

# Неправильное имя пользователя или пароль

Обновлено 2 года назад

Если при открытии ПАУ запускается окно авторизации без имени пользователя,

QIP\_Shot\_Screen\_083.png

то войти в программу уже не получится, появится уведомлении о неправильно введенных данных.

QIP\_Shot\_Screen\_084.png

В данном случае вам нужно повторно применить полученный ключ.

Если полученный ключ не подходит, то обратитесь в службу поддержки [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) за новым ключом.

Данная ситуация появляется при некорректной регистрации или установки программы ПАУ.

---

Версия #0

Виктория Дудина создал 31 January 2016 11:31:06

Виктория Дудина обновил 30 June 2022 13:43:26