

Решение проблем связанных с обновлением базы данных ПАУ

Обновлено 1 год назад

Как узнать какая версия сервера базы данных используется

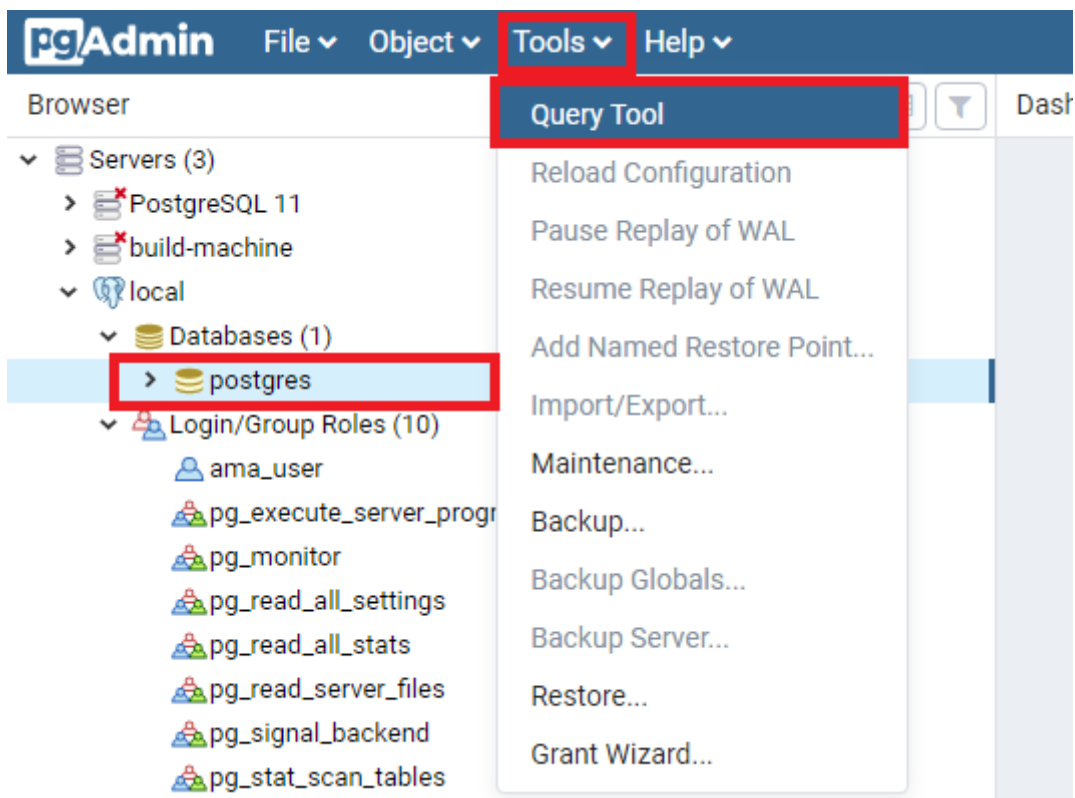
С использованием утилиты PostgreSQL **psql.exe**

- 1) Переходим в папку, куда установлен PostgreSQL
- 2) Переходим в папку bin
- 3) С помощью командной строки **cmd.exe** запускаем утилиту командой **psql.exe --version**
- 4) На экран будет выведена текущая версия PostgreSQL

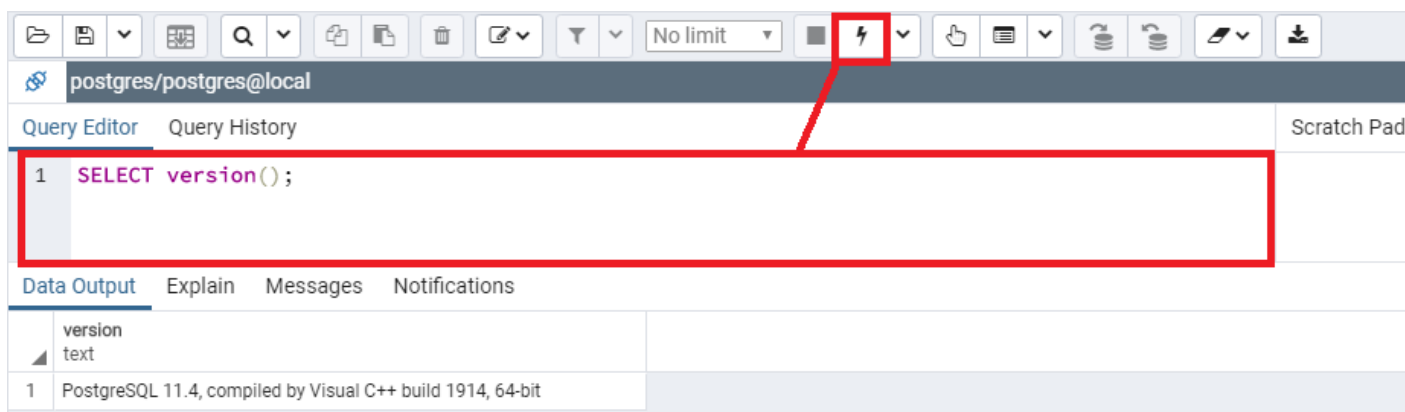
```
C:\Program Files\PostgreSQL\11\bin>psql.exe --version  
psql <PostgreSQL> 11.4
```

С использованием **pgAdmin**

- 1) Открываем PgAdmin на компьютере/сервере, куда установлен PostgreSQL
- 2) Выбираем любую базу данных, к которой вы можете подключиться
- 3) Выбираем пункт **Tools** в верхнем меню, а затем пункт **QueryTool**



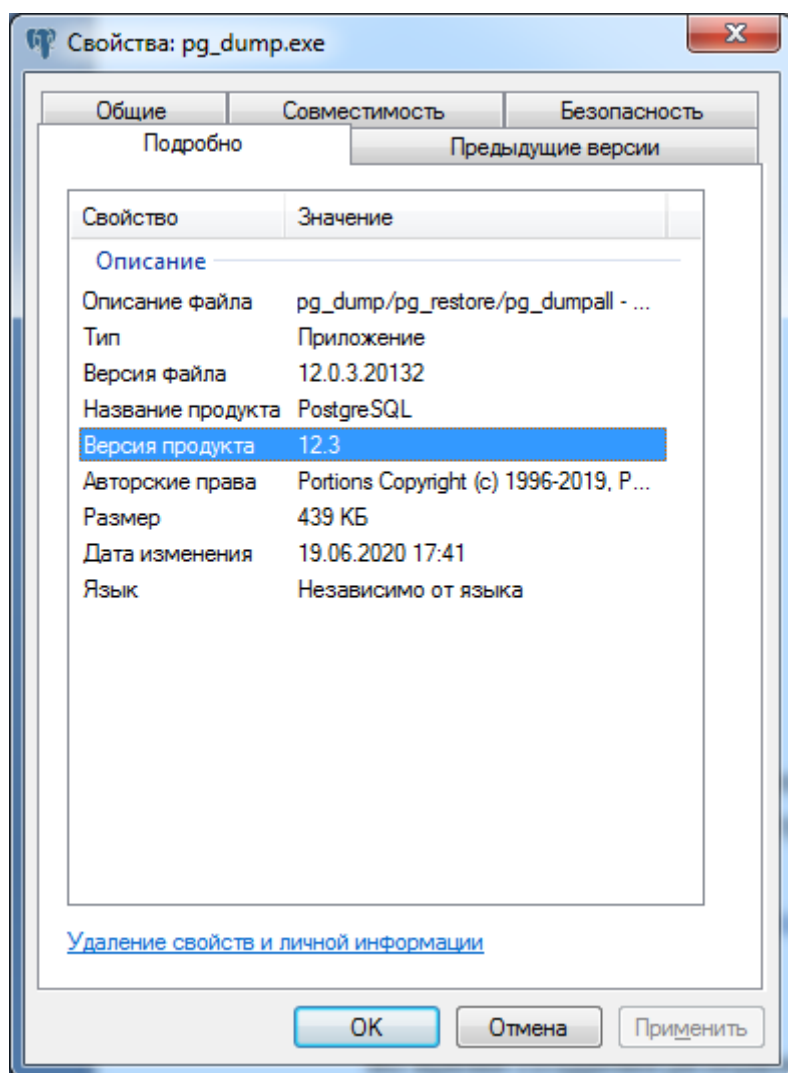
4) В открывшейся панели для ввода запроса пишем **SELECT version();** и нажимаем на кнопку с иконкой в виде молнии, после этого мы получим таблицу с текстом **PostgreSQL** [ваша версия PostgreSQL]



Как узнать какая версия утилиты резервного копирования используется

1. Перейти в папку, куда установлен ПАУ (по умолчанию: **C:\Program Files (x86)\RussianIT\Помощник АУ**)

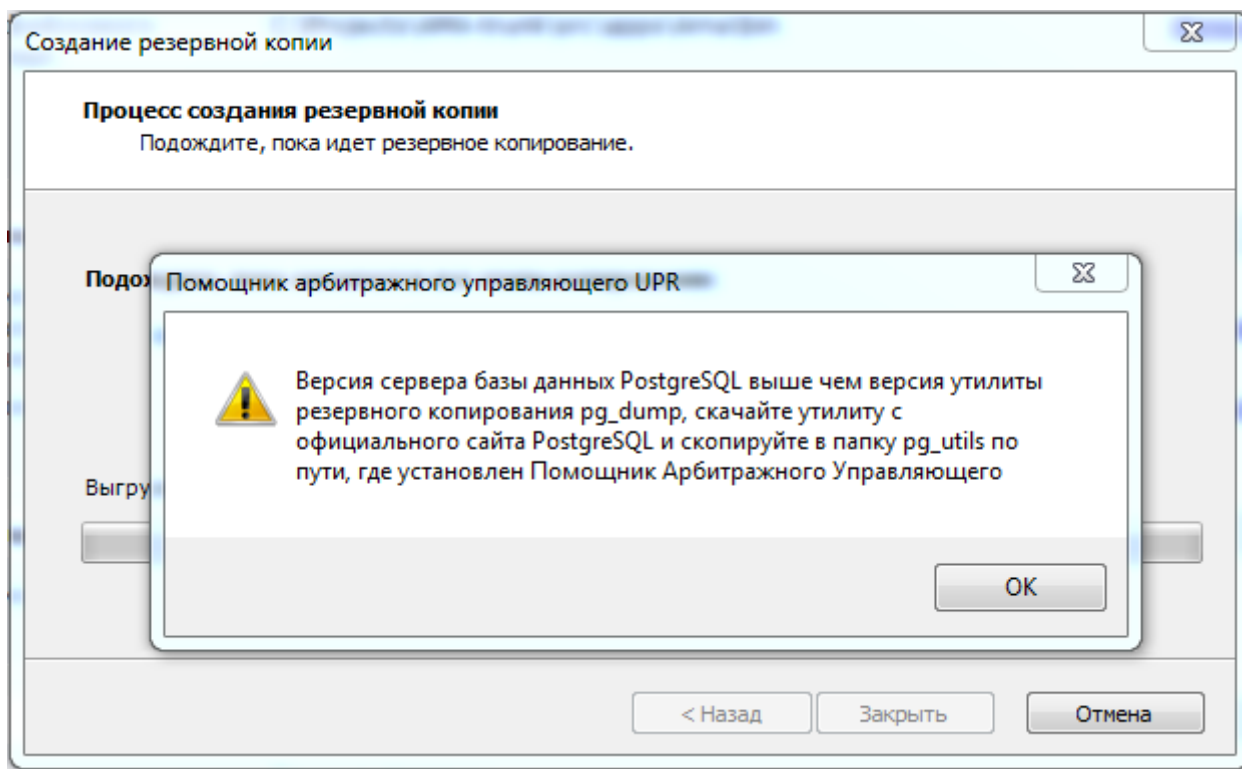
2. Перейти в папку **pg_utils**
3. Найти файл **pg_dump.exe** (утилита для создания резервной копии базы данных)
4. Нажать по файлу правой кнопкой мыши -> **Свойства**
5. В окне свойств перейти на вкладку "**Подробно**". Версия утилиты будет указана в строке "**Версия продукта**"



6. Для файла **pg_restore.exe** (Утилита восстановления базы из резервной копии) повторяем пункты 4-5, этой инструкции.

Решение проблемы с ошибкой «Версия сервера базы данных PostgreSQL выше чем версия утилиты»

Во время создания резервной копии, восстановления базы данных из резервной копии или при обновлении ПАУ, можно столкнуться с предупреждением о том, что версия сервера базы данных выше чем версия утилиты (резервного копирования или восстановления).



В этом случае, нужно следовать такой инструкции:

- 1) Загружаем архив PostgreSQL той же версии, что и версия сервера баз данных, что стоит у вас на сервере с сайта <https://www.enterprisedb.com/download-postgresql-binaries> (этот пункт можно пропустить, если на компьютере был установлен PostgreSQL)
- 2) Распаковываем архив, если был выполнен пункт 1 и переходим в папку postgresql или, если пункт 1 не выполнялся, переходим в папку, куда установлен PostgreSQL на рабочем компьютере

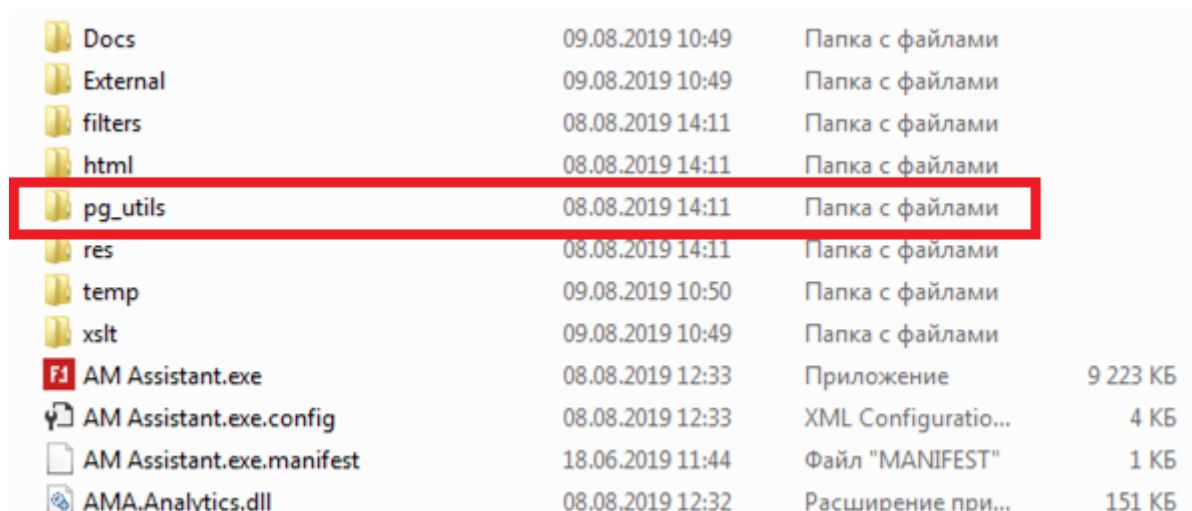
bin	02.08.2019 12:14	Папка с файлами	
data	16.08.2019 9:18	Папка с файлами	
debug_symbols	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
doc	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
include	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
installer	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
lib	02.08.2019 12:14	Папка с файлами	
scripts	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
share	02.08.2019 12:13	Папка с файлами	
commandlinetools_3rd_party_licenses.txt	11.07.2019 2:21	Текстовый докум...	36 КБ
installation_summary.log	02.08.2019 12:14	Текстовый докум...	1 КБ
pg_env.bat	02.08.2019 12:14	Пакетный файл ...	1 КБ
server_license.txt	11.07.2019 2:22	Текстовый докум...	2 КБ
uninstall-postgresql.dat	02.08.2019 12:15	Файл "DAT"	77 КБ
uninstall-postgresql.exe	02.08.2019 12:15	Приложение	8 437 КБ

3) Переходим в папку bin

clusterdb.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	94 КБ
createdb.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	95 КБ
createuser.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	96 КБ
dropdb.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	91 КБ
dropuser.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	91 КБ
ecpg.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	860 КБ
icudt53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	21 025 КБ
icuin53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	1 801 КБ
icuio53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	50 КБ
icule53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	267 КБ
icub53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	54 КБ
icutest53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	69 КБ
icutu53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	209 КБ
icuuc53.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	1 287 КБ
initdb.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	184 КБ
isolationtester.exe	11.07.2019 2:21	Приложение	68 КБ
libcurl.lib	11.07.2019 2:21	Object File Library	17 КБ
libeay32.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	2 071 КБ
libecpg.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	84 КБ
libecpg_compat.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	23 КБ
libiconv-2.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	1 460 КБ
libintl-9.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	465 КБ
libpgtypes.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	72 КБ
libpq.dll	11.07.2019 2:21	Расширение при...	278 КБ

4) Выделяем и копируем все **.dll**, **.lib** файлы и утилиты **pg_restore.exe**, **pg_dump.exe**

5) Переходим в папку, куда установлен ПАУ



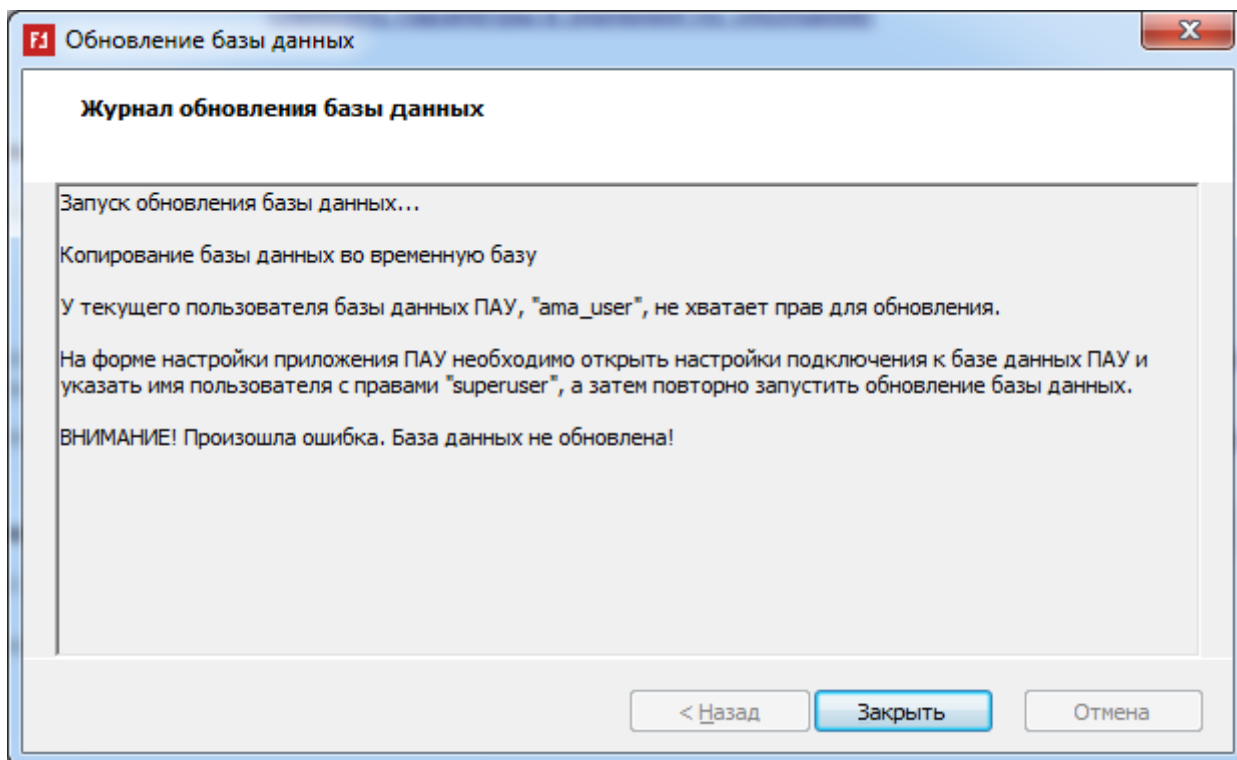
Docs	09.08.2019 10:49	Папка с файлами	
External	09.08.2019 10:49	Папка с файлами	
filters	08.08.2019 14:11	Папка с файлами	
html	08.08.2019 14:11	Папка с файлами	
pg_utils	08.08.2019 14:11	Папка с файлами	
res	08.08.2019 14:11	Папка с файлами	
temp	09.08.2019 10:50	Папка с файлами	
xslt	09.08.2019 10:49	Папка с файлами	
AM Assistant.exe	08.08.2019 12:33	Приложение	9 223 КБ
AM Assistant.exe.config	08.08.2019 12:33	XML Configuratio...	4 КБ
AM Assistant.exe.manifest	18.06.2019 11:44	Файл "MANIFEST"	1 КБ
AMA.Analytics.dll	08.08.2019 12:32	Расширение при...	151 КБ

6) Переходим в папку pg_utils и копируем с заменой в неё выделенные файлы из пункта 3

7) После этого ошибка не должна появляться

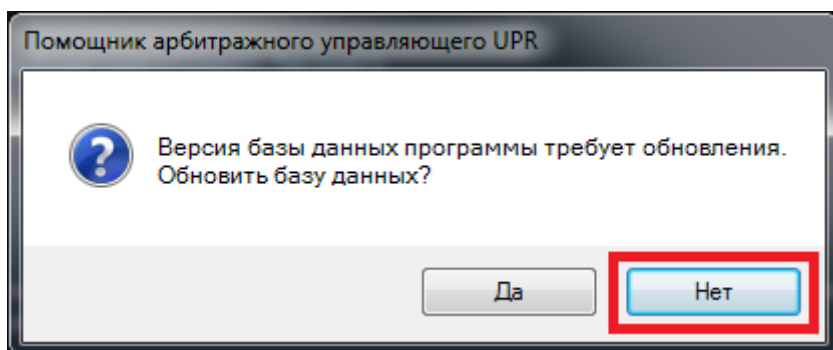
Решение проблемы с ошибкой «у текущего пользователя базы данных ПАУ, не хватает прав для обновления»

На форме настройки приложения ПАУ необходимо открыть настройки подключения к базе данных ПАУ и указать имя пользователя с правами "superuser", а затем повторно запустить обновление базы данных."

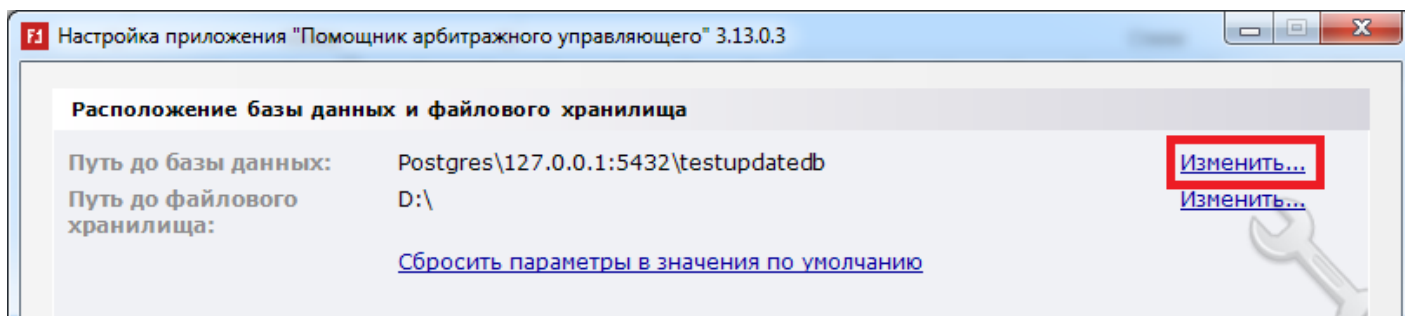


При возникновении такой ошибки необходимо:

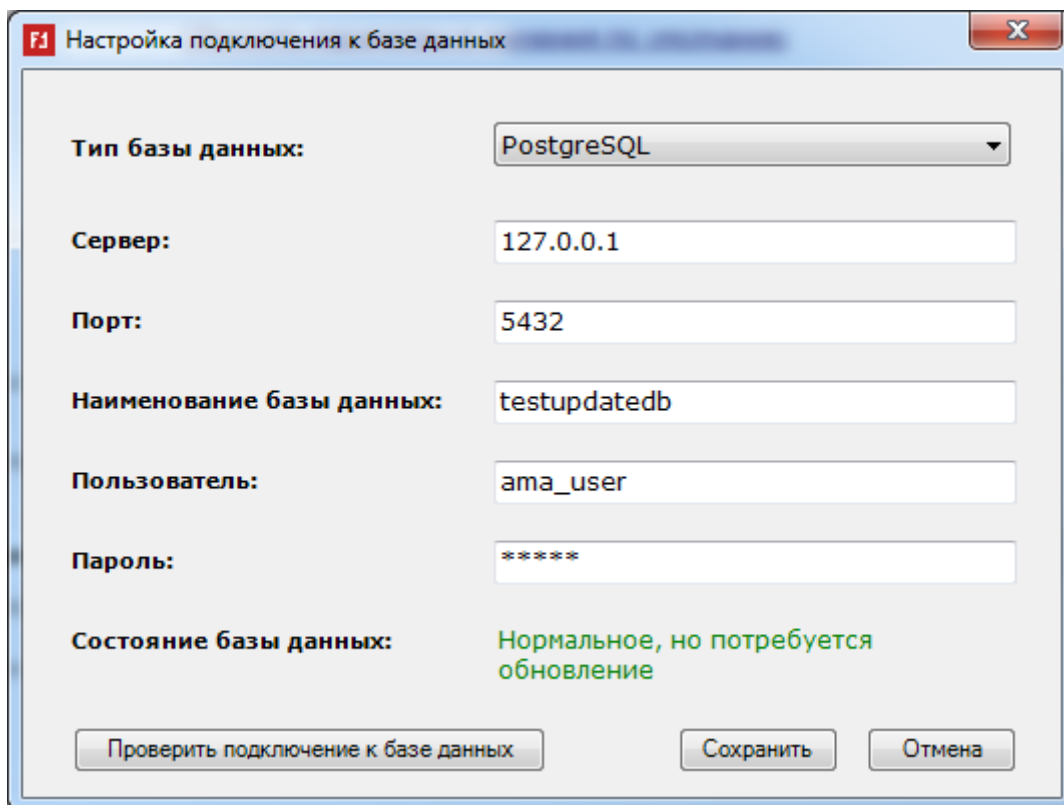
1. Нажать на кнопку «Закреть» на форме обновления базы данных
2. Открыть Помощник Арбитражного Управляющего
3. На вопрос «будете ли обновляться?» - выбрать вариант «Нет» (если понадобится сделать это дважды - сделайте)



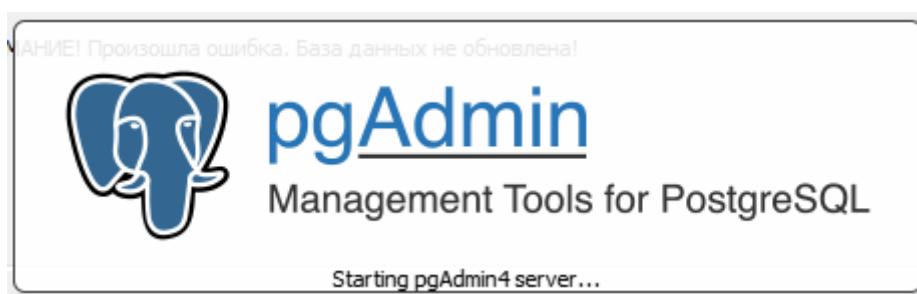
4. Откроется форма «настроек приложения», там нажмите на кнопку «Изменить» в строке «Путь до базы данных»



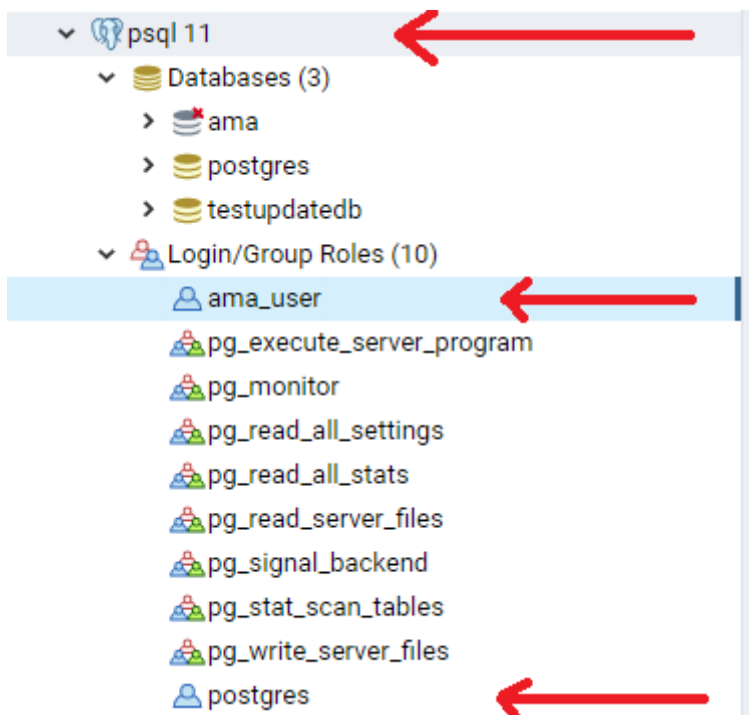
5. Откроется форма настроек подключения к базе данных и оставляем окно открытым



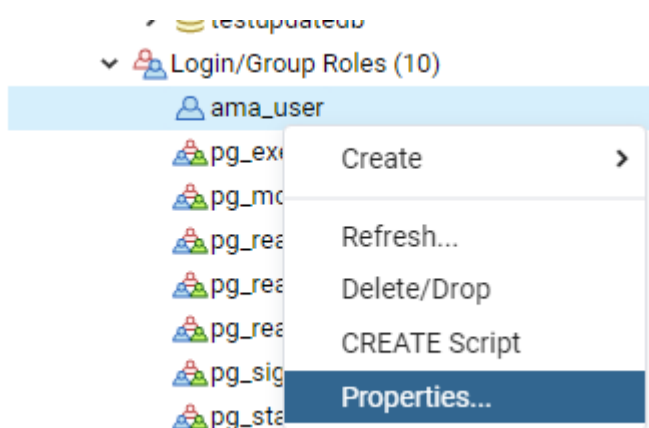
6. Запускаем pgAdmin



7. Выбрать в списке серверов баз данных Ваш, а также открыть список пользователей базы данных



8. Выбираем Вашего пользователя и нажимаем по нему правой кнопкой мыши, далее в контекстном меню выбираем «Properties».



9. Открываем вкладку «Privileges» и проверяем пункт «Superuser»

Login Role - ama_user

General

Definition

Privileges

Membership

Parameters

Security

SQL

Can login?

Yes

Superuser?

No

Create roles?

No

Create databases?

No

Update catalog?

No

Inherit rights from the parent roles?

Yes

Can initiate streaming replication and backups?

No

i


?

Cancel

Reset

Save

10. Нам нужен пользователь с отмеченным пунктом «Superuser» - «Yes», поэтому требуется закрыть это окно свойств пользователя и продолжить искать по списку необходимого пользователя, выполняя пункты 8-9.


 Login Role - postgres

General Definition **Privileges** Membership Parameters

Can login?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Superuser?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Create roles?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Create databases?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Update catalog?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Inherit rights from the parent roles?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes
Can initiate streaming replication and backups?	<input checked="" type="checkbox"/> Yes

11. Как только необходимый пользователь найден, закрываем окно свойств пользователя в pgAdmin и возвращаемся к настройкам подключения в Помощнике Арбитражного Управляющего

12. Вводим в поля «Имя пользователя» и «Пароль» данные пользователя с отмеченным пунктом «Superuser» в правах, которого мы видели в pgAdmin

 Настройка подключения к базе данных

Тип базы данных: PostgreSQL

Сервер: 127.0.0.1

Порт: 5432

Наименование базы данных: testupdatedb

Пользователь: postgres

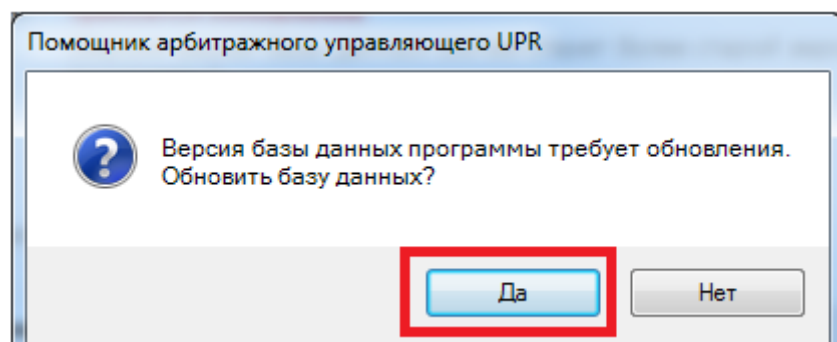
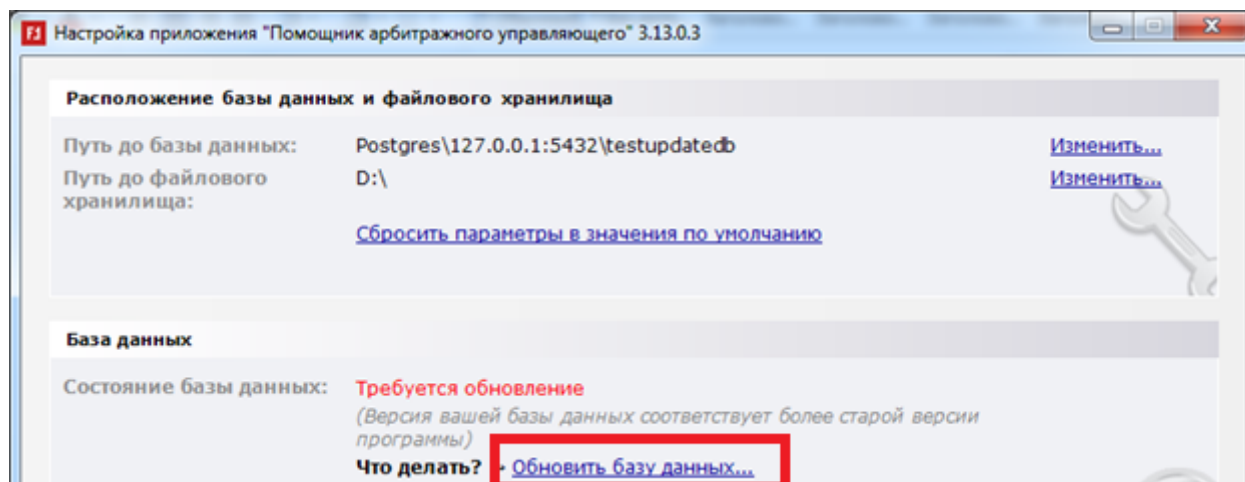
Пароль: *****

Состояние базы данных: Нормальное, но потребует обновление

Проверить подключение к базе данных Сохранить Отмена

13. Нажимаем «Сохранить» и возвращаемся в настройки приложения Помощник Арбитражного Управляющего

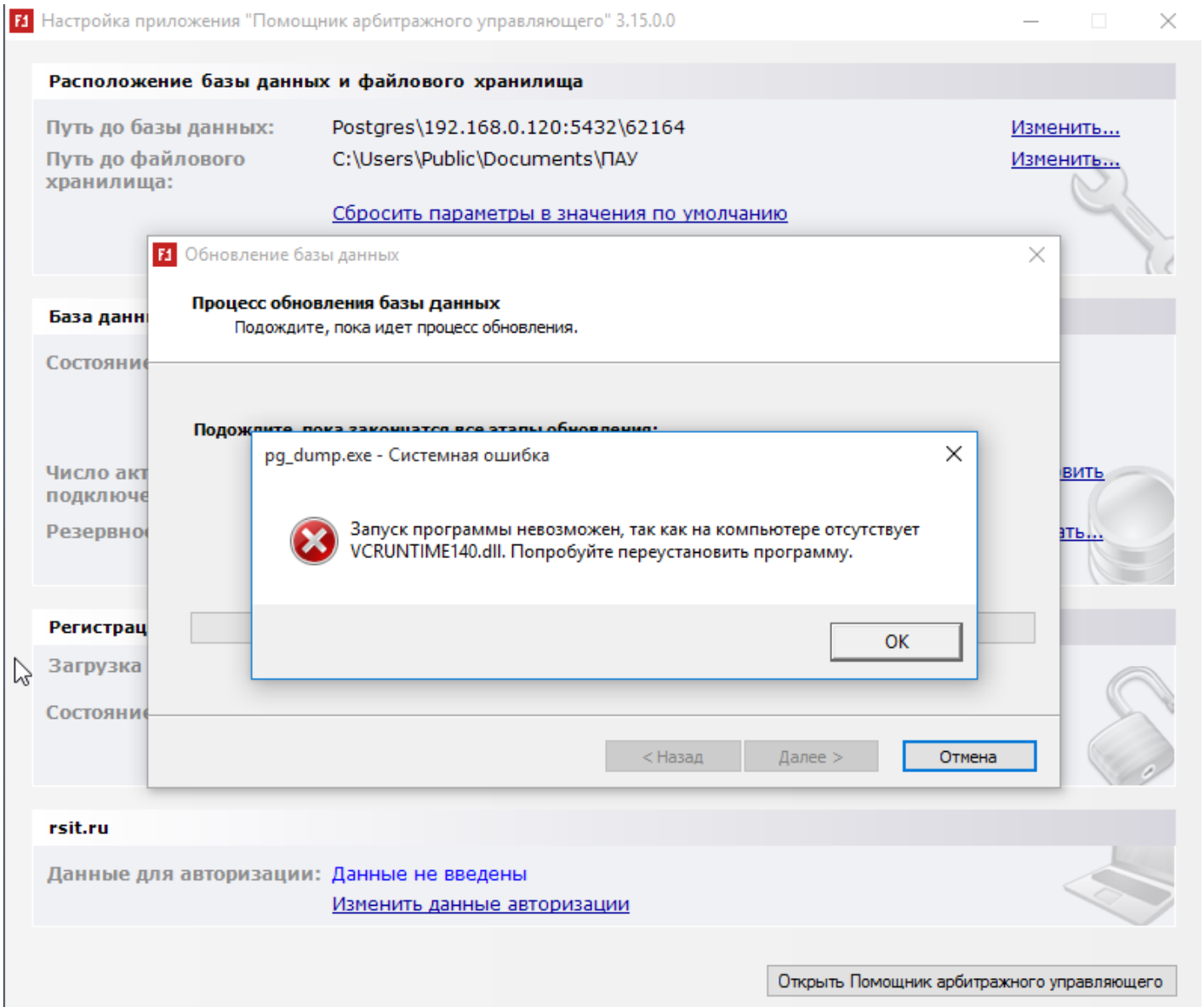
14. Нажимаем «Обновить базу данных» в строке «Состояние базы данных» и соглашаемся обновить базу данных



После этого можно продолжать работу с новой версией Помощника Арбитражного Управляющего.

Решение проблемы с отсутствием файла VCRuntime140.dll

1) Закрывать все окна ошибки об отсутствии файла, закрыть окно обновления базы данных и закрыть ПАУ



2) Перейти по ссылке <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/2977003/the-latest-supported-visual-c-downloads>

3) Найдите на странице раздел "Visual Studio 2015, 2017 и 2019" и загрузите пакет Visual C++ Redistributable согласно разрядности вашей операционной системы

Visual Studio 2015, 2017 и 2019

Скачайте [распространяемый компонент Microsoft Visual C++ для Visual Studio 2015, 2017 и 2019](#). Следующие обновления являются последними поддерживаемыми распространяемыми пакетами Visual C++ для Visual Studio 2015, 2017 и 2019. В комплект входит базовая версия Universal C Runtime, подробности см. в статье [MSDN](#).

- x86: [vc_redist.x86.exe](#) **Для 32 разрядных систем**
- x64: [vc_redist.x64.exe](#) **Для 64 разрядных систем**

4) Установите загруженный пакет Visual C++ Redistributable

5) Попробуйте снова зайти в Помощник Арбитражного Управляющего и попробовать обновить базу данных.

Версия #0

Виктория Дудина создал 2 July 2020 07:41:09

Виктория Дудина обновил 7 August 2022 08:41:55