

# Автоматическая отправка ошибки разработчику

Обновлено 9 месяцев назад

В версии 3.4. мы добавили возможность автоматически отправлять ошибку разработчикам.

Если у вас возникла ошибка в программе ПАУ, то достаточно нажать на кнопку "Продолжить", чтобы информация с диагностикой была направлена в группу разработки нашей компании.

 Image not found or type unknown

После этого окно с ошибкой закроется, а информация будет направлена нам.

Решение ошибки будет реализовано в ближайшем фиксе или версии ПАУ.

**Если же вам необходимо срочное решение ошибки, то необходимо отправить подробную информацию по ошибке к нам на электронный адрес службы поддержки - [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) .**

1. Скриншот экрана (инструкция по созданию [тут](#) ) с ошибкой;
2. [Файл диагностики](#)
3. Краткое описание возникновения ошибки (при каких действиях появилась ошибка);
4. Версия программы ПАУ (полная версия описана в ПАУ/Основное меню программы/О программе).

---

Версия #0

Виктория Дудина создал 30 December 2014 09:39:35

Виктория Дудина обновил 21 June 2024 12:37:10