

# Слетел ключ регистрации

Обновлено 2 года назад

Все дело в том, что ключ привязывается к физическим параметрам компьютера, на котором используются наши программы: к материнской плате, жестким дискам и операционной системе. Когда меняется что-либо в конфигурации, то ключ слетает.

Если вы работаете на Mac OS, то обновление таких приложений как Parallels Desktop, Boot Camp, VMware, также влияет на регистрацию программного обеспечения.

Еще хотим сообщить, что в июле 2013 года, была существенно переработана привязка ключей регистрации, для более стабильной работы с нашими программами.

Поэтому, если вас все еще беспокоит постоянная регистрация из-за ЭЦП или смены системного времени, то рекомендуем вам обдумать возможность обновления нашего программного обеспечения до актуальной версии.

Все новости по обновлениям находятся на нашем сайте [russianit.ru](http://russianit.ru)

Чтобы получить новый ключ регистрации вам необходимо пройти в программе в "Менеджер ключей"

ПАУ - Пуск/Все программы/Русские информационные технологии/ПАУ/Менеджер ключей/Создать составной запрос на регистрацию

F-Анализ - Менеджер ключей/Создать запрос на регистрацию

Печать конвертов! - Сервис/Регистрация программы/Новый запрос

Сохраните полученный файл с запросом и направьте его нам на электронный адрес Службы поддержки - [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru)

---

Версия #0

Виктория Дудина создал 14 August 2014 08:26:44

Виктория Дудина обновил 30 June 2022 13:43:25