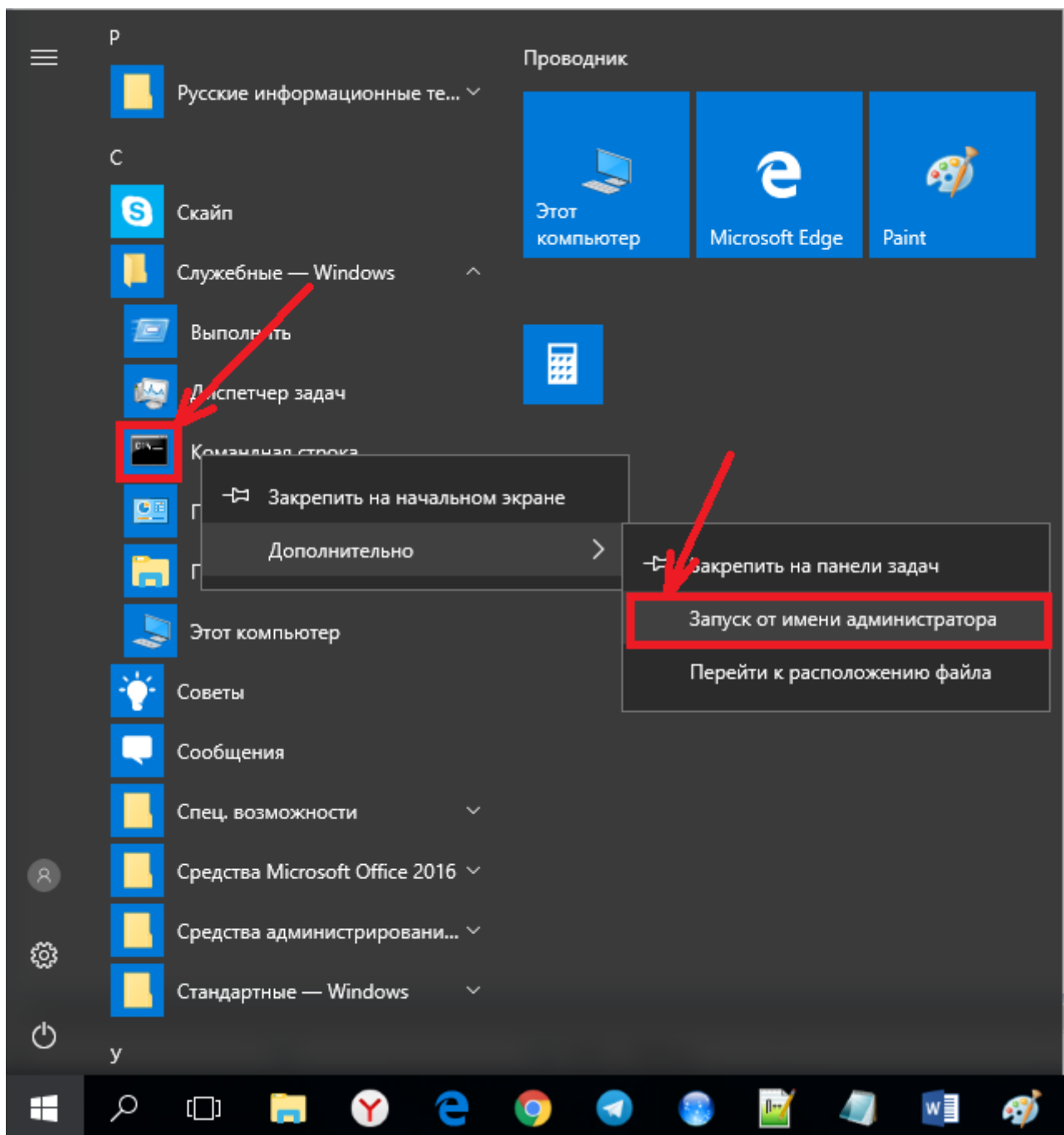


Ошибка при создании запроса на регистрацию или запрос сохраняется пустой.

Обновлено 11 месяцев назад

Запрос на регистрацию не создается или возникает ошибка при сохранении файла из-за того, что проблема в одном из системных компонентов Windows (WMI).

1. Заходим Пуск|Все программы|Служебные. На командную строку нажимаем правой кнопкой мыши и выбираем запустить от имени администратора.



2. В открывшемся окне прописываем команду `sc config winmgmt start= disabled` .

```
Администратор: Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2017. Все права защищены.

C:\Windows\system32>sc config winmgmt start= disabled
[SC] ChangeServiceConfig: ycпех
```

3. Прописываем команду `net stop winmgmt` .

```
Администратор: Командная строка - net stop winmgmt
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2017. Все права защищены.

C:\Windows\system32>sc config winmgmt start= disabled
[SC] ChangeServiceConfig: успех

C:\Windows\system32>net stop winmgmt
Следующие службы являются зависимыми от службы "Инструментарий управления Windows".
Останов службы "Инструментарий управления Windows" приведет также к останову этих служб.

    Центр обеспечения безопасности
    Вспомогательная служба IP

Вы хотите продолжить операцию? (Y-да/N-нет) [N]:
```

4. Командная строка задаст вопрос об отключении сервисов, отвечаем на вопрос да прописав Y.

```
Администратор: Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.15063]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2017. Все права защищены.

C:\Windows\system32>sc config winmgmt start= disabled
[SC] ChangeServiceConfig: успех

C:\Windows\system32>net stop winmgmt
Следующие службы являются зависимыми от службы "Инструментарий управления Windows".
Останов службы "Инструментарий управления Windows" приведет также к останову этих служб.

    Центр обеспечения безопасности
    Вспомогательная служба IP

Вы хотите продолжить операцию? (Y-да/N-нет) [N]: Y
Служба "Центр обеспечения безопасности" останавливается.
Служба "Центр обеспечения безопасности" успешно остановлена.

Служба "Вспомогательная служба IP" останавливается.
Служба "Вспомогательная служба IP" успешно остановлена.

Служба "Инструментарий управления Windows" останавливается.
Служба "Инструментарий управления Windows" успешно остановлена.
```

5. Прописываем команду Winmgmt/salvagerepository %windir%\System32\Wbem .

```
Администратор: Командная строка

    Центр обеспечения безопасности
    Вспомогательная служба IP

Вы хотите продолжить операцию? (Y-да/N-нет) [N]: Y
Служба "Центр обеспечения безопасности" останавливается.
Служба "Центр обеспечения безопасности" успешно остановлена.

Служба "Вспомогательная служба IP" останавливается.
Служба "Вспомогательная служба IP" успешно остановлена.

Служба "Инструментарий управления Windows" останавливается.
Служба "Инструментарий управления Windows" успешно остановлена.

C:\Windows\system32>Winmgmt/salvagerepository %windir%\System32\Wbem
База данных WMI согласована
C:\Windows\system32>
```

6. Прописываем команду Winmgmt/resetrepository %windir%\System32\Wbem .

```
Администратор: Командная строка

Центр обеспечения безопасности
Вспомогательная служба IP

Вы хотите продолжить операцию? (Y-да/N-нет) [N]: Y
Служба "Центр обеспечения безопасности" останавливается.
Служба "Центр обеспечения безопасности" успешно остановлена.

Служба "Вспомогательная служба IP" останавливается.
Служба "Вспомогательная служба IP" успешно остановлена.

Служба "Инструментарий управления Windows" останавливается.
Служба "Инструментарий управления Windows" успешно остановлена.

C:\Windows\system32>winmgmt/salvagerepository %windir%\System32\Wbem
База данных WMI согласована

C:\Windows\system32>winmgmt/resetrepository %windir%\System32\Wbem
База данных WMI восстановлена в исходное состояние

C:\Windows\system32>
```

7. Прописываем команду `sc config winmgmt start= auto` .

```
Администратор: Командная строка

Центр обеспечения безопасности
Вспомогательная служба IP

Вы хотите продолжить операцию? (Y-да/N-нет) [N]: Y
Служба "Центр обеспечения безопасности" останавливается.
Служба "Центр обеспечения безопасности" успешно остановлена.

Служба "Вспомогательная служба IP" останавливается.
Служба "Вспомогательная служба IP" успешно остановлена.

Служба "Инструментарий управления Windows" останавливается.
Служба "Инструментарий управления Windows" успешно остановлена.

C:\Windows\system32>winmgmt/salvagerepository %windir%\System32\Wbem
База данных WMI согласована

C:\Windows\system32>winmgmt/resetrepository %windir%\System32\Wbem
База данных WMI восстановлена в исходное состояние

C:\Windows\system32>sc config winmgmt start= auto
[SC] ChangeServiceConfig: успех

C:\Windows\system32>
```

8. Перезагрузить компьютер.

Версия #1

Виктория Дудина создал 29 November 2017 12:15:18

Виктория Дудина обновил 18 December 2023 12:58:07