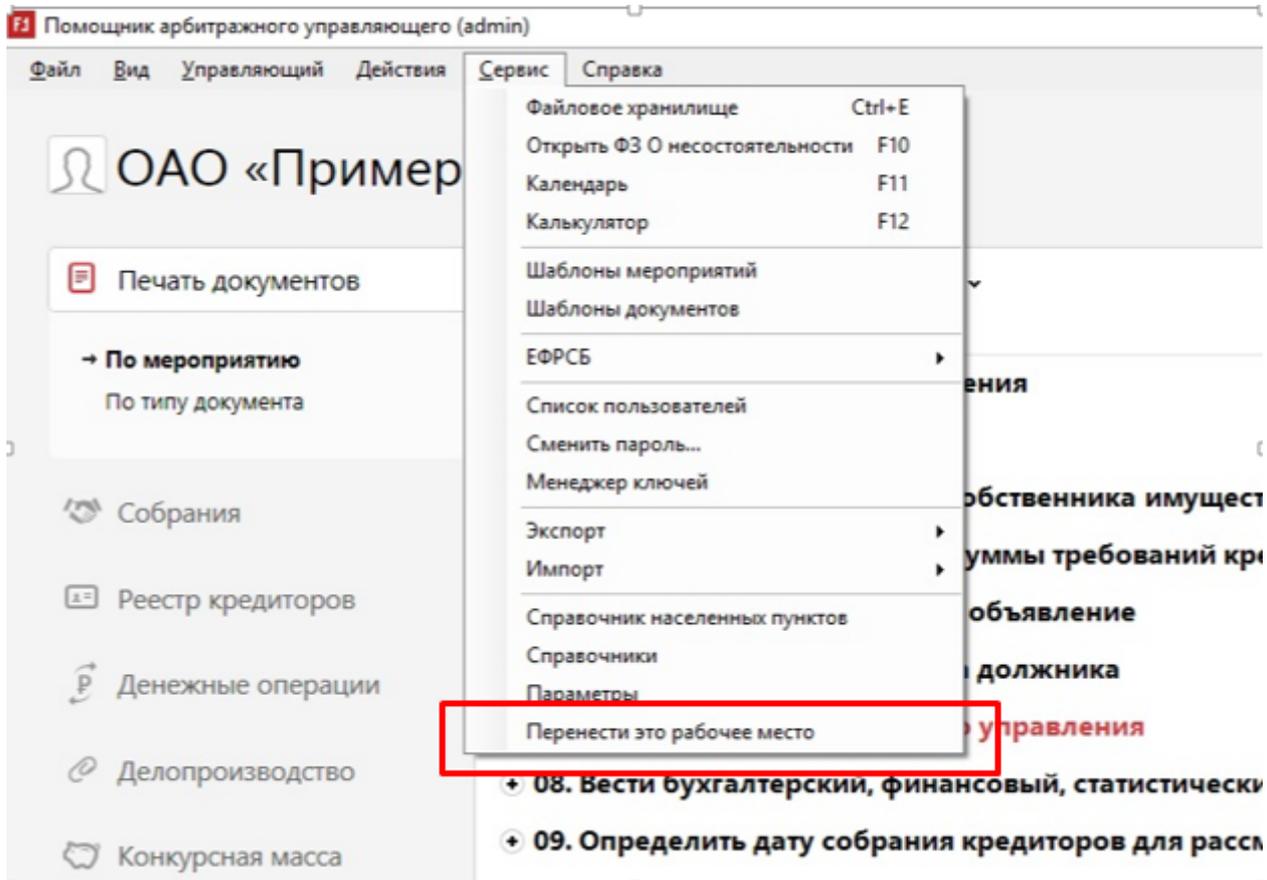
При смене только жесткого диска/ssd или ОС (операционной системы, обновление Windows), инструкцию по переносу рабочего места выполнять **не нужно**. Запишите текущее имя ПК (Откройте "Мой компьютер" или "Этот компьютер", в свободное место нажмите правой кнопкой мыши и выберите "Свойства", откроется окно, в котором указано имя компьютера) и после переустановки ОС или жесткого диска/ssd имя компьютера укажите прежнее.

**Перед блокировкой рекомендуем создать резервную копию базы данных**

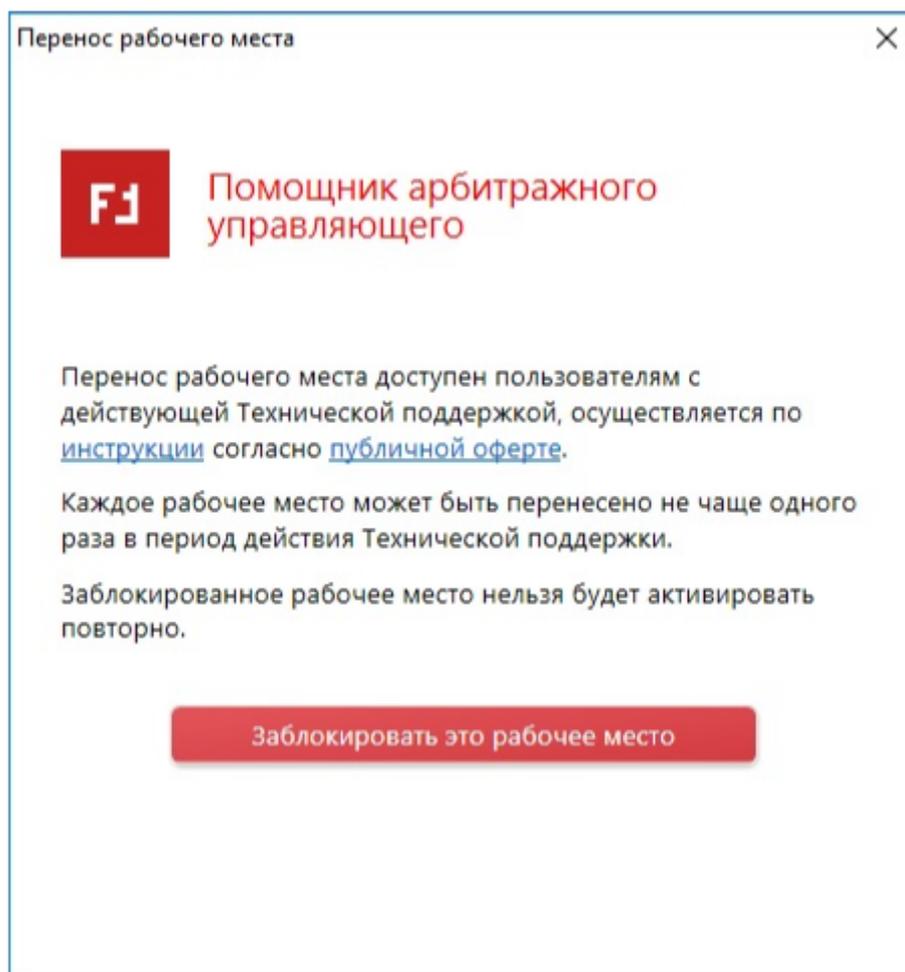
Чтобы создать резервную копию базы данных, пройдите в меню **Пуск | Все программы | Русские информационные технологии | ПАУ | Настройка приложения**. В открывшемся окне *Настройка приложения* в строке *Резервное копирование* кликните по ссылке *Создать....* Сохраните резервную копию в надежном месте.

Для переноса рабочего места выполните следующее:

1. Зайдите В ПАУ - нажмите кнопку **Alt** (слева от кнопки "пробел")- вкладка Сервис и выберите Перенести это рабочее место.



2. Появится окно, в котором необходимо нажать **Заблокировать это рабочее место**.



3. К вашему договору привязан телефон и электронная почта, на них придет код с деактивацией рабочего места.

Перенос рабочего места ×

 **Помощник арбитражного управляющего**

Для блокировки и последующего переноса рабочего места на телефон

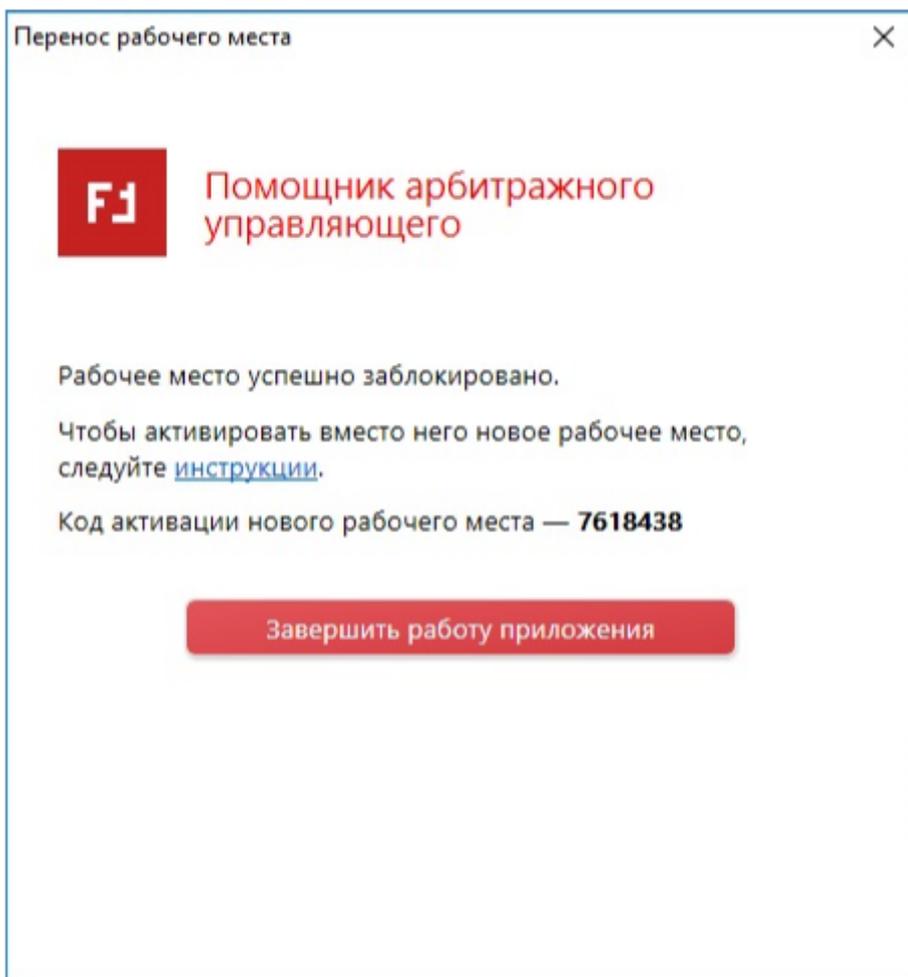
**792233690**

отправлено SMS с кодом деактивации  
Введите полученный код:

Повторить отправку кода  
Повторная отправка кода возможна через 59с

**Заблокировать рабочее место**

4. Появится окно подтверждения блокировки рабочего места с кодом для активации нового рабочего места, а так же данный код будет продублирован сообщением на телефон привязанный к договору.



5. На новом рабочем месте скачайте и установите ПАУ.

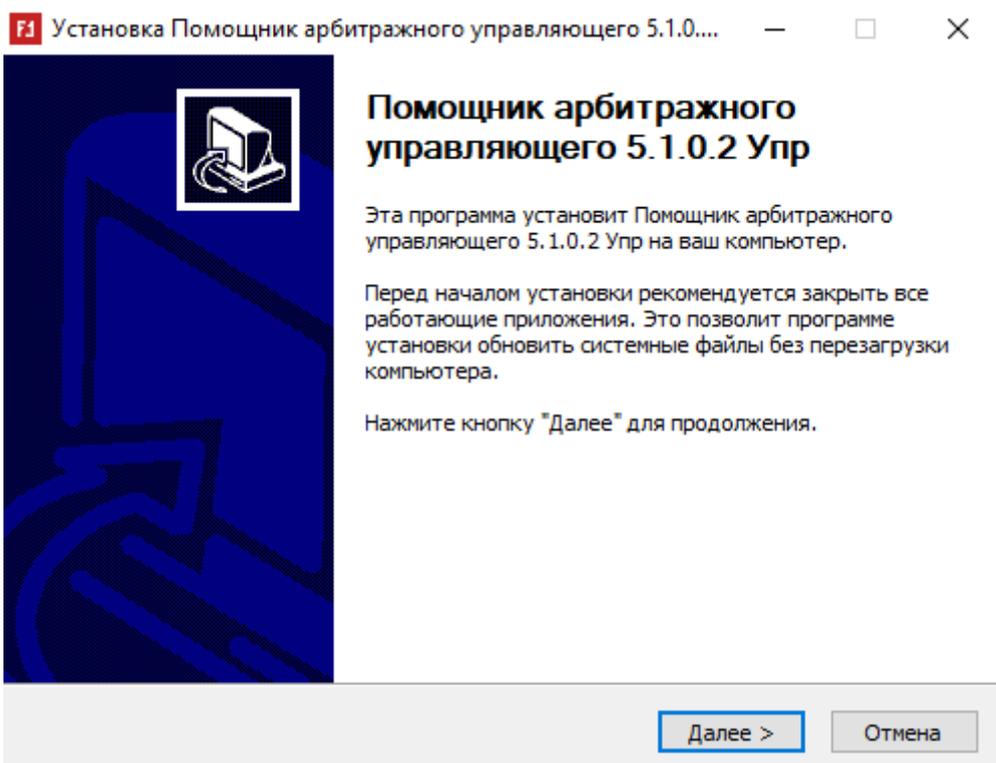
5.1 Зайдите на страницу загрузки [новой версии](#);

5.2 Найдите ссылку, соответствующую вашей редакции “Лайт”, “Профессионал”, “Управляющая компания”.

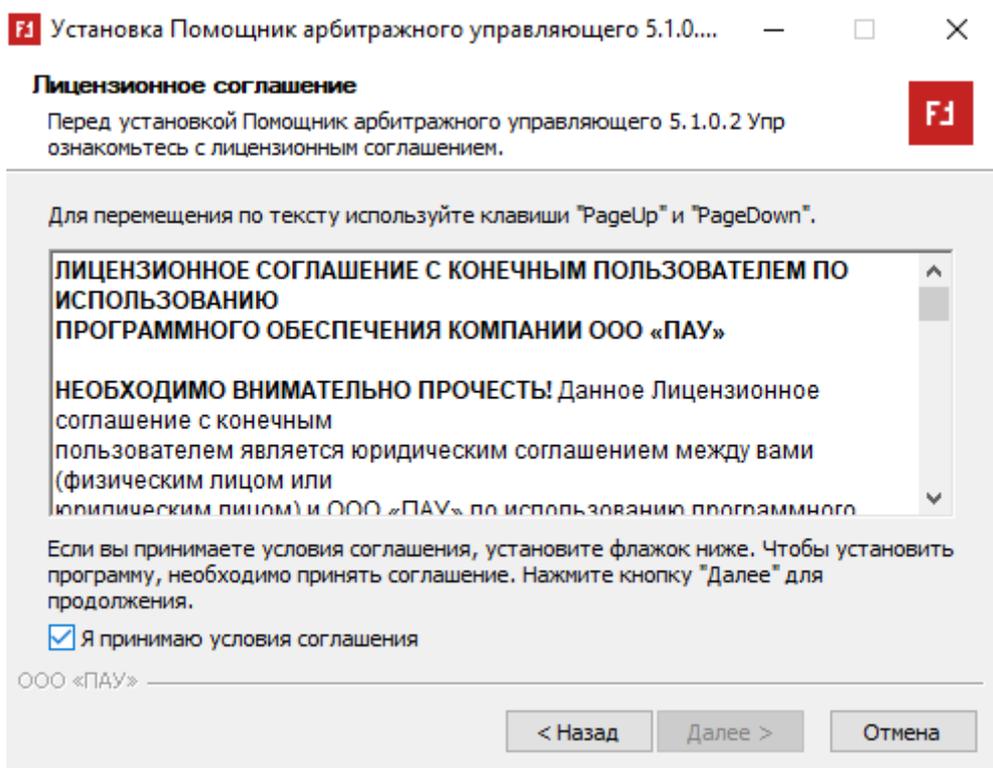
5.3 Сохраните установочный файл на своём компьютере.

5.4 Запустите установочный файл.

5.5 В открывшемся окне установки нажмите **Далее**.

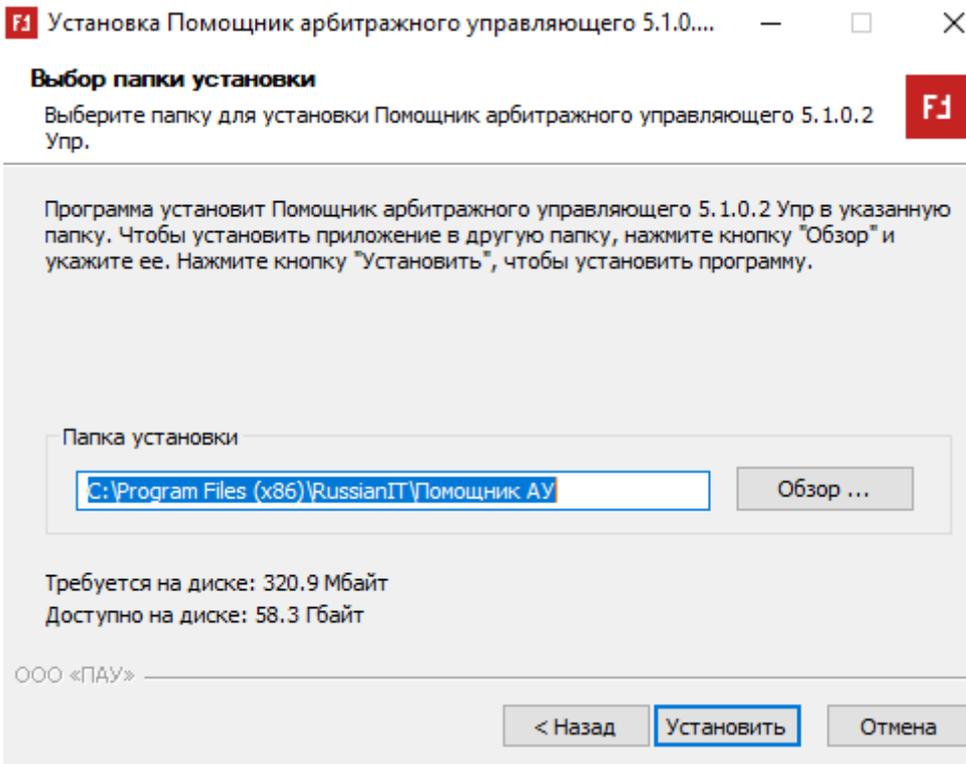


5.6 В появившемся окне ознакомьтесь с Лицензионным соглашением. Поставьте флажок **Я принимаю условия Лицензионного соглашения**. Нажмите **Далее**.

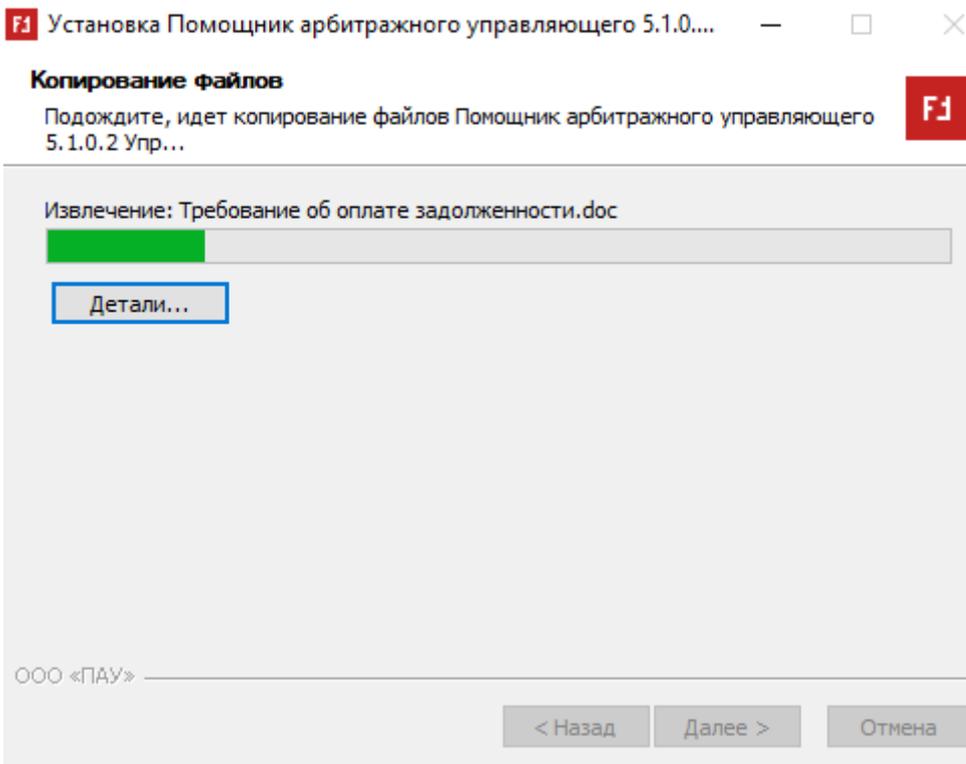


5.7 Перед вами экран выбора папки, в которую будет установлена программа. По умолчанию это *C:\Program Files\RussianIT\Помощник АУ*. Если необходимо, укажите другую папку или выберите её, нажав кнопку **Обзор**.

Нажмите **Установить** для продолжения.



5.8 Дождитесь установки программы и нажмите **Далее**.



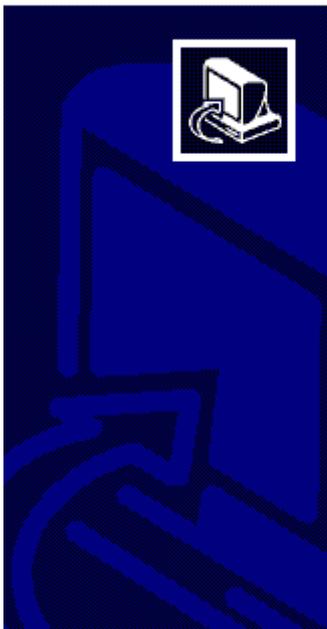
5.9 Для просмотра и печати документов, генерируемых программой, необходим Microsoft Word. Поэтому на том же компьютере, что и программа, должен быть установлен пакет **Microsoft Office 2010/2013/2016**, обязательно содержащий Access.



Рекомендуем установить программу Microsoft Word версии 2010 или выше для работы с шаблонами документов программы Помощник арбитражного управляющего.  
В случае использования другого офисного пакета вам будет доступна только часть документов.

OK

5.10 открывшемся по завершению установки окне нажмите **Готово**.



## Помощник арбитражного управляющего 5.1.0.2 Упр

Установка Помощник арбитражного управляющего 5.1.0.2 Упр выполнена.

Нажмите кнопку "Готово" для выхода из программы установки.

Открыть Помощник арбитражного управляющего

< Назад

Готово

Отмена

5.11 После установки ПАУ на новое рабочее место выберите "Перенос РМ".



Помощник арбитражного  
управляющего

### РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!

Пожалуйста, введите адрес электронной почты или  
мобильный телефон, указанные в договоре

Адрес электронной почты или телефон в вашем договоре

**ВОЙТИ**

[Перенос РМ](#)



**Попробовать бесплатно**

?????????!!!

????????? ??? ??? ?????????? ????? ?????????? ?????, ?????????? ?? ?????????? ?????????????? ??? ??  
????????? ??? ?? ?????????????? ??????.

????? ????? ??? ?? ?????? ?????????????? ?? ?????????????? ????? ?????????????? ???.



Помощник арбитражного  
управляющего

Рабочее место успешно заблокировано.

Чтобы активировать вместо него новое рабочее место,  
следуйте [инструкции](#).

Код активации нового рабочего места — **7618438**

**Завершить работу приложения**

Регистрация программы ×



**Помощник арбитражного управляющего**

**РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!**

Пожалуйста, введите адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные в договоре

Адрес электронной почты или телефон в вашем договоре

**ВОЙТИ**

[Перенос РМ](#)

Введите код для активации этого рабочего места вместо заблокированного ранее.

5814483 **Перенести РМ**

**Попробовать бесплатно**

Внимание!

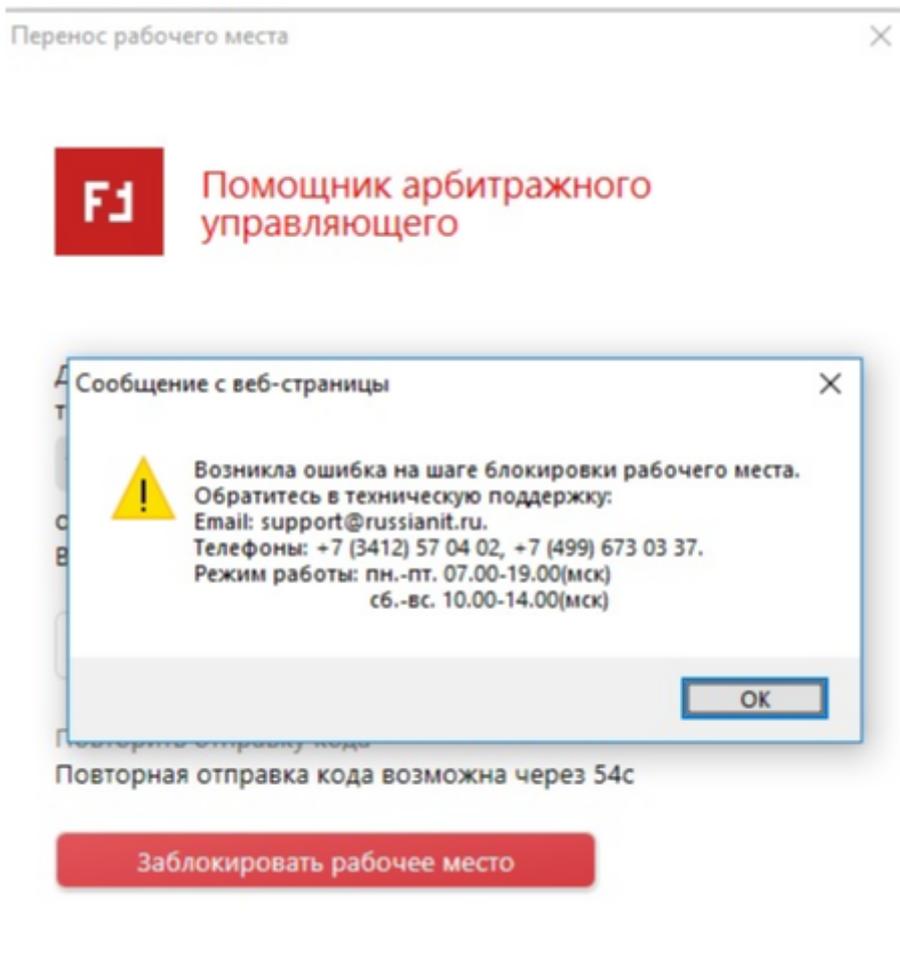
Если услуга Техническая поддержка не активна (не оплачена), рабочее место перенести вы не сможете. Для активации услуги обратитесь по электронному адресу [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru) или позвоните нам по тел. 8(499)6730337

Помощник арбитражного управляющего PRO ×



Перенос рабочего места недоступен, так как услуга Техническая поддержка по вашему договору не активна.

**ОК**



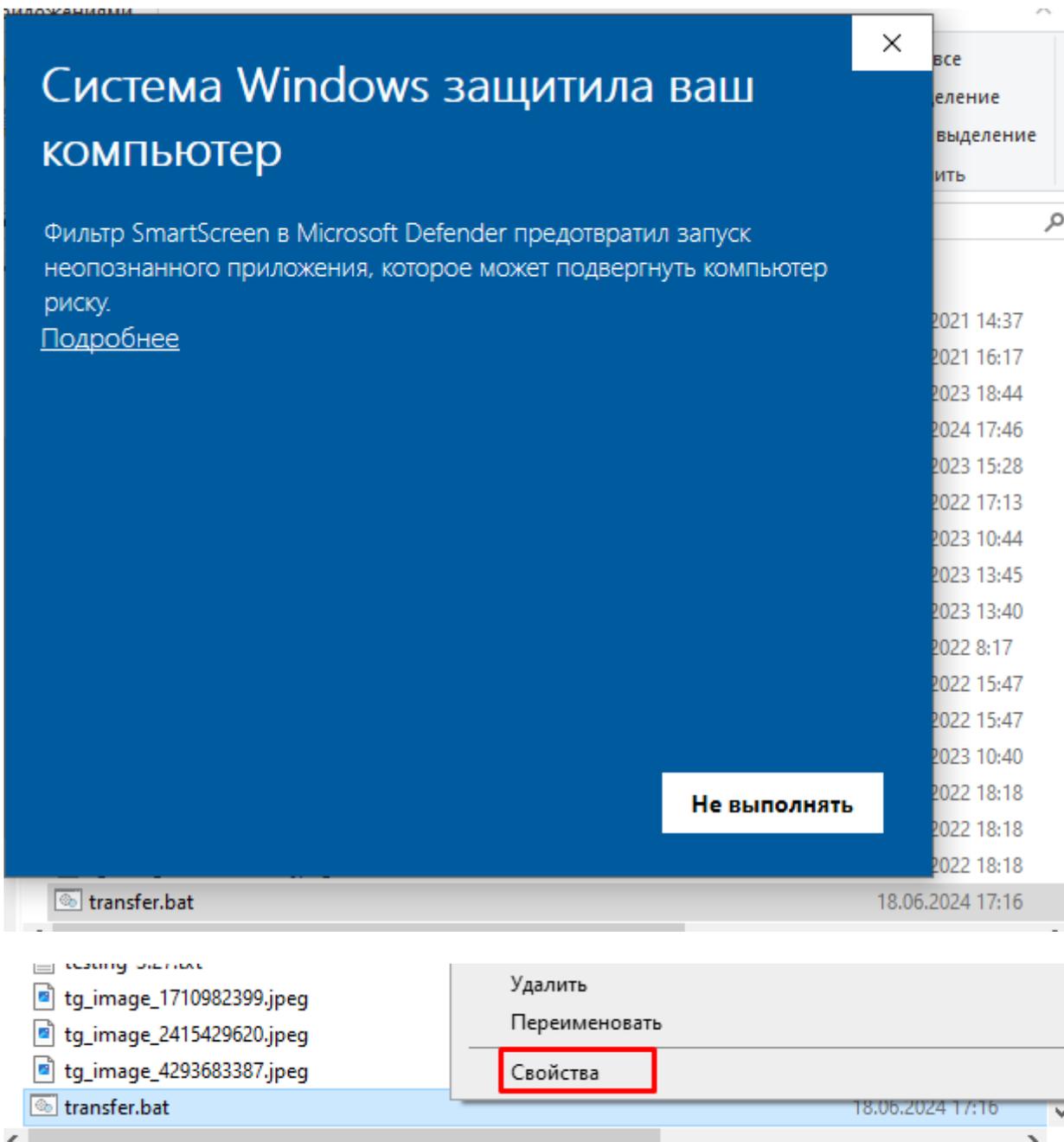
После выполнения инструкции по переносу, вы можете восстановить базу данных на новом месте:

1. Запустите ПАУ с новой базой данных
2. Восстановите базу данных [из резервной копии](#)

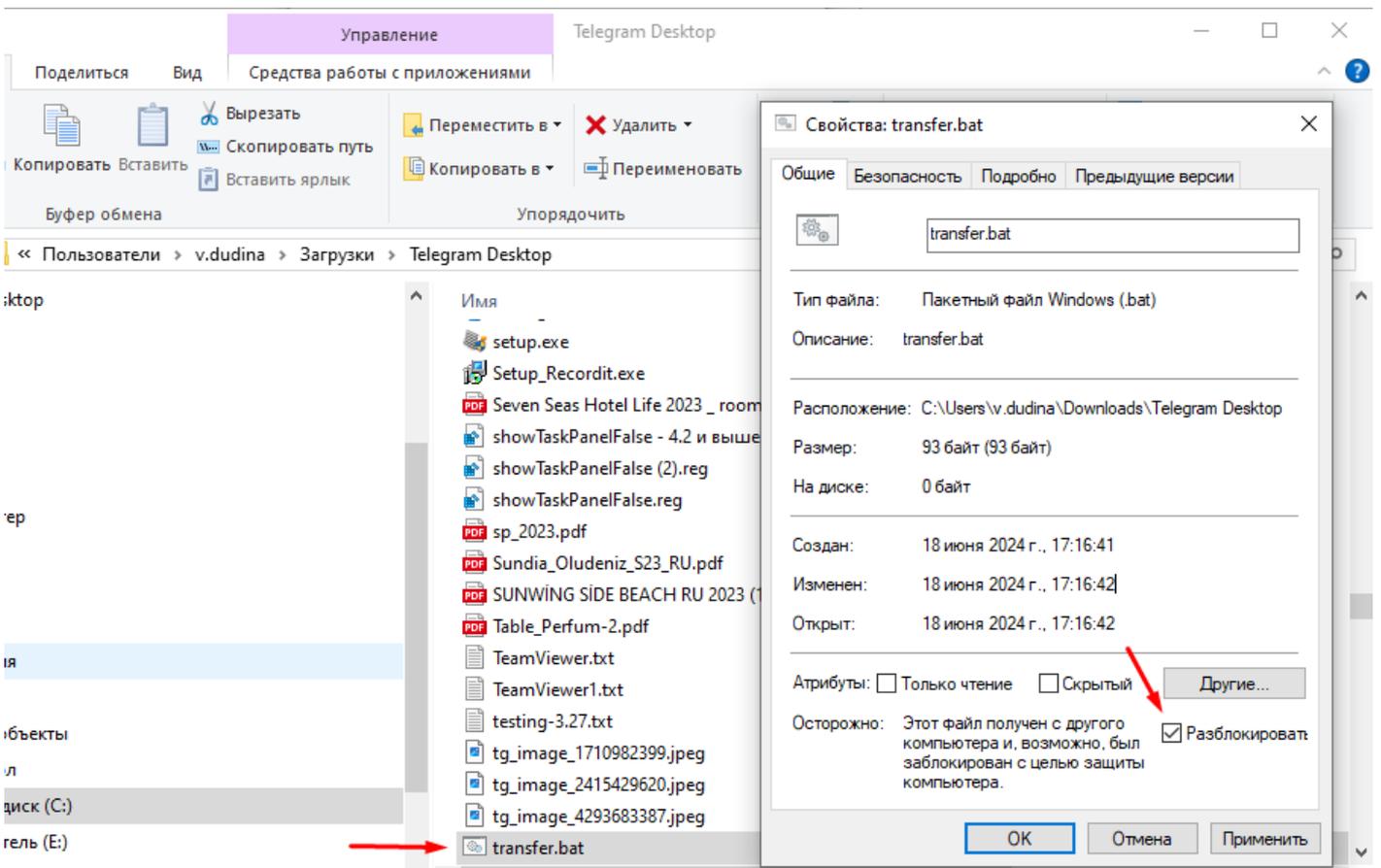
## Перенос с терминального сервера одного из нескольких рабочих мест

1. Зайдите на сайт и запишите IP адрес, который отобразится <https://myip.ru/>
2. Запустите, пожалуйста, скрипт, он создаст в той же папке файл info.txt. в котором содержится информация о ПК - процессор, биос и др.

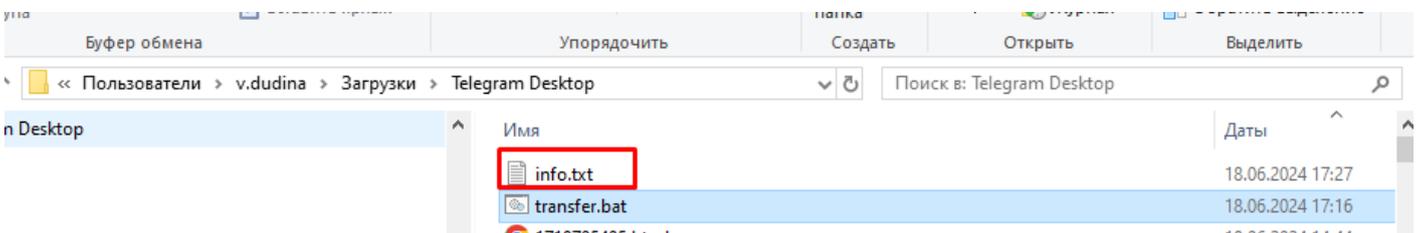
Если при запуске файла вышло сообщение "Система Windows защитила ваш компьютер" - нажмите правой кнопкой мыши на файл - свойства



И поставьте галочку Разблокировать



Далее снова запускаем файл и направляем по эл.почте [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) сотруднику технической поддержки файл info.txt, который создался в той же папке и IP адрес.



Версия #11

Виктория Дудина создал 8 July 2011 09:24:28

Виктория Дудина обновил 6 May 2025 16:16:33