

# Как направить диагностическую информацию?

Обновлено 2 года назад

Для того чтобы направить нам диагностическую информацию — необходимо загрузить и запустить диагностический скрипт.

Для этого:

1. Скачайте и распакуйте скрипт — [script-info-amaru.zip](#)
2. Запустите скрипт дважды кликнув по нему левой кнопкой мыши.
3. После выполнения определенных операций (*это может занять несколько минут*) в папке **c:\temp\ПАУ** появится архив **diagnosticlog.zip**, его нужно переслать нам.

---

Версия #0

Виктория Дудина создал 20 April 2012 10:06:18

Виктория Дудина обновил 30 June 2022 14:08:19