

# Пакет услуги Техническая поддержка

Обновлено 3 месяца назад

## В пакет услуги входят:

1. Консультации по техническим и теоретическим вопросам, помощь в настройке и работе с программой
2. Восстановление баз данных при их повреждении
3. [Перенос рабочих мест](#)
4. Удаленное подключение к рабочему месту пользователя
5. Обновление информации [на Витрине данных](#)
6. Обновление информации [в Мобильном приложении](#)
7. [Обновление ПАУ](#) до последней версии и нормативно - правовой базы (в редакции "Профессионал" и "Управляющая компания")
8. [Обновление справочника](#) по прожиточным минимумам для физических лиц
9. Обновление информации в системе отслеживания [назначений на процедуру](#)
10. Автоматизированная [регистрация процедуры по номеру дела](#): Проверка назначений АУ, сбор и загрузка всех данных при регистрации процедуры, получение дат судебных заседаний, сообщений ЕФРСБ, черновики требований в реестр кредиторов.
11. Автоматизированное заполнение реестра кредиторов ([Обмен данными с Bankro.TECH](#))
12. Выписки из ЕГРЮЛ [по контрагентам](#)
13. Интеграция ПАУ с сервисом "[Отправка](#)" от "Почты России" (для редакций Профессионал и Управляющая Компания)
14. Функция [сбора данных о контролирующих должника лицах](#)
15. Сервис "[База банкротного имущества](#)"

Мы постоянно расширяем список услуг, которые входят в Техническую поддержку.

Рады ответить на ваши вопросы, пишите нам на почту [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru)

---

Версия #2

Виктория Дудина создал 21 October 2021 08:10:03

Виктория Дудина обновил 8 August 2024 07:33:00