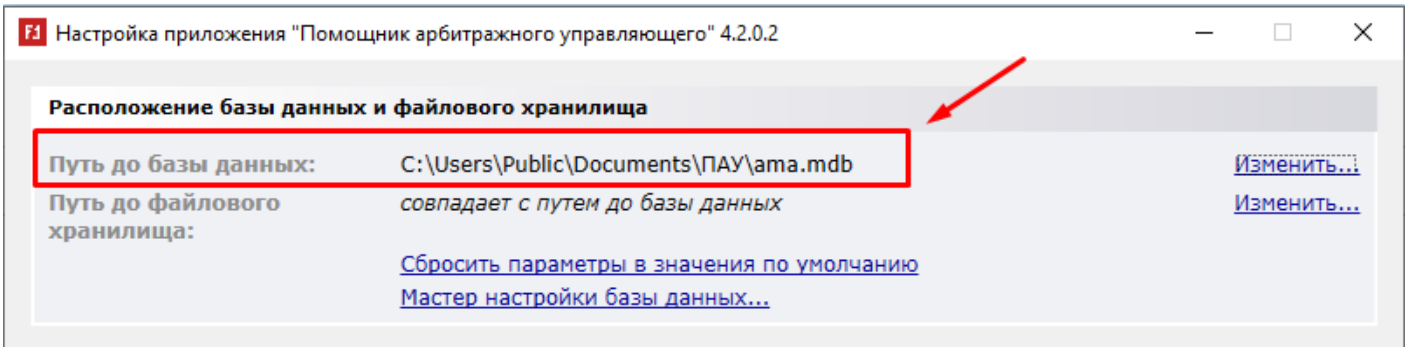
Как направить файл базы данных специалисту Службы поддержки

Обновлено 6 месяцев назад

Для диагностики и восстановления базы данных (БД) мы просим направить файл, в котором содержится информация о ваших процедурах, а также самую "свежую" резервную копию базы данных.

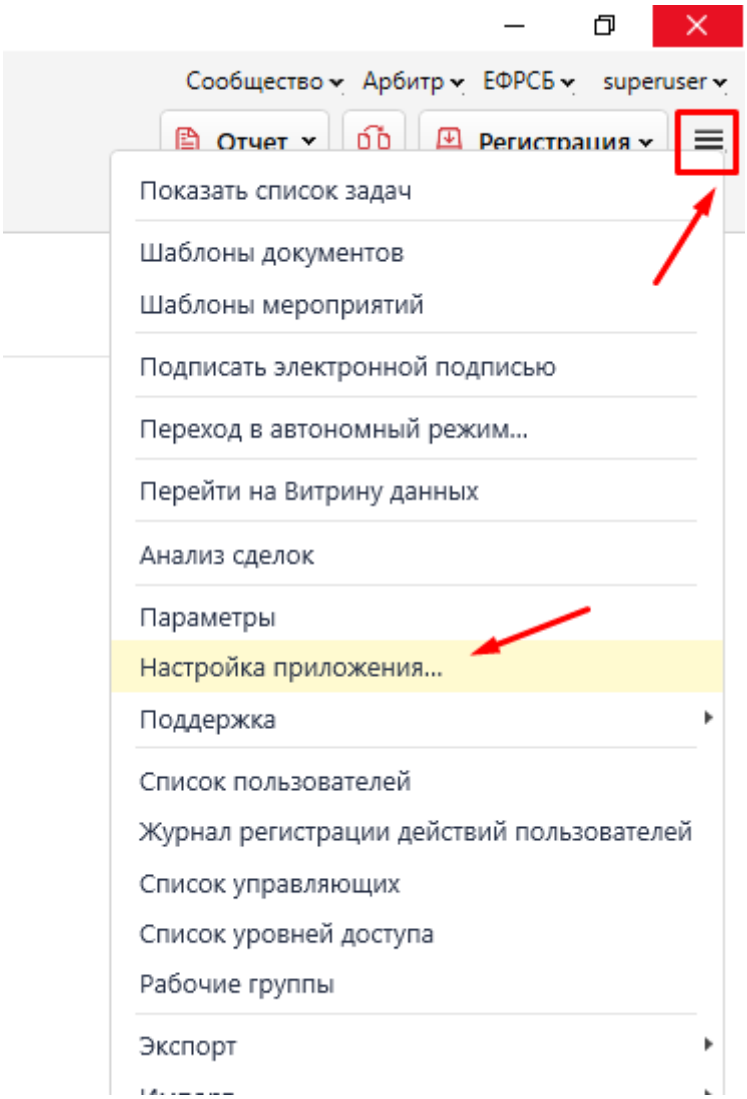
1. Файл базы данных программы ПАУ называется "ama.mdb" по умолчанию он расположен здесь: Для Windows 7,8,10,11 - C:\Пользователи\Общие\Общие документы\ПАУ или C:\Users\Public\Documents\ПАУ

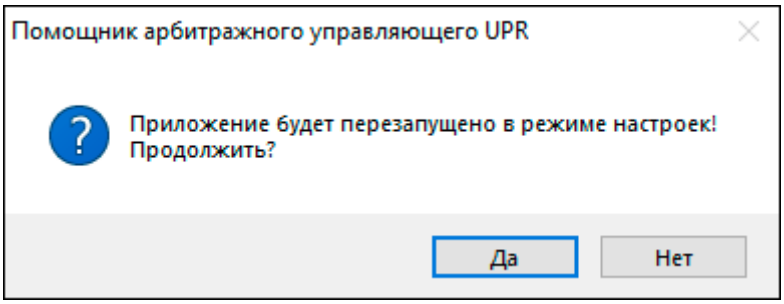
Так же вы можете посмотреть путь расположения БД на вашем компьютере - если вы меняли путь расположения базы данных программы: Пуск/Настройка приложения/Путь до базы данных.

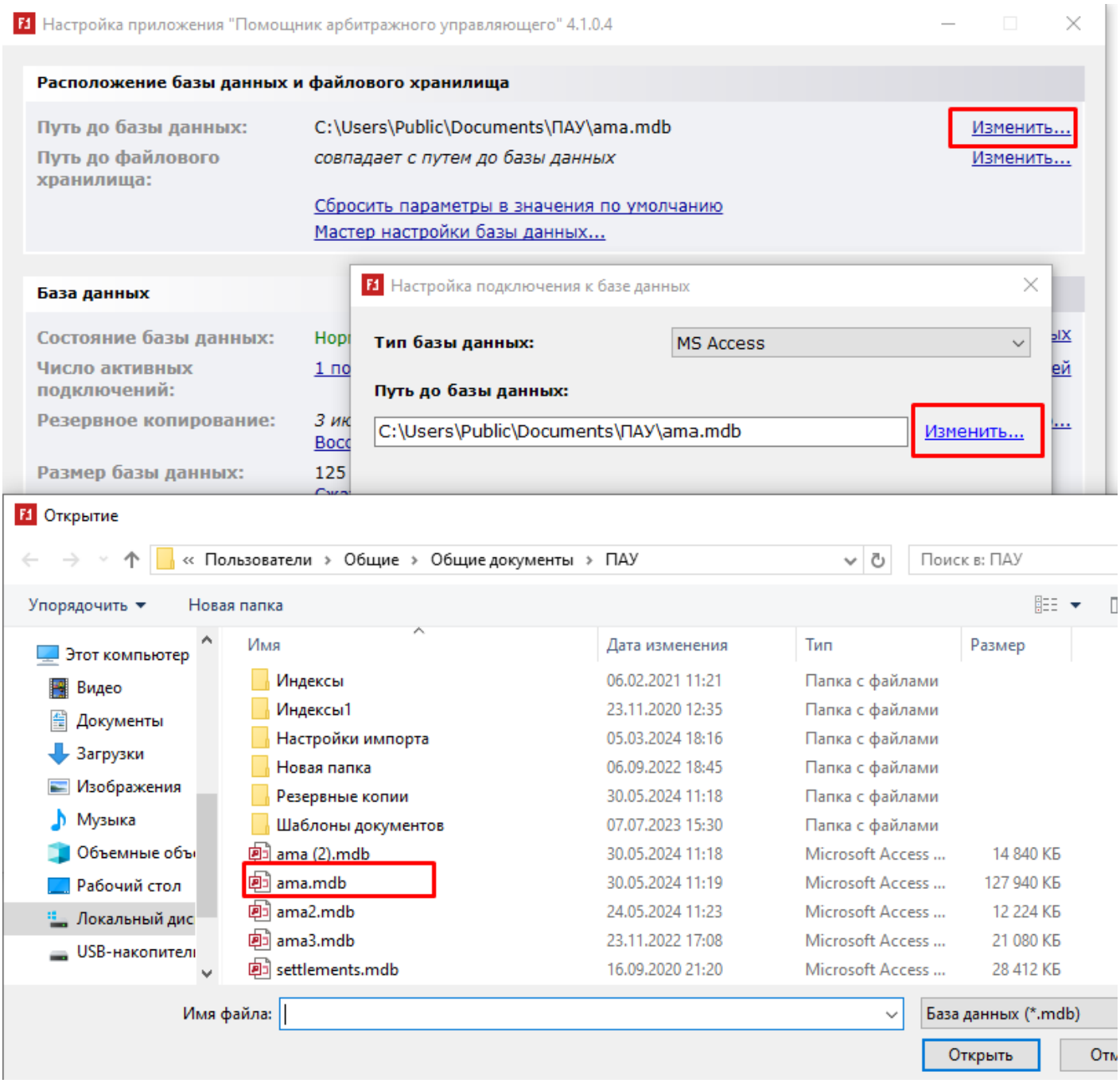


Если возможен вход в ПАУ, то путь до БД смотрим:

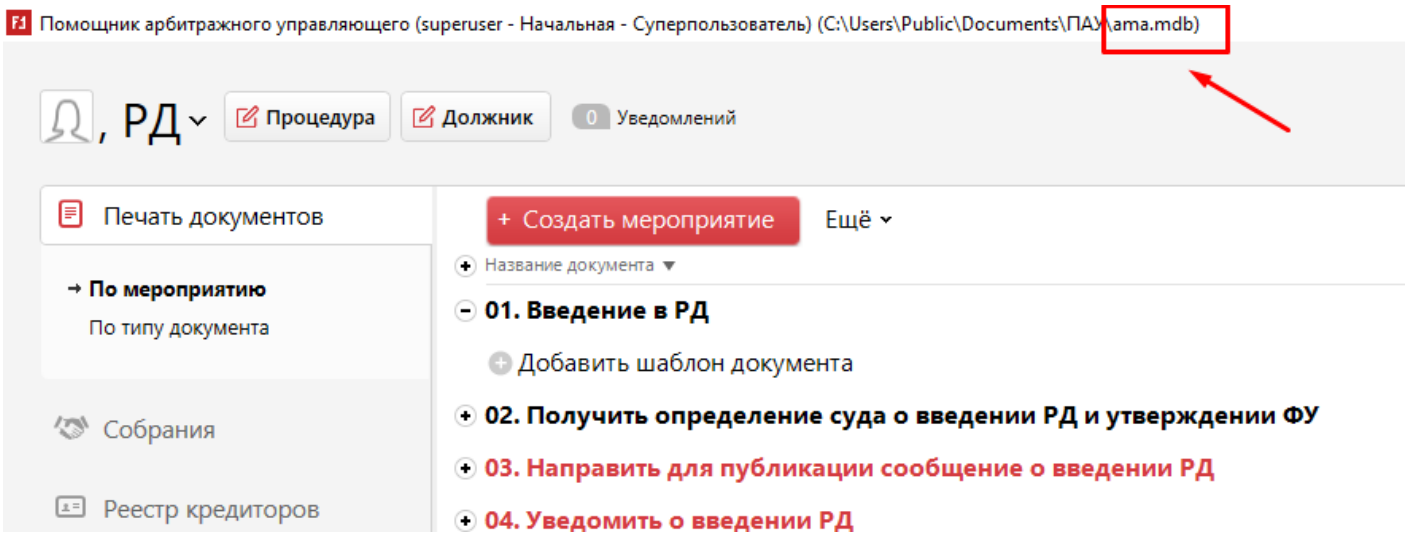
- Основное меню программы (3 горизонтальные полоски) - Настройка приложения - Приложение будет перезапущено в режиме настроек - Да - Путь до базы данных (если нажать Изменить, откроется папка с файлом)


Сообщество
Арбитр
ЕФРСБ
superuser
Отчет
Регистрация
Показать список задач
Шаблоны документов
Шаблоны мероприятий
Подписать электронной подписью
Переход в автономный режим...
Перейти на Витрину данных
Анализ сделок
Параметры
Настройка приложения...
Поддержка
Список пользователей
Журнал регистрации действий пользователей
Список управляющих
Список уровней доступа
Рабочие группы
Экспорт


Помощник арбитражного управляющего UPR
Приложение будет перезапущено в режиме настроек!
Продолжить?
Да
Нет



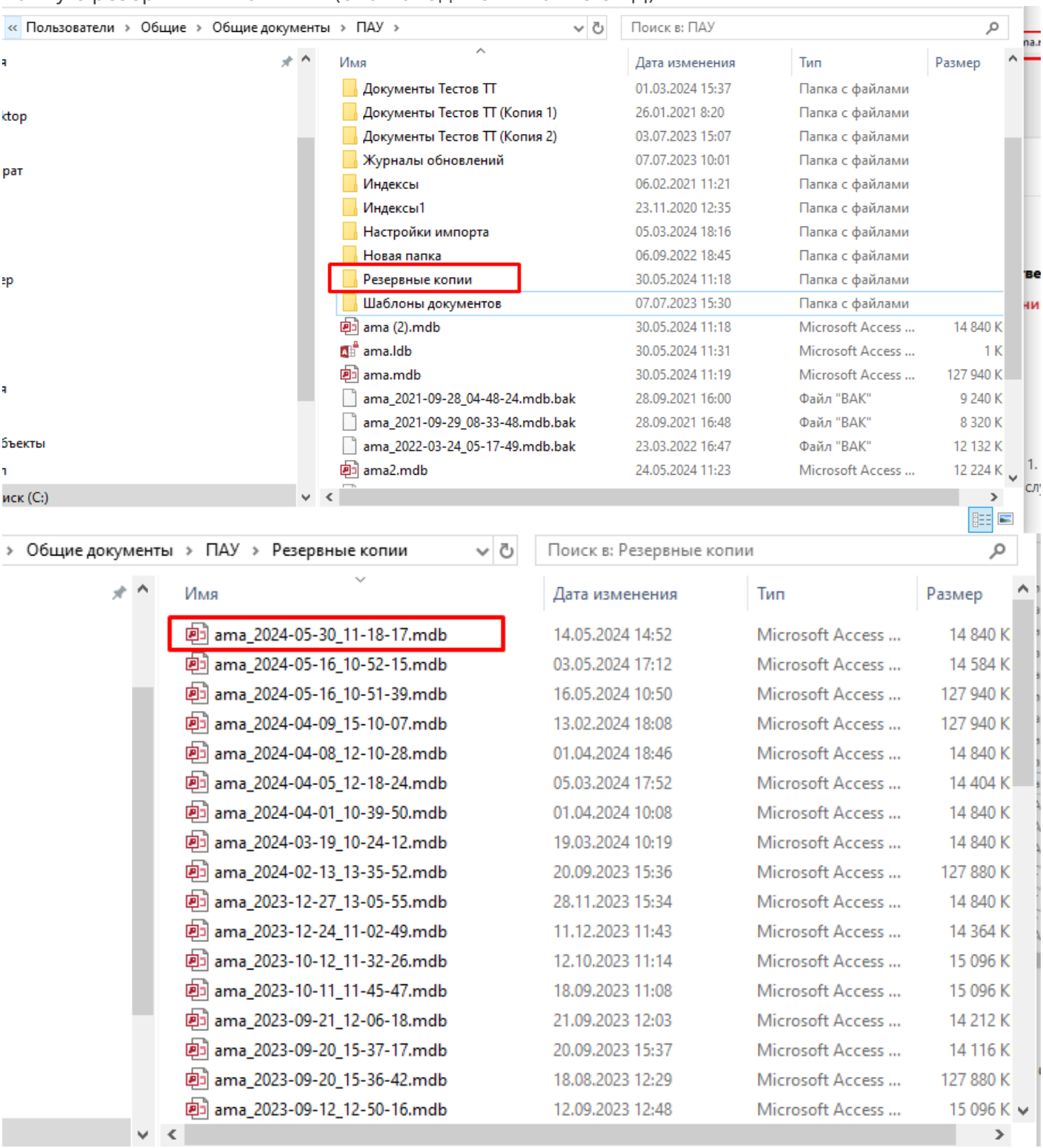
- В верхнем левом углу ПАУ указано, где расположен файл базы данных ama.mdb



2. Чтобы направить самую "свежую" резервную копию БД:

Внимание! Не нужно создавать резервную копию уже неисправной базы! Резервная копия БД должна быть создана вами РАНЕЕ.

Рекомендуем периодически создавать резервные копии базы данных и сохранять их в надежном месте. Для этого Вы можете воспользоваться инструкцией по созданию резервной копии. Если вы создавали такую копию, ждем ее вместе с БД, если нет, откройте папку с резервными копиями (она находится в папке с БД).



Файл с БД и резервной копией необходимо выложить на сервис для временного хранения файлов, например Облако Mail.ru / Яндекс.Диск / Google Drive и затем прислать ссылку на данный файл базы на электронный адрес службы поддержки - support@russianit.ru

Внимание! На момент отправки базы данных, ПАУ должен быть выключен у всех пользователей, которые подключаются к базе. Определить это можно, убедившись что в папке с базой нет файла ama.ldb

Если вы направили нам базу на диагностику и продолжили в ней работать, а мы что то в файле с базой исправляли, то после возвращения вам файла с базой информация сохранится только на момент отправки нам базы. Поэтому рекомендуем до возвращения вам базы данных не работать в ПАУ.

Версия #12
Виктория Дудина создал 26 March 2013 07:56:18
Максим Мошкин обновил 22 April 2026 07:17:47