

# Установка/Регистрация ПАУ

Рекомендации по установке и регистрации ПАУ

- [Установка и регистрация ПАУ](#)
- [Знакомство с ПАУ \(демо-версия\) установка пробной версии](#)
- [Регистрация дополнительного рабочего места](#)
- [Регистрация ПАУ на терминальном сервере](#)
- [Как создать нескольких управляющих в ПАУ](#)
- [Как создать нового АУ в редакции Управляющая компания](#)
- [Инструкция по настройке программы на терминальном сервере](#)
- [Обновление ПАУ](#)
- [Как купить программу, комплектующие и дополнительные услуги](#)
- [Инструкция по тихой установке ПАУ версии 5.1.0.0 и выше](#)

# Установка и регистрация ПАУ

## Инструкция по установке программы

Для работы с программой вам необходимо пройти несколько шагов

Внимание! Пробная версия (триал) не может быть установлена на терминальный сервер.

### Шаг 1: Загрузка установочного файла

1. Зайдите на страницу загрузки [новой версии](#);
2. Найдите ссылку, соответствующую вашей редакции Лайт или Профессионал. Если вы устанавливаете пробную версию - скачайте Профессионал.
3. Сохраните установочный файл на своём компьютере.
4. При приобретении программы в редакции Профессионал, одно рабочее место считается установленным на компьютере, на котором ранее была установлена пробная версия программы. При этом, только в течение 30 дней с момента оплаты вознаграждения лицензиара за программу можно освободить компьютер от пробной версии и установить программу на другом компьютере, для этого необходимо обратиться в службу Технической поддержки по эл.адресу: [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru)

### Шаг 2: Подготовка к установке

Перед установкой программы проверьте, соответствует ли ваш компьютер техническим требованиям. Технические требования можно посмотреть [на странице](#)

Для работы в программе установите необходимые компоненты (в большинстве компьютеров они установлены по умолчанию вместе с операционной системой):

- Microsoft Jet Driver
- Microsoft Data Access Components (MDAC)
- Microsoft .NET Framework Version 3.5 SP1 (версия ПАУ до 3.19)
- Microsoft .NET Framework 4 (версия ПАУ с 3.20)

Все эти компоненты доступны для свободного скачивания с сайта Microsoft.

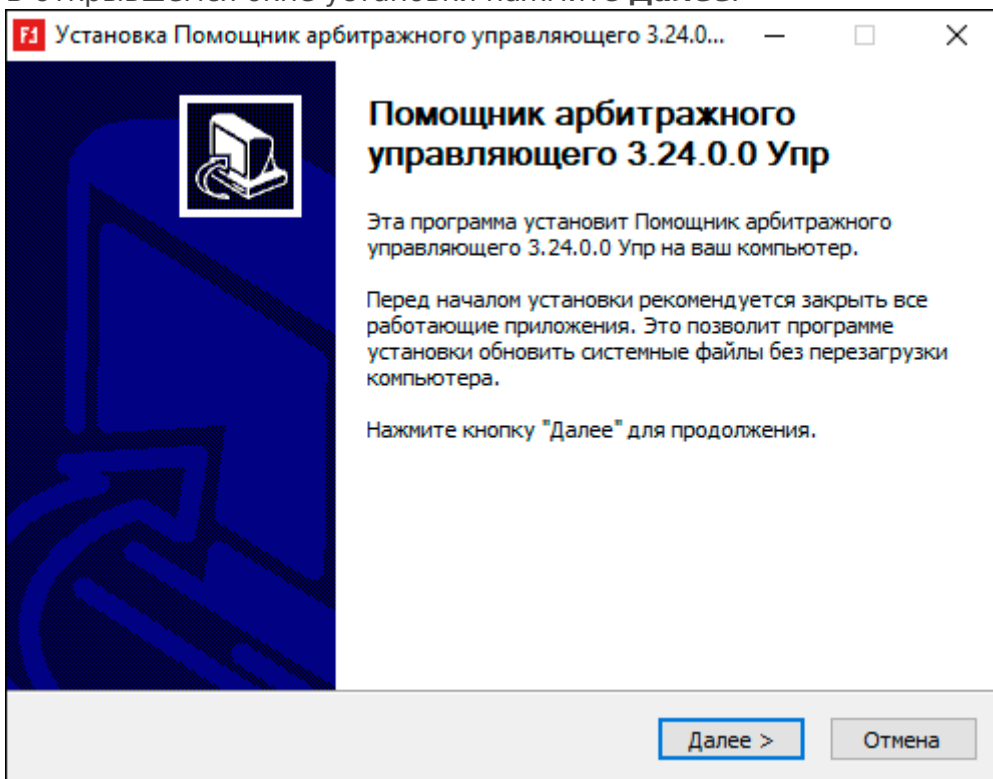
1. [Общая страница для Microsoft Jet Driver](#)
2. [Microsoft Data Access Components \(MDAC\) 2.8.](#)

3. [Microsoft .NET Framework Version 3.5 SP1](#). (Компонент присутствует на диске с программой).
4. [Microsoft .NET Framework 4](#)

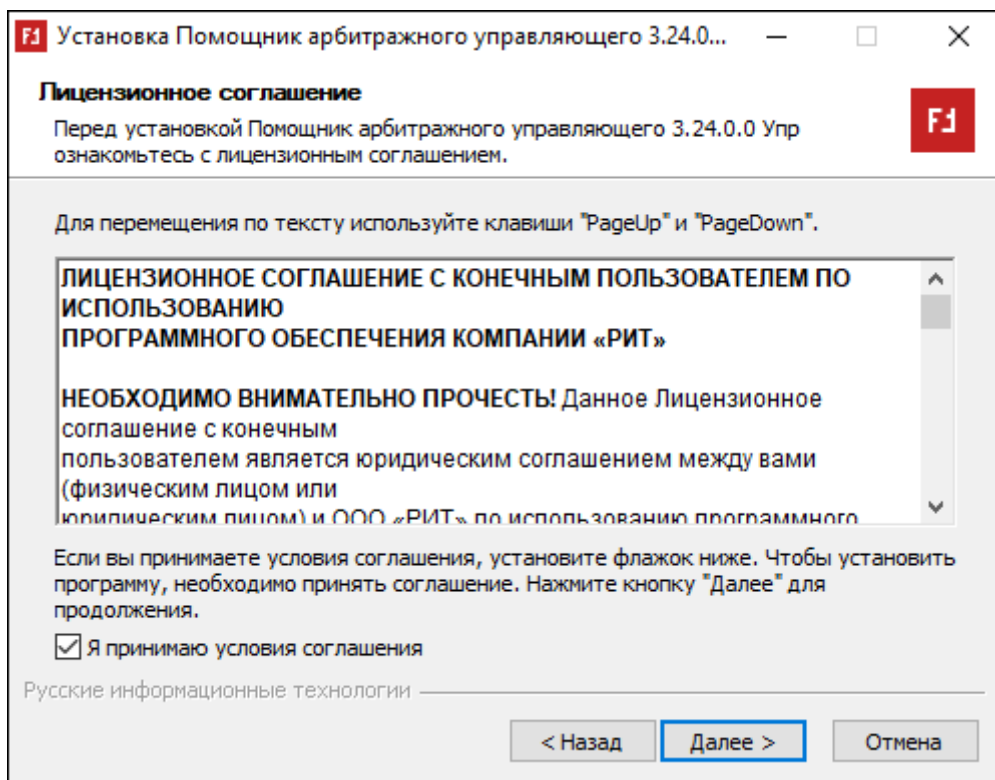
После установки некоторых из этих компонентов может потребоваться перезагрузка системы. Пожалуйста, ответьте утвердительно на предложение о перезагрузке. После загрузки процесс установки продолжится автоматически.

## Шаг 3: Установка программы

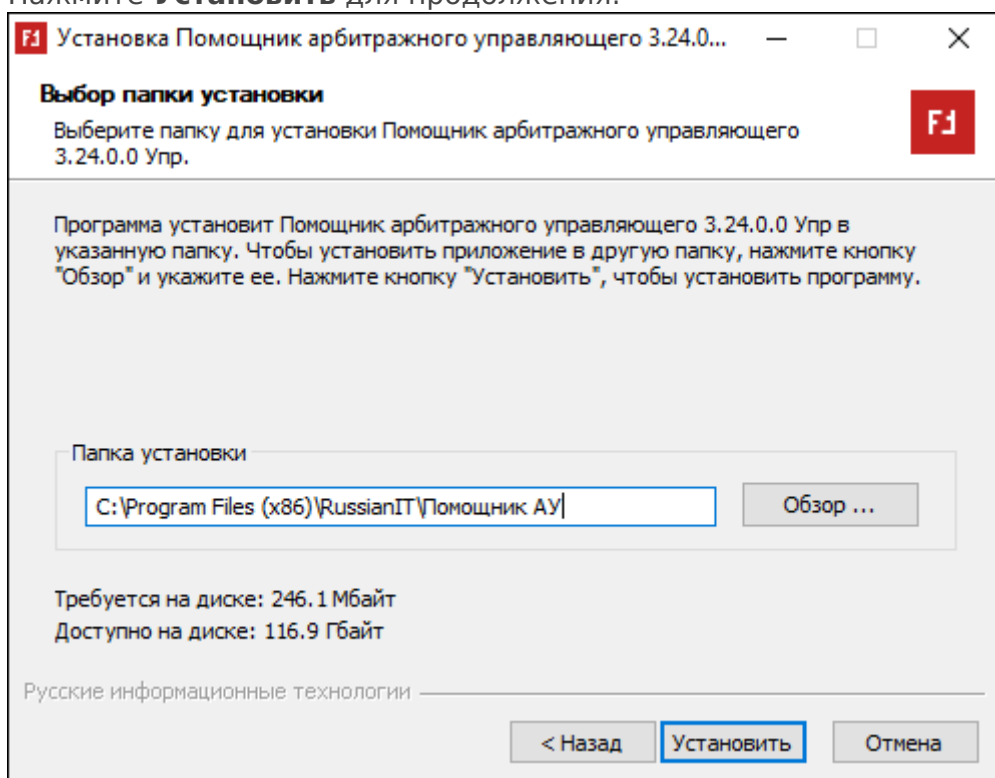
1. Запустите установочный файл.
2. В открывшемся окне установки нажмите **Далее**.



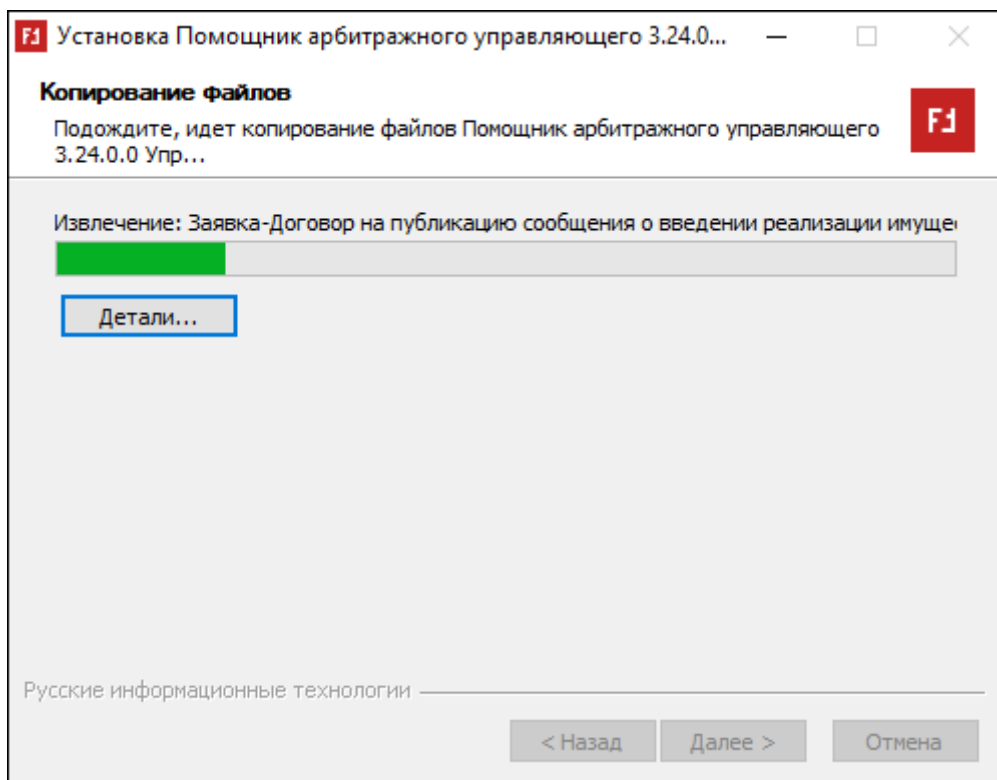
3. В появившемся окне ознакомьтесь с Лицензионным соглашением. Поставьте флажок **Я принимаю условия Лицензионного соглашения**. Нажмите **Далее**.



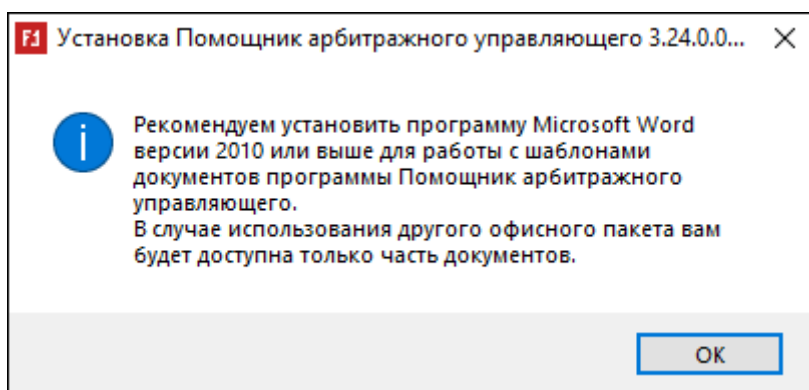
4. Перед вами экран выбора папки, в которую будет установлена программа. По умолчанию это *C:\Program Files\RussianIT\Помощник АУ*. Если необходимо, укажите другую папку или выберите её, нажав кнопку **Обзор**. Нажмите **Установить** для продолжения.



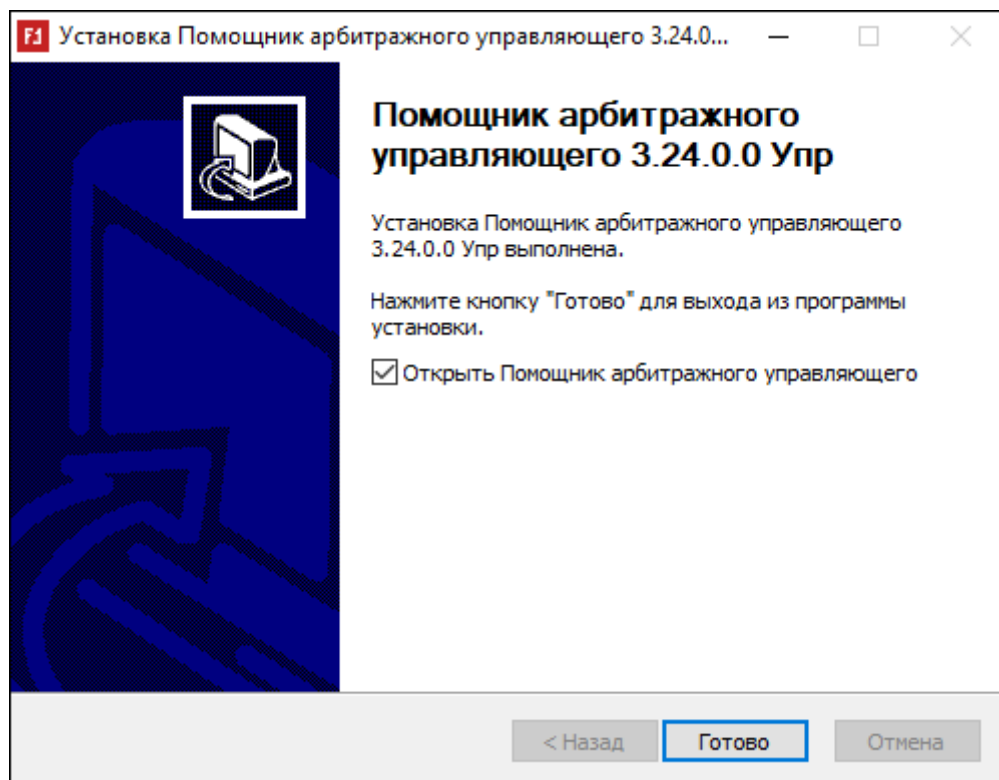
5. Дождитесь установки программы и нажмите **Далее**.



6. Для просмотра и печати документов, генерируемых программой, необходим Microsoft Word. Поэтому на том же компьютере, что и программа, должен быть установлен пакет **Microsoft Office 2010/2013/2016**, обязательно содержащий Access.



7. В открывшемся по завершению установки окне нажмите **Готово**.



## Шаг 4: Регистрация программы

Перед тем как приступить к регистрации программы, авторизуйтесь на компьютере под той учетной записью пользователя, в которой вы планируете работать с программой. Это нужно сделать в том случае, если компьютер используют несколько пользователей под разными учетными записями.

1. Запустите программу. В первом окне введите адрес электронной почты или телефон. **Внимание!** Необходимо указать данные, которые используются в договоре.



Помощник арбитражного  
управляющего

## РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!

Пожалуйста, введите адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные в договоре

**ВОЙТИ**

[Перенос РМ](#)

**Попробовать бесплатно**

[Настройка соединения](#)

2. Вам будет отправлен код подтверждения.

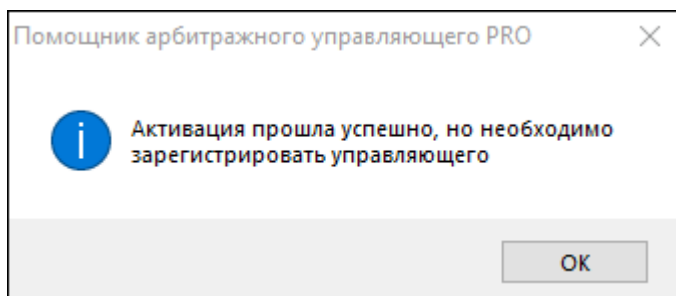
Здравствуйте!

Код подтверждения ПАУ — 321654

Письмо сформировано автоматически, отвечать на него не нужно.  
Если вы получили письмо ошибочно, просто проигнорируйте его.


Если у вас остались вопросы, пожалуйста, свяжитесь со специалистами технической поддержки,  
позвонив по телефонам: +7 (3412) 57 04 02, +7 (499) 673 03 37  
или написав на электронный адрес [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru).

Код подтверждения необходимо ввести и нажать Войти. После применения кода появится информация, что активация прошла успешно.



3. Укажите ФИО арбитражного управляющего и Нажмите Добавить.

При наборе Фамилии появятся варианты действующих арбитражных управляющих, выберите необходимый вариант.

 **Помощник арбитражного управляющего**

Укажите, какому арбитражному управляющему предполагается помогать:

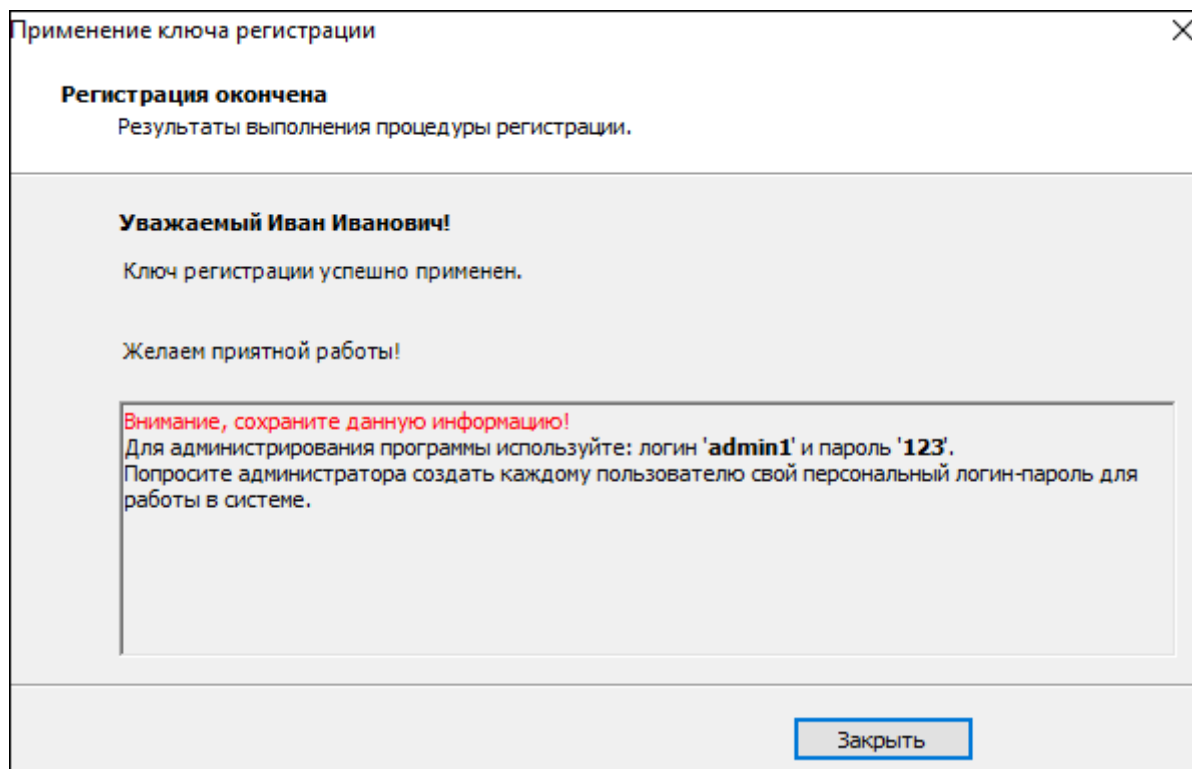
☒ **из реестра ЕФРСБ:**  
ФИО:

☐ **не сверяясь с реестром ЕФРСБ:**  
Фамилия:  
  
Имя:  
  
Отчество:  
  
ИНН:  Рег. № в Росреестре:  [Как узнать рег. № в Росреестре?](#)

☐ **с тестовыми данными:**  
Добавится пользователь Тестов Тест Тестович, ИНН: 000000000000

4. Регистрация окончена. Нажмите **Заккрыть** для завершения регистрации — на экране появится окно входа в систему.





В базе данных будет создан новый пользователь — например, с именем «admin1». Вы увидите учетное имя этого пользователя и его пароль. Запомните эту информацию — она необходима для работы в системе.

**Примечание.** После регистрации программы под первым управляющим создается пользователь «admin», при регистрации под вторым управляющим — пользователь «admin1», затем — «admin2» и т. д.

# Знакомство с ПАУ (демо-версия) установка пробной версии

## Инструкция по установке триальной (пробной) версии

Для работы с программой вам необходимо пройти несколько шагов

### Шаг 1: Загрузка установочного файла

1. Зайдите на <http://russianit.ru/products/pau/>
2. Нажмите на **Скачайте демо версию**

Программа «Помощник арбитражного управляющего» предназначена для арбитражных управляющих, их помощников и компаний, осуществляющих сопровождение процедур банкротства. [№4203 в реестре отечественного ПО](#)

<b>9 000+</b> управляющих купили «ПАУ»	<b>3 000+</b> клиентов работают в программе ежедневно
---	--

Версия 3.24 от 15 июня 2022 года доступна для скачивания

Что нового?

**КУПИТЬ**

**СКАЧАЙТЕ ДЕМО-ВЕРСИЮ**  
бесплатно 45 дней!

A red arrow points from the 'СКАЧАЙТЕ ДЕМО-ВЕРСИЮ' button to the right side of the image.

Внимание! Для редакции Управляющая Компания мы подготовили для вас площадку с уже установленной программой «Помощник арбитражного управляющего», с демо-данными,

чтобы вы могли легко познакомиться с ней и попробовать в работе.

Вам не требуется устанавливать программу на вашем компьютере и регистрировать её, мы сделали это за вас.

Просто нужно зайти на наш терминальный сервер и указать путь к нему на вашем компьютере.

Для получения файла демо версии редакции Управляющая компания, напишите нам на [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru)

## Шаг 2: Подготовка к установке

Перед установкой программы проверьте, соответствует ли ваш компьютер техническим требованиям. Технические требования можно посмотреть на странице [new.russianit.ru/products/pau/](http://new.russianit.ru/products/pau/).

Для работы в программе установите необходимые компоненты (в большинстве компьютеров они установлены по умолчанию вместе с операционной системой):

- Microsoft Jet Driver
- [Microsoft Data Access Components \(MDAC\) 2.8](#)
- [Microsoft .NET Framework Version 4.5.2](#)

Для Microsoft Windows 7, 8, 8.1, Windows Server 2012 R2:

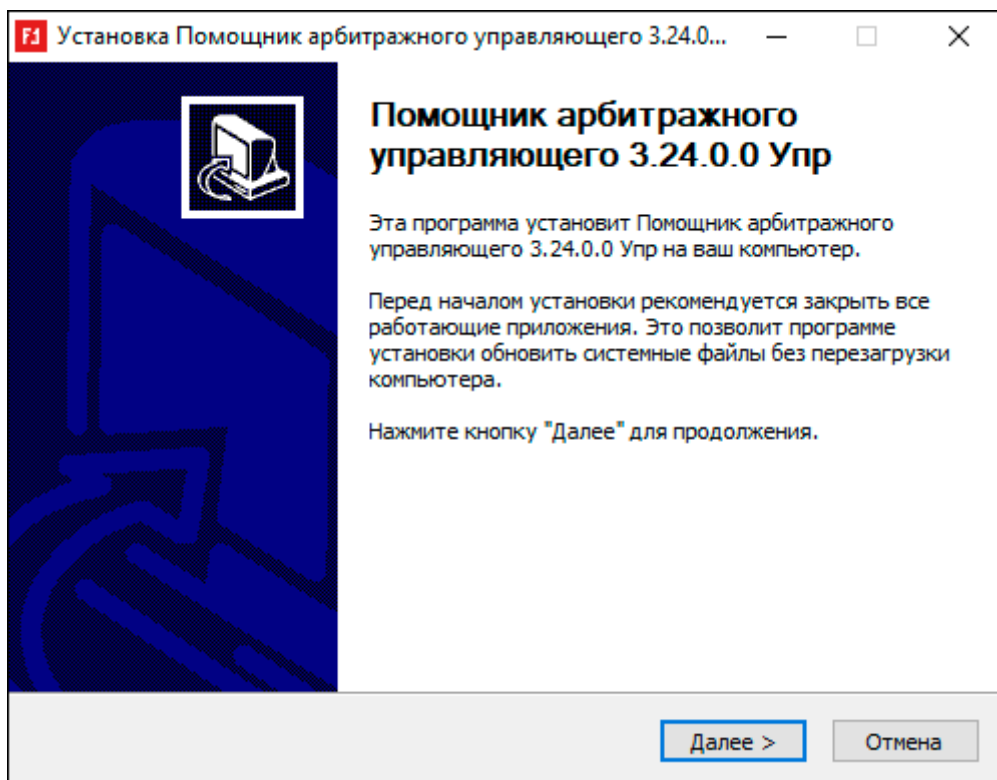
- [Microsoft Edge](#)
- [Обновление Microsoft Windows KB3004394](#)

После установки некоторых из этих компонентов может потребоваться перезагрузка системы. Пожалуйста, ответьте утвердительно на предложение о перезагрузке. После загрузки процесс установки продолжится автоматически.

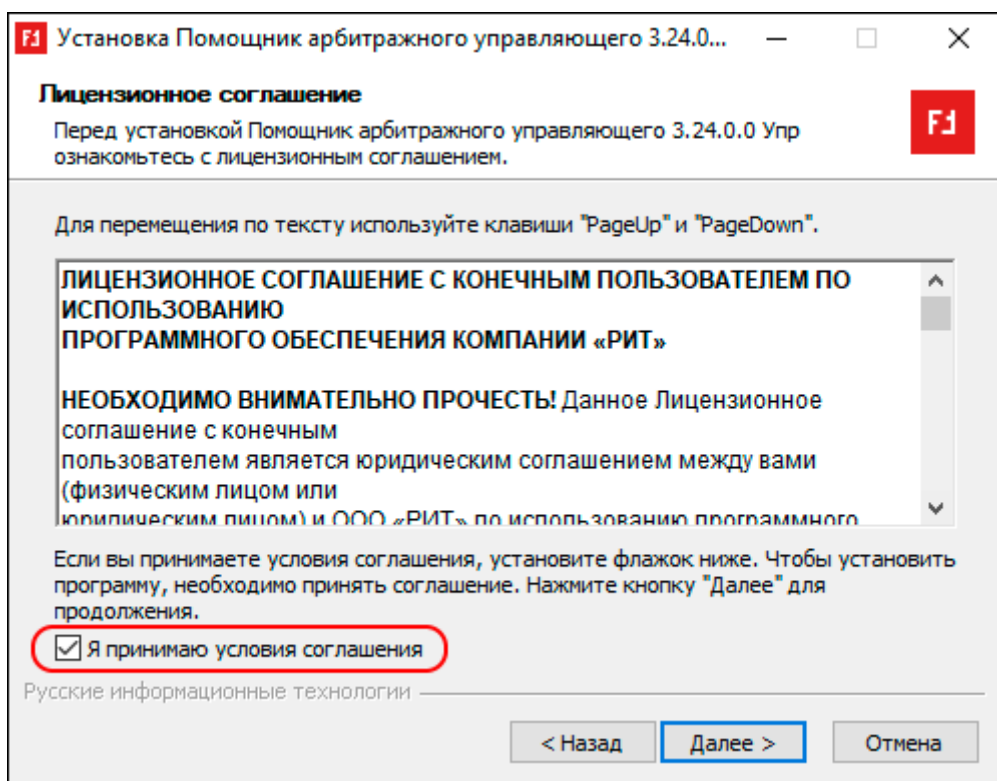
## Шаг 3: Установка программы

Запустите установочный файл.

В открывшемся окне установки нажмите **Далее**.

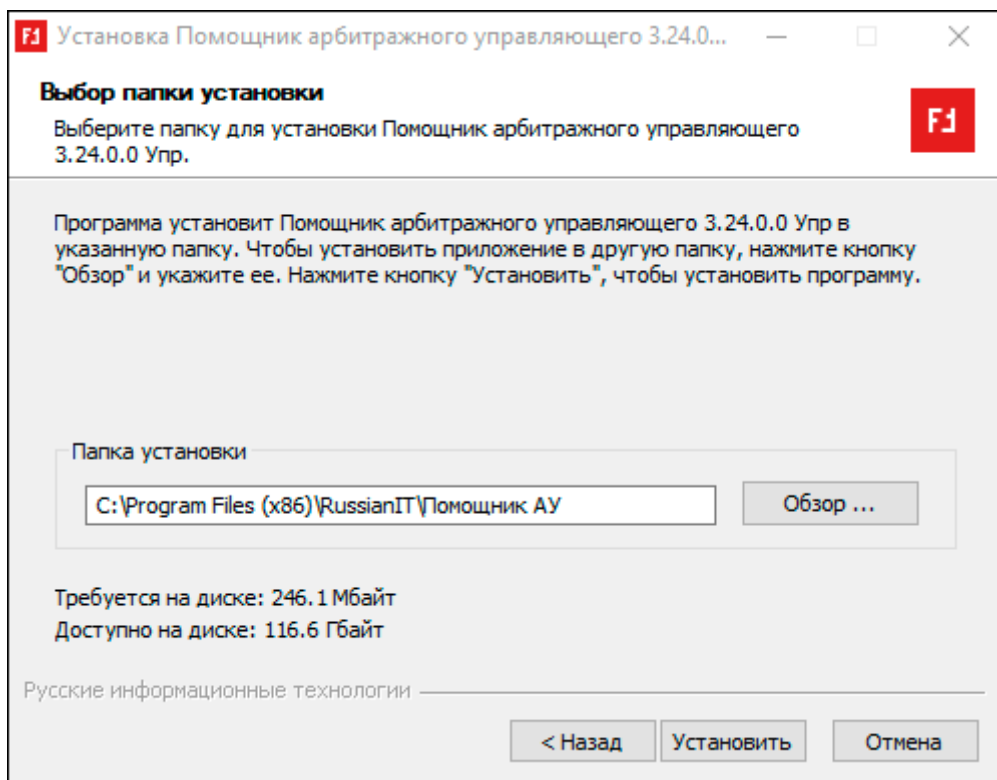


В появившемся окне ознакомьтесь с Лицензионным соглашением. Поставьте флажок **Я принимаю условия Лицензионного соглашения**. Нажмите **Далее**.

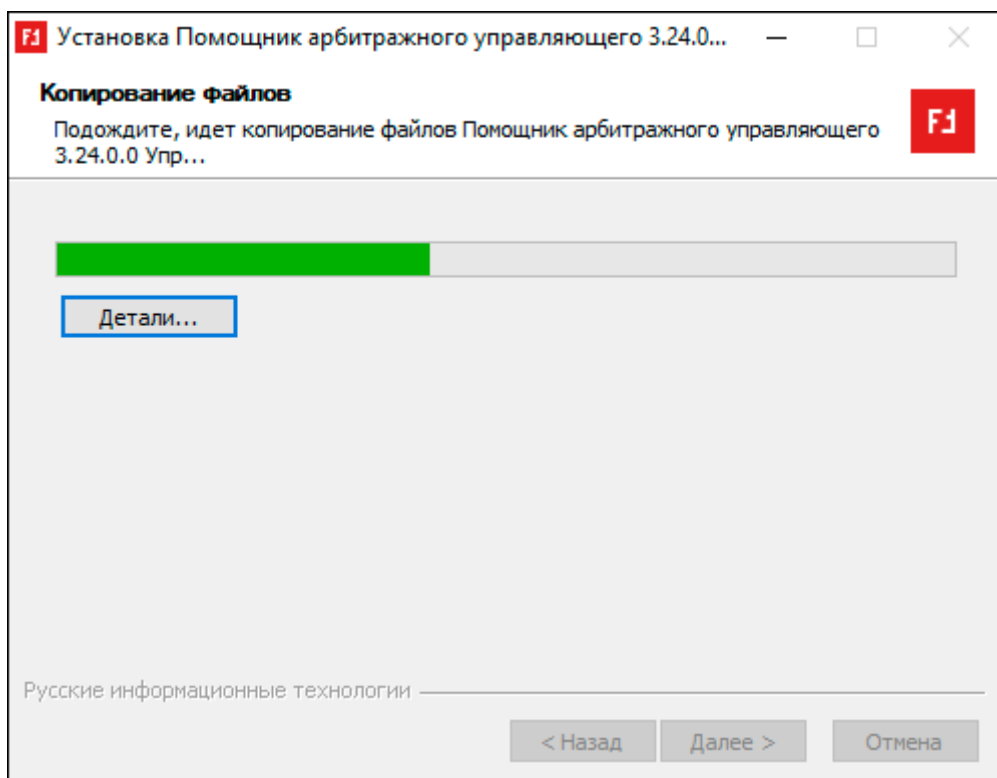


Перед вами экран выбора папки, в которую будет установлена программа. По умолчанию это *C:\Program Files\RussianIT\Помощник АУ*. Если необходимо, укажите другую папку или выберите её, нажав кнопку **Обзор**.

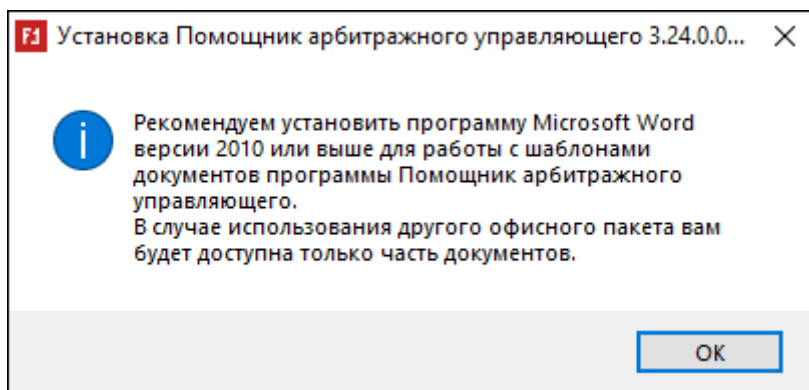
Нажмите **Установить** для продолжения.



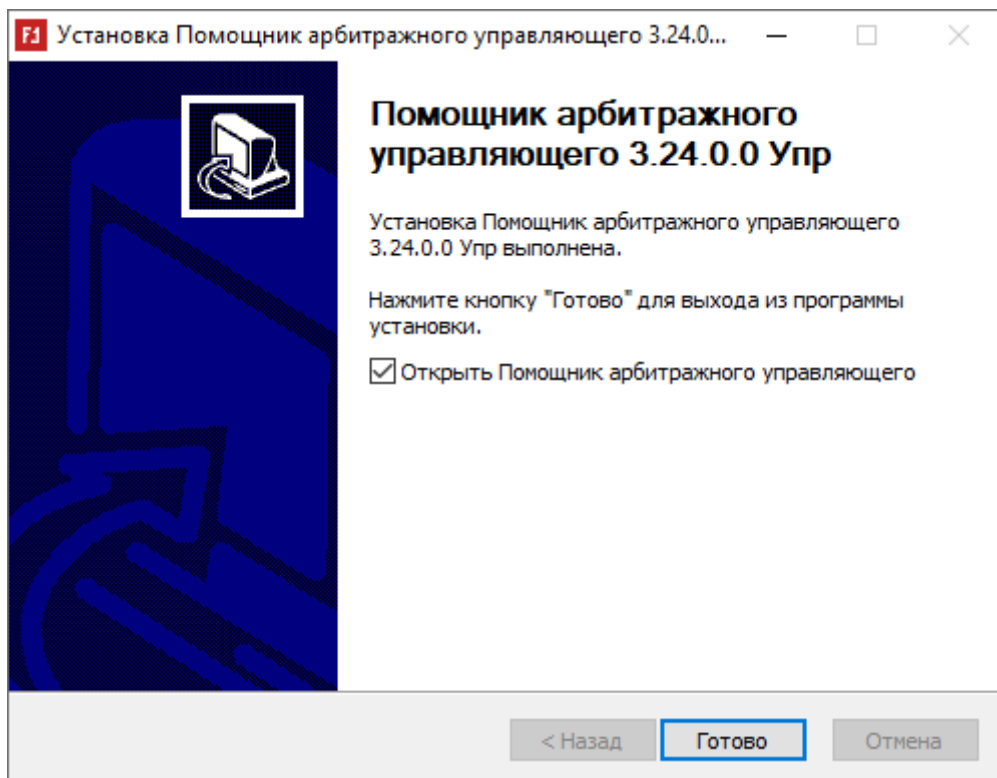
Дождитесь установки программы и нажмите **Далее**.



Для просмотра и печати документов, генерируемых программой, необходим Microsoft Word. Поэтому на том же компьютере, что и программа, должен быть установлен пакет **Microsoft Office 2007/2010/2013/2016**, обязательно содержащий Access.



В открывшемся по завершению установки окне нажмите **Готово**.



## Шаг 4: Регистрация программы

Перед тем как приступить к регистрации программы, авторизуйтесь на компьютере под той учетной записью пользователя, в которой вы планируете работать с программой. Это нужно сделать в том случае, если компьютер используют несколько пользователей под разными учетными записями.

1. Запустите программу. В первом окне Нажмите Попробовать бесплатно



Помощник арбитражного  
управляющего

## РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!

Пожалуйста, введите адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные в договоре

**ВОЙТИ**

[Перенос РМ](#)

**Попробовать бесплатно**

[Настройка соединения](#)

### 2. Заполните ФИО АУ:

1. из реестра ЕФРСБ (поиск производится автоматически) При наборе фамилии появятся варианты действующих арбитражных управляющих, выберите необходимый вариант.
2. не сверяясь с реестром ЕФРСБ
3. с тестовыми данными (вместо ФИО АУ будет добавлен Тестов Тест Тестович)

Нажимаем **Далее**



## Помощник арбитражного управляющего

Укажите, какому арбитражному управляющему предполагается помогать:

☒ **из реестра ЕФРСБ:**

ФИО:

☐ **не сверяясь с реестром ЕФРСБ:**

Фамилия:

Имя:

Отчество:

ИНН:

Рег. № в Росреестре:

[Как узнать рег. № в Росреестре?](#)

☐ **с тестовыми данными:**

Добавится пользователь Тестов Тест Тестович, ИНН: 000000000000

**ДАЛЕЕ**

[Назад](#)

3. Введите номер телефона, на него мы направим код активации. Этот телефон будет привязан к вашему договору и использоваться в последующем для отправки кодов.





## Помощник арбитражного управляющего

Для подтверждения начала пробного периода (в соответствии с [офертой](#))  
укажите номер Вашего мобильного телефона:

ДАЛЕЕ

Назад

4. Введите свою электронную почту и нажмите **Приступить к работе.**

Почта также будет привязана к вашему договору и использоваться для отправки кодов.



## Помощник арбитражного управляющего

Укажите адрес электронной почты, на который  
будет выслан пароль к Вашему личному кабинету на сайте [rsit.ru](https://rsit.ru)

Прислупить к работе

5. Проверьте введенные данные и нажмите Подтвердить. После этого ПАУ откроется и вы сможете приступить к изучению программы.



## Помощник арбитражного управляющего

Пожалуйста, проверьте введенные данные:

Арбитражный управляющий


ФИО:

Рег. № в Росреестре:

Телефон:

Email:

### ВНИМАНИЕ!

Указанные вами данные арбитра:  тправляющего будут закреплены в вашей лицензии.

[Подробнее.](#)

Подтвердить

Изменить

6. Чтобы легко и быстро начать работать, рекомендуем вам подписаться на нашу страницу [ВКонтакте](#) или в [Telegram](#) мы публикуем там полезные советы и фишки по работе с ПАУ, а также у нас есть [Youtube-канал](#) (вебинары и обзоры версий).

Вам могут быть полезны инструкции на справочном ресурсе по работе с определенными разделами программы ПАУ (нажав на кнопку F1 в ПАУ) или по [ссылке](#)

Каждый месяц мы проводим онлайн вебинар по вопросам работы в программе, где специалист отвечает на пользовательские вопросы по проведению процедур банкротства в ПАУ.

# Регистрация дополнительного рабочего места

Регистрация программы ПАУ нужна на каждом компьютере, с которого планируете производить работу в ней.

05:28 Регистрация дополнительного рабочего места

Для регистрации ПАУ используйте, пожалуйста, [инструкцию](#) по установке.

После регистрации программы на всех компьютерах вы можете восстановить базу данных:

1. Запустите ПАУ с новой базой данных
2. Восстановите базу данных из резервной копии по [инструкции](#) или настройте [Сетевую работу](#)

# Регистрация ПАУ на терминальном сервере

**Регистрация ПАУ на Терминальном Сервере (далее ТС) проходит следующим образом:**

**1.** Перед регистрацией определитесь, какое количество пользователей сервера будут работать с ПАУ.

**ВНИМАНИЕ!** Количество пользователей ТС не должно превышать количества рабочих мест по договору на лицензионное использование программного продукта ПАУ.

**Чтобы не возникало проблем при регистрации, рекомендуем вам сначала уточнить количество свободных рабочих мест по договору через службу поддержки по телефонам: +7 (3412) 43-03-37 и 43-38-85. Электронный адрес [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru).**

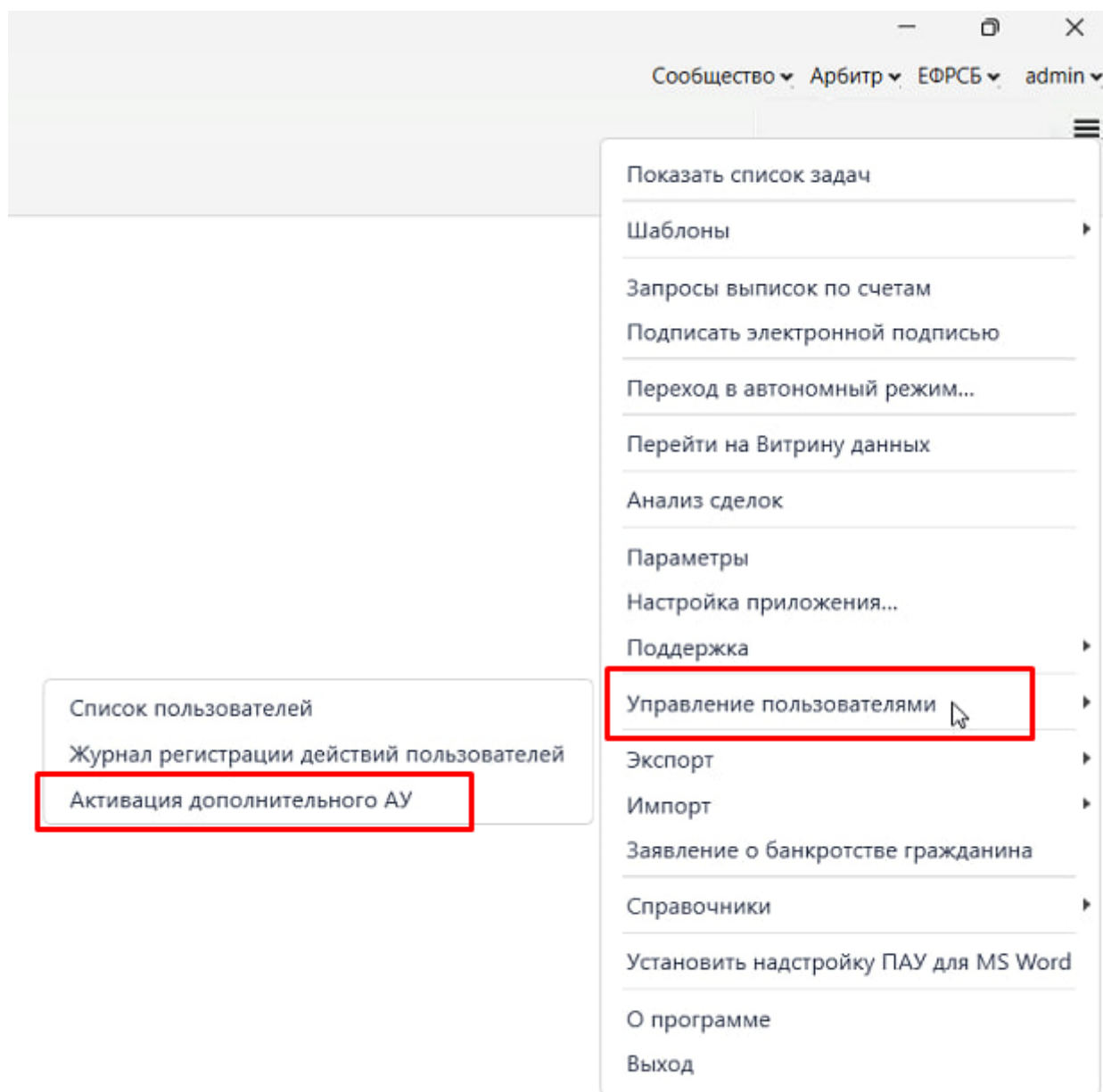
**2.** Пройдите на ТС под учетной записью **Администратор** и выполните установку и регистрацию ПАУ [по инструкции](#)

**3.** Для активации доступного количества подключений (количество экземпляров программ) необходимо написать письмо на почту [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) с основной почты по договору, с указанием номера договора, имени сервера и количества рабочих мест (единовременных подключений), которое необходимо добавить на сервер.

# Как создать нескольких управляющих в ПАУ

Если лицензионный договор на использование программы ПАУ предусматривает возможность ведения процедур банкротства нескольких АУ, то вы сможете зарегистрировать их.

Для этого зайдите в Основное меню программы - Управление пользователями - Активация дополнительного АУ



Введите данные арбитражного управляющего, введите фамилию, вам будут предложены варианты, выберите необходимый вариант.

Новый управляющий



## Помощник арбитражного управляющего

Укажите какому арбитражному управляющему предполагается помогать:

[Как узнать номер ЕФРСБ?](#)

ДОБАВИТЬ

# Как создать нового АУ в редакции Управляющая компания

Для создания нового арбитражного управляющего необходимо пройти в Основное меню программы/Список управляющих.

The screenshot shows a software window titled "Список арбитражных управляющих". It contains a table with columns: "Фамилия", "Имя", "Отчество", and "Адрес". The first row of data is highlighted in yellow and contains the text: "Тестов", "Тест", "Тестович", and "426000, г. Ижевск, Пушкинская 256". Above the table is a toolbar with icons for adding, editing, deleting, and a "Группировать по" dropdown menu set to "СРО".

Overlaid on the window is a dialog box titled "Добавление управляющего". It features the FJ logo and the text "Помощник арбитражного управляющего". Below this, it asks the user to specify how to help the arbitrator, with input fields for "Фамилия", "Имя", and "Отчество". There is also a field for "Рег. № в Росреестре" with a link "Как узнать рег. № в Росреестре?". At the bottom of the dialog is a red button labeled "ДОБАВИТЬ". A "Заккрыть" button is located in the bottom right corner of the main window.

В верхнем левом углу нажимаем на белый листочек - Новый управляющий и заполняем данные по управляющему.

Регистрационный номер в Росреестре добавляется для возможности [Обмена данными](#)



# Инструкция по настройке программы на терминальном сервере

## Как настроить систему?

### Шаг 1. Выбрать место размещения сервера

Терминальный сервер можно купить и разместить у себя в офисе или арендовать у хостера.

### Шаг 2. Выбрать сервер

Где бы ни был размещён сервер (у вас в офисе или у хостера), он должен соответствовать требованиям к программному обеспечению и аппаратной части.

#### **Требования к серверному ПО**

Программы компании РИТ могут быть установлены на сервер с операционной системой Windows не ниже версии:

- Windows Server 2012 R2

Для просмотра и печати документов, генерируемых программой, необходим Microsoft Word. Поэтому должен быть установлен пакет Microsoft Office 2010/2013/2016/2019, обязательно содержащий Access.

#### **Аппаратные требования**

Аппаратные требования к серверу складываются из:

- требований к серверному программному обеспечению,
- требований к пакету Microsoft Office (для программ «Помощник арбитражного управляющего»),
- минимальных требований к работе Программы, умноженных на число пользователей, которые будут работать на сервере одновременно;
- минимальных требований к терминальной сессии, умноженных на число пользователей, которые будут одновременно работать на сервере.

### Шаг 2. Настроить серверное ПО

Установите серверное ПО, если оно ещё не было установлено (хостером, например).  
Исчерпывающие инструкции по установке и настройке Windows Server 2012 R2 можно найти [на сайте](#) Microsoft

Установите (или арендуйте у хостера) MS Office, если он требуется для работы Программы.

## Шаг 3. Установите Программу

Зайдите на терминальный сервер под учётной записью администратора и установите Программу по соответствующей [инструкции](#)

Базу данных и файловое хранилище, с которыми работает Программа, также разместите на сервере в общем каталоге.

**Примечание.** Обновление программы осуществляется аналогично: на сервере, под учётной записью администратора. Напишите на [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) количество необходимых подключений на сервере.

## Шаг 4. Настройте пользовательские устройства

### Требования к пользовательским устройствам:

- наличие устройств ввода/вывода данных;
- доступ к интернету или доступ к локальной сети, к которой подключен сервер;
- возможность подключения к серверу.

Операционная система на пользовательском устройстве может быть любой.

Настройте на каждом пользовательском устройстве RDP-клиент для доступа к терминальному серверу. Для входа на сервер понадобится ip-адрес сервера или доменное имя (DNS), а также логин и пароль к учётной записи на сервере.

Объясните пользователям как заходить на сервер (инструкция пользователя по удаленной работе с Программами).

# Обновление ПАУ

## Инструкция по обновлению

Если программа установлена на нескольких компьютерах, объединённых локальной сетью, то:

1. закройте программу на всех компьютерах в сети,
2. убедитесь, что базу данных никто не использует,
3. **полностью** обновите программу на одном рабочем месте (выполните все шаги обновления),
4. обновите остальные рабочие места.

### Шаг 1: Проверка наличия актуальной технической поддержки

Для того чтобы запустить последнюю версию программы, необходимо иметь актуальную техническую поддержку.

**Внимание!** Если у вас нет актуальной технической поддержки, то после установки данного обновления программа «Помощник арбитражного управляющего» будет в нерабочем состоянии.

### Шаг 2: Подготовка к обновлению

Перед запуском обновления убедитесь, что программа «Помощник арбитражного управляющего» закрыта и базу данных никто не использует. Кроме этого, закройте все открытые документы в приложениях MS Office (Word, Excel и др.).

Если вы используете разделяемую базу данных, то необходимо закрыть «Помощник арбитражного управляющего» на всех компьютерах в локальной сети.

Далее, [сделайте резервную копию базы данных](#) и документов. Сохраните резервную копию в надёжном месте.

## Шаг 3: Запуск обновления

Скачайте файл обновления с нашего [сайта](#) и запустите его.

## Шаги мастера обновления

1. При запуске обновления появится начальный экран мастера установки. Нажмите кнопку **Далее** для продолжения.
2. Экран лицензионного соглашения по использованию программы «Помощник арбитражного управляющего». Если вы согласны со всеми пунктами соглашения, установите флаг **Я принимаю условия Лицензионного соглашения** и нажмите кнопку **Далее**.
3. Процесс установки обновления программы успешно завершен. Нажмите **Готово** для закрытия мастера установки. По окончании работы программы обновления вы увидите документ «Что нового», описывающий состав обновления.

## Шаг 4: Обновление базы данных

После установки обновления появится окно "Обновить базу данных?" Соглашаемся и обновляем базу данных.

## Шаг 5: Обновление других рабочих мест в сети

После того как программа была полностью обновлена на одном рабочем месте в сети, можно приступить к обновлению других рабочих мест в локальной сети.

## Возможные проблемы при обновлении

Несмотря на то, что разработчики приложили все усилия для обеспечения безотказной работы обновления, возможно появление проблем, связанных с особенностями окружения программы на конкретном компьютере.

**Проблема:** Недостаточно свободного места на диске

**Решение:** Освободите место на указанном диске до нужного объема. После этого снова запустите программу обновления.

# Как купить программу, комплектующие и дополнительные услуги

[Как купить программу «Помощник арбитражного управляющего»](#)

[Как купить программу «F-Анализ»](#)

[Как купить комплектующие и дополнительные услуги](#)

Для покупки программы «Помощник арбитражного управляющего»:

1. Покупка программы осуществляется на сайте [rsit.ru](#). Перейдите на сайт [rsit.ru](#) с сайта [russianit.ru](#), нажав «Купить», или зайдите на сайт [rsit.ru](#) в вашем браузере.

Если вы уже регистрировали триальную версию программы «ПАУ» или приобретали программу «F-Анализ», то войдите в свой личный кабинет на сайте [rsit.ru](#). Учётные данные можно найти в письме, направленном на электронный адрес, указанный вами при покупке или регистрации триальной программы. В личном кабинете нажмите кнопку «Купить ПАУ».

Логин от личного кабинета – номер договора. Если вы забыли пароль, напишите в Службу технической поддержки на электронный адрес [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru).

Если у вас ещё нет личного кабинета на сайте [rsit.ru](#), нажмите на ссылку [Купить ПАУ!](#) в столбце справа.

РУССКИЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Помощник арбитражного управляющего, версия 3.27.0.2 <sup>NEW!</sup>

Чтобы **установить программу или обновить её до версии 3.27.0.2**, выполните следующие шаги:

1. Скачайте установочный файл.
2. Установите программу по инструкции.

Служба поддержки [Войти](#)

[Купить ПАУ!](#)  
Картой онлайн  
Публичные oferty:  
на разное обновление

### Заказ ПП "Помощник арбитражного управляющего", 16.05.2023

Выберите конфигурацию продукта:

Базовая комплектация:

☐ "ПАУ по подписке" ☐ "на 1го должника"

☐ Лайт

☒ **Профессионал**

☐ Управляющая компания

Длительность периода использования ПАУ

☒ бессрочно ☐ 12 месяцев ☐ 6 месяцев

Количество компонентов в заказываемой комплектации:

рабочих мест:  мест АУ:

Дополнительные услуги:

☒ Годовая техническая поддержка

☒ Годовое информационное обеспечение probili.ru

Расчёт стоимости:

за базовую комплектацию ПАУ	про	40 980	руб.
за обслуживаемых АУ	1	0	руб.
за доступные рабочие места	3	0	руб.
за учитываемых должников		0	руб.
итого за комплектацию		40 980	руб.
за подписку		0	руб.
за текущую техническую поддержку		0	руб.
за техническую поддержку		14 343	руб.
за использование probili.ru		9 000	руб.
за обновление версии программы		0	руб.
<b>Итого к оплате:</b>		<b>64 323</b>	<b>руб.</b>

Тех. поддержка на 1 год стоит 35% стоимости компонентов.

[Скрыть детали расчёта](#)

Дополнительная информация для покупателя:

- что будет написано в платёжных документах ..
- какие условия войдут в договор (оферты) ..
- сводная информация о ценообразовании ..

[Далее к покупке →](#) [Отмена](#)

2. Выберите комплектацию программы. Ознакомиться со всеми различиями редакций и выбрать подходящую можно [на сайте](#). Если возникнут вопросы, вы всегда можете обратиться к нашим специалистам по телефонам: +7 (499) 673-03-37, +7 (3412) 57-04-02.

При оформлении «ПАУ по подписке» можно выбрать период: 6 месяцев или 12 месяцев.

3. Ознакомьтесь с количеством доступных рабочих мест и количеством арбитражных управляющих, чьи процедуры можно будет вести в программе.

При необходимости, число рабочих мест и количество арбитражных управляющих, которых можно указать в программе, можно увеличить, нажав на стрелочки вверх справа от указанного количества. Стоимость комплектации в этом случае изменится, актуальный расчёт отразится в правой колонке.

4. Укажите дополнительные услуги, если они вам нужны. Или снимите галочки с предложенных услуг, если не нуждаетесь в них на данный момент. Дополнительные услуги можно будет докупить позже. Узнать подробнее о том, что входит в ту или иную услугу можно на нашем [сайте](#).

5. Ознакомившись с расчётом стоимости, перейдите далее к покупке.

5.1. При совершении покупки из личного кабинета уточните реквизиты покупателя, ознакомьтесь и примите условия публичных оферт, регламентирующих использование программного продукта. И нажмите «Далее».

5.2. Если личного кабинета у вас ещё нет, выберите, на кого будет зарегистрирован договор – на физическое лицо или юридическое лицо.

### Регистрация покупки



Договор регистрируем: на физическое лицо ▼

\*Фамилия на юридическое лицо на физическое лицо Отчество

Контактная информация:

\*Адрес электронной почты (email) \*Номер мобильного телефона

### Условия договора (публичной оферты):

- [Публичная оферта на разовое обновление](#)
- [Публичная оферта на техническую поддержку](#)
- [Публичная оферта на использование ПАУ на ограниченный период времени](#)
- [Публичная оферта на покупку ПАУ](#)
- [Публичная оферта на новую комплектацию](#)
- [Публичная оферта на информационные услуги](#)

☒ Я соглашаюсь с условиями публичной оферты

← Назад

Далее →

Отмена

Заполните обязательные поля. Ознакомьтесь и примите условия публичных оферт, регламентирующих использование программного продукта. И нажмите «Далее». Для вас будет зарегистрирован договор о покупке программного продукта.

Для приёма оплаты, РИТ зарегистрировал договор № **12345** о покупке ПП.

Информация РИТ о состоянии договора доступна в личном кабинете [rsit.ru](https://rsit.ru).

Логин: **12345**

Пароль: **\*\*\*\*\***

 [показать](#)

На указанный вами адрес электронной почты **info@russianit.ru**  
выслано контрольное письмо со всей необходимой информацией.

[← Назад](#)

[Далее →](#)

[Отмена](#)

С полученными учётными данными вы сможете в дальнейшем заходить в личный кабинет на сайте [rsit.ru](https://rsit.ru) и докупать дополнительные услуги и комплектующие.

Логин и пароль будут направлены на указанный вами электронный адрес.

Нажмите «Далее».

6. Выберите удобный для вас способ оплаты:

- Оплата по QR-коду

На экране появится QR-код, который нужно отсканировать в приложении вашего банка.

- Банковской картой онлайн

Вы перейдёте на сайт платёжной системы банка ПАО АКБ «Авангард».





БАНК АВАНГАРД

VISA

mastercard

МИР



Заказ  
ama12345i2

RUSSIANIT

Сумма к оплате

64 323,00 ₽

Введите номер карты

Месяц

Год

CVV/CVC

☐ CVV/CVC отсутствует на моей карте

Имя владельца карты(опционально) / Cardholder name

Почта(опционально)

Безопасность обеспечивается

avangard.ru

MasterCard SecureCode

Verified by VISA

МИР Accept

МИР Pay

ОТМЕНИТЬ

ПОДТВЕРДИТЬ

В специальной форме потребуется указать данные вашей банковской карты. Данные карты, представляемые на сайте pay.avangard.ru, полностью защищены и никто, включая нас, не сможет их получить.

- Получить счёт

Вы сможете распечатать счёт на оплату или сохранить его в PDF.

7. После успешной оплаты или после поступления денежных средств при оплате по счёту, вы увидите подтверждение в личном кабинете.



[Служба поддержки](#)

[Кабинет клиента по договору №10066](#) | [Выйти](#)

[Вернуться на главную страницу](#)

[История платежей](#)

[Обновить](#)

## Кабинет клиента по договору №10066 от 16.07.2022

Клиент: **Арбитражный Управляющий**

В рамках дговора, компания РИТ обеспечивает возможность использования следующих программных продуктов:

### Помощник арбитражного управляющего

Редакция "Профессионал", с 3-х рабочих мест, над процедурами 1-го Арбитражного управляющего.

Стоимость купленных программных компонентов составляет **40 980 руб.**

Техническая поддержка оплачена до **16.07.2023.**

Подписка на использование probiii.ru **оплачена до 16.07.2023.**

[Продлить обслуживание](#)

[Обновиться до новой версии](#)

[Увеличить возможности](#)

### F-Анализ

Использование ПП «F-Анализ» недоступно.

[Купить F-Анализ](#)

Электронная почта [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru)

Служба поддержки [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru)

[Адреса и телефоны компании](#)

© 2004—2022 «Русские Информационные Технологии»

[Политика конфиденциальности](#)

В личном кабинете можно докупить дополнительные рабочие места и арбитражных управляющих, продлить действие технической поддержки и информационной услуги Пробили.Ру, если это не противоречит приобретённой редакции программы.

Доступна история платежей.

8. Скачайте программу, если она ещё не установлена, [на сайте](#) и следуйте [инструкции по установке и регистрации программы](#).

## Для покупки программы «F-Анализ»:

1. Покупка программы осуществляется на сайте [rsit.ru](#). Перейдите на сайт [rsit.ru](#) с сайта [russianit.ru](#), нажав «Купить», или зайдите на сайт [rsit.ru](#) в вашем браузере.

Если вы ранее регистрировали триальную версию или приобретали программу «Помощник арбитражного управляющего», то войдите в свой личный кабинет на сайте [rsit.ru](#). Учётные данные можно найти в письме, направленном на электронный адрес, указанный вами при покупке или регистрации триальной программы «ПАУ». В личном кабинете нажмите кнопку «Купить F-Анализ».

Логин от личного кабинета – номер договора. Если вы забыли пароль, напишите в Службу технической поддержки на электронный адрес [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru).

Если у вас ещё нет личного кабинета на сайте [rsit.ru](#), нажмите на ссылку Купить F-Анализ! в столбце справа на главной странице [rsit.ru](#).

2. Укажите необходимое количество рабочих мест – количество компьютеров, на которые можно будет установить программу.

Убедитесь, что установлена галочка Годовая техническая поддержка, если она вам нужна. Или снимите галочку, если не нуждаетесь в услуге на данный момент. Дополнительные услуги и рабочие места можно будет докупить позже. Узнать подробнее о том, что вы получите с технической поддержкой, можно посмотреть [на сайте](#).

Выберите конфигурацию продукта:

Количество компонентов в заказываемой комплектации:

рабочих мест:    

Дополнительные услуги:

☒ Годовая техническая поддержка  
(бесплатная тех. поддержка — в течение месяца после покупки [подробнее](#))

Расчёт стоимости:

за базовую комплектацию	14 200	руб.
за доступные рабочие места	1	0 руб.
итого за комплектацию <a href="#">(подробнее)</a>	14 200	руб.
за текущую техническую поддержку	0	руб.
за техническую поддержку <a href="#">(подробнее)</a>	4 970	руб.
за обновление версии программы	0	руб.
Итого к оплате:	<b>19 170</b>	руб.

- Тех. поддержка на 1 год стоит 35% стоимости компонентов.

[Скрыть детали расчёта](#)

Дополнительная информация для покупателя:

- [что будет написано в платёжных документах ..](#)
- [какие условия войдут в договор \(оферты\) ..](#)
- [сводная информация о ценообразовании ..](#)

[Далее к покупке →](#)

[Отмена](#)

3. Ознакомившись с расчётом стоимости, перейдите далее к покупке и уточните реквизиты покупателя.

Примите условия использования программы и предоставления услуг, описанные в публичных офертах, если вы с ними согласны.

Если у вас ещё не было личного кабинета на сайте [rsit.ru](https://rsit.ru), то сейчас он будет создан. Логин и пароль будут направлены на указанный вами электронный адрес.

4. Выберите удобный для вас способ оплаты:

- Банковской картой онлайн

Вы перейдёте на сайт платёжной системы банка ПАО АКБ «Авангард».

В специальной форме потребуются указать данные вашей банковской карты. Данные карты, представляемые на сайте [pay.avangard.ru](https://pay.avangard.ru), полностью защищены и никто, включая нас, не сможет их получить.

- Получить счёт

Вы сможете распечатать счёт на оплату или сохранить его в PDF.

5. После успешной оплаты или поступления денежных средств при оплате по счёту, вы увидите подтверждение в личном кабинете.

Скачайте установочный файл программы, если она ещё не установлена, [на сайте](#) и следуйте [инструкции по установке и регистрации программы](#).

## Для покупки комплектующих и дополнительных услуг:

1. Войдите в личный кабинет на сайте [rsit.ru](#).

Логин от личного кабинета – номер договора. Если вы забыли пароль, напишите в Службу технической поддержки на электронный адрес [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru).

2. Нажмите на одну из кнопок «Продлить обслуживание», «Обновиться до новой версии» или «Увеличить возможности» у того программного продукта, к которому нужно добавить услуги или комплектующие.



[Служба поддержки](#)

[Кабинет клиента по договору №12345](#) | [Выйти](#)

[Вернуться на главную страницу](#)

[История платежей](#)

[Обновить](#)

### Кабинет клиента по договору № 12345 от 15.07.2010

Клиент: **ООО "РИТ"**

В рамках договора, компания РИТ обеспечивает возможность использования следующих программных продуктов:

#### Помощник арбитражного управляющего

Редакция "Профессионал", с **101-го рабочего места**, над процедурами **101-го Арбитражного управляющего**.

Стоимость купленных программных компонентов составляет **160 000 руб.**

Техническая поддержка оплачена до **31.12.2022**.

Подписка на использование probili.ru **оплачена до 30.01.2021**.

[Продлить обслуживание](#)

[Обновиться до новой версии](#)

[Увеличить возможности](#)

#### F-Анализ

С **100-и рабочих мест**.

Стоимость купленных программных компонентов составляет **10 600 руб.**

Техническая поддержка оплачена до **31.12.2023**.

[Продлить обслуживание](#)

[Обновиться до новой версии](#)

[Увеличить возможности](#)

Электронная почта [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru)

Служба поддержки [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru)

[Адреса и телефоны компании](#)

© 2004—2023 «Русские Информационные Технологии»

[Политика конфиденциальности](#)

3. В открывшейся форме укажите, какие услуги или компоненты вы хотите добавить к своей программе.

[Вернуться на главную страницу](#)

[История платежей](#)

[Обновить](#)

## Кабинет клиента по договору №12345 от 15.07.2010

Клиент: ООО "РИТ"

В рамках дговора, компания РИТ обеспечивает возможность использования следующих программных продуктов:

### Помощник арбитражного управляющего

Редакция "Профессионал", с 101-го рабочего места, над процедурами 101-го Арбитражного управляющего.

Стоимость купленных программных компонентов составляет 160 000 руб.

Техническая поддержка оплачена до 31.12.2022.

Подписка на использование probili.ru оплачена до 30.01.2021.

[Продлить обслуживание](#)

[Обновиться до новой версии](#)

[Увеличить возможности](#)

### Изменения в рамках договора на "Помощник арбитражного управляющего" на 16.05.2023

Выберите, как вы хотите изменить возможности ПАУ:

Расчёт стоимости:

- 3.1** ☒ Продлить техническую поддержку на год  
(период вашей технической поддержки завершился 31.12.2022)
- ☒ Использовать последнюю версию продукта: 3.27.0  
(сейчас вам доступна версия 3.26.0, выпущенная 13.12.2022)
- ☐ Продлить период использования probili.ru  
(период доступности информации probili.ru для вас завершился 30.01.2021)
- 3.2** ☒ Увеличить количество доступных компонентов:
- ☒ рабочих мест с  на  до
- ☐ обслуживаемых АУ с  на  до

за базовую комплектацию ПАУ	про	0	руб.
за обслуживаемых АУ	0	0	руб.
за доступные рабочие места	2	15 960	руб.
за учитываемых должников	0	0	руб.
итого за комплектацию		15 960	руб.
за подписку		0	руб.
за текущую техническую поддержку		0	руб.
за техническую поддержку		61 586	руб.
за использование probili.ru		0	руб.
за обновление версии программы		0	руб.
Итого к оплате:		<b>77 546</b>	руб.

• Тек. поддержка на 1 год стоит 35% стоимости компонентов.

[Перейти к оплате →](#)

[Отмена](#)

3.1. Отметьте галочкой услуги, которые хотите приобрести: техническую поддержку на год, разовое обновление до последней версии или информационную услугу – годовую подписку Пробили.

3.2. Добавьте нужные компоненты: рабочие места или дополнительных арбитражных управляющих, чьи процедуры можно будет вести в программе.

Для этого укажите число необходимых компонентов в форме с X на Y до Z, где:

X – сколько компонентов доступно сейчас (нельзя изменить вручную)

Y – сколько компонентов нужно купить – можно указать число вручную

Z – сколько компонентов будет в итоге в вашей комплектации – можно скорректировать с помощью стрелок справа. Нельзя сделать меньше, чем доступно сейчас.

В правой колонке показан расчёт итоговой стоимости. Если возникнут вопросы, вы всегда можете обратиться к нашим специалистам по телефонам: +7 (499) 673-03-37, +7 (3412) 57-04-02.

4. Нажмите «Перейти к оплате». Ознакомьтесь с условиями публичных оферт и, если вы согласны с этими условиями, поставьте соответствующую галочку и перейдите далее к покупке.

5. Выберите удобный способ оплаты из предложенных и перейдите далее к оплате.

### Выбор способа оплаты



Выберите способ оплаты:

- ☒ Оплата по QR-коду, используя приложение вашего банка на мобильном телефоне.



- ☐ Оплата банковской КАРТОЙ ОНЛАЙН, без комиссии. \*



\* — При оплате заказа банковской картой ввод реквизитов карты происходит в системе электронных платежей банка **ПАО АКБ «Авангард»**, который прошел сертификацию в платежных системах Visa и MasterCard.

Представленные Вами данные полностью защищены и никто, включая наш интернет-магазин, не может их получить

- ☐ Выписать счет на имя плательщика:

ООО "РИТ"

← Назад

Далее →

Отмена

6. После успешной оплаты или после поступления денежных средств при оплате по счёту, вы увидите подтверждение в личном кабинете и сможете воспользоваться приобретёнными компонентами и услугами. Если возникнут вопросы, вы всегда можете обратиться к нашим специалистам по телефонам: +7 (499) 673-03-37, +7 (3412) 57-04-02.

# Инструкция по тихой установке ПАУ версии 5.1.0.0 и выше

## Как запускать тихую установку / обновление ПАУ

Тихую установку или обновление можно выполнить с помощью командной строки, ярлыков или любых скриптовых языков. Главное запустить процесс установщика программы с ключом **/S**.

Этот документ может быть полезен для системных администраторов.

Пример запуска тихой установки программы редакции ЛАЙТ, для запуска из командной строки:

```
ama-5.1.0.0-lit-install.exe /S
```

Пример запуска тихой установки программы редакции ПРО, для запуска из командной строки:

```
ama-5.1.0.0-pro-install.exe /S
```

Пример запуска тихой установки программы редакции «Управляющая компания», для запуска из командной строки:

```
ama-5.1.0.0-upr-install.exe /S
```

Пример запуска тихой установки обновления ПАУ, для запуска из командной строки:

```
Update-5.1.0.0.exe /S
```

# Коды завершения процесса установки / обновления ПАУ

Код	Описание
Меньше нуля	Внутренние ошибки кода установщика программы, в случае их возникновения обращаться в тех. поддержку
0	Установка завершилась без ошибок
1	Установка отменена пользователем по кнопке Отмена или крестик. Воспроизводится только при установке с отображением окошек «Мастера установки».
2	Установка отменена автоматически. Воспроизводится, если: 1) ПАУ устанавливается на компьютере, где уже установлен ПАУ 2) ПАУ обновляется на компьютере, где не установлен ПАУ 3) ПАУ открыт во время обновления или удаления программы
3	Установка .Net Framework 4.5.2 завершилась с ошибкой. При этом установка ПАУ прерывается. В папке %temp% будет создан файл <b>ama_install_fail.txt</b> с информацией о коде ошибки установщика .Net Framework.
4	Установка среды исполнения Microsoft Edge WebView2 Runtime завершилась с ошибкой. При этом установка ПАУ НЕ прерывается. В папке %temp% будет создан файл <b>ama_install_fail.txt</b> с информацией о коде ошибки установщика среды исполнения Microsoft Edge WebView2 Runtime.

## Возможный вариант настройки автозапуска тихой установки ПАУ в домене Active Directory

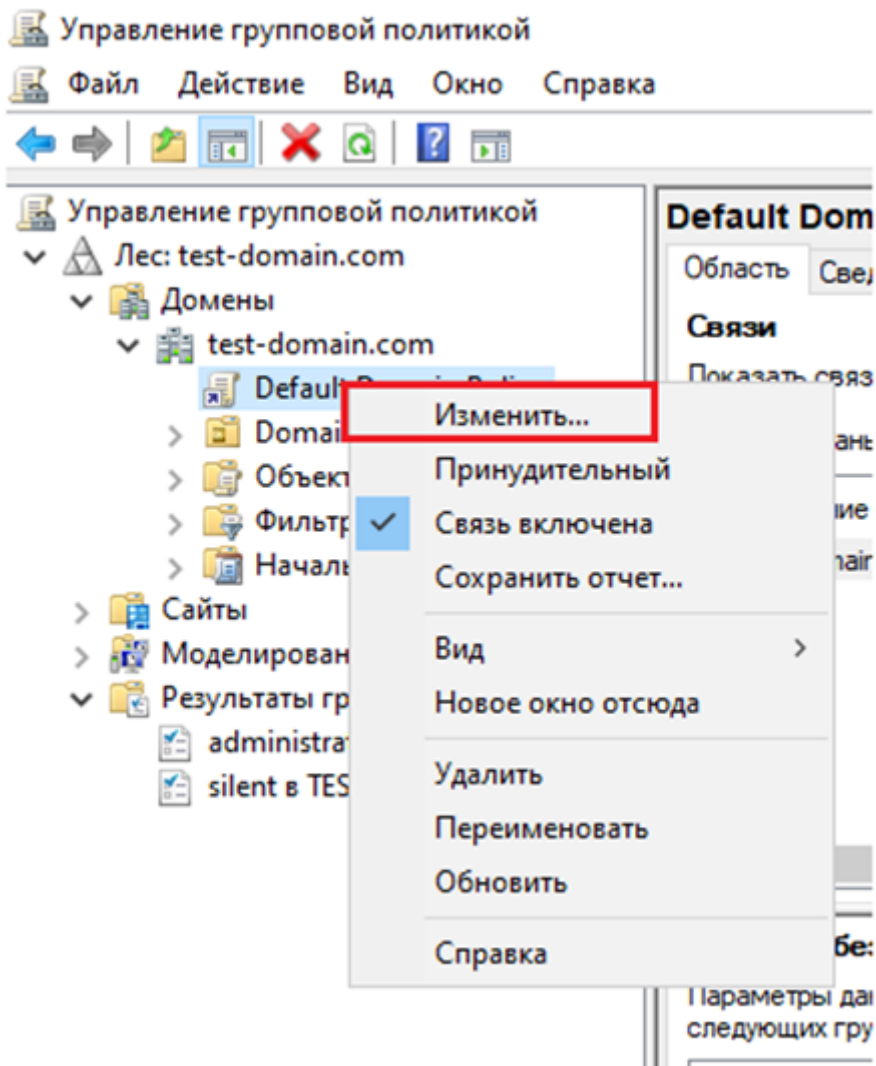
Тихую установку или обновление ПАУ можно реализовать при запуске компьютеров, находящихся в домене Active Directory с помощью скриптов, запускаемых при запуске компьютера. У каждого системного администратора будут свои собственные настройки



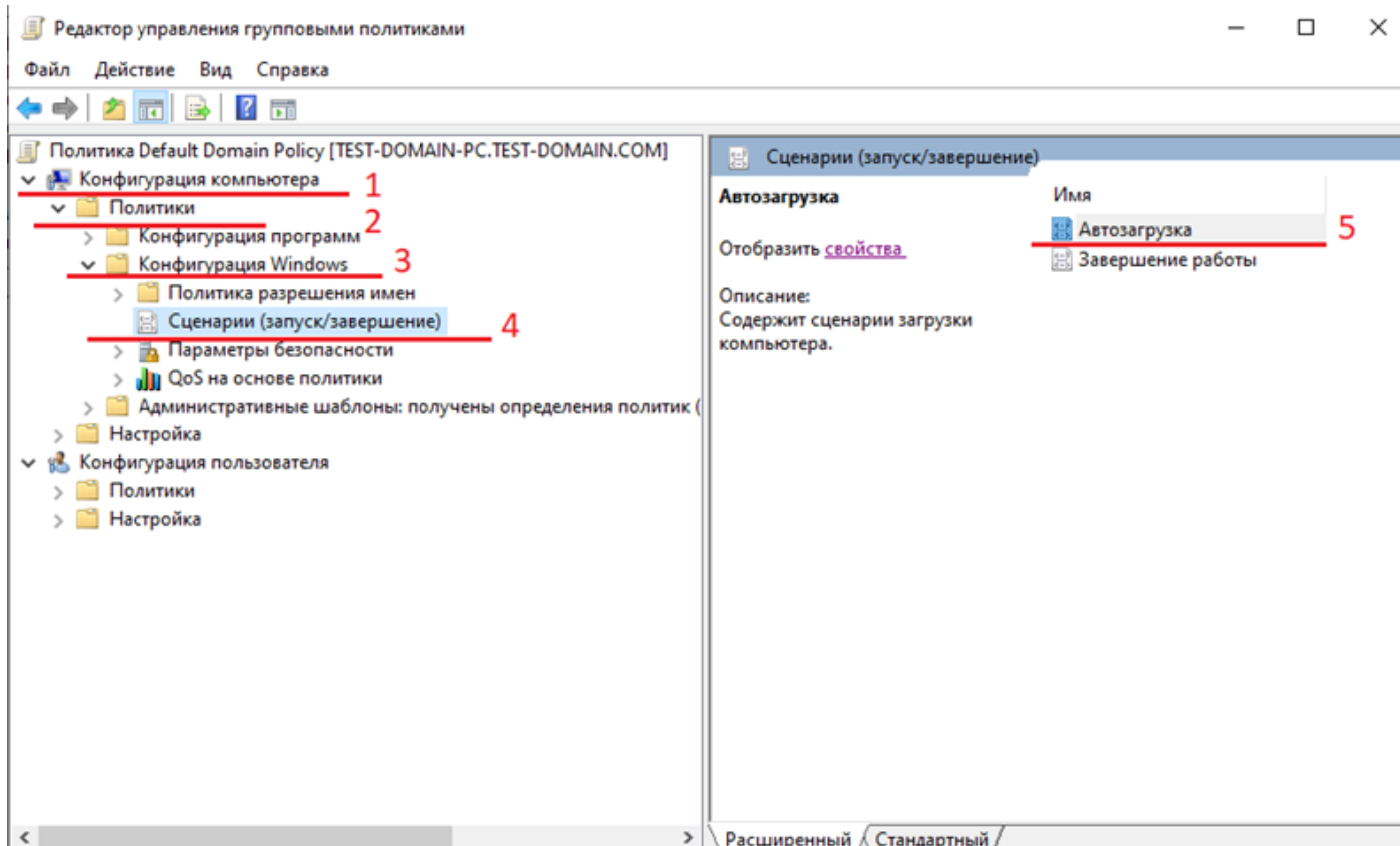
групповых политик домена. Поэтому инструкцию описанную ниже рекомендуется воспринимать как пример.

## Пример как настроить автозапуск с компьютера домена Active Directory

1. Запустить управление групповыми политикой (gpmmc.msc)
2. В открывшемся окне «Управление групповой политикой» нажать правой кнопкой мыши по объекту групповой политики и выбрать пункт «Изменить...» в контекстном меню



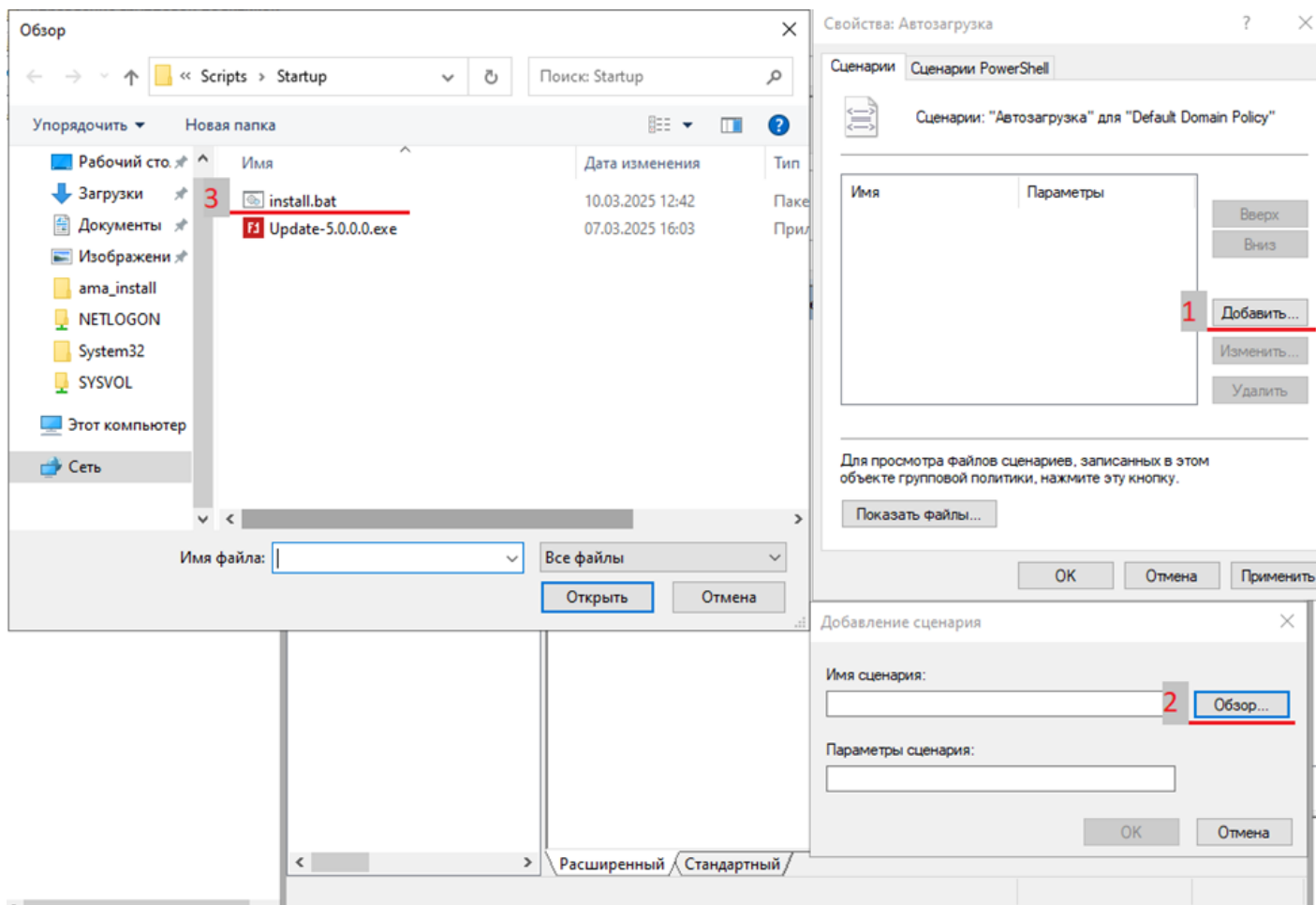
3. В открывшемся окне «Редактор управления групповыми политиками», в древе выбрать пункт «Конфигурация компьютера» -> «Политики» -> «Конфигурация Windows» -> «Сценарии (запуск / завершение)» и два раза кликнуть по кнопке «Автозагрузка»



4. В открывшемся окне «Свойства: Автозагрузка» нажать на кнопку «Добавить»

5. В открывшемся окне «Добавление сценария» нажать на кнопку «Обзор...»

6. В открывшемся окне «Обзор» выбрать подготовленный файл формата .bat, который запускает тихую установку или обновление ПАУ и нажать «Открыть»



7. Нажать «ОК» в окнах «Добавление сценария» и «Свойства: Автозагрузка»
8. Закрыть окно «Редактор управления групповыми политиками» на крестик
9. Закрыть окно «Управление групповой политикой» на крестик
10. В командной строке ввести команду **gpupdate /force** для применения изменённых политик

Возможный вариант реализации скрипта тихой установки ПАУ в формате .bat

```
@echo off
IF EXIST "C:\Program Files (x86)\RussianIT\Помощник АУ\AM Assistant.exe" GOTO END

SET ama_installer_folder=\\test-domain.com\SYSVOL\test-domain.com\Policies\{31B2F340-016D-11D2-945F-00C04FB984F9}\MACHINE\Scripts\Startup

SET user_downloads_dir=%PUBLIC%\Downloads

copy %ama_installer_folder%\ama-5.1.0.0-pro-install.exe %user_downloads_dir%\ama-5.1.0.0-pro-install.exe

%user_downloads_dir%\ama-5.1.0.0-pro-install.exe /S

:END
```

## Возможный вариант реализации скрипта тихой установки обновления ПАУ в формате .bat

```
@echo off
IF EXIST "%PUBLIC%\Desktop\silent_ama_installed_2025_03_07\install_result.txt" GOTO END

SET ama_installer_folder=\\test-domain.com\SYSVOL\test-domain.com\Policies\{31B2F340-016D-11D2-945F-00C04FB984F9}\MACHINE\Scripts\Startup

copy %ama_installer_folder%\Update-5.0.0.0.exe %PUBLIC%\Downloads\Update-5.0.0.0.exe

%PUBLIC%\Downloads\Update-5.0.0.0.exe /S

IF ERRORLEVEL 0 (

md %PUBLIC%\Desktop\silent_ama_installed_2025_03_07

echo Finished update with code: %ERRORLEVEL% >
%PUBLIC%\Desktop\silent_ama_installed_2025_03_07\install_result.txt

)

:END
```