

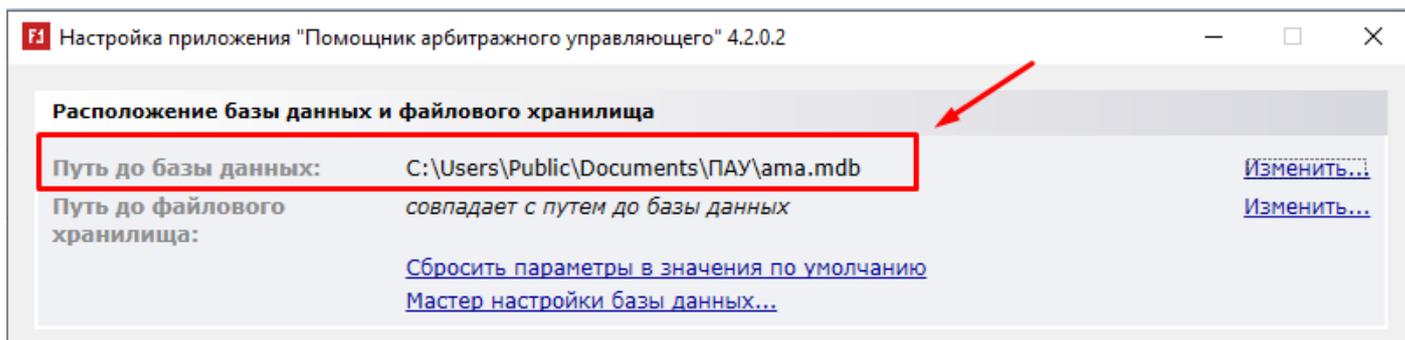
Как направить файл базы данных специалисту Службы поддержки

Обновлено 8 месяцев назад

Для диагностики и восстановления базы данных (БД) мы просим направить файл, в котором содержится информация о ваших процедурах, а также самую "свежую" резервную копию базы данных.

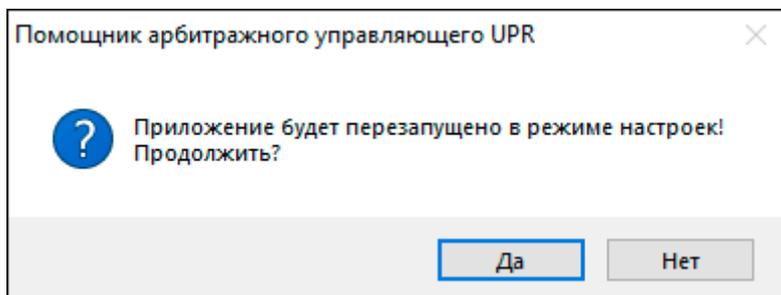
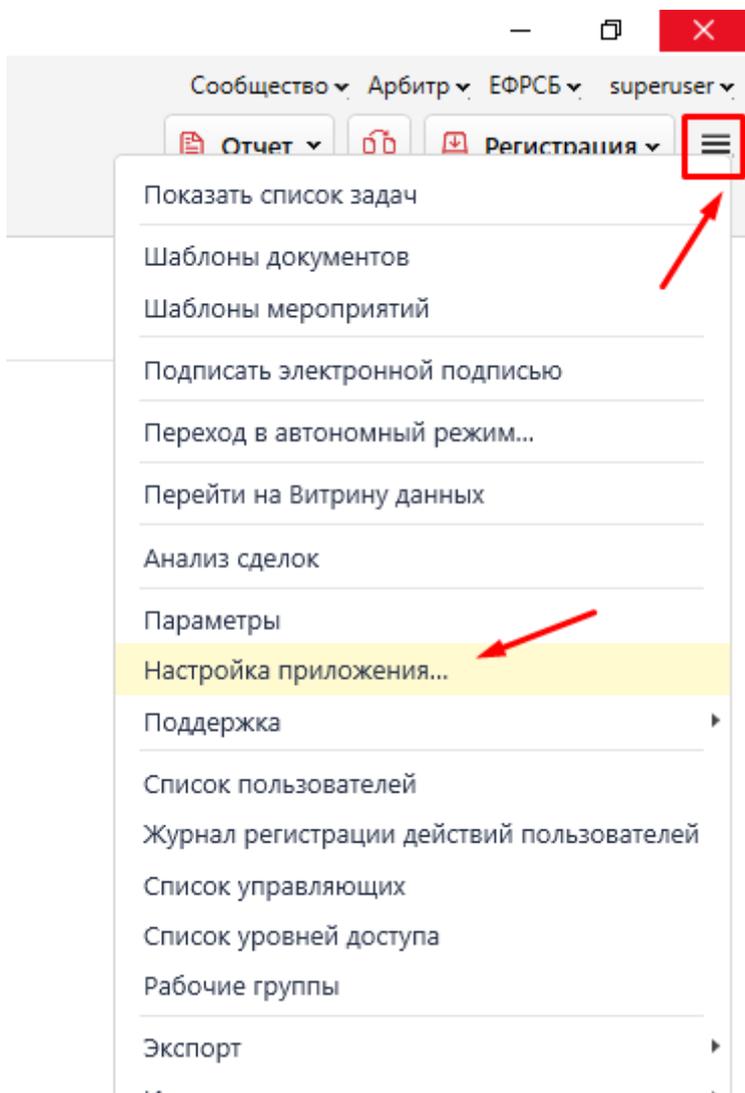
1. Файл базы данных программы ПАУ называется "ama.mdb" по умолчанию он расположен здесь: Для Windows 7,8,10,11 - C:\Пользователи\Общие\Общие документы\ПАУ или C:\Users\Public\Documents\ПАУ

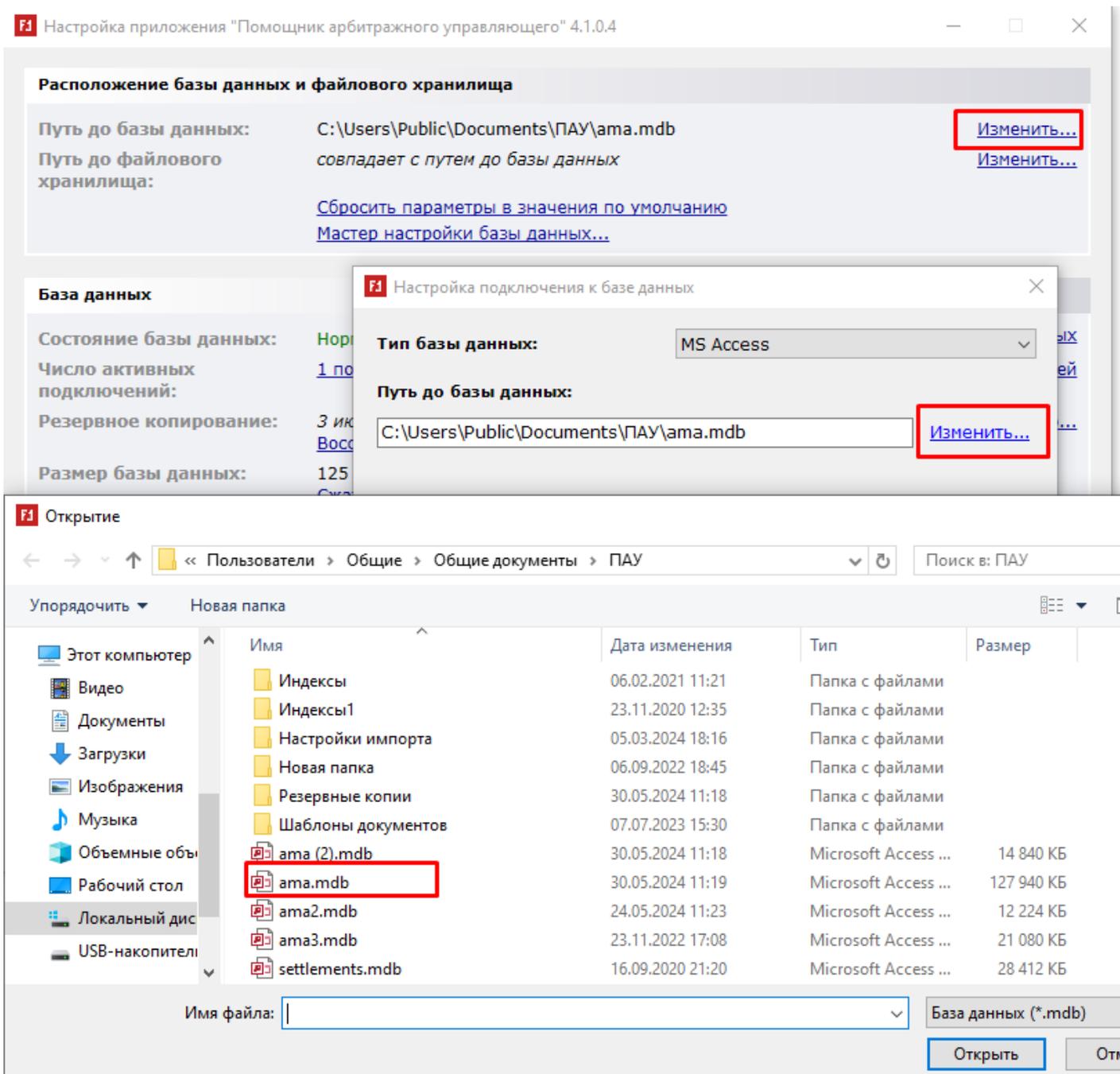
Так же вы можете посмотреть путь расположения БД на вашем компьютере - если вы меняли путь расположения базы данных программы: Пуск/Настройка приложения/Путь до базы данных.



Если возможен вход в ПАУ, то путь до БД смотрим:

- Основное меню программы (3 горизонтальные полоски) - Настройка приложения - Приложение будет перезапущено в режиме настроек - Да - Путь до базы данных (если нажать Изменить, откроется папка с файлом)





- В верхнем левом углу ПАУ указано, где расположен файл базы данных ama.mdb

Печать документов

→ По мероприятию
По типу документа

Собрания

Реестр кредиторов

+ Создать мероприятие Ещё ▾

+ Название документа ▾

- 01. Введение в РД

+ Добавить шаблон документа

+ 02. Получить определение суда о введении РД и утверждении ФУ

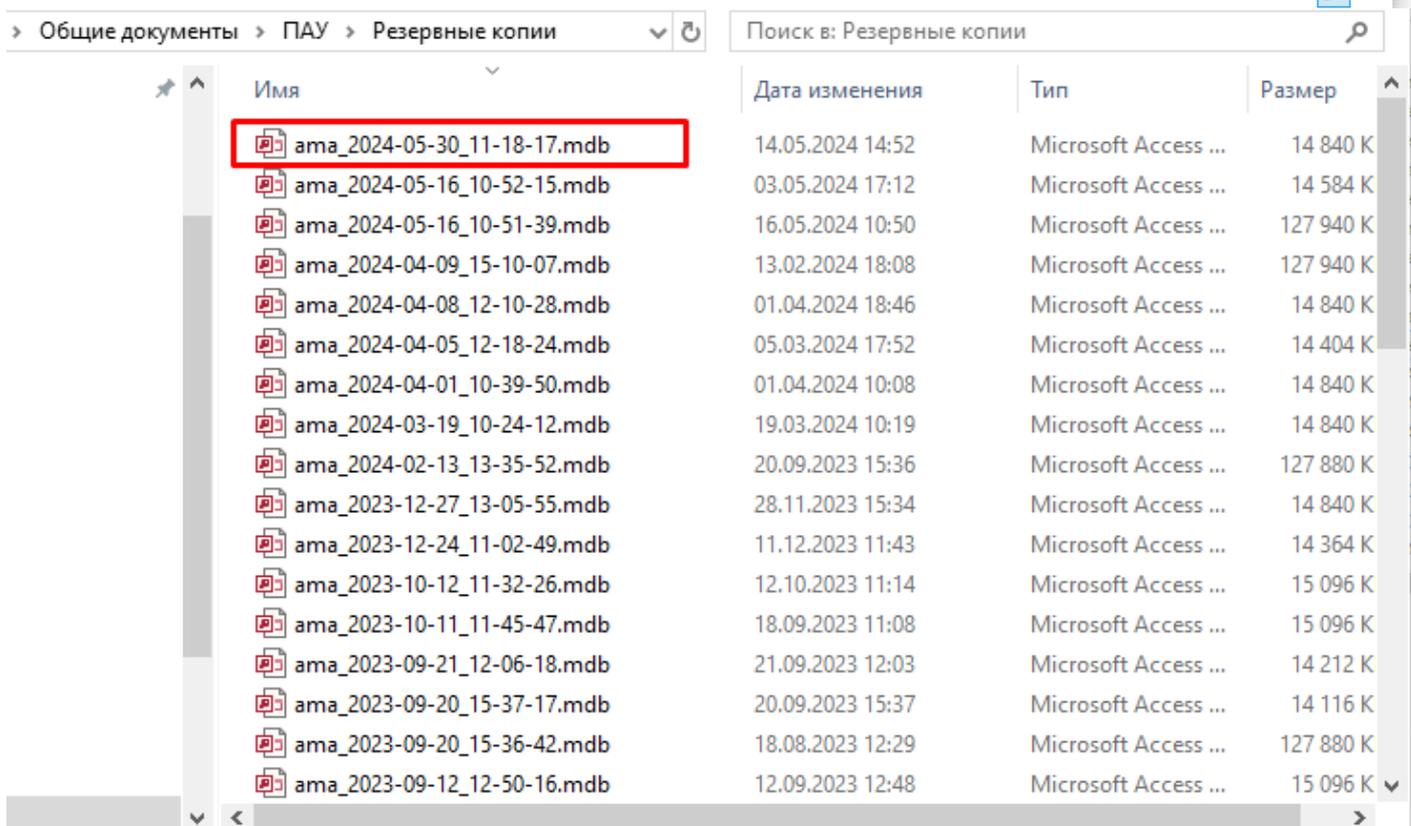
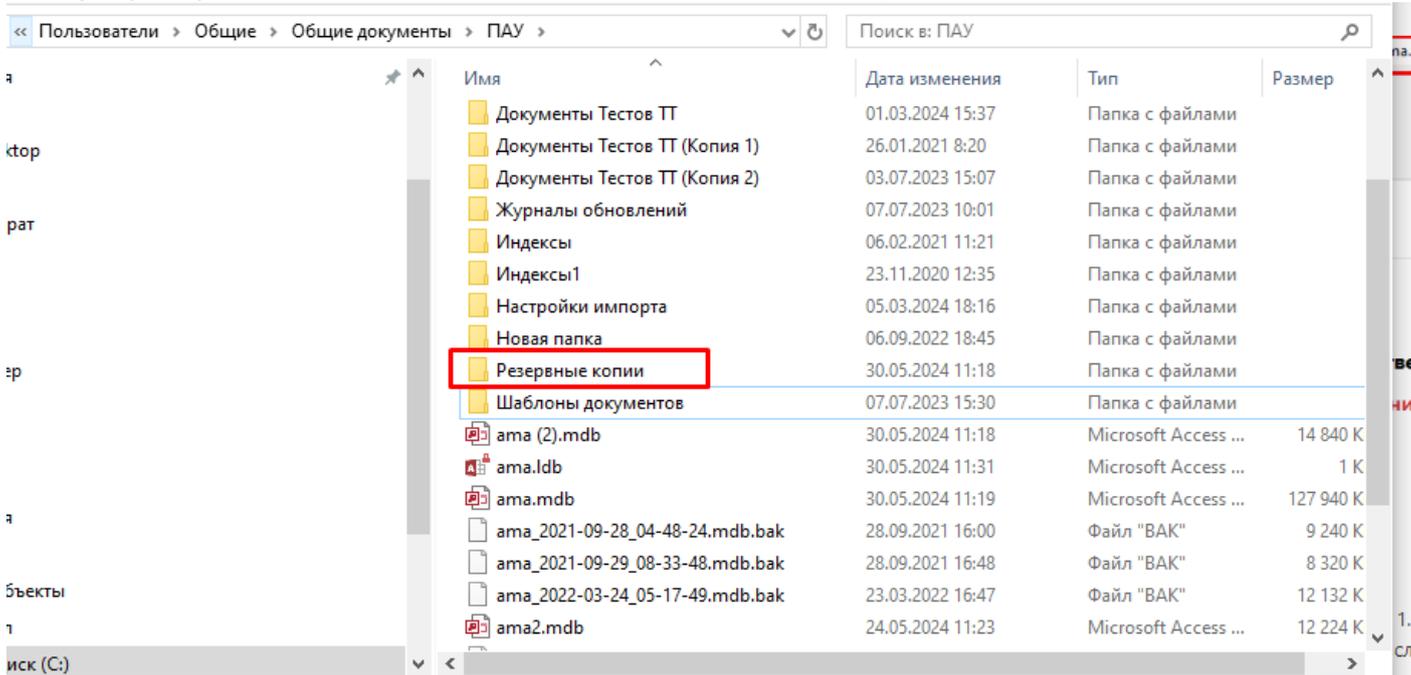
+ 03. Направить для публикации сообщение о введении РД

+ 04. Уведомить о введении РД

2. Чтобы направить самую "свежую" резервную копию БД:

Внимание! Не нужно создавать резервную копию уже неисправной базы! Резервная копия БД должна быть создана вами РАНЕЕ.

Рекомендуем периодически создавать резервные копии базы данных и сохранять их в надежном месте. Для этого Вы можете воспользоваться [инструкцией по созданию резервной копии](#). Если вы создавали такую копию, ждем ее вместе с БД, если нет, откройте папку с резервными копиями (она находится в папке с БД).



Файл с БД и резервной копией необходимо выложить на сервис для временного хранения файлов, например [Облако Mail.ru](#) / [Яндекс.Диск](#) / [Google Drive](#) и затем прислать ссылку на данный файл базы на электронный адрес службы поддержки - support@russianit.ru

Внимание! На момент отправки базы данных, ПАУ должен быть выключен у всех пользователей, которые подключаются к базе. Определить это можно, убедившись что в папке с базой нет файла ama.ldb

Если вы направили нам базу на диагностику и продолжили в ней работать, а мы что то в файле с базой исправляли, то после возвращения вам файла с базой информация сохранится только на момент отправки нам базы. Поэтому рекомендуем до возвращения вам базы данных не работать в ПАУ.

Версия #11

Виктория Дудина создал 26 March 2013 07:56:18

Виктория Дудина обновил 4 October 2024 12:27:40