## Рекомендации по работе с сетевой базой данных

Обновлено 3 месяца назад

Если ваши компьютеры объединены в локальную сеть, то вы и другие пользователи могут работать с одной базой данных в одно и то же время. Это позволяет, во-первых, выполнять совместную работу над одними и теми же процедурами и, во-вторых — не привязываться к конкретному компьютеру, работая с любого доступного терминала.

Зачастую используя сетевую базу данных, наши пользователи сталкиваются с тем, что возникают проблемы с открытием базы данных.

В этом случае Вам необходимо направить базу данных на эл. ящик support@russianit.ru для восстановления.

Как направить базу данных специалисту техподдержки - инструкция

## Системные требования к оборудованию, на котором установлена программа ПАУ

Модель процессора	процессор x86 или x64 с тактовой частотой от 1,5 ГГц и поддержкой набора инструкций SSE2
На диске свободно	от 3,0 ГБ свободного места на жестком диске
Объем оперативной памяти	от 4 ГБ оперативной памяти
Версия операционной системы	Windows 7 с пакетом обновления 1 и выше
Скорость до БД по локальной сети	100 мбит/с и выше
Скорость интернет сети	2 мбит/с и выше
Дата последней резервной копии	Не старше 1 недели
Тип диска	HDD 7200 об./мин. либо SSD

Рекомендации, которые помогут избежать сложностей в работе с одной базой данных нескольких пользователей:

- 1. необходимо работать с разными разделами ПАУ. При одновременной работе в одном разделе нескольких пользователей могут возникнуть сложности.
- 2. Нельзя работать с одной записью (например, в Реестре кредиторов, Конкурсной массе).
- 3. Необходимо наличие у всех пользователей прав доступа.
- 4. На всех компьютерах в настройках антивирусной программы необходимо добавить в исключения программу ПАУ.
- 5. Работа сети должна осуществляться без прерываний.
- 6. Для проверки работоспособности базы данных попробуйте перенести сетевую базу данных в другое место для хранения.
- 7. Не храните сетевую базу данных в облачных ресурсах (гугл диск, яндекс диск и др.), а так же нельзя производить синхронизацию папки с базой данных на облачные ресурсы.
- 8. Не использовать Wi-fi сеть при работе с разделяемой сетевой базой данных.

## Общие рекомендации:

- 1. Проверить на всех компьютерах, что какое-либо программное обеспечение не блокирует программу ПАУ.
- 2. Проверить жесткий диск, на котором храниться база данных, на наличие ошибок.
- 3. Во время работы программы ПАУ не должно создавать копии файлов, а особенно базы данных.
- 4. Проверить Windows на ошибки, а также его компоненты.

Как можно чаще выполняйте резервное копирование базы данных. В случае поломки вы сможете восстановить базу данных самостоятельно из резервной копии. Инструкция по созданию резервной копии.

**Внимание!!!** База данных хранится на вашем оборудовании (например, на компьютере, сервере).

Доступ к вашей базе данных мы не имеем.