

Неправильное имя пользователя или пароль

Обновлено 2 года назад

Если при открытии ПАУ запускается окно авторизации без имени пользователя,

QIP_Shot_Screen_083.png

то войти в программу уже не получится, появится уведомлении о неправильно введенных данных.

QIP_Shot_Screen_084.png

В данном случае вам нужно повторно применить полученный ключ.

Если полученный ключ не подходит, то обратитесь в службу поддержки support@russianit.ru за новым ключом.

Данная ситуация появляется при некорректной регистрации или установки программы ПАУ.

Версия #0

Виктория Дудина создал 31 January 2016 11:31:06

Виктория Дудина обновил 30 June 2022 13:43:26