Услуги технической поддержки

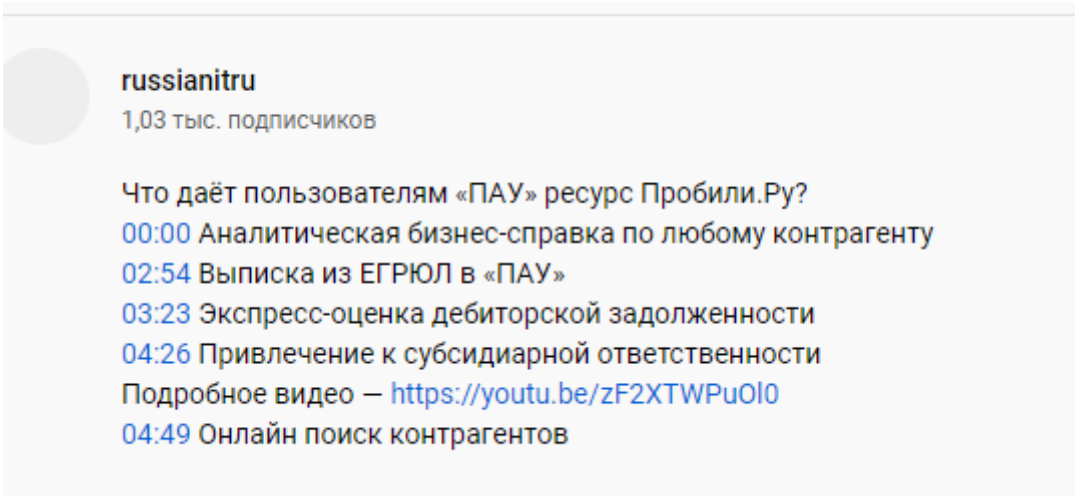
Услуги оказываются при действующей технической поддержке и последней установленной на ПК пользователя версии ПАУ.

- Получение выписки ЕГРЮЛ
- Как узнать номер договора и версию программы ПАУ
- Как перенести рабочее место на другой компьютер
- Пакет услуги Техническая поддержка
- Как направить диагностическую информацию?

Получение выписки ЕГРЮЛ

https://www.youtube-nocookie.com/embed/nAAhENLt0AE

Под видео нажмите Еще - выберите показ с 02:54

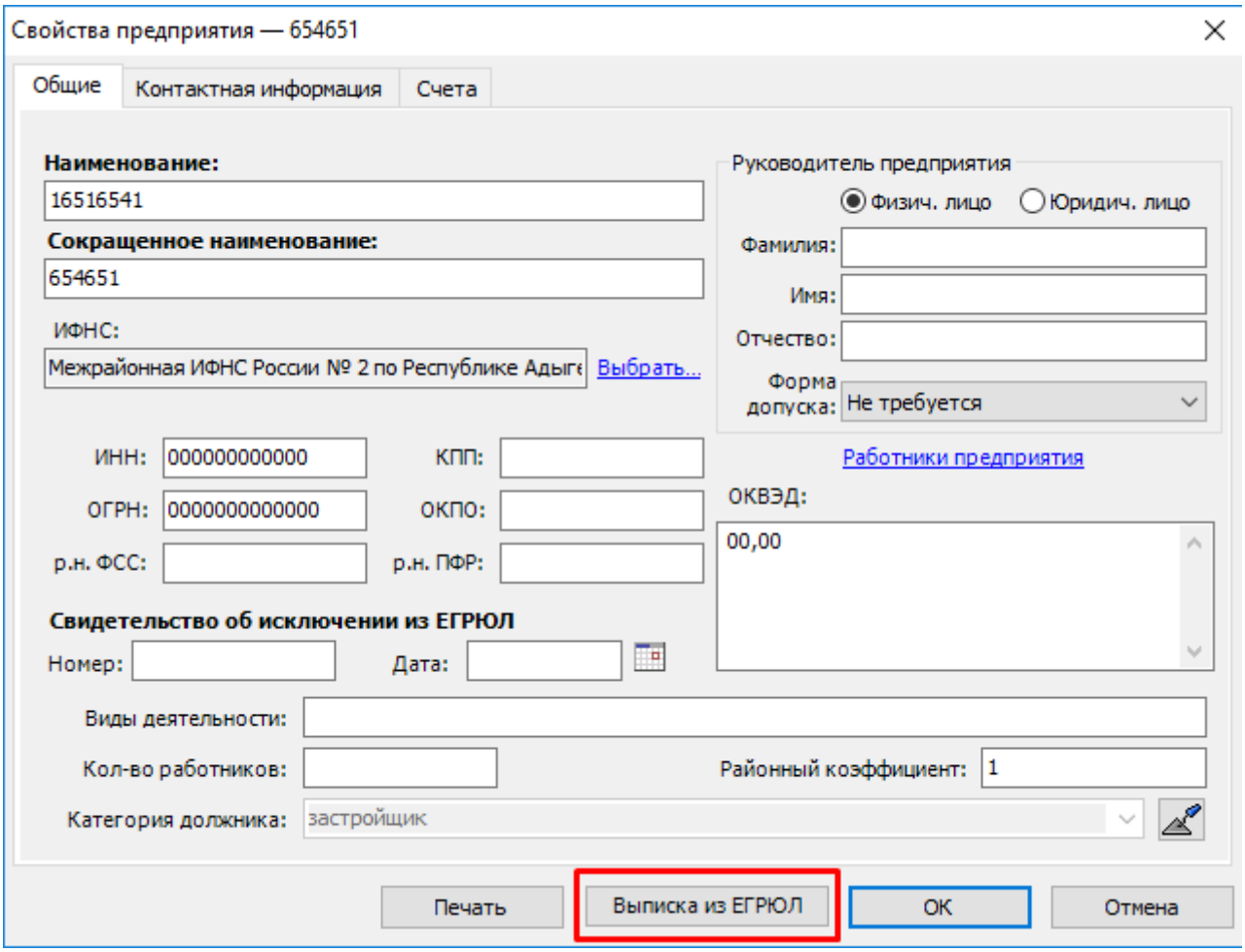


Добавлена возможность получения выписки из ЕГРЮЛ через ПАУ. Данная возможность работает только при оплаченной и действующей технической поддержке.

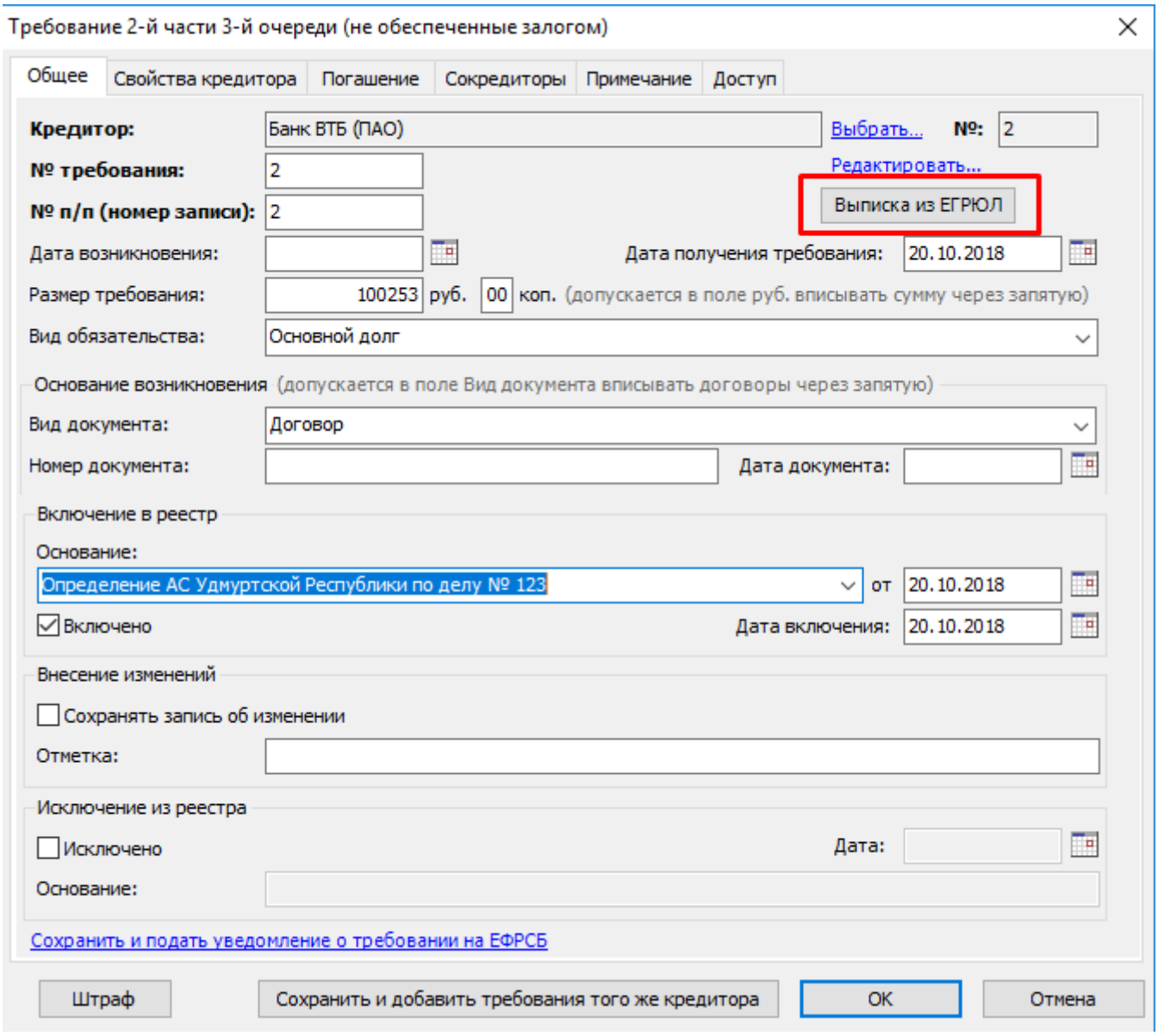
- Функция получения справки - бесплатная;
- Работает только для юридических лиц (не ИП);
- Работает только при оплаченной и действующей технической поддержке;
- В том случае, если не указан ОГРН, то результат запроса может быть неточным.

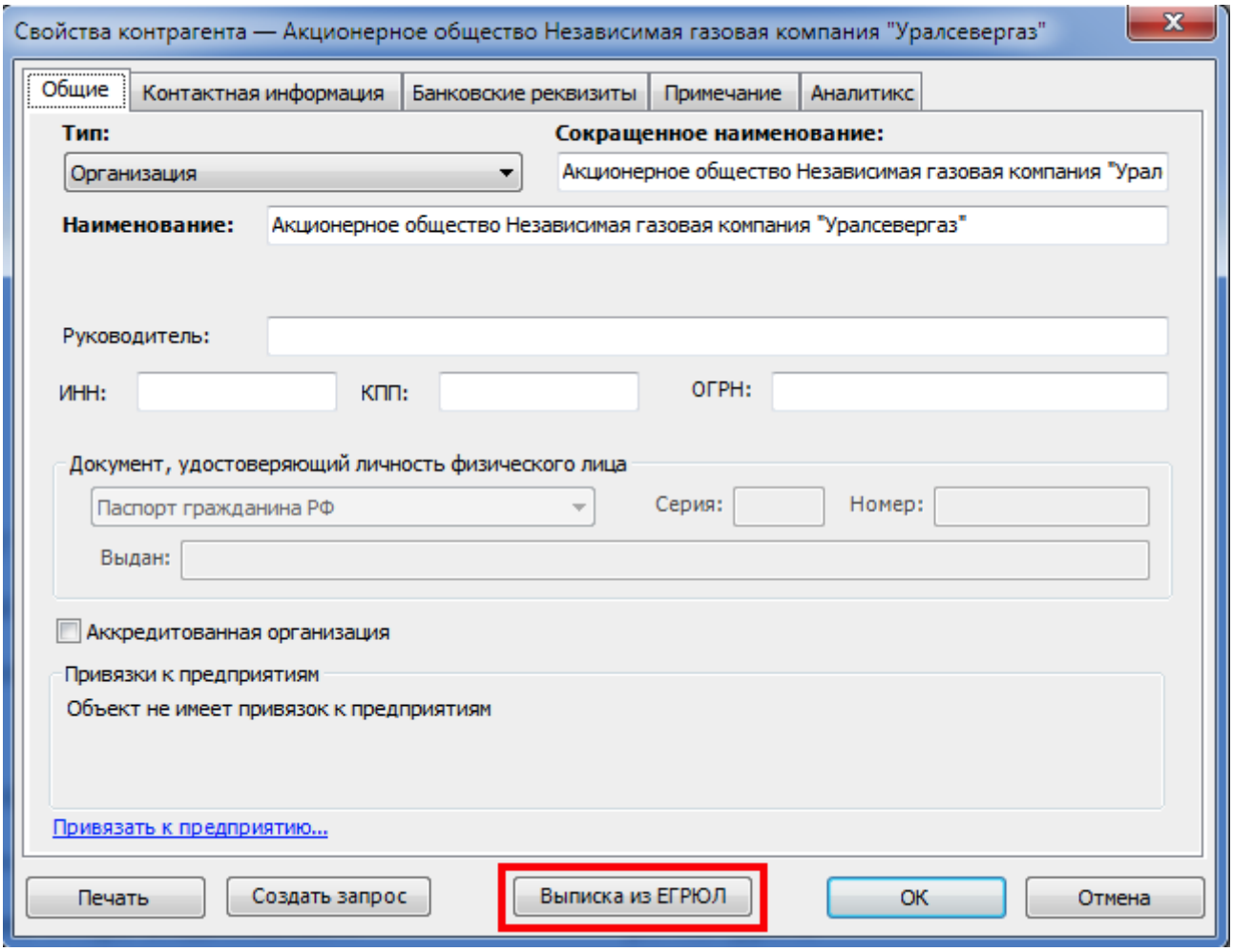
Справка формируется в формате `HTML` и сохраняется в файловое хранилище в папку `АУ/Процедура/Выписки по ЕГРЮЛ`, например, `D:\AMADOCS\Документы Зайцев ДЕ\ОАО Удмуртский завод строительных материалов, КП\Выписки из ЕГРЮЛ`

Форма свойств должника:

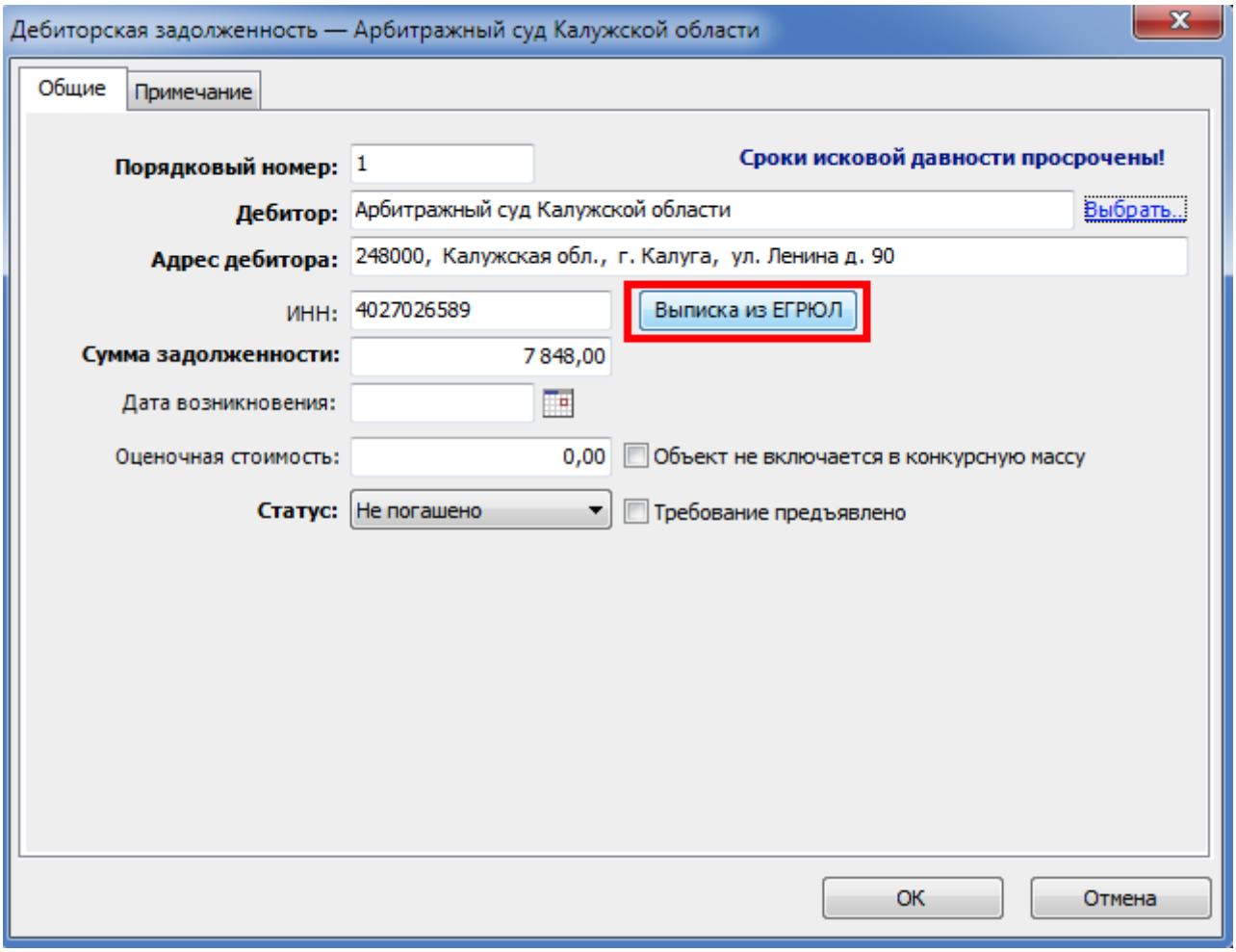


Форма свойств кредитора:


Требование 2-й части 3-й очереди (не обеспеченные залогом)
Общее
Свойства кредитора
Погашение
Сокредиторы
Примечание
Доступ
Кредитор:
Банк ВТБ (ПАО)
Выбрать...
№:
2
Редактировать...
№ требования:
2
№ п/п (номер записи):
2
Выписка из ЕГРЮЛ
Дата возникновения:
Дата получения требования:
20.10.2018
Размер требования:
100253
руб.
00
коп.
(допускается в поле руб. вписывать сумму через запятую)
Вид обязательства:
Основной долг
Основание возникновения
(допускается в поле Вид документа вписывать договоры через запятую)
Вид документа:
Договор
Номер документа:
Дата документа:
Включение в реестр
Основание:
Определение АС Удмуртской Республики по делу № 123
от
20.10.2018
Включено
Дата включения:
20.10.2018
Внесение изменений
Сохранять запись об изменении
Отметка:
Исключение из реестра
Исключено
Дата:
Основание:
Сохранить и подать уведомление о требовании на ЕФРСБ
Штраф
Сохранить и добавить требования того же кредитора
OK
Отмена

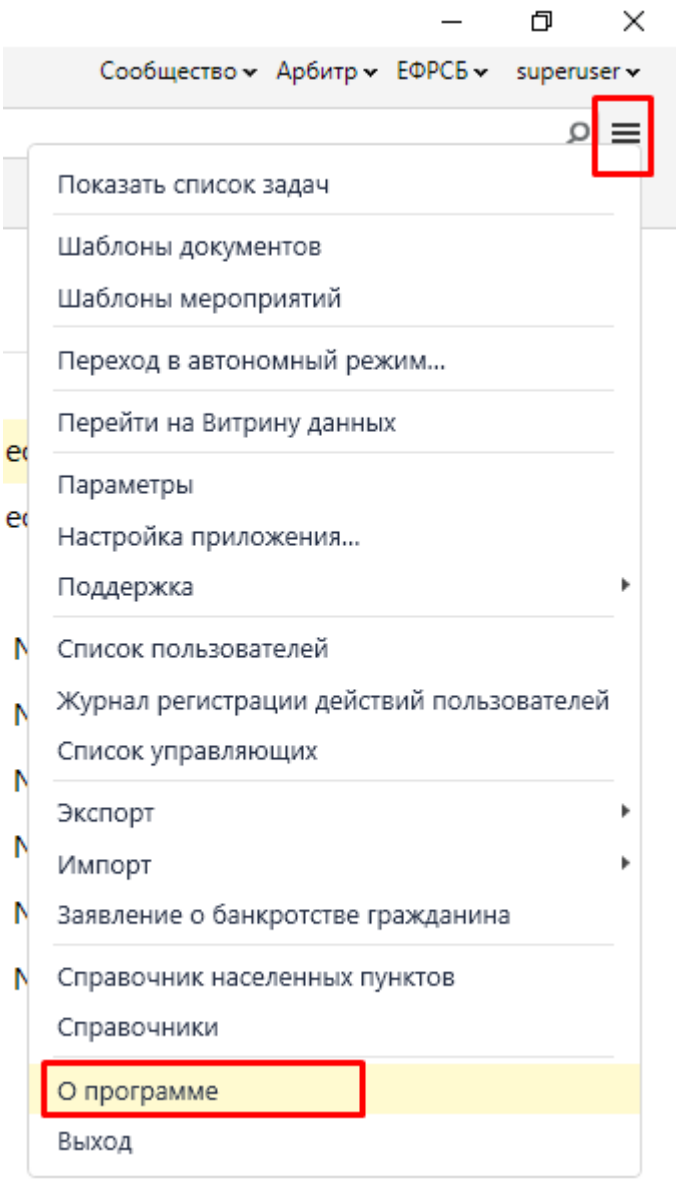


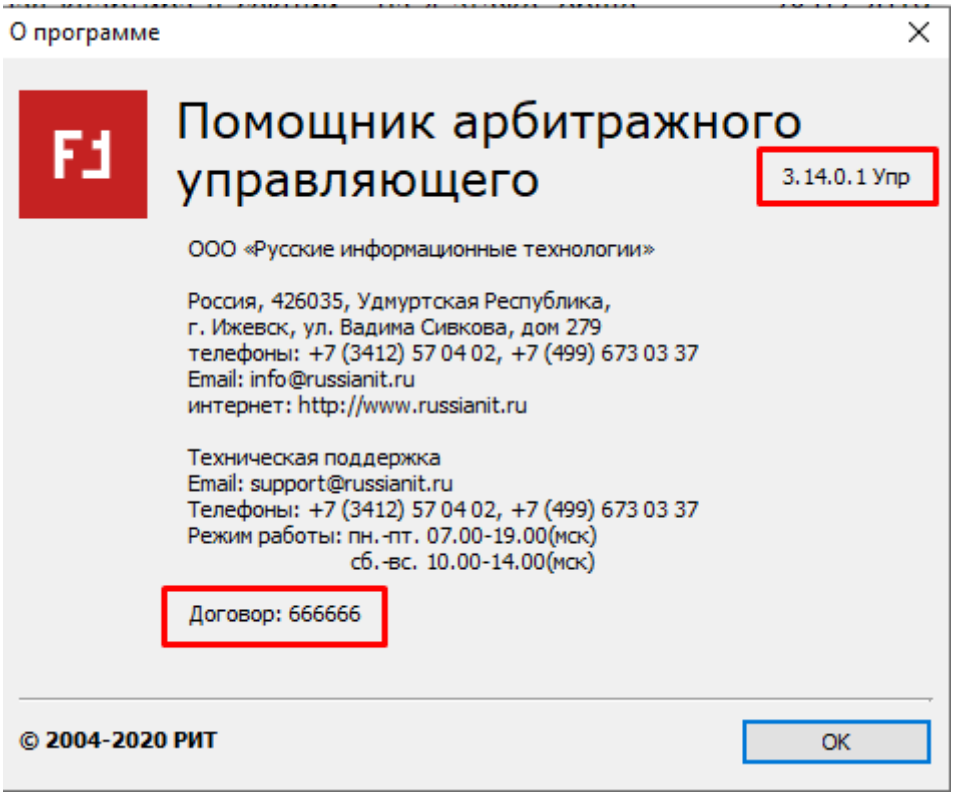
Форма свойств дебитора:


Дебиторская задолженность — Арбитражный суд Калужской области
Общие
Примечание
Порядковый номер:
1
Сроки исковой давности просрочены!
Дебитор:
Арбитражный суд Калужской области
Выбрать...
Адрес дебитора:
248000, Калужская обл., г. Калуга, ул. Ленина д. 90
ИНН:
4027026589
Выписка из ЕГРЮЛ
Сумма задолженности:
7 848,00
Дата возникновения:
Оценочная стоимость:
0,00
Объект не включается в конкурсную массу
Статус:
Не погашено
Требование предъявлено
OK
Отмена

Как узнать номер договора и версию программы ПАУ

Номер договора, полная версия и редакция программы ПАУ указана в Основном меню программы/О программе





Если у вас версия 3.8.0. и ниже, то посмотреть все цифры версии можно по умолчанию тут - C:\Program Files (x86)\RussianIT\Помощник АУ\AM Assistant.exe - правой клавишей мыши Свойства\Версия или Подробно.

Как перенести рабочее место на другой компьютер

Внимание!!! Услуга предоставляется при оплаченной Технической поддержке!

Чтобы перенести рабочее место программы «Помощник арбитражного управляющего» с одного компьютера на другой, выполните следующую инструкцию.

Блокировка **нескольких** рабочих мест на **терминальном сервере** выполняется по инструкции.

При смене материнской платы, процессора или увеличении оперативной памяти перед их заменой требуется выполнение инструкции по переносу рабочего места, в части блокировки.

При смене только жесткого диска/ssd или ОС (операционной системы, обновление Windows), инструкцию по переносу рабочего места выполнять **не нужно**. Запишите текущее имя ПК (Откройте "Мой компьютер" или "Этот компьютер", в свободное место нажмите правой кнопкой мыши и выберите "Свойства", откроется окно, в котором указано имя компьютера) и после переустановки ОС или жесткого диска/ssd имя компьютера укажите прежнее.

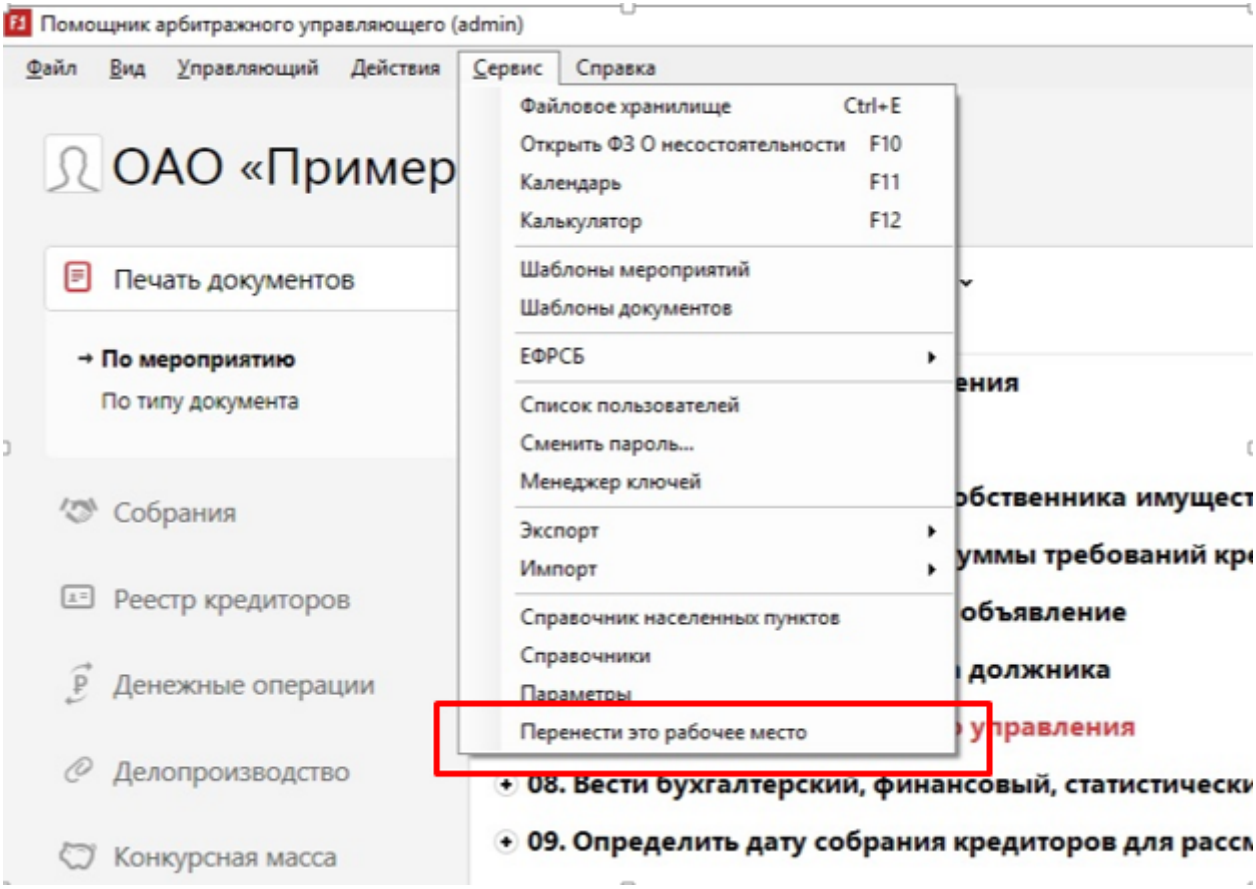
Перенос рабочего места необходимо выполнять с самой актуальной версией ПАУ. Чтобы обновить программу, воспользуйтесь инструкцией по обновлению.

Перед блокировкой рекомендуем создать резервную копию базы данных

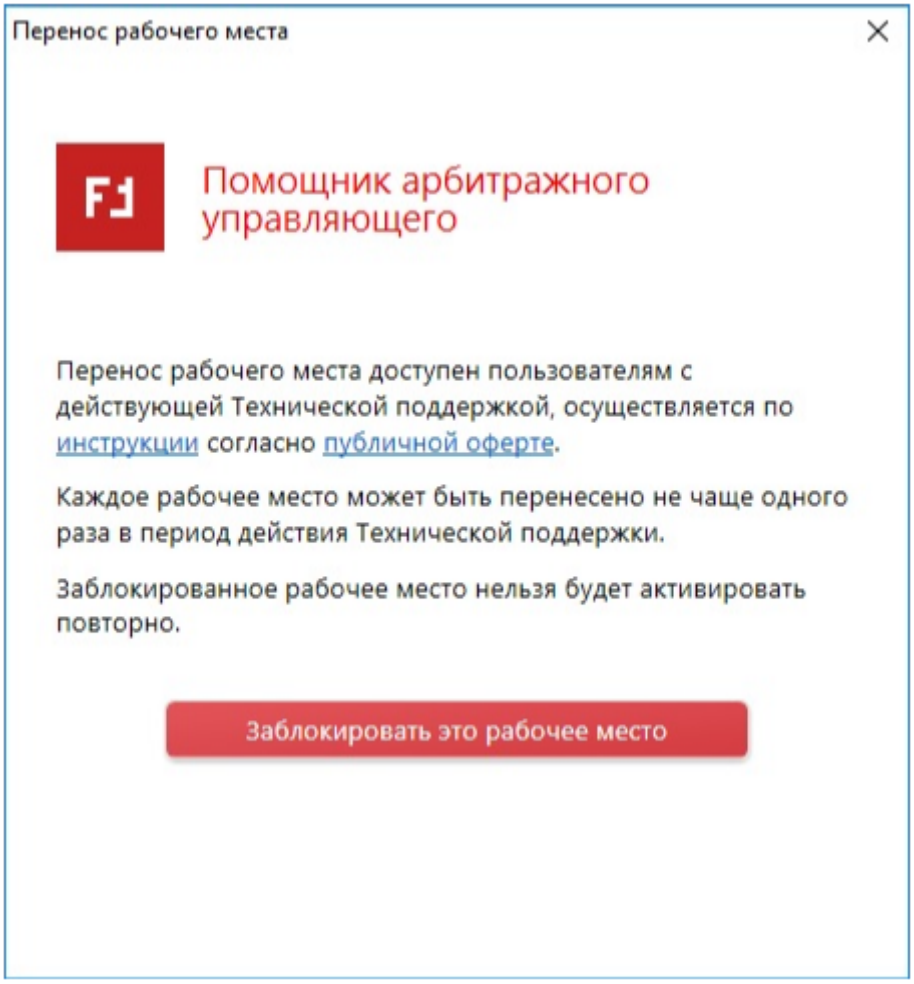
Чтобы создать резервную копию базы данных, пройдите в меню **Пуск | Все программы | Русские информационные технологии | ПАУ | Настройка приложения**. В открывшемся окне *Настройка приложения* в строке *Резервное копирование* кликните по ссылке *Создать...*. Сохраните резервную копию в надежном месте.

Для переноса рабочего места выполните следующее:

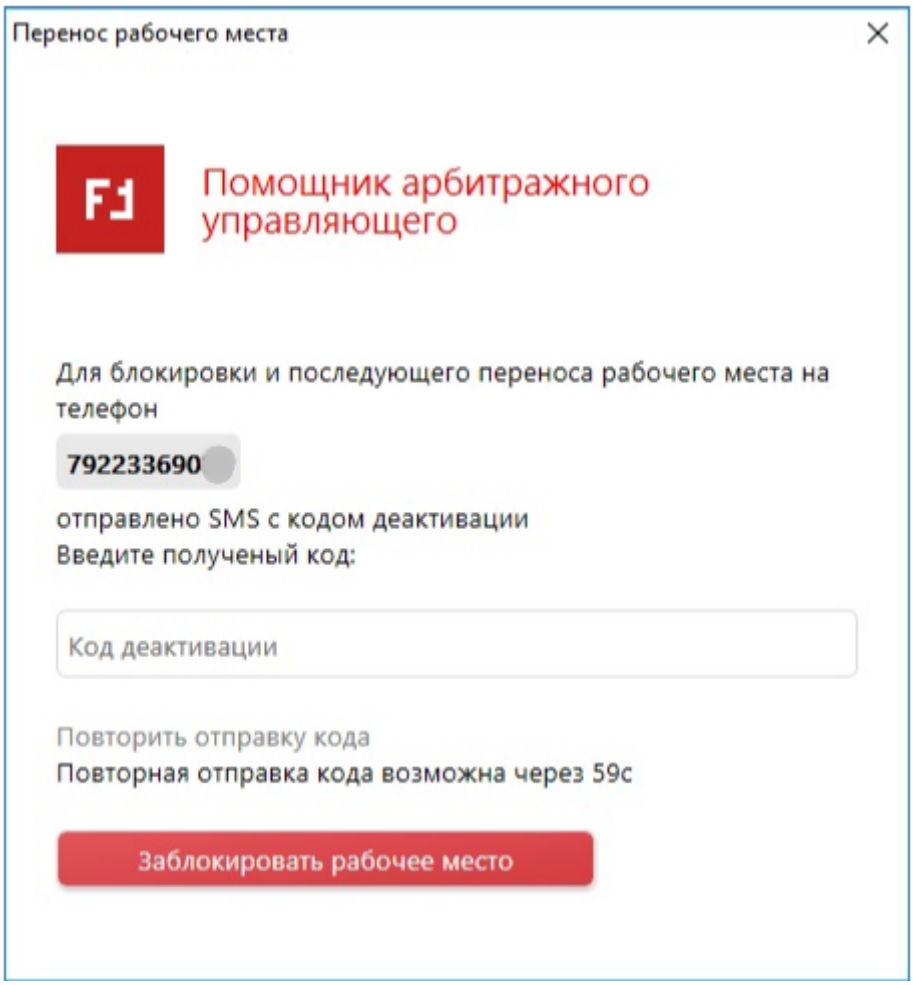
1. Зайдите В ПАУ - нажмите кнопку **Alt** (слева от кнопки "пробел")- вкладка Сервис и выберите Перенести это рабочее место.



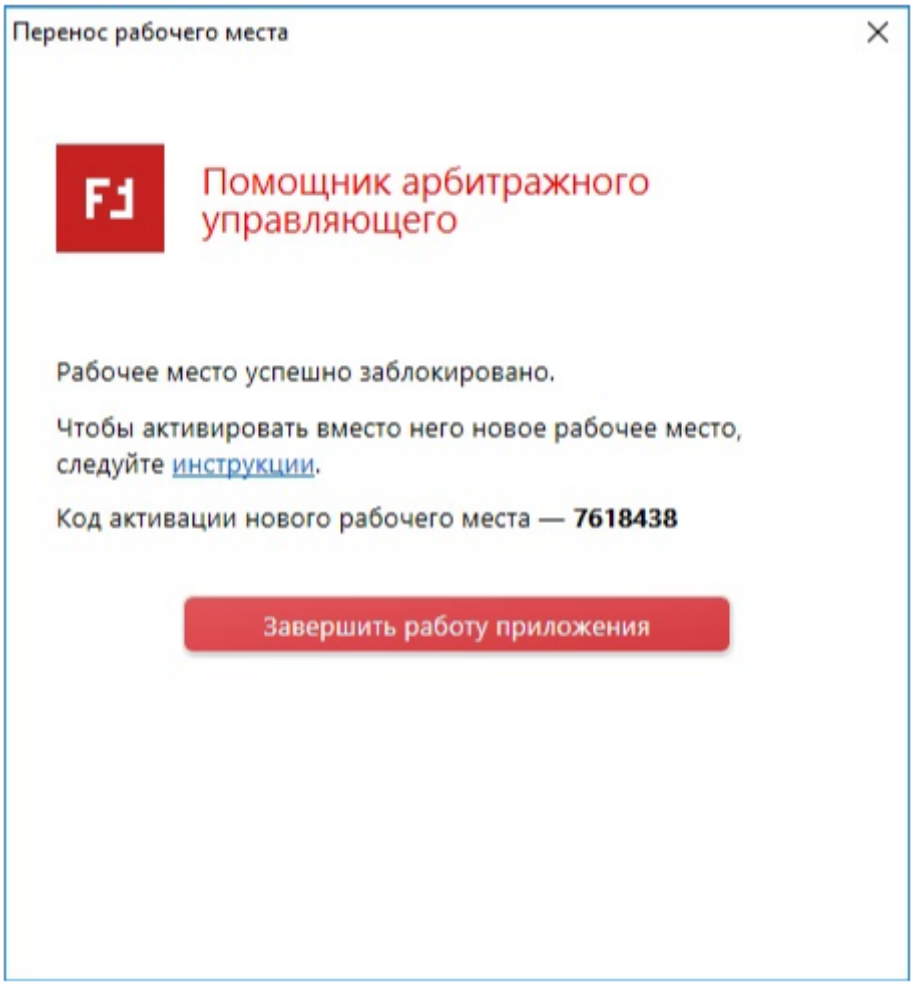
2. Появится окно, в котором необходимо нажать Заблокировать это рабочее место.



3. К вашему договору привязан телефон и электронная почта, на них придет код с деактивацией рабочего места.



4. Появится окно подтверждения блокировки рабочего места с кодом для активации нового рабочего места, а так же данный код будет продублирован сообщением на телефон привязанный к договору.

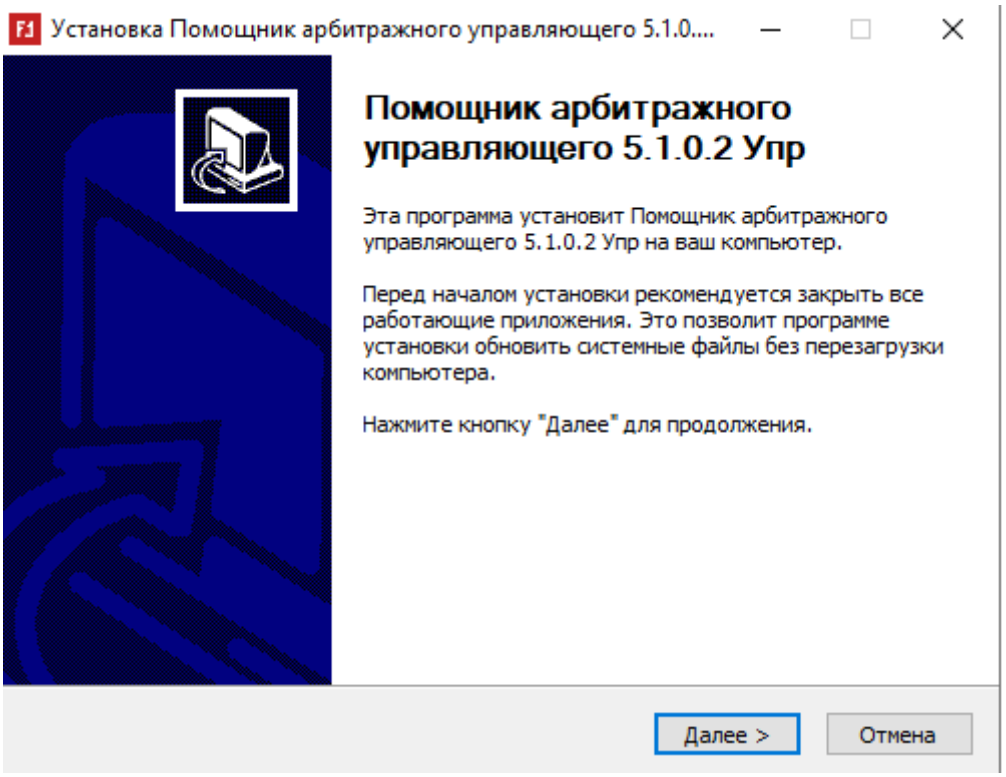


5. На новом рабочем месте скачайте и установите ПАУ.

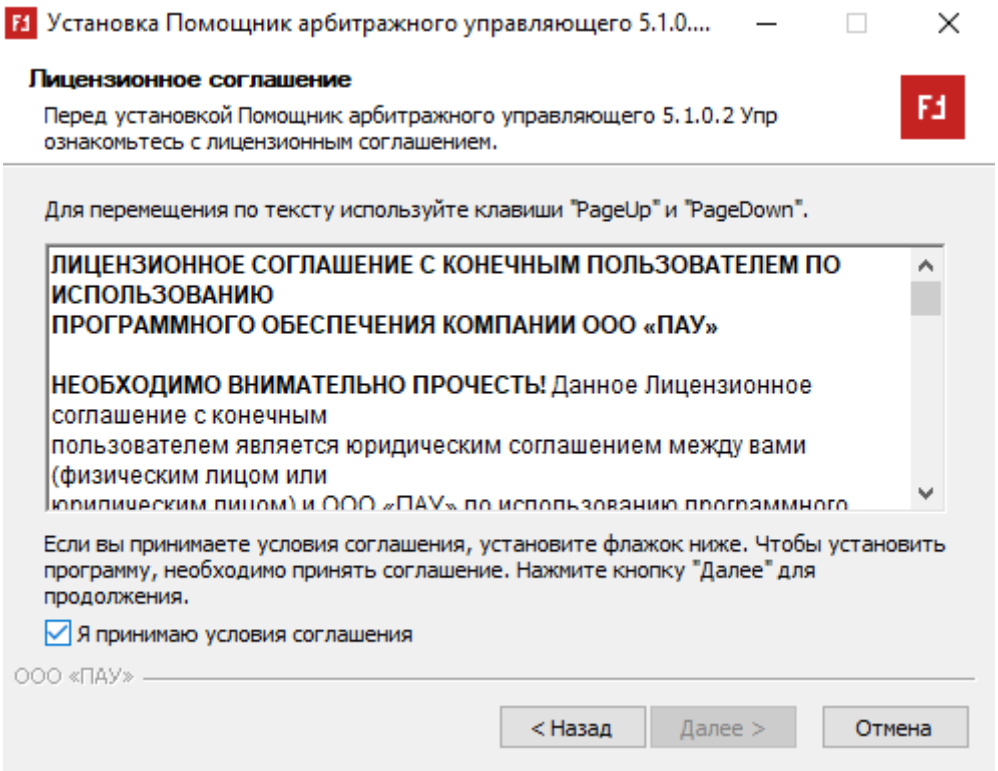
5.1 Зайдите на страницу загрузки новой версии;
5.2 Найдите ссылку, соответствующую вашей редакции “Лайт”, “Профессионал”, “Управляющая компания”.
5.3 Сохраните установочный файл на своём компьютере.

5.4 Запустите установочный файл.

5.5 В открывшемся окне установки нажмите **Далее**.

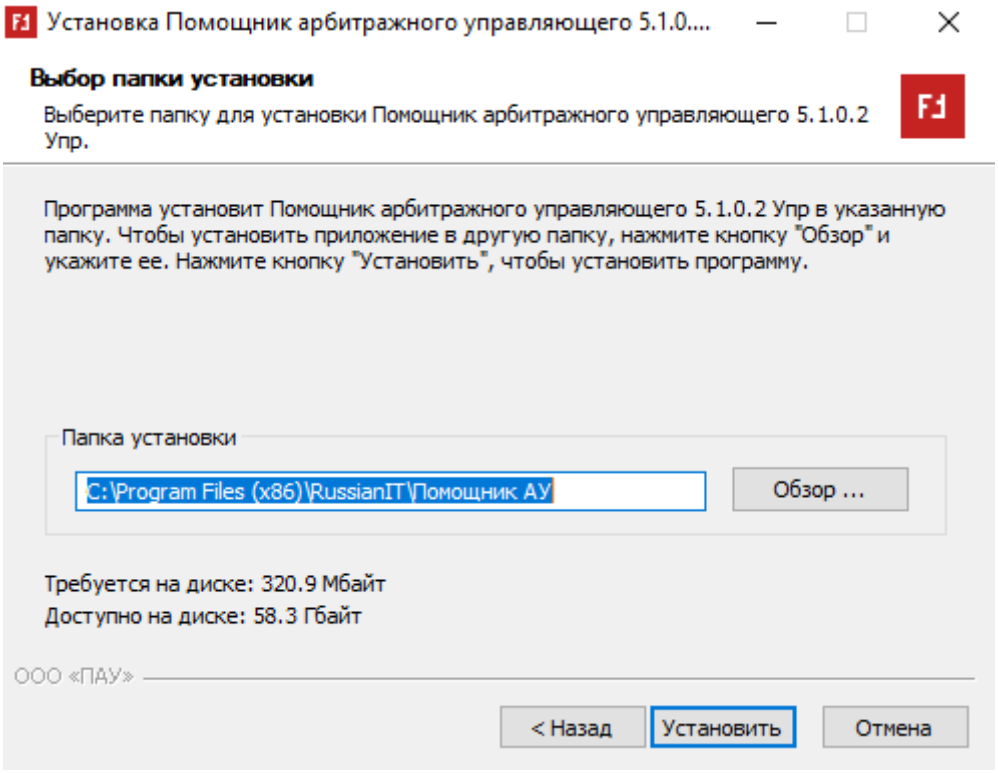


5.6 В появившемся окне ознакомьтесь с Лицензионным соглашением. Поставьте флажок **Я принимаю условия Лицензионного соглашения**. Нажмите **Далее**.

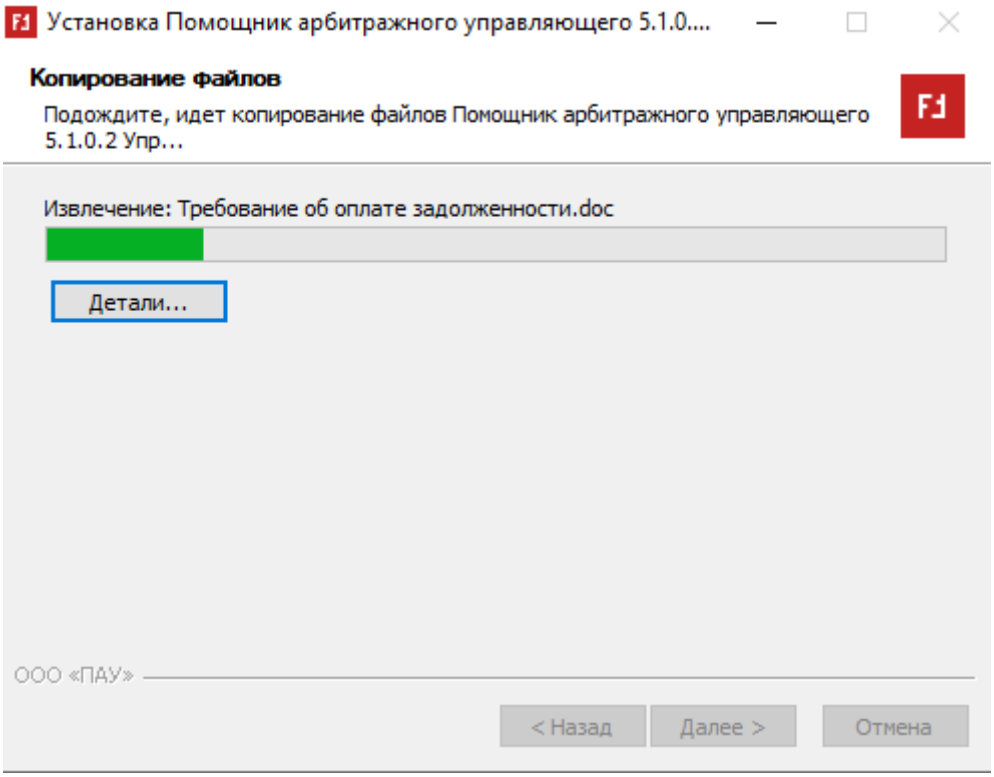


5.7 Перед вами экран выбора папки, в которую будет установлена программа. По умолчанию это *C:\Program Files\RussianIT\Помощник АУ*. Если необходимо, укажите другую папку или выберите её, нажав кнопку **Обзор**.

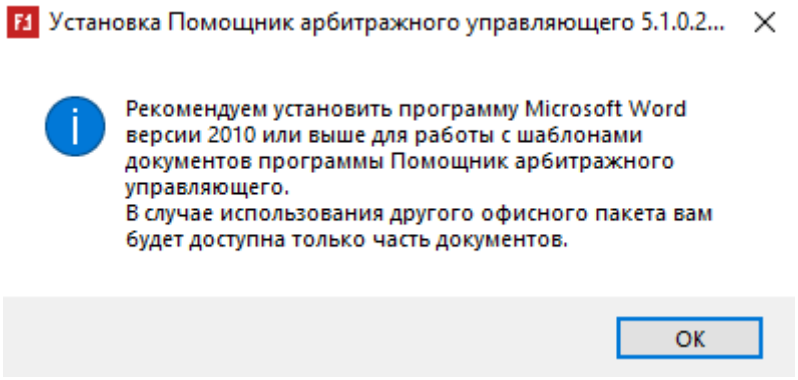
Нажмите **Установить** для продолжения.



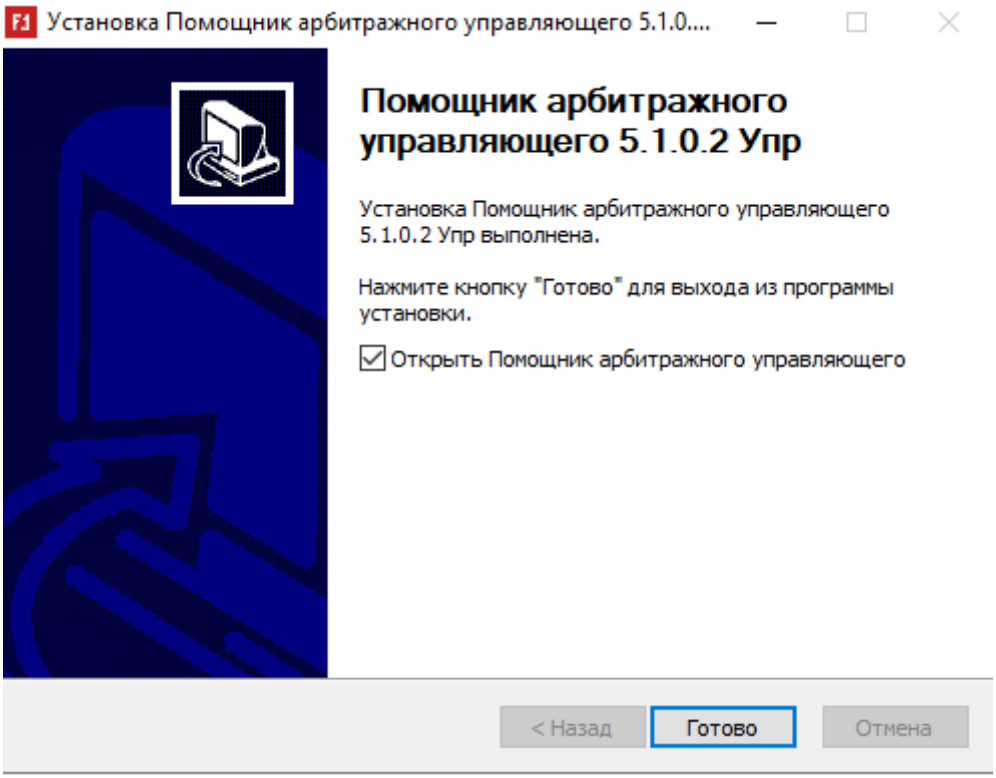
5.8 Дождитесь установки программы и нажмите **Далее**.



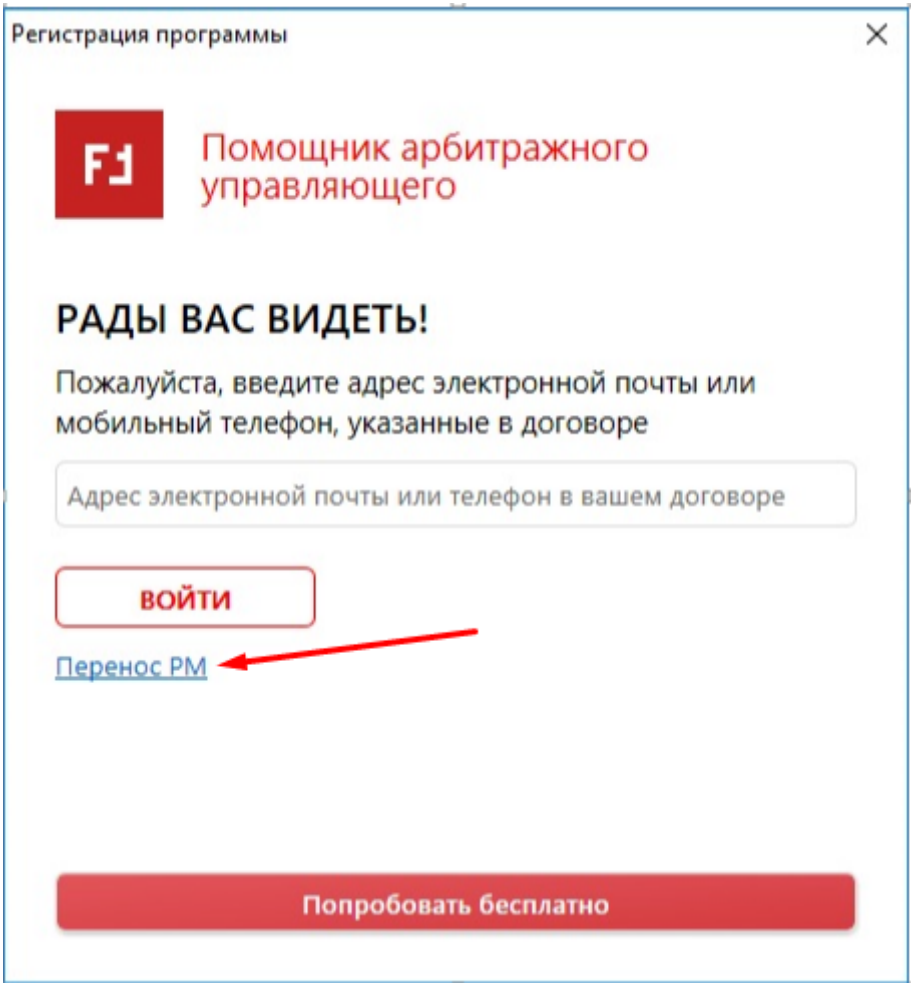
5.9 Для просмотра и печати документов, генерируемых программой, необходим Microsoft Word. Поэтому на том же компьютере, что и программа, должен быть установлен пакет **Microsoft Office 2010/2013/2016**, обязательно содержащий Access.



5.10 открывшемся по завершению установки окне нажмите **Готово**.



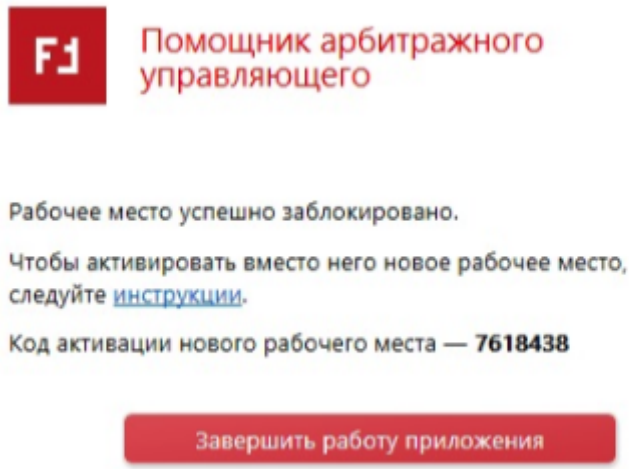
5.11 После установки ПАУ на новое рабочее место выберите “Перенос РМ”.

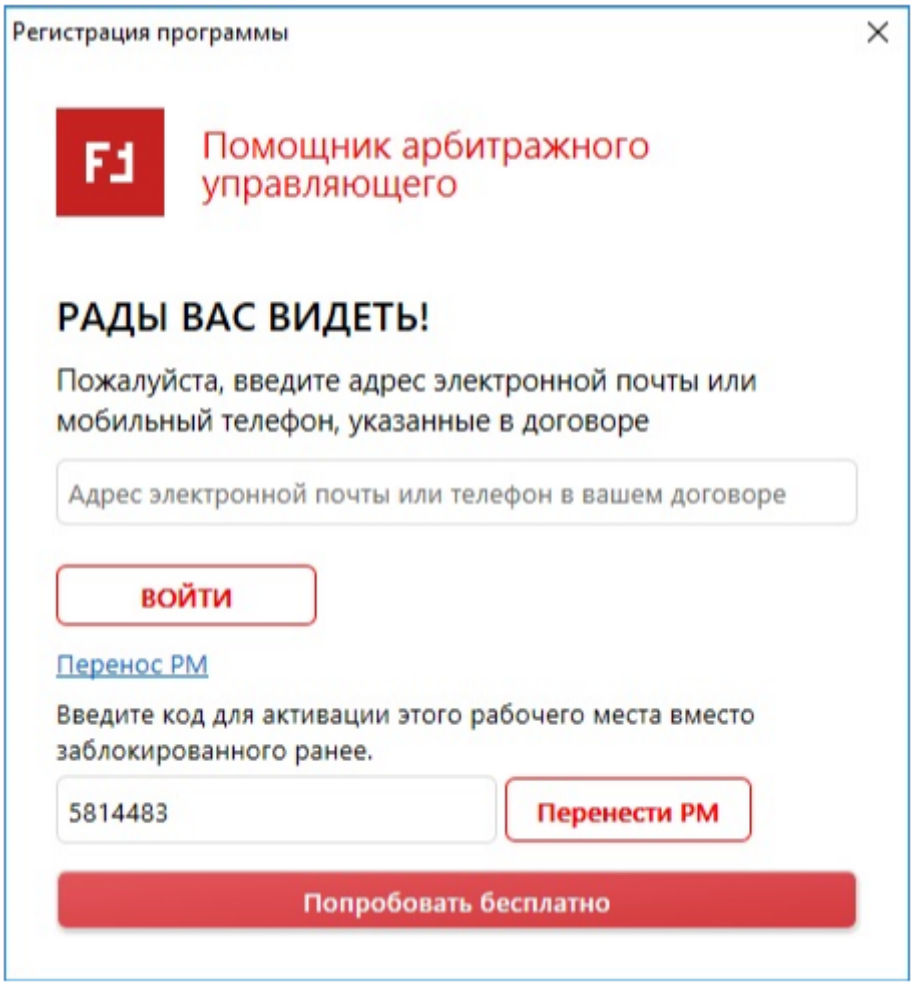

Регистрация программы
Помощник арбитражного управляющего
РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!
Пожалуйста, введите адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные в договоре
Адрес электронной почты или телефон в вашем договоре
ВОЙТИ
Перенос РМ
Попробовать бесплатно

????????!!!

??????? ??? ??? ????????? ????? ???????? ?????, ??????? ?? ???????? **??????????? ??? ?? ??????? ??? ?? ??????????? ?????.**

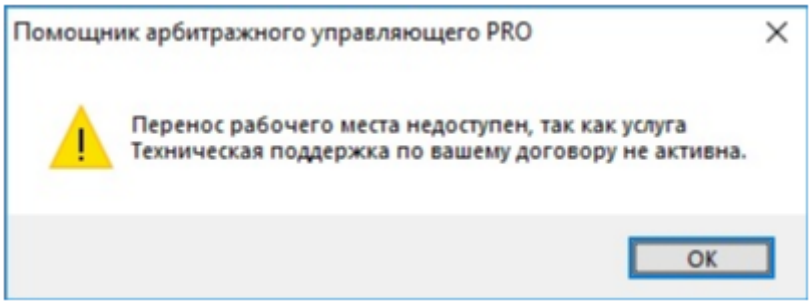
????? ???? ??? ?? ?????? ??????????? ?? ?????????? ???? ??????????? ???.

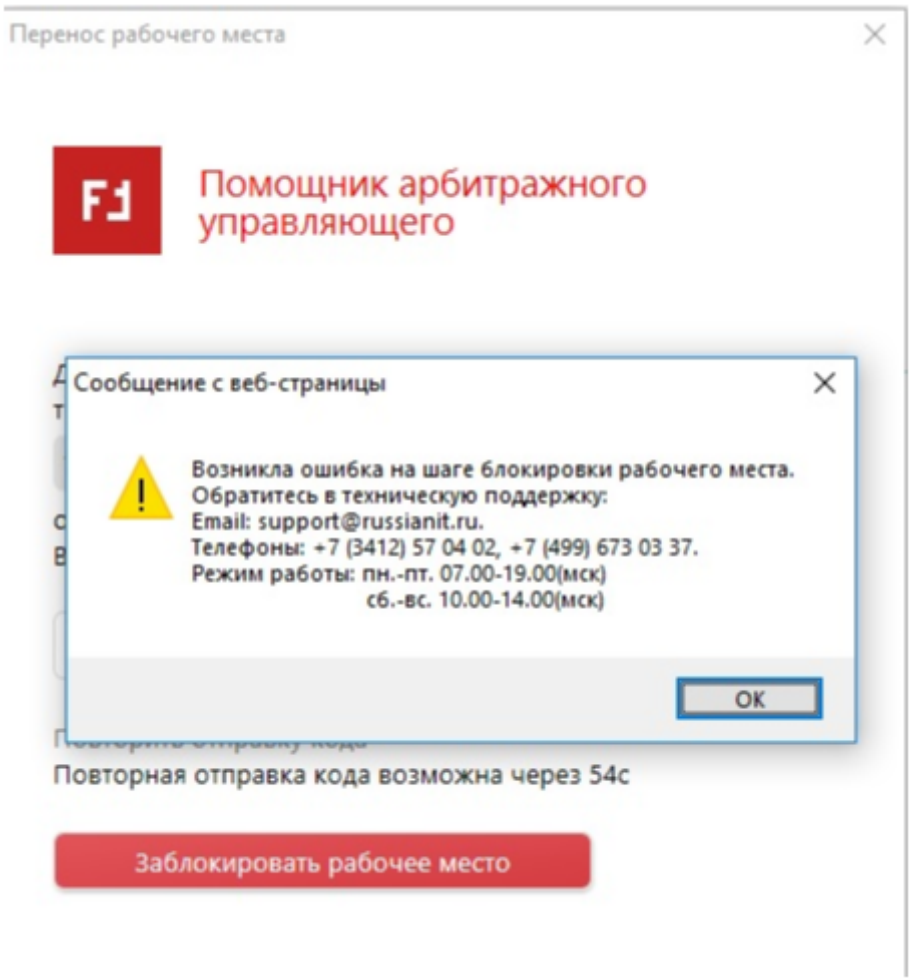

Помощник арбитражного управляющего
Рабочее место успешно заблокировано.
Чтобы активировать вместо него новое рабочее место, следуйте инструкции.
Код активации нового рабочего места — 7618438
Завершить работу приложения



Внимание!

Если услуга Техническая поддержка не активна (не оплачена), рабочее место перенести вы не сможете. Для активации услуги обратитесь по электронному адресу info@russianit.ru или позвоните нам по тел. 8(499)6730337





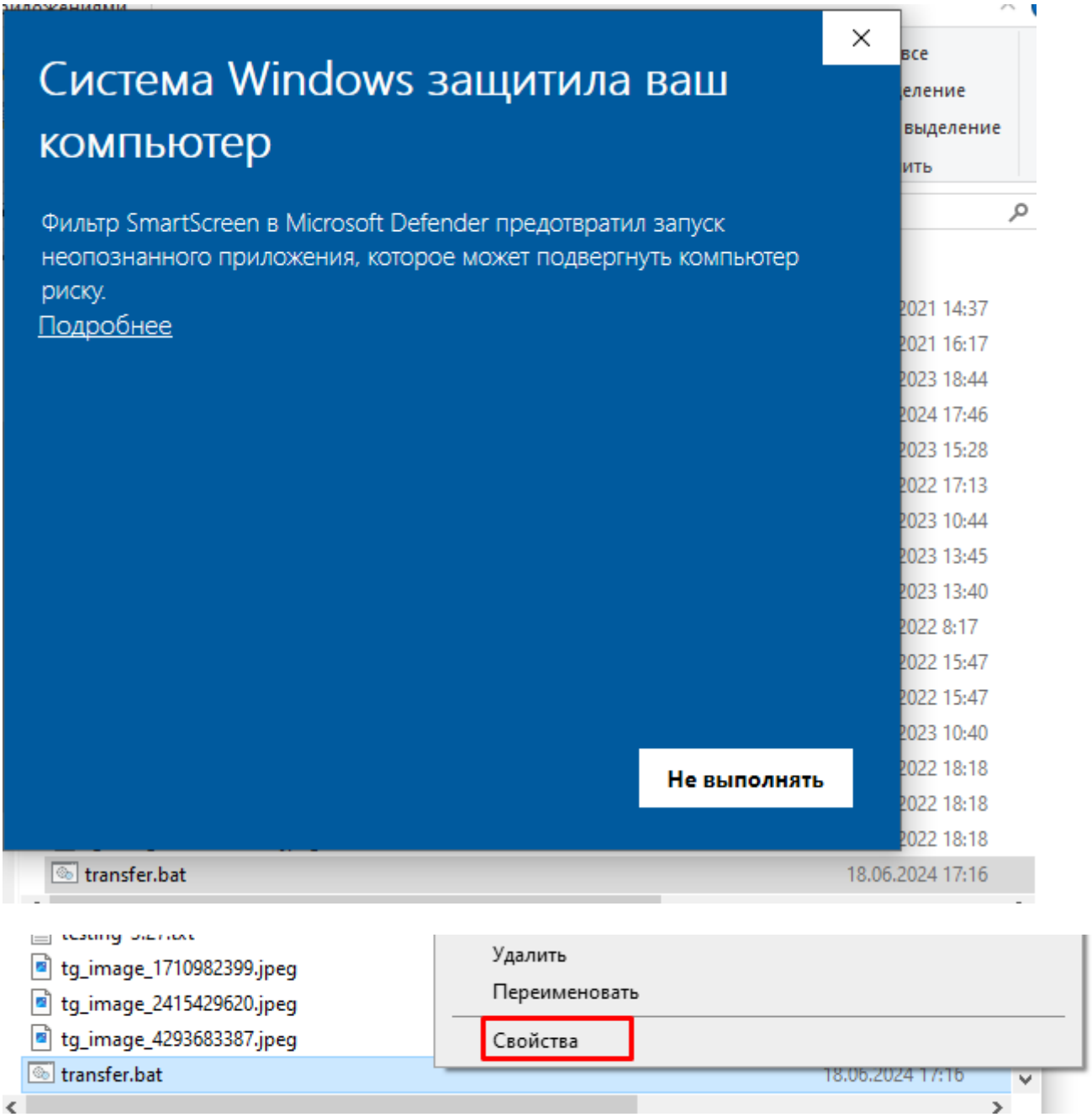
После выполнения инструкции по переносу, вы можете восстановить базу данных на новом месте:

1. Запустите ПАУ с новой базой данных
2. Восстановите базу данных из резервной копии

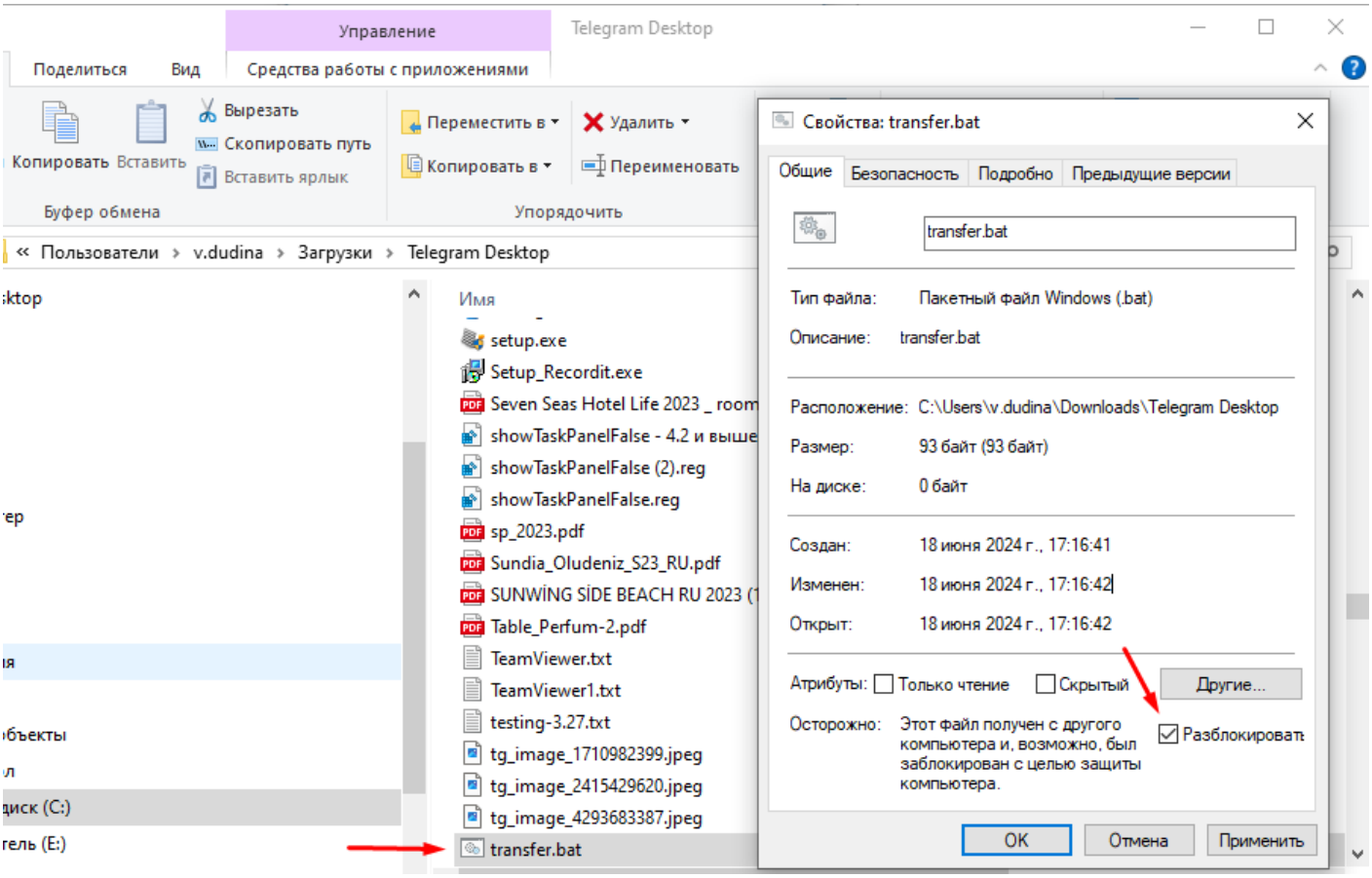
Перенос с терминального сервера одного из нескольких рабочих мест

1. Запустите, пожалуйста, скрипт из вложения к данной инструкции, он создаст в той же папке, в которую Вы его загрузили, файл info.txt. в котором содержится необходимая нам информация о терминальном сервере.

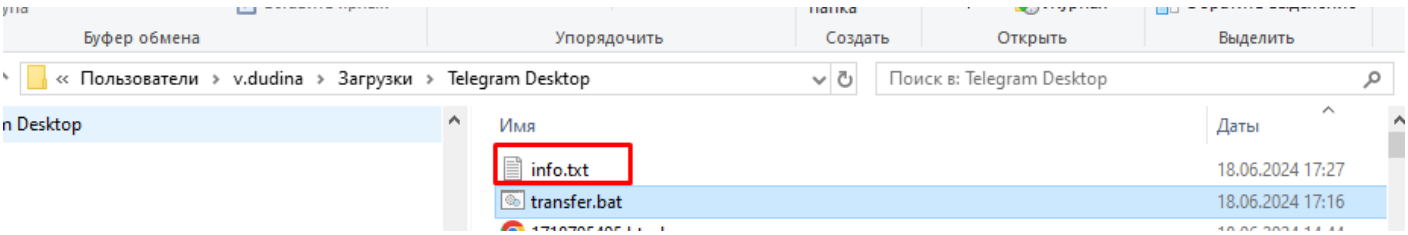
Если при запуске файла вышло сообщение "Система Windows защитила ваш компьютер" - нажмите правой кнопкой мыши на файл - свойства



И поставьте галочку Разблокировать



Далее снова запускаем файл и направляем по эл.почте support@russianit.ru сотруднику технической поддержки файл info.txt, который создался в той же папке.



Пакет услуги Техническая поддержка

В пакет технической поддержки входит:

- Консультации по техническим и теоретическим вопросам работы в программе «ПАУ»;
- Помощь в активации программы «ПАУ»;
- Обновление вашей программы до последней версии;
- Обновление информации на Витрине данных и в мобильном приложении «ПАУ»;
- Автоматизированная регистрация процедуры;
- Поиск кредиторов по ЕГРЮЛ и ЕГРИП, поиск контрагентов по ЕГРЮЛ, выписки из ЕГРЮЛ;
- Формирование пакета запросов по адресу регистрации и фактическому месту проживания должника;
- Подраздел Торги в разделе Конкурсная масса, публикация на ЭТП «ТоргГрупп»;
- Взаимодействие ПАУ с внешними информационными системами;
- Загрузка в ПАУ сообщений с сайта ЕФРСБ, расходов на них и заполнение дат и номеров публикаций в свойствах процедур, собраниях кредиторов и требованиях кредиторов.
- Интеграция ПАУ с сервисом «Отправка» от Почты России (доступно для редакций Профессионал и Управляющая компания);
- Интеграция ПАУ с сервисом Банкрот.me (доступно для редакций Профессионал и Управляющая компания);
- Подготовка отчёта финансового управляющего с пакетом документов для подачи в суд через сайт Мой Арбитр (доступно для редакций Профессионал и Управляющая компания);
- Отправка отчётов финансового управляющего кредиторам по электронной почте (доступно для редакций Профессионал и Управляющая компания);
- Группировка отчётов финансового управляющего для отправки общим кредиторам — кредитным организациям (доступно для редакций Профессионал и Управляющая компания);
- Восстановление баз данных при их повреждении;
- Перенос рабочих мест по договору пользователя;
- Удаленное подключение к рабочему месту пользователя;
- Обновление справочника прожиточных минимумов для физических лиц;
- Производственный календарь;
- Проведение заочного заседания комитета кредиторов в электронной форме (доступно в разделе Собрания только в редакции Профессионал);
- Обновление адресов арбитражных судов и актуализация списка банков;
- Поиск органа, выдавшего паспорт, по коду подразделения;
- Размещение сведений об имуществе должника в Базе банкротного имущества.

Мы постоянно расширяем список услуг, которые входят в Техническую поддержку.

Рады ответить на ваши вопросы, пишите нам на почту support@russianit.ru

Как направить диагностическую информацию?

Для того чтобы направить нам диагностическую информацию — необходимо загрузить и запустить диагностический скрипт.
Для этого:

1. Скачайте и распакуйте скрипт — script-info-amaru.zip
2. Запустите скрипт дважды кликнув по нему левой кнопкой мыши.
3. После выполнения определенных операций (*это может занять несколько минут*) в папке **c:\temp\ПАУ** появится архив **diagnosticlog.zip**, его нужно переслать нам.