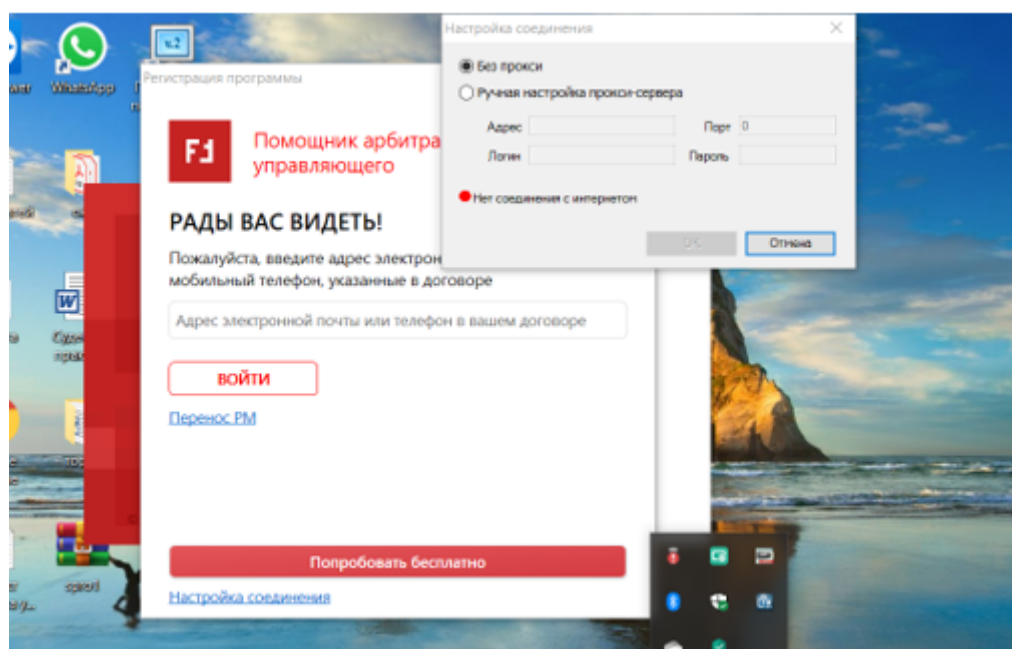


# Регистрация ПАУ не проходит (нет соединения с интернетом)

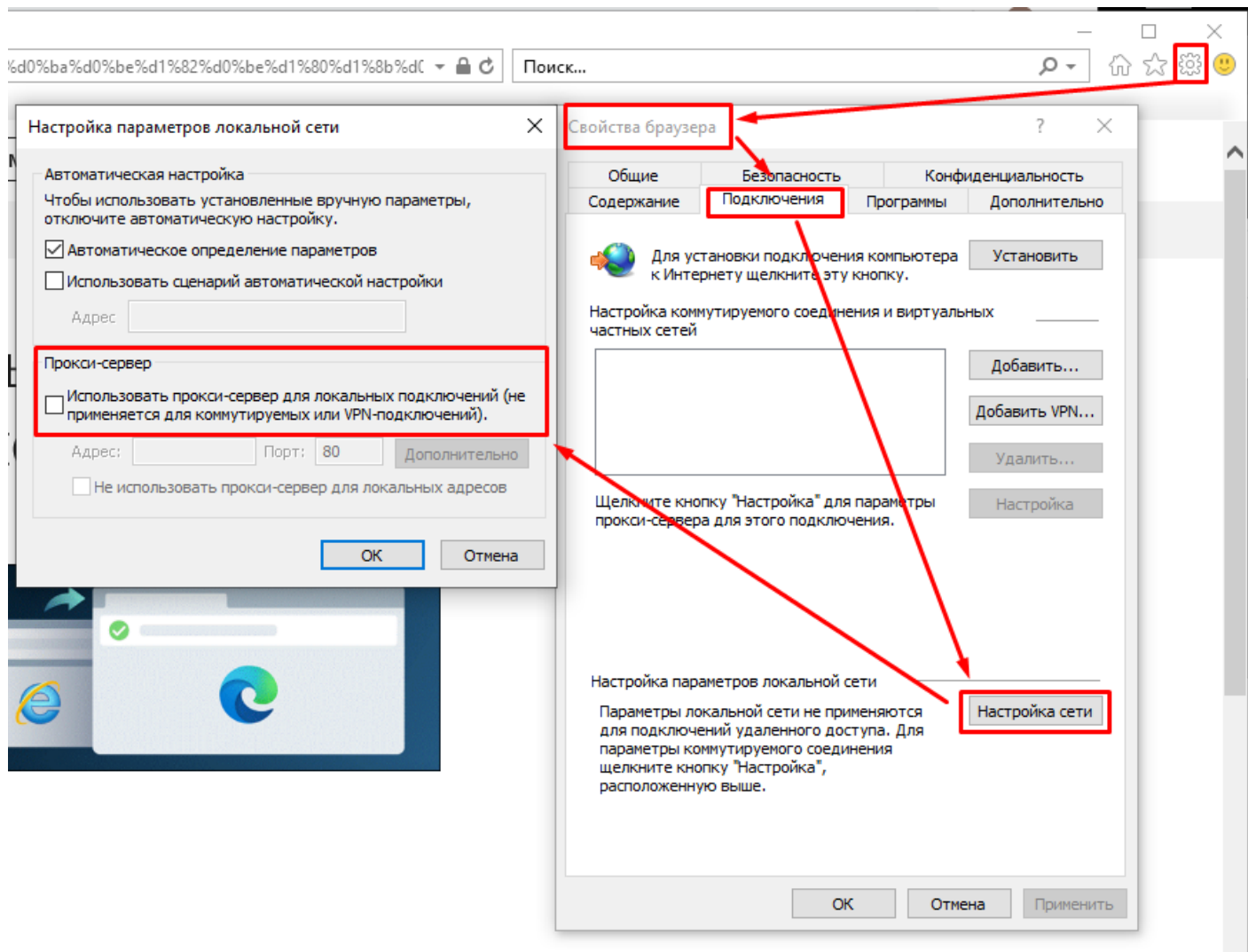
Обновлено 7 месяцев назад

При возникновении сложностей с регистрацией ПАУ проверьте в Настройке соединения есть ли соединение с интернетом.

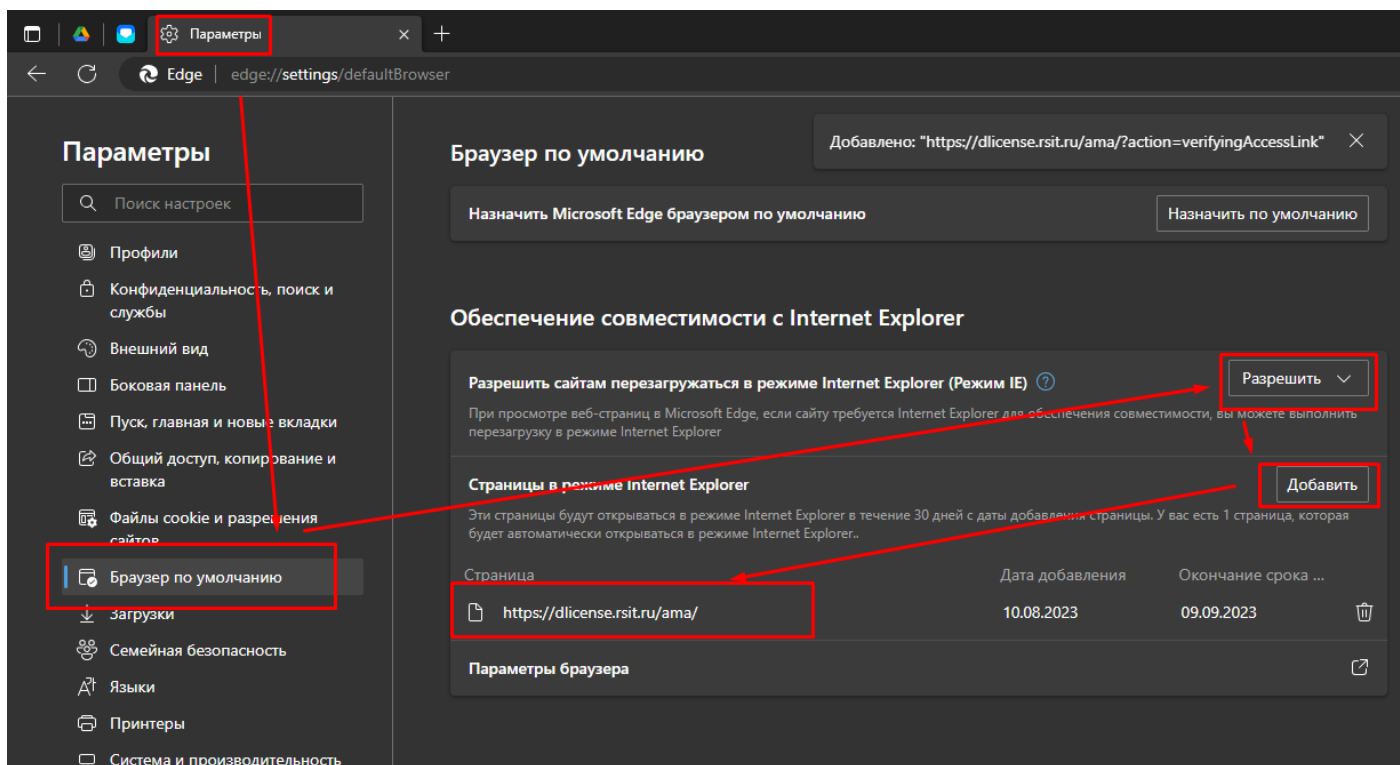
В случае, если нет соединения с интернетом (скриншот ниже)



1. Проверьте в свойствах браузера internet explorer галочку "Использовать прокси-сервер ..." , отключите её если не используете прокси-сервера.



2. Настройте открытие сайта <https://dllicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink> в режиме Internet Explorer в браузере Edge

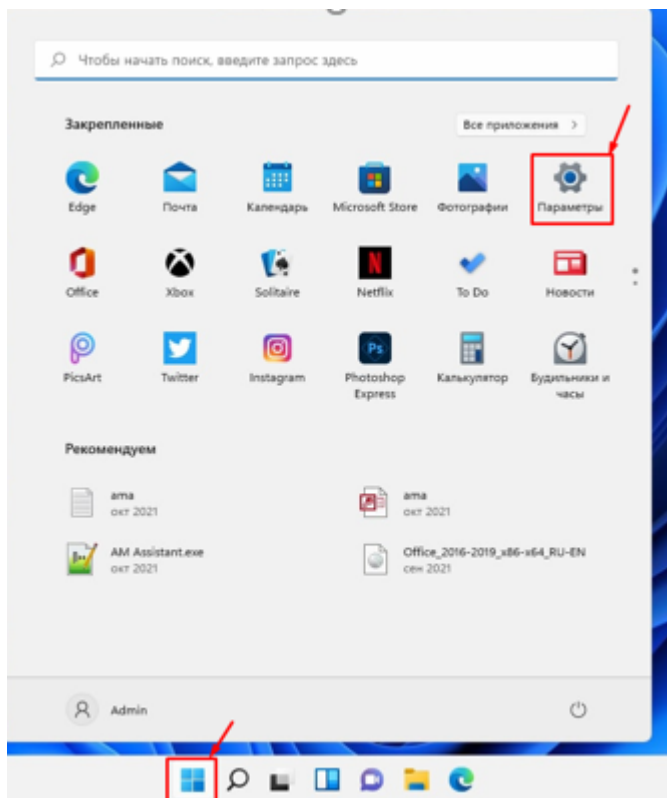


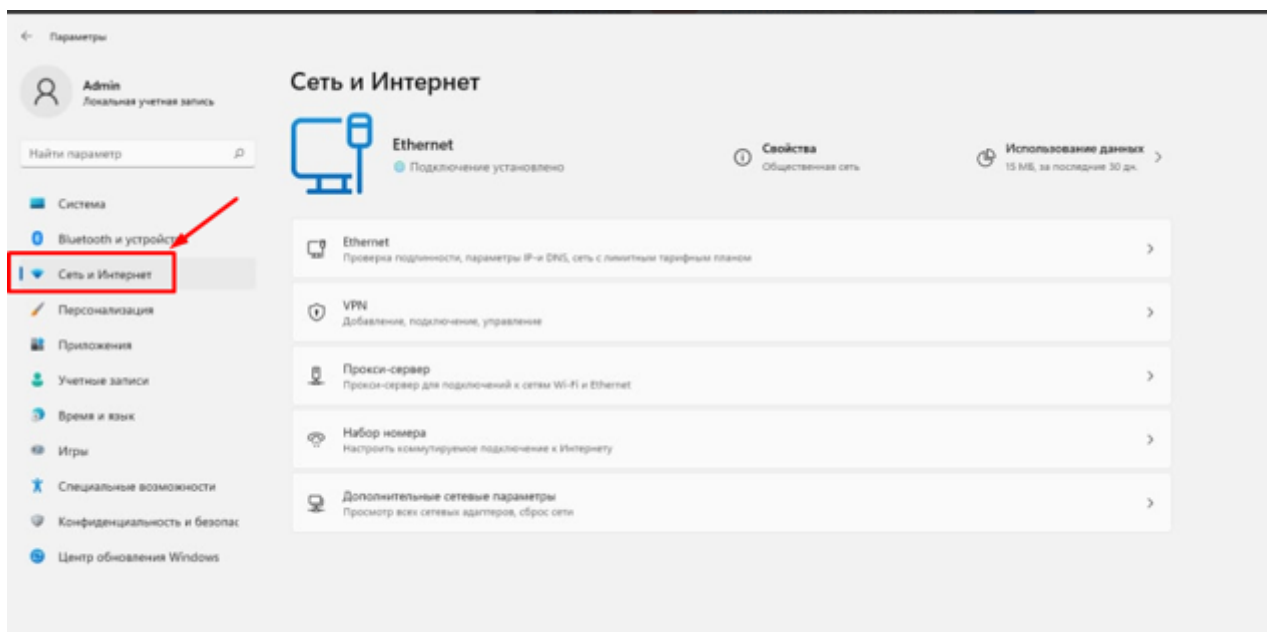
3. Отключите антивирусную программу и повторите регистрацию.

4. У Вас установлена программа InterPro? Отключите её и повторите регистрацию.

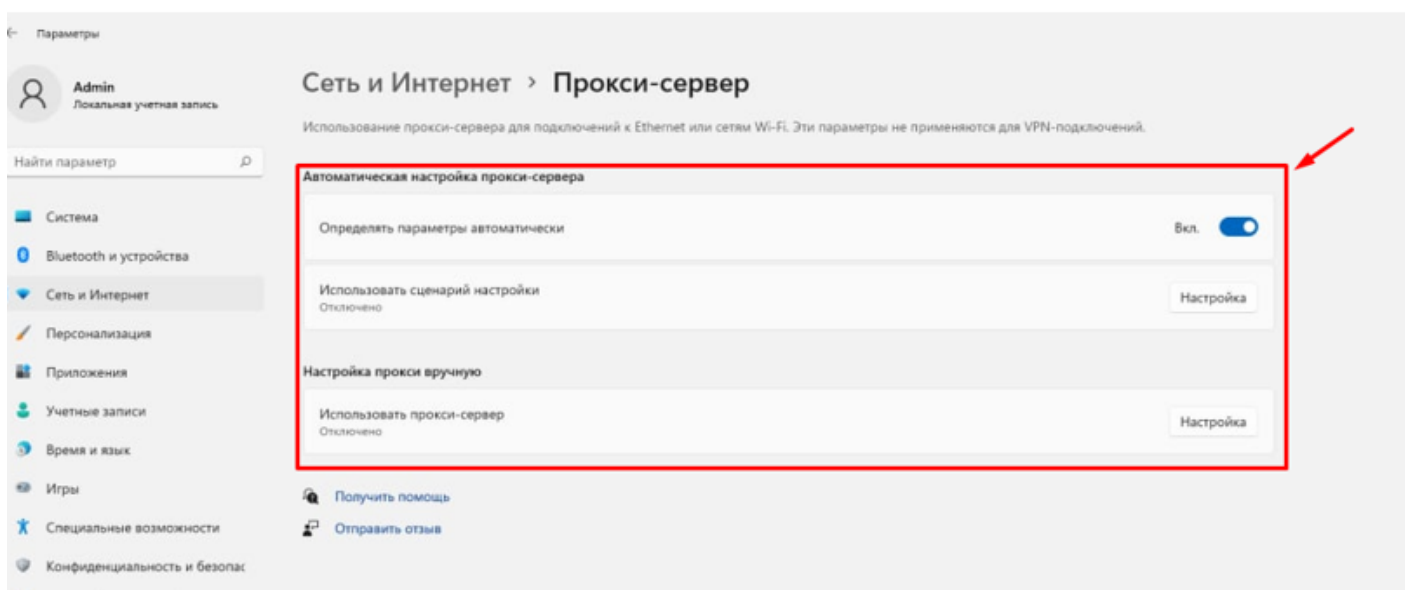
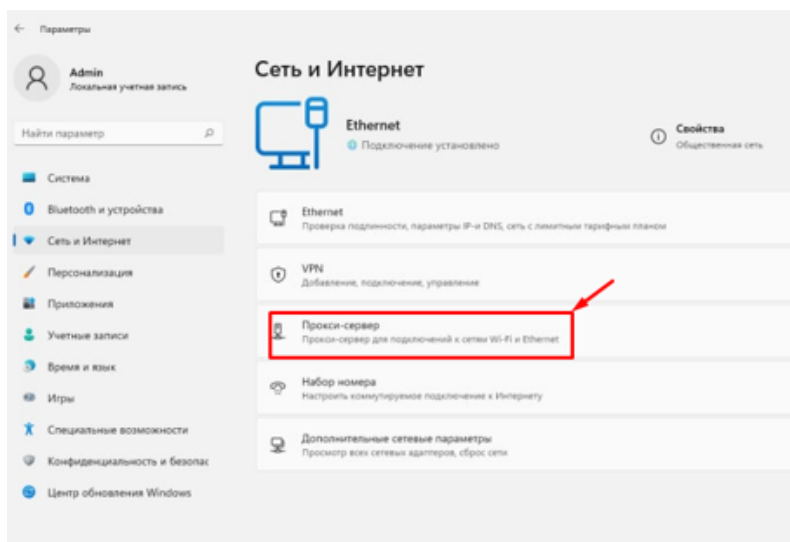
**При регистрации программы ПАУ на Windows 11 проверьте:**

- Настройки прокси сервера. Зайдите в Пуск-Параметры-Сеть и интернет

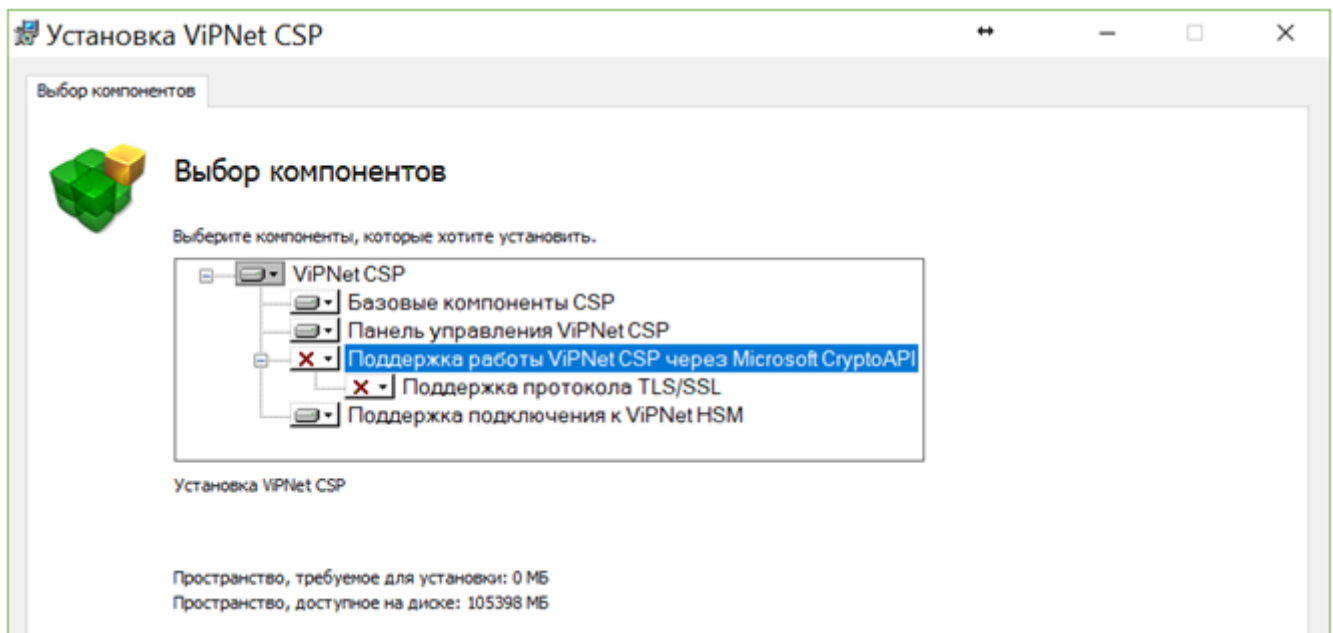




Перейдите в Прокси сервер и убедитесь, что там все отключено



- Если Вы используете Windows 11 и у Вас установлена программа КристоПРО версии 4.0 - возможна блокировка соединения.  
На сайте КристоПро указано, что [при использовании операционной системы Windows 11 требуется использовать версию КристоПРО CSP 5.0.R2 и выше.](#) ( [Инструкция по определению установленной версии КристоПРО](#))
- Блокировка соединения так же возможна при использовании программы ViPNet CSP, если данная программа установлена на Вашем компьютере - можем порекомендовать обратиться к системному администратору для проведения диагностики. (Информация для системных администраторов: возможно потребуется переустановить ViPNet CSP и отключить поддержку протокола TLS/SSL)



- Проверить открывает ли Internet Explorer ссылку

<https://dllicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink> (связь с сервером лицензий при регистрации), если нет:

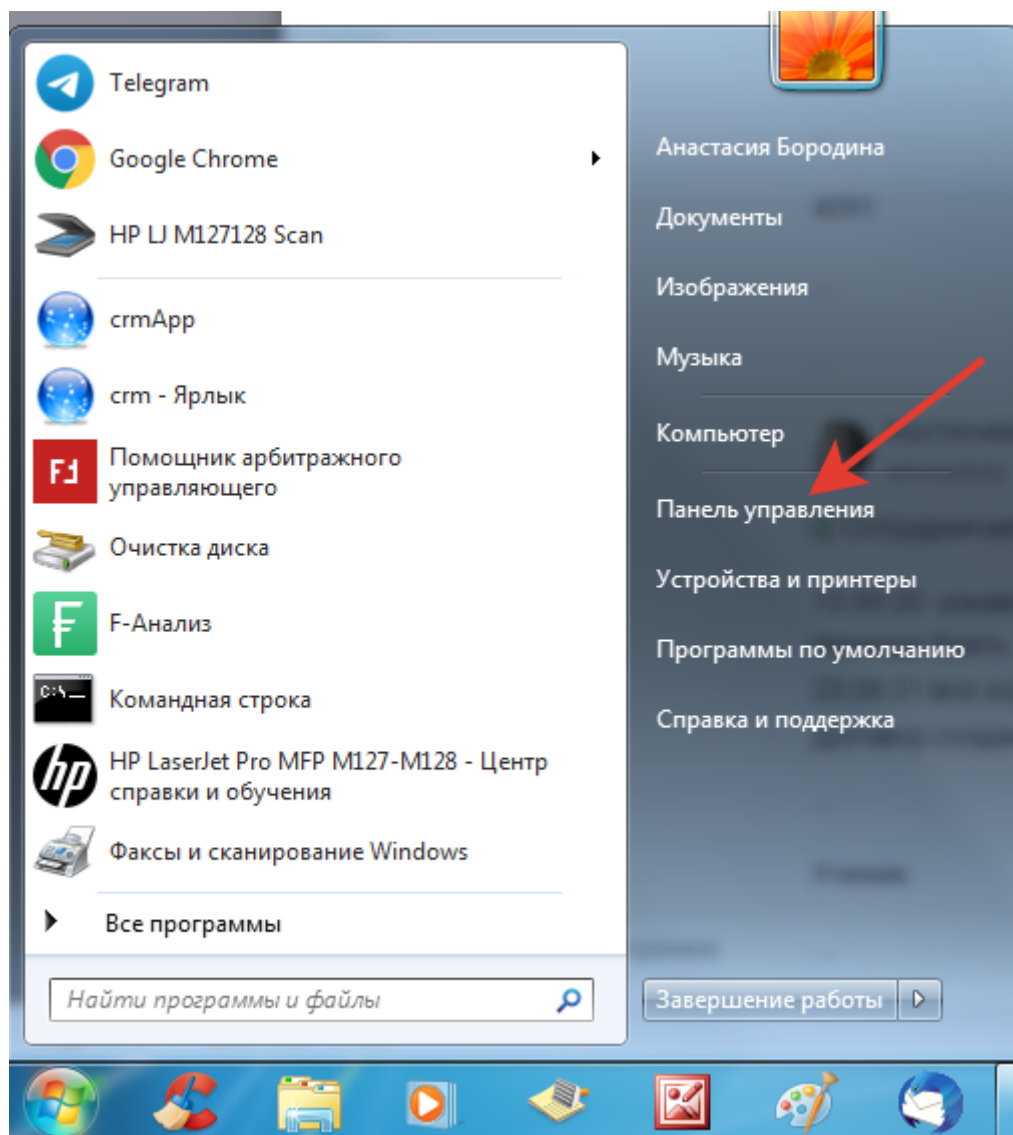
- 1) Зайти в Internet Explorer (если браузер Edge - нажать на "лупу" для поиска ввести Свойства браузера)
- 2) Настройки (иконка шестерёнки) -> Свойства браузера
- 3) Вкладка "Конфиденциальность"
- 4) Нажать на кнопку "Сайты"
- 5) В открывшемся окне в поле адрес веб-сайта написать "https://dllicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink"
- 6) Нажать "Разрешить"
- 7) Нажимаем ОК
- 8) Далее переходим на вкладку "Безопасность" всё в тех же свойствах браузера
- 9) В поле "Выберите зону для настройки ее параметров безопасности." выбираем "Надежные сайты"
- 10) Нажимаем на кнопку "Сайты", находящуюся чуть ниже иконок с настройками зон безопасности
- 11) В открывшейся форме в текстовое поле вводим адрес "https://dllicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink" и нажимаем "Добавить", после этого в табличке снизу появится соответствующий сайт
- 12) Нажимаем Закреть
- 13) В свойствах браузера Internet Explorer на вкладке "Дополнительно" проверьте что установлены галочки "Использовать TLS 1.1 и 1.2"
- 14) На вкладке "Подключения" внизу окна нажмите кнопку "Настройка сети", в открывшемся окне уберите галочку "Автоматическое определение параметров".
- 15) Перезапустите программу от имени администратора (правой кнопкой мыши нажмите на ярлык программы и выберите "Запуск от имени администратора").

- Windows 7,8 причина в истекшем сроке действия корневого сертификата IdenTrust DST Root CA X3 на устаревших операционных системах с 30 сентября 2021г.

1 способ — обновление операционной системы, через центр уведомлений. Для windows 7 обновления надо скачать самостоятельно, т.к. версия операционной системы уже не поддерживается компанией-разработчиком Microsoft.

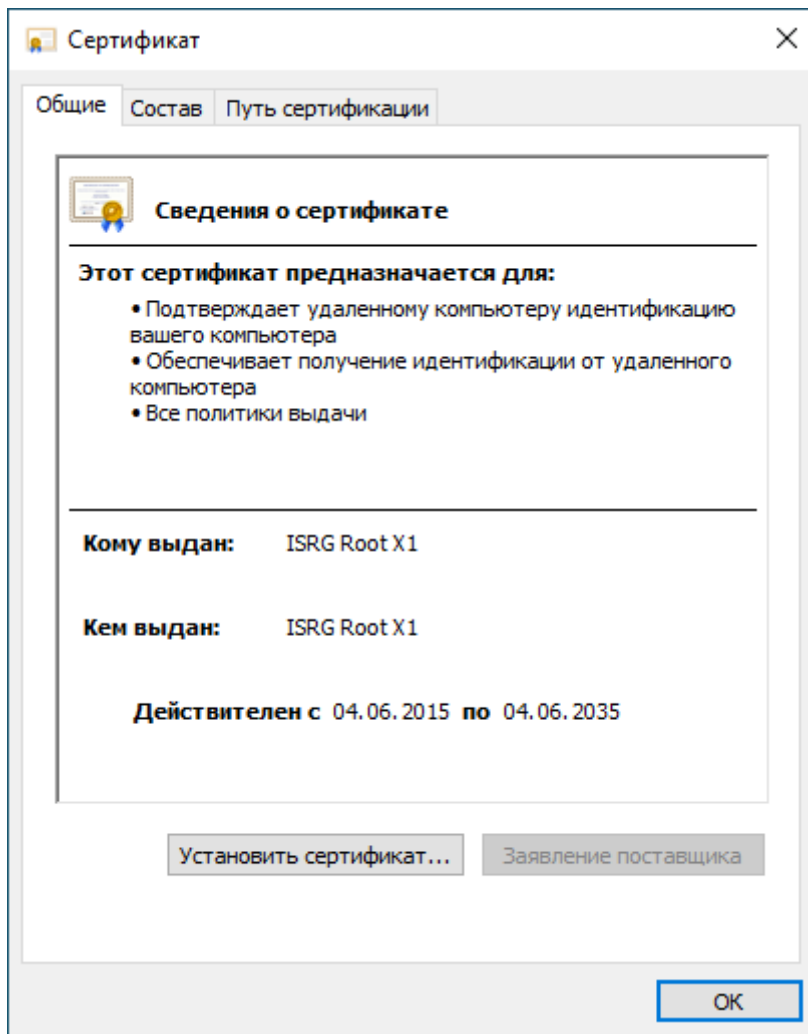
Официальная [инструкция](#) по установке обновлений от Microsoft

Зайдите в Пуск - Панель управления - Центр обновления Windows - Поиск и установка обновлений









Шаг 2. Выбираем локальный компьютер (чтобы сертификат установился не на определенного пользователя) и жмем кнопку **[Далее]**



## Мастер импорта сертификатов

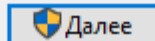
Этот мастер помогает копировать сертификаты, списки доверия и списки отзыва сертификатов с локального диска в хранилище сертификатов.

Сертификат, выданный центром сертификации, является подтверждением вашей личности и содержит информацию, необходимую для защиты данных или установления защищенных сетевых подключений. Хранилище сертификатов — это область системы, предназначенная для хранения сертификатов.

Расположение хранилища

- ☐ Текущий пользователь  
☒ Локальный компьютер

Для продолжения нажмите кнопку "Далее".



Отмена

Шаг 3. Выбираем строку **Поместить все сертификаты в следующее хранилище** и нажимаем кнопку **[Обзор]**



←  Мастер импорта сертификатов

#### Хранилище сертификатов

Хранилища сертификатов - это системные области, в которых хранятся сертификаты.

Windows автоматически выберет хранилище, или вы можете указать расположение сертификата вручную.

- ☐ Автоматически выбрать хранилище на основе типа сертификата
- ☒ Поместить все сертификаты в следующее хранилище

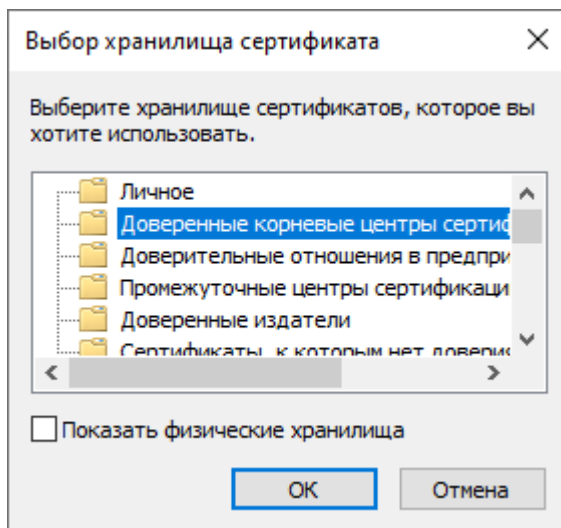
Хранилище сертификатов:

Обзор...

Далее

Отмена

Шаг 4. Выбираем папку **Доверенные корневые центры сертификации** и жмем кнопку **[OK]**



Шаг 5. Нажимаем на кнопку **[Готово]**



## Завершение мастера импорта сертификатов

Сертификат будет импортирован после нажатия кнопки "Готово".

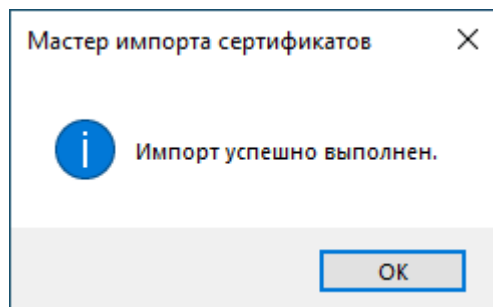
Были указаны следующие параметры:

Хранилище сертификатов, выбранное пользователем	Доверенные корневые центры сертификации
Содержимое	Сертификат

Готово

Отмена

ГОТОВО



Версия #5

Виктория Дудина создал 17 May 2021 13:50:59

Виктория Дудина обновил 8 August 2024 10:26:07