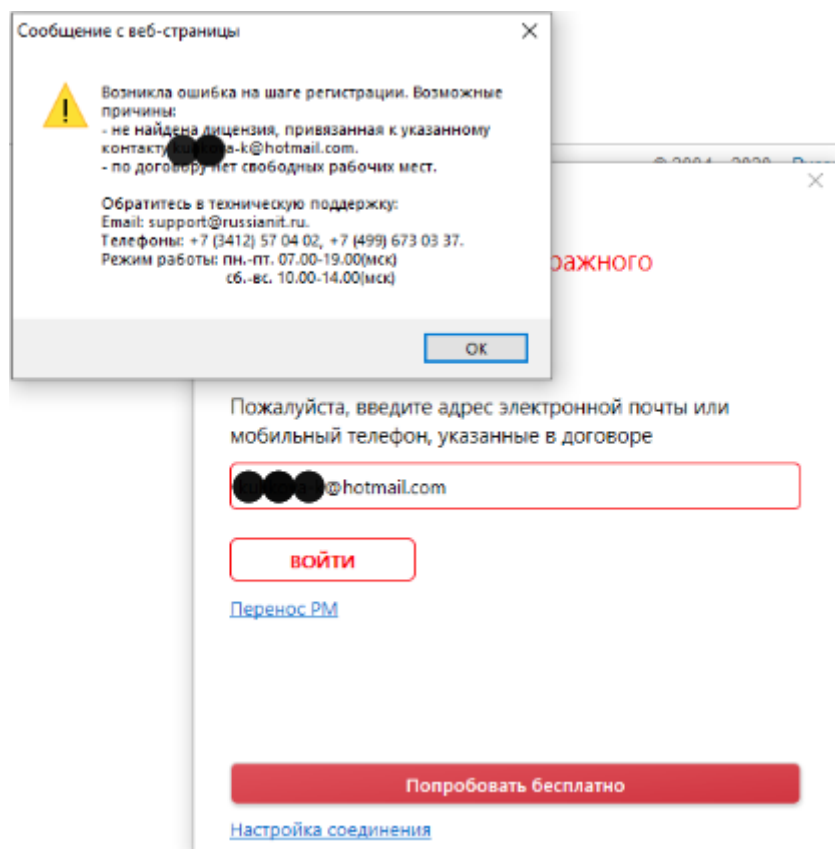


Регистрация ПАУ не проходит (есть соединение с интернетом)

Обновлено 1 год назад

В случае, когда вы не можете зайти в ПАУ и появляется сообщение возникла ошибка на шаге регистрации, выполните следующее:



1. В окне регистрации нажмите настройки соединения и проверьте есть ли соединение. В случае [если нет соединения](#), необходимо обратиться к системному администратору, который занимается обслуживанием ваших компьютеров, чтобы он проверил и устранил причины.



Помощник арбитражного управляющего

ПАУ Настройка соединения ✕

Пож
моби

☒ Без прокси
☐ Ручная настройка прокси-сервера

Адрес Порт
Логин Пароль

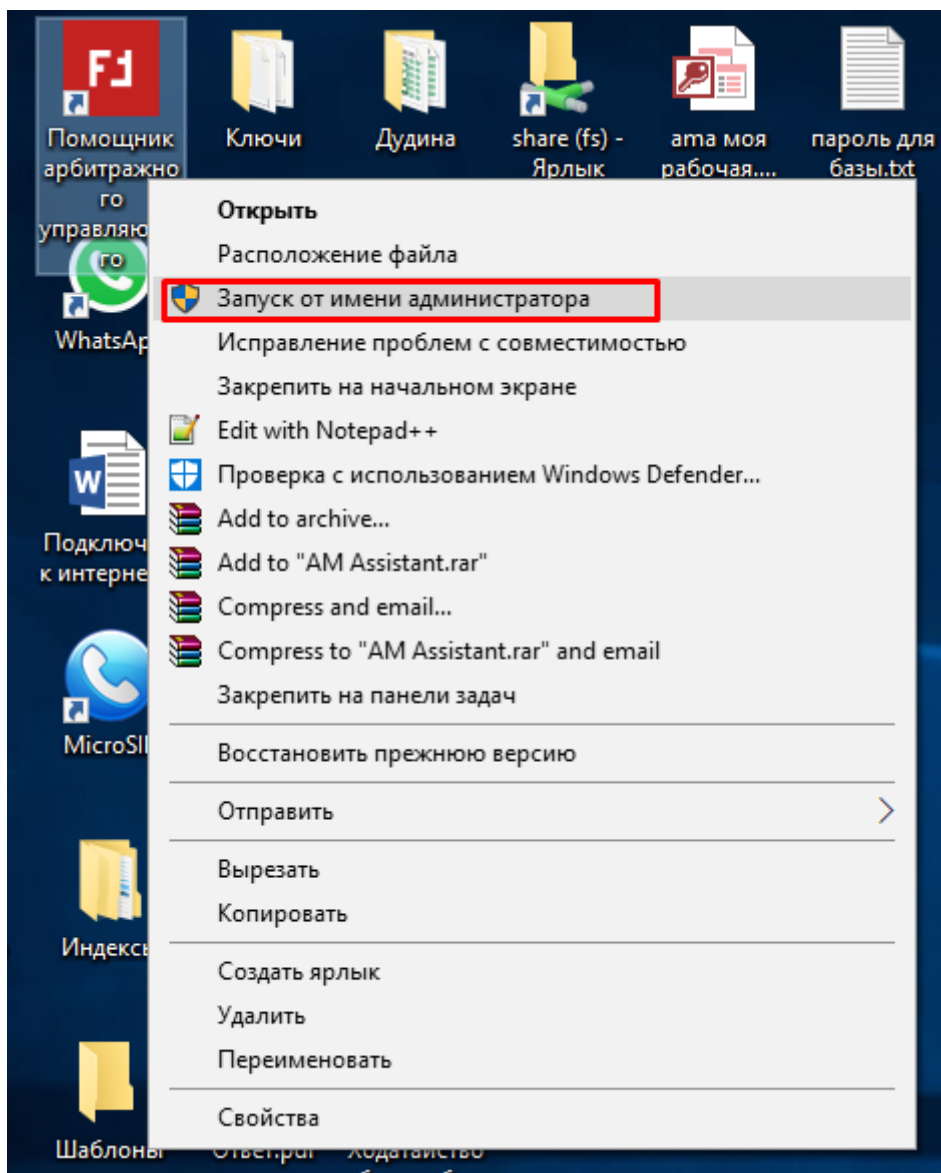
☒ Есть соединение с интернетом

Пер

ОК Отмена

[Настройка соединения](#)

2. Попробуйте запустить ПАУ от имени администратора.

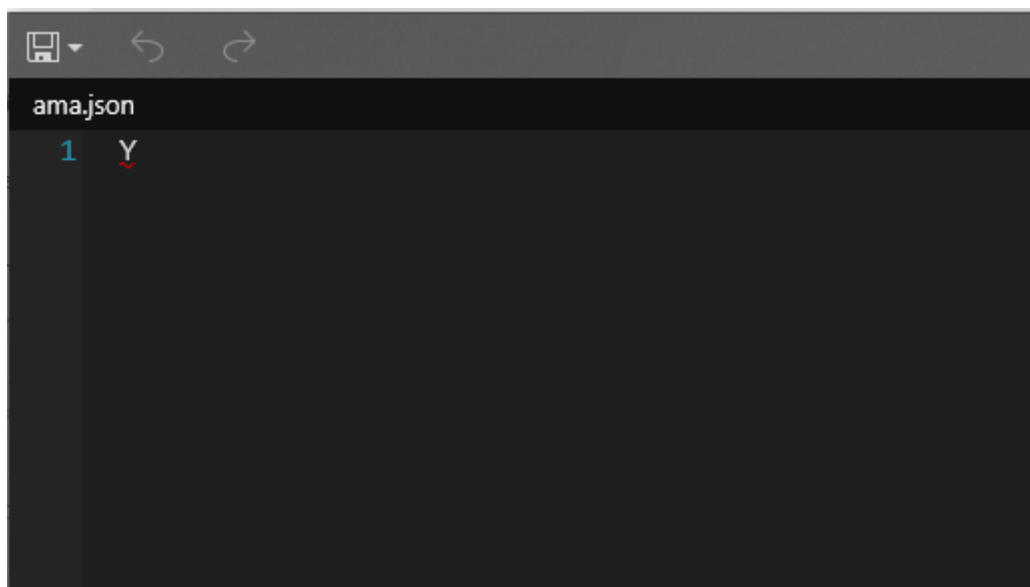


3. Отключите антивирусные программы и программу InterPro, если она установлена на компьютере.

4. В браузере Internet Explorer откройте ссылку

<https://dllicense.rsit.ru/ama/?action=verifyingAccessLink>

Будет предложено скачать файл ama.json, откройте и посмотрите, должен быть знак Y



В случае, если вместо Y стоит N, ссылку <https://dlicense.rsit.ru/> нужно в настройках браузера Internet Explorer добавить в доверенные.

Версия #1

Виктория Дудина создал 28 May 2020 10:33:34

Виктория Дудина обновил 30 June 2022 11:25:41