

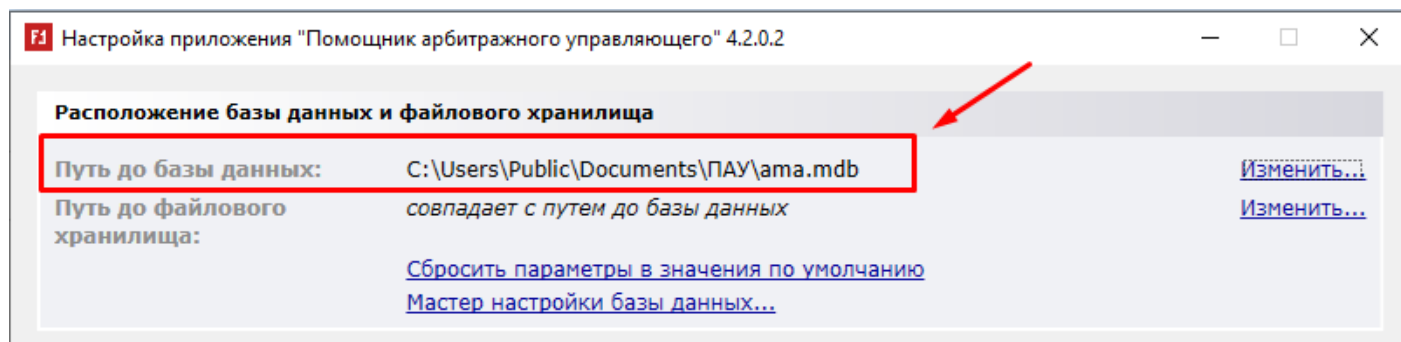
# Как направить файл базы данных специалисту Службы поддержки

Обновлено 8 месяцев назад

Для диагностики и восстановления базы данных (БД) мы просим направить файл, в котором содержится информация о ваших процедурах, а также самую "свежую" резервную копию базы данных.

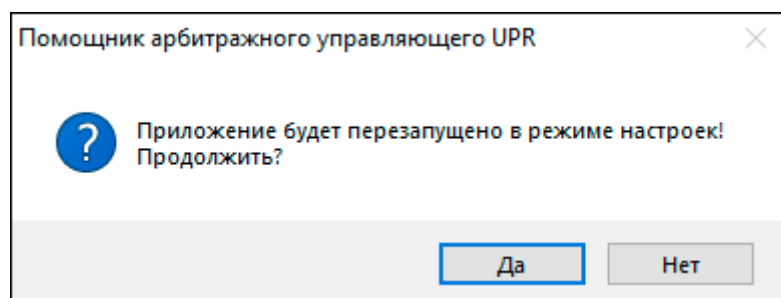
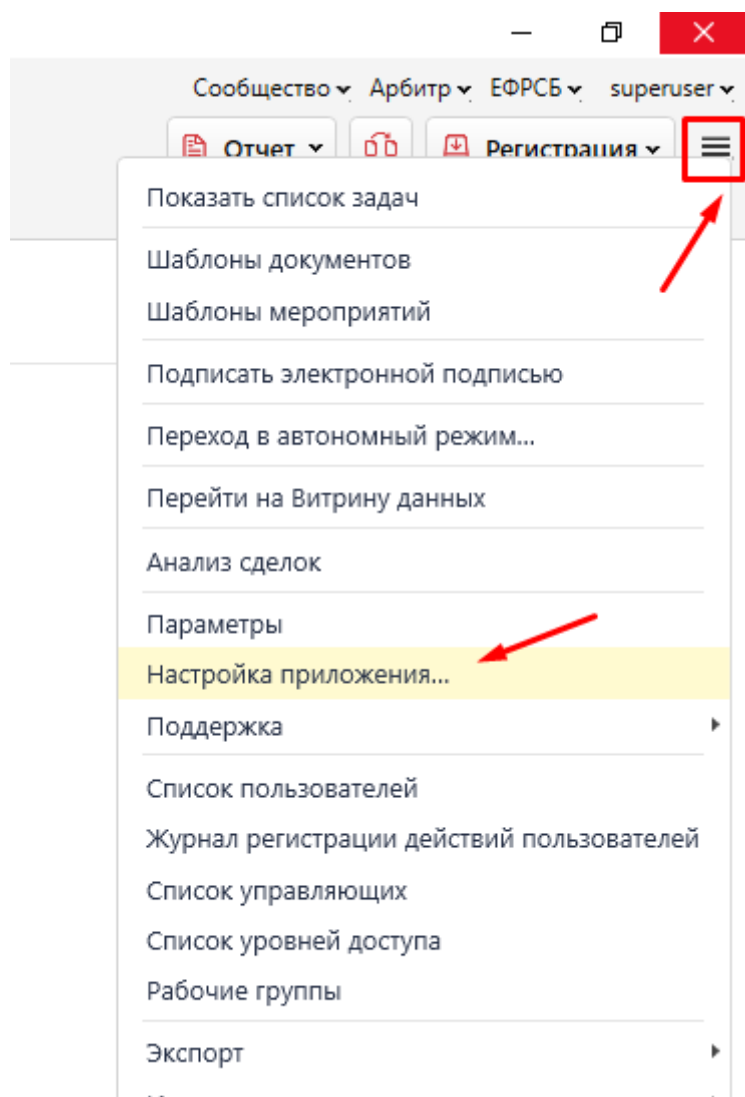
1. Файл базы данных программы ПАУ называется "ama.mdb" по умолчанию он расположен здесь: Для Windows 7,8,10,11 - C:\Пользователи\Общие\Общие документы\ПАУ или C:\Users\Public\Documents\ПАУ

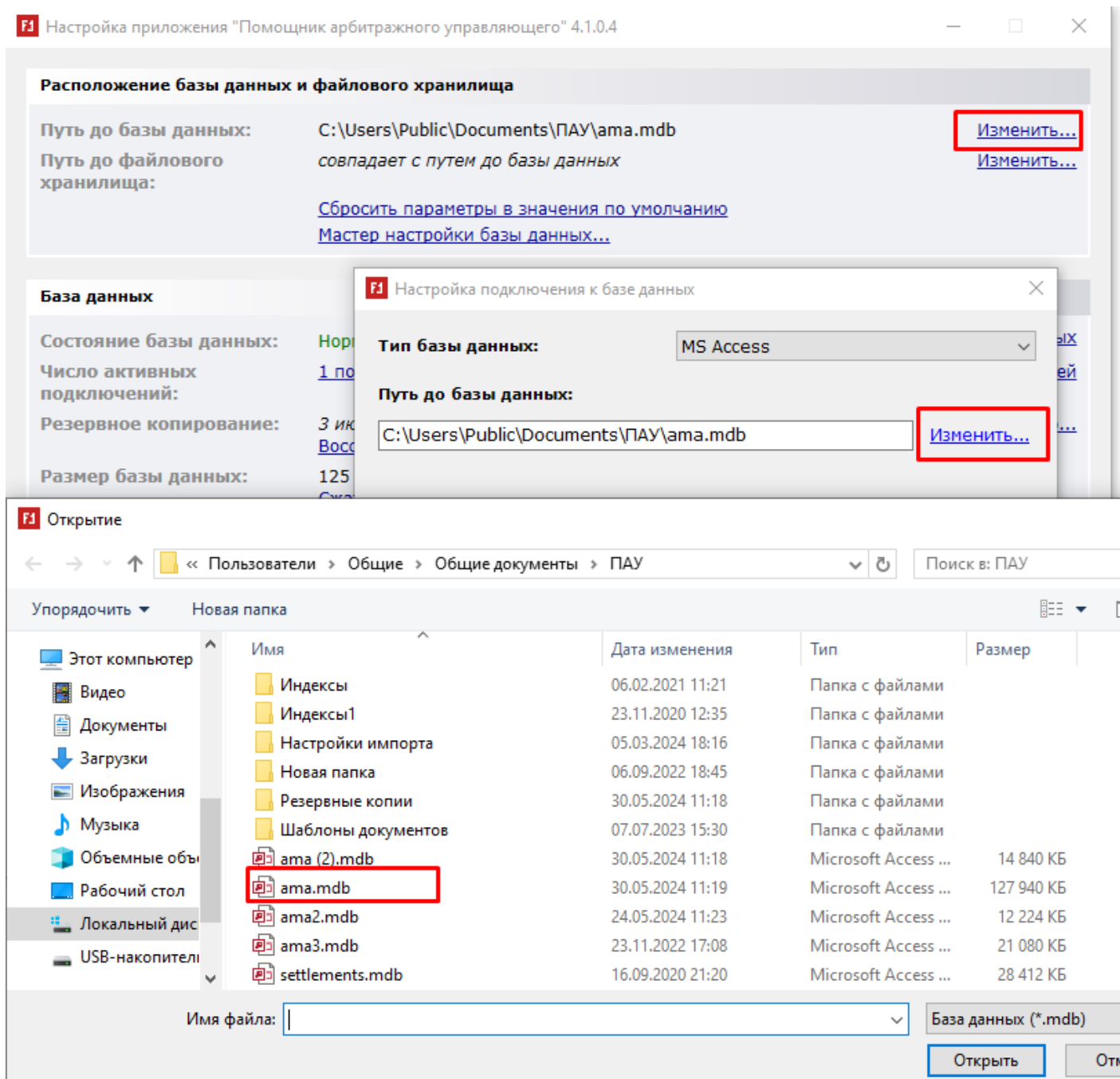
Так же вы можете посмотреть путь расположения БД на вашем компьютере - если вы меняли путь расположения базы данных программы: Пуск/Настройка приложения/Путь до базы данных.



Если возможен вход в ПАУ, то путь до БД смотрим:

- Основное меню программы (3 горизонтальные полосы) - Настройка приложения - Приложение будет перезапущено в режиме настроек - Да - Путь до базы данных (если нажать Изменить, откроется папка с файлом)





- В верхнем левом углу ПАУ указано, где расположен файл базы данных ama.mdb

РД ▾ Процедура Должник 0 Уведомлений

Печать документов

→ По мероприятию  
По типу документа

Собрания

Реестр кредиторов

+ Создать мероприятие Ещё ▾

+ Название документа ▾

- 01. Введение в РД

+ Добавить шаблон документа

+ 02. Получить определение суда о введении РД и утверждении ФУ

+ 03. Направить для публикации сообщение о введении РД

+ 04. Уведомить о введении РД

2. Чтобы направить самую "свежую" резервную копию БД:

Внимание! Не нужно создавать резервную копию уже неисправной базы! Резервная копия БД должна быть создана вами РАНЕЕ.

Рекомендуем периодически создавать резервные копии базы данных и сохранять их в надежном месте. Для этого Вы можете воспользоваться [инструкцией по созданию резервной копии](#). Если вы создавали такую копию, ждем ее вместе с БД, если нет, откройте папку с резервными копиями (она находится в папке с БД).

The image shows two screenshots of a Windows File Explorer window. The top screenshot shows the 'Общие документы > ПАУ' path, with the 'Резервные копии' folder highlighted in red. The bottom screenshot shows the 'Общие документы > ПАУ > Резервные копии' path, displaying a list of backup files. The first file, 'ama\_2024-05-30\_11-18-17.mdb', is highlighted in red.

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
Документы Тестов ТТ	01.03.2024 15:37	Папка с файлами	
Документы Тестов ТТ (Копия 1)	26.01.2021 8:20	Папка с файлами	
Документы Тестов ТТ (Копия 2)	03.07.2023 15:07	Папка с файлами	
Журналы обновлений	07.07.2023 10:01	Папка с файлами	
Индексы	06.02.2021 11:21	Папка с файлами	
Индексы1	23.11.2020 12:35	Папка с файлами	
Настройки импорта	05.03.2024 18:16	Папка с файлами	
Новая папка	06.09.2022 18:45	Папка с файлами	
<b>Резервные копии</b>	30.05.2024 11:18	Папка с файлами	
Шаблоны документов	07.07.2023 15:30	Папка с файлами	
ama (2).mdb	30.05.2024 11:18	Microsoft Access ...	14 840 К
ama.ldb	30.05.2024 11:31	Microsoft Access ...	1 К
ama.mdb	30.05.2024 11:19	Microsoft Access ...	127 940 К
ama_2021-09-28_04-48-24.mdb.bak	28.09.2021 16:00	Файл "BAK"	9 240 К
ama_2021-09-29_08-33-48.mdb.bak	28.09.2021 16:48	Файл "BAK"	8 320 К
ama_2022-03-24_05-17-49.mdb.bak	23.03.2022 16:47	Файл "BAK"	12 132 К
ama2.mdb	24.05.2024 11:23	Microsoft Access ...	12 224 К

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
<b>ama_2024-05-30_11-18-17.mdb</b>	14.05.2024 14:52	Microsoft Access ...	14 840 К
ama_2024-05-16_10-52-15.mdb	03.05.2024 17:12	Microsoft Access ...	14 584 К
ama_2024-05-16_10-51-39.mdb	16.05.2024 10:50	Microsoft Access ...	127 940 К
ama_2024-04-09_15-10-07.mdb	13.02.2024 18:08	Microsoft Access ...	127 940 К
ama_2024-04-08_12-10-28.mdb	01.04.2024 18:46	Microsoft Access ...	14 840 К
ama_2024-04-05_12-18-24.mdb	05.03.2024 17:52	Microsoft Access ...	14 404 К
ama_2024-04-01_10-39-50.mdb	01.04.2024 10:08	Microsoft Access ...	14 840 К
ama_2024-03-19_10-24-12.mdb	19.03.2024 10:19	Microsoft Access ...	14 840 К
ama_2024-02-13_13-35-52.mdb	20.09.2023 15:36	Microsoft Access ...	127 880 К
ama_2023-12-27_13-05-55.mdb	28.11.2023 15:34	Microsoft Access ...	14 840 К
ama_2023-12-24_11-02-49.mdb	11.12.2023 11:43	Microsoft Access ...	14 364 К
ama_2023-10-12_11-32-26.mdb	12.10.2023 11:14	Microsoft Access ...	15 096 К
ama_2023-10-11_11-45-47.mdb	18.09.2023 11:08	Microsoft Access ...	15 096 К
ama_2023-09-21_12-06-18.mdb	21.09.2023 12:03	Microsoft Access ...	14 212 К
ama_2023-09-20_15-37-17.mdb	20.09.2023 15:37	Microsoft Access ...	14 116 К
ama_2023-09-20_15-36-42.mdb	18.08.2023 12:29	Microsoft Access ...	127 880 К
ama_2023-09-12_12-50-16.mdb	12.09.2023 12:48	Microsoft Access ...	15 096 К

Файл с БД и резервной копией необходимо выложить на сервис для временного хранения файлов, например [Облако Mail.ru](#) / [Яндекс.Диск](#) / [Google Drive](#) и затем прислать ссылку на данный файл базы на электронный адрес службы поддержки - [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru)

**Внимание!** На момент отправки базы данных, ПАУ должен быть выключен у всех пользователей, которые подключаются к базе. Определить это можно, убедившись что в папке с базой нет файла ama.ldb

Если вы направили нам базу на диагностику и продолжили в ней работать, а мы что то в файле с базой исправляли, то после возвращения вам файла с базой информация сохранится только на момент отправки нам базы. Поэтому рекомендуем до возвращения вам базы данных не работать в ПАУ.

---

Версия #11

Виктория Дудина создал 26 March 2013 07:56:18

Виктория Дудина обновил 4 October 2024 12:27:40