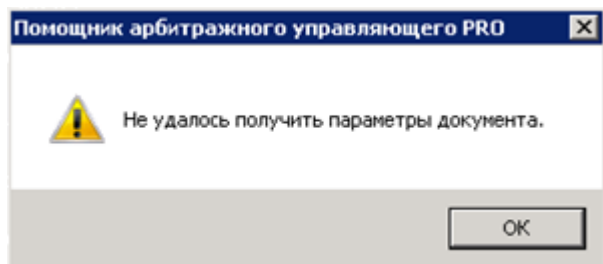


# Если не открывается документ "Запрос о предоставлении сведений из ЕГРП"

Обновлено 2 месяца назад

**Если появляется такое сообщение при открытии Запроса в ЕГРП**



**Необходимо выполнить указанные действия по замене документов:**

- 1.** Откройте системную директорию, где установлен ПАУ, по умолчанию тут - C:\Program Files (x86)\RussianIT\Помощник АУ\xslt\ngeneration\custom\Конкурсное;
- 2.** Удалите документы - "Запрос о предоставлении сведений из ЕГРП (доступ к информационному ресурсу).xls" и "Запрос о предоставлении сведений из ЕГРП.xls";
- 3.** Скачайте новые документы, которые находятся в приложении данной инструкции и добавьте их в ту же папку, откуда производили удаление ;
- 4.** В названии добавленных документов измените расширение с \*.xlsx на \*.xls;
- 5.** Запустите ПАУ и проверьте открытие данных документов.

---

Версия #1

Виктория Дудина создал 14 August 2015 07:29:21

Виктория Дудина обновил 18 March 2026 12:03:19