Восстановление базы данных MS Access с помощью утилиты (доступно с версии 3.23 и выше)

Обновлено 5 месяцев назад

При запуске ПАУ появляется табличка «Невозможно открыть базу данных», затем появляется сообщение «Ошибка при получении списка пользователей». Это означает, что база данных повредилась и ее нужно восстановить для дальнейшей работы.

Внимание! Мы описываем алгоритм восстановления базы данных MS Access, а HE версию с поддержкой СУБД PostgreSQL

Рекомендуем производить резервное копирование, чтобы в случае повреждения базы данных, можно было восстановить работу ПАУ

С версии 3.23 и выше вы самостоятельно можете восстановить базу данных, воспользовавшись утилитой восстановления базы. Устанавливаем/обновляем помощник арбитражного управляющего до версии 3.23 и более https://rsit.ru/load/ama/

Обновление доступно только при активной (оплаченной) услуге Техническая поддержка.

1. Переходим в меню «Пуск» - Утилита восстановления баз данных

Утилита восстановления баз данных – это файл AMAssistantDbRepairTools.exe, расположенный в папке, куда установлен Помощник Арбитражного Управляющего. Для поиска можно использовать "лупу", в случае если у вас Windows 10



Переходим в папку, где установлен Помощник Арбитражного Управляющего - Запускаем AMAssistantDbRepairTools.exe

В результате запустится Утилита восстановления баз данных и произойдёт сжатие базы данных, к которой настроено подключение программы Помощник Арбитражного Управляющего

После запуска утилиты на экране отобразится серая форма с протоколом работы программы, которые выполняет утилита

Сжатие и восст	ановление базы данных		x
15:58:40	Сжатие и восстановление заверше	eH0	
15:58:40	Путь до сжатой базы данных, во в	ременной папке: C:\Users\user\AppData\Local	
\Temp\result.mdb			
15:58:40	Проверка наличия таблицы MSysCo	ompactError (ошибки сжатия) в базе данных.	
15:58:40	По результату сжатия и восстан	овления базы данных нет ошибок.	
15:58:40	Проверка места на диске D:\		
15:58:40	Копирование восстановленную баз	у данных по пути:	
15:58:40	D:\testDB\ama27224.mdb		
15:58:40	Завершение копирования базы да	иных.	
15:58:40	Удаление временных файлов		=
15:58:40	> C:\Users\user\AppData\Local\Tem	p\db.mdb	-
15:58:40	> C:\Users\user\AppData\Local\Tem	p\result.mdb	
15:58:40	Сжатие и восстановление базы д	анных завершено.	
			•
		Закрыть	

Если после работы утилиты будет написано Сжатие и восстановление базы данных завершено, то можно закрыть утилиту, поскольку база данных сжата и восстановлена.

Если же на экране появилась форма список ошибок, то нужно восстанавливать эту базу данных вручную.

1. Обратитесь в службу Технической поддержки support@russianit.ru, направив нам файл

базы

Внимание! Услуга Техническая поддержка должна быть оплачена!

2. Восстановить базу из резервной копии, если вы ее создавали, можно по инструкции

Или

писок ошибок				
Сжатие и восстановление базы данных завершилось с ошибками. Обратитесь в службу технической поддержки, для восстановления.				
Путь до базы данных: D:\testD8\bad.mdb				
Разнер базы данных: 127.5 МБ				
Таблица	Описание ощибки			
Appointments	Не удается найти поле 'Description'.			
Appointments	Не удается найти поле 'Description'.			
Appointments	Не удается найти поле 'Description'.			
Appointments	Не удается найти поле 'Description'.			
Appointments	Не удается найти none 'Description'.			
Appointments	Не удается найти поле 'Description'.			
Appointments	Не удается найти none 'Description'.			
Assembly	Не удается найти none 'Description'.			
DataExchangeLog	Изменения не были успешно внесены из-за повторяющихся значений в индексе, ключевых полях или связях. Изме			
DocumentParamValues	Процесс остановлен ядрон базы данных Microsoft Jet, так как другой пользователь пытается одновременно измени			
DocumentParamValues	Процесс остановлен ядрон базы данных Microsoft Jet, так как другой пользователь пытается одновременно измени			
EfrMessages	Открытие базы данных "Г невозножно. Вероятно, это не база данных приложения пользователя, или ее файл повр			
Logs	Нераспознаваеный формат базы данных: "D:\testD8\bad.mdb'.			
Logs	Нераспознаваеный формат базы данных: 'D:\testD8\bad.mdb'.			

В случае, если в ПАУ настроено подключение на другую базу данных:

- Переходим в папку, где лежит сломанная база данных
- Нажимаем правой кнопкой мыши по базе данных
- В контекстном меню выбираем пункт Открыть с помощью -> Выбрать программу
- В открывшемся окне нажимаем «Обзор»
- Переходим в папку, где установлен ПАУ
- Выбираем AMAssistantDbRepairTools.exe

В результате запустится утилита восстановления базы данных для сжатия той базы, которую пользователь открывает «с помощью» утилиты.

Для работы с сетевой базой данных мы рекомендуем соблюдать правила и рекомендации

Версия #4 Виктория Дудина создал 29 September 2021 03:56:45 Виктория Дудина обновил 4 October 2024 12:53:06