

# Как перенести рабочее место на другой компьютер

Обновлено 3 месяца назад

**Внимание!!! Услуга предоставляется при оплаченной Технической поддержке!**

Чтобы перенести рабочее место программы «Помощник арбитражного управляющего» с одного компьютера на другой, выполните следующую инструкцию.

Если вы выполняете перенос с терминального сервера одного из нескольких рабочих мест, используйте, пожалуйста, [инструкцию](#)

```
??? ????? ???????????? ?????, ???????????? ??? ???????????? ???????????? ?????? ????? ?? ????????
??????????? ???????????? ???????????? ?? ?????????? ?????????? ?????, ? ?????? ????????????.
```

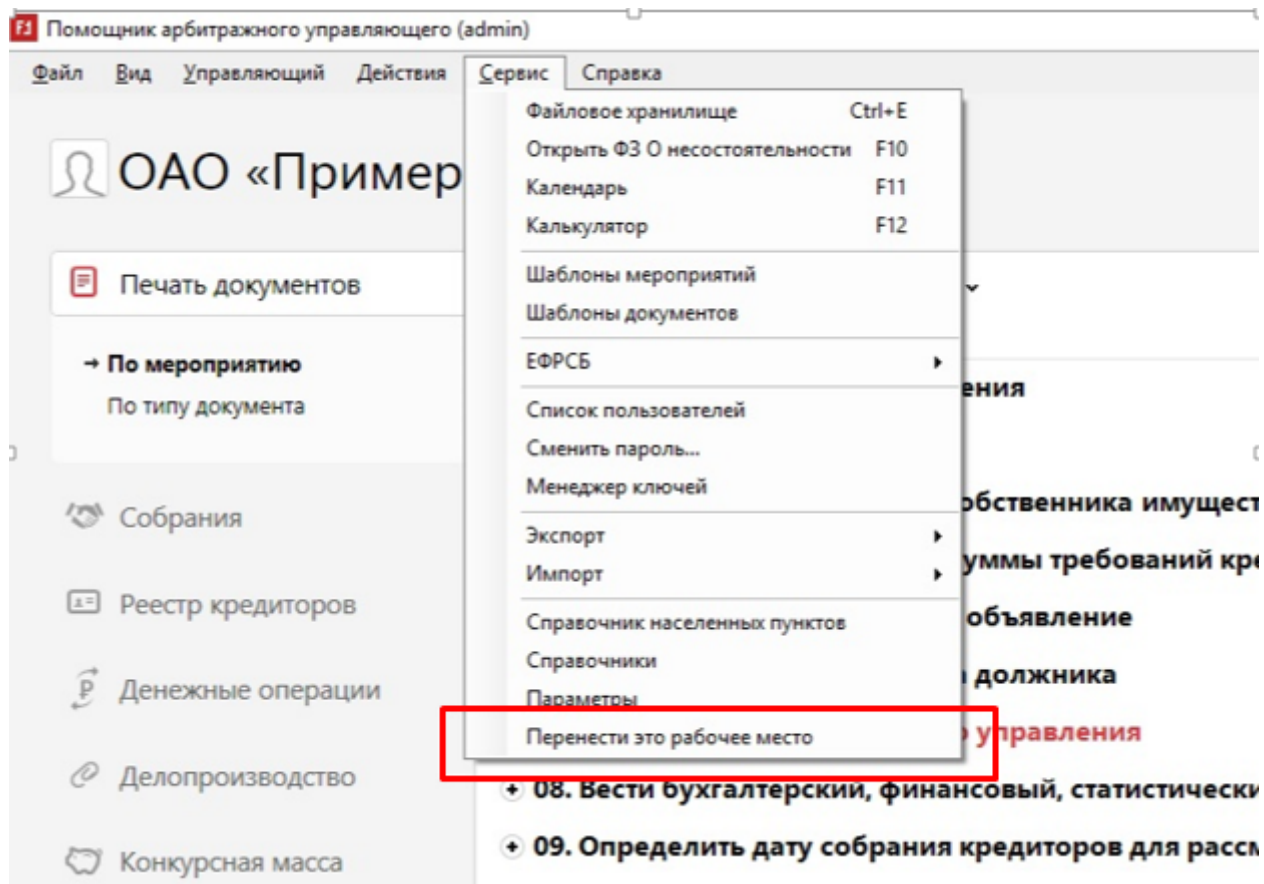
```
??? ?????? ??????? ?????????? ??????/ssd ??? ?? (??????????????? ????????) ???????????? ?? ?????????? ??????????
????? ???????????? ?? ??????. ?????? ?????????????????? ?? ??? ?????????? ??????/ssd ??? ???????????? ??????????
?????????.
```

## Создайте резервную копию базы данных

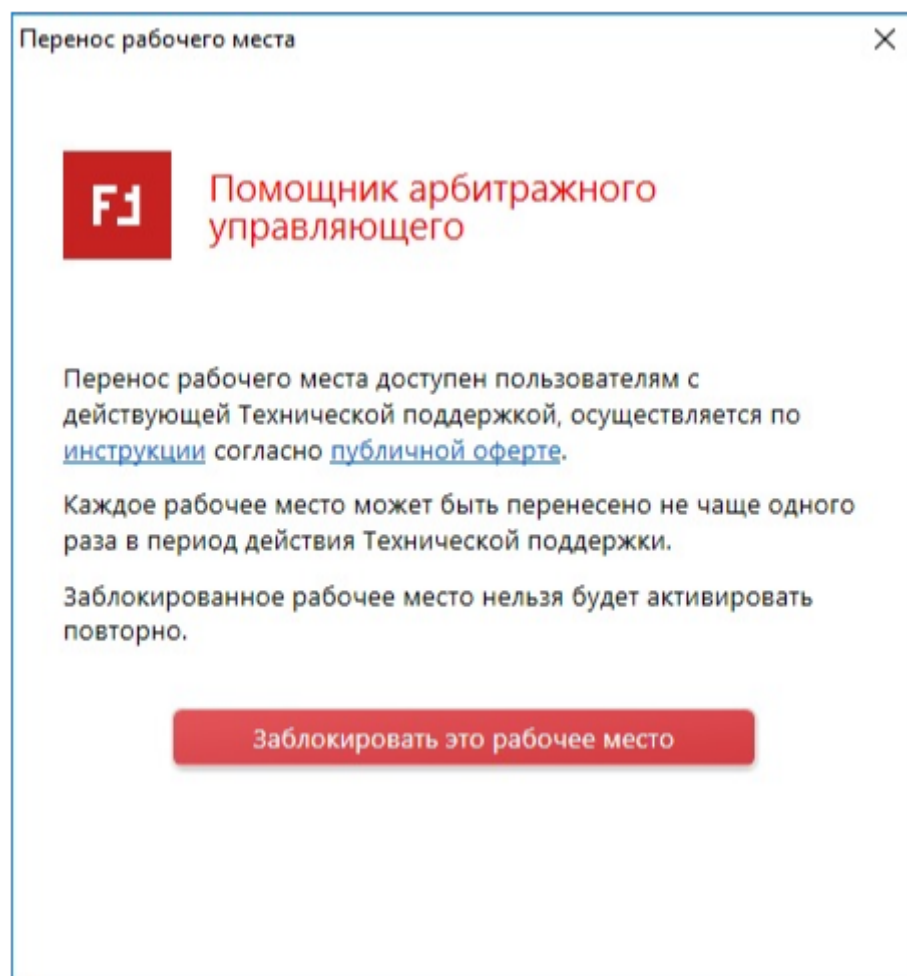
Чтобы создать резервную копию базы данных, пройдите в меню **Пуск | Все программы | Русские информационные технологии | ПАУ | Настройка приложения**. В открывшемся окне *Настройка приложения* в строке *Резервное копирование* кликните по ссылке *Создать....* Сохраните резервную копию в надежном месте.

## Для переноса рабочего места выполните следующее:

1. Зайдите В ПАУ - нажмите кнопку **Alt** (слева от кнопки "пробел")- вкладка Сервис и выберите Перенести это рабочее место.




2. Появится окно, в котором необходимо нажать **Заблокировать это рабочее место**.



3. К вашему договору привязан телефон и электронная почта, на них придет код с деактивацией рабочего места.

Перенос рабочего места

×



Помощник арбитражного управляющего

Для блокировки и последующего переноса рабочего места на телефон

792233690

отправлено SMS с кодом деактивации

Введите полученный код:

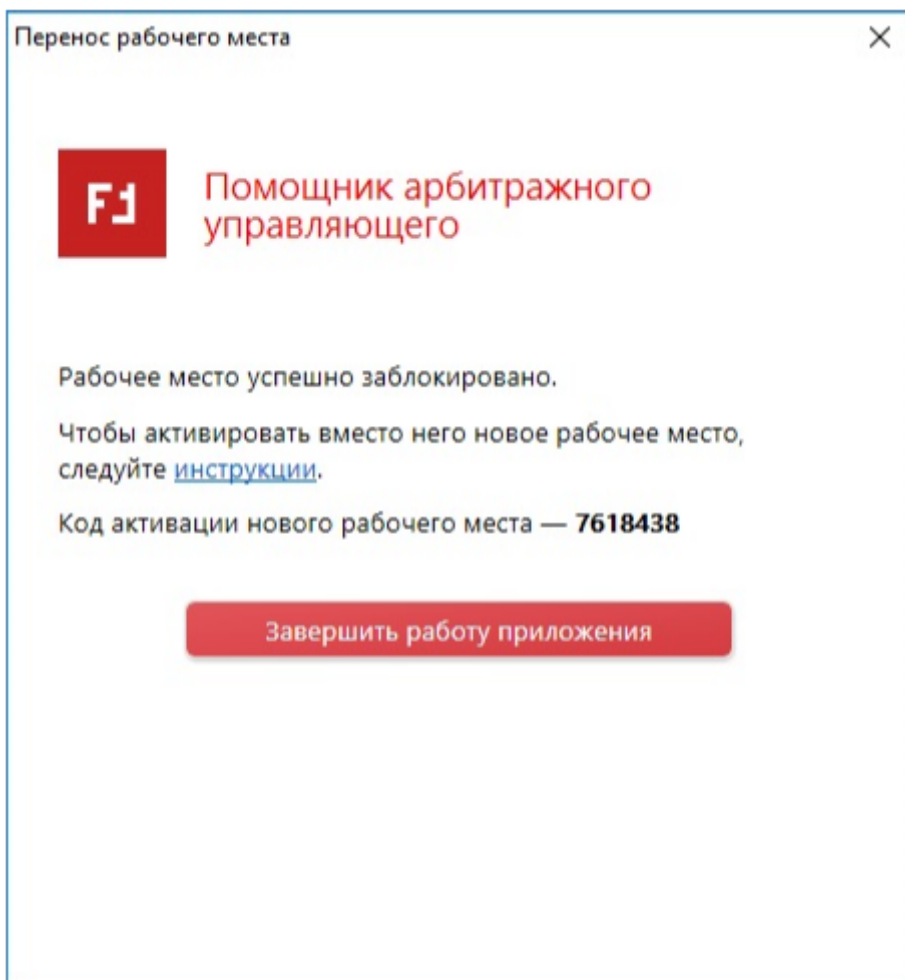
Код деактивации

Повторить отправку кода

Повторная отправка кода возможна через 59с

Заблокировать рабочее место

4. Появится окно подтверждения блокировки рабочего места с кодом для активации нового рабочего места, а так же данный код будет продублирован сообщением на телефон привязанный к договору.



5. На новом рабочем месте скачайте и установите ПАУ.

Установочную версию и инструкцию по установке вы можете найти [по ссылке](#).

Перед установкой уточните вашу редакцию программы, для того чтобы верно скачать вашу установочную версию.

После установки ПАУ на новое рабочее место выберите Перенос РМ.



Помощник арбитражного  
управляющего

## РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!

Пожалуйста, введите адрес электронной почты или  
мобильный телефон, указанные в договоре

Адрес электронной почты или телефон в вашем договоре

**ВОЙТИ**

[Перенос РМ](#)

**Попробовать бесплатно**

Введите код для активации этого рабочего места, который вы получили посредством смс на телефон или на электронный адрес, также этот код вы можете переписать из последнего окна деактивации ПАУ.



Помощник арбитражного  
управляющего


Рабочее место успешно заблокировано.

Чтобы активировать вместо него новое рабочее место,  
следуйте [инструкции](#).

Код активации нового рабочего места — **7618438**

**Завершить работу приложения**

Регистрация программы



Помощник арбитражного управляющего

**РАДЫ ВАС ВИДЕТЬ!**

Пожалуйста, введите адрес электронной почты или мобильный телефон, указанные в договоре

Адрес электронной почты или телефон в вашем договоре

ВОЙТИ

[Перенос РМ](#)

Введите код для активации этого рабочего места вместо заблокированного ранее.

5814483


Перенести РМ

Попробовать бесплатно

Внимание!

Если услуга Техническая поддержка не активна (не оплачена), рабочее место перенести вы не сможете. Для активации услуги обратитесь по электронному адресу [info@russianit.ru](mailto:info@russianit.ru) или позвоните нам по тел. 8(499)6730337

Помощник арбитражного управляющего PRO



Перенос рабочего места недоступен, так как услуга  
Техническая поддержка по вашему договору не активна.

ОК



## Помощник арбитражного управляющего

### Сообщение с веб-страницы



Возникла ошибка на шаге блокировки рабочего места.  
Обратитесь в техническую поддержку:  
Email: [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru).  
Телефоны: +7 (3412) 57 04 02, +7 (499) 673 03 37.  
Режим работы: пн.-пт. 07.00-19.00(мск)  
сб.-вс. 10.00-14.00(мск)

OK

Повторная отправка кода возможна через 54с

**Заблокировать рабочее место**

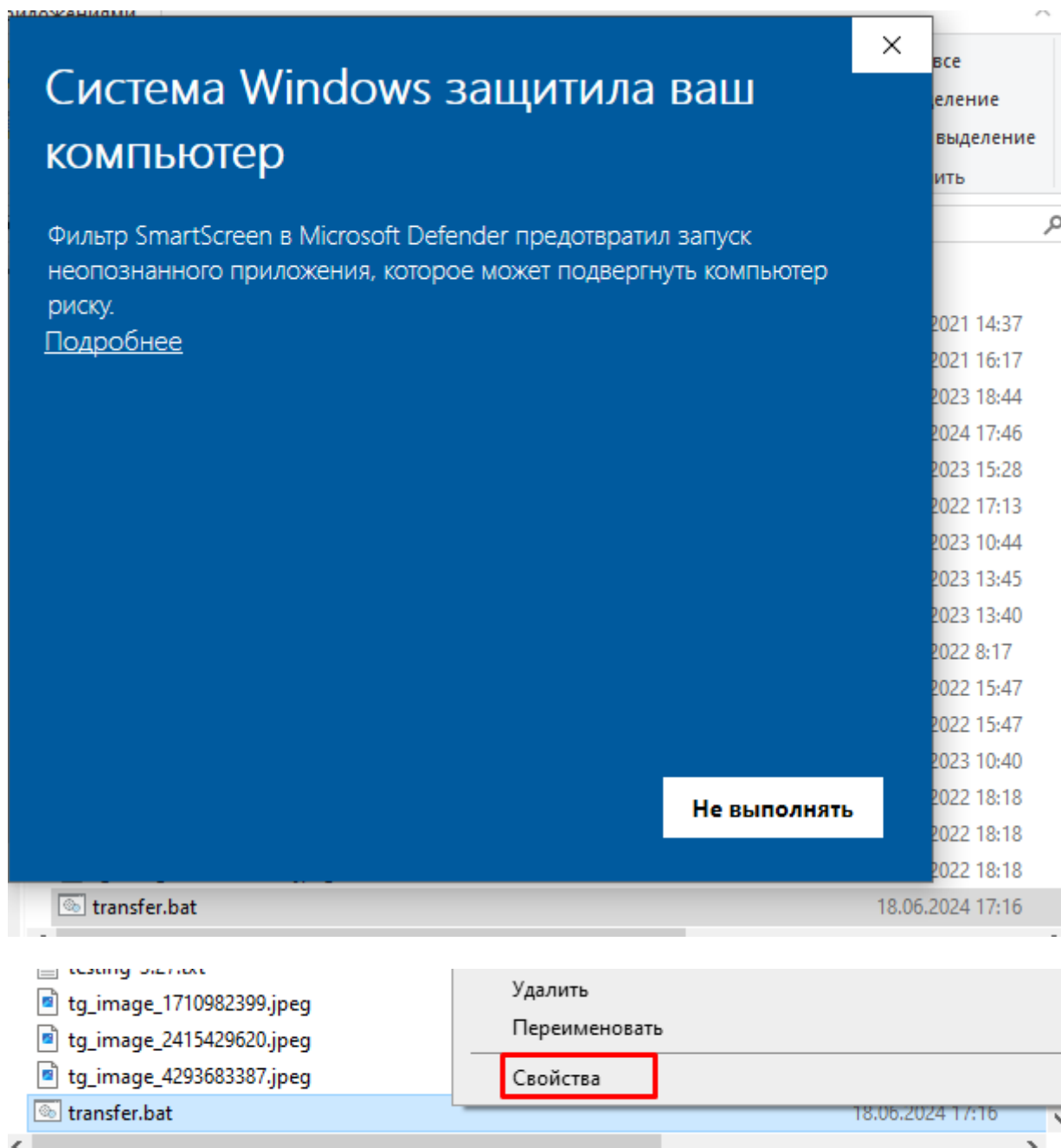
После выполнения инструкции по переносу, вы можете восстановить базу данных на новом месте:

1. Скачайте установочный файл необходимой версии ПАУ на новом компьютере [по ссылке](#)
2. Выполните установку ПАУ [по инструкции](#)
3. Запустите ПАУ с новой базой данных
4. Восстановите базу данных [из резервной копии](#)

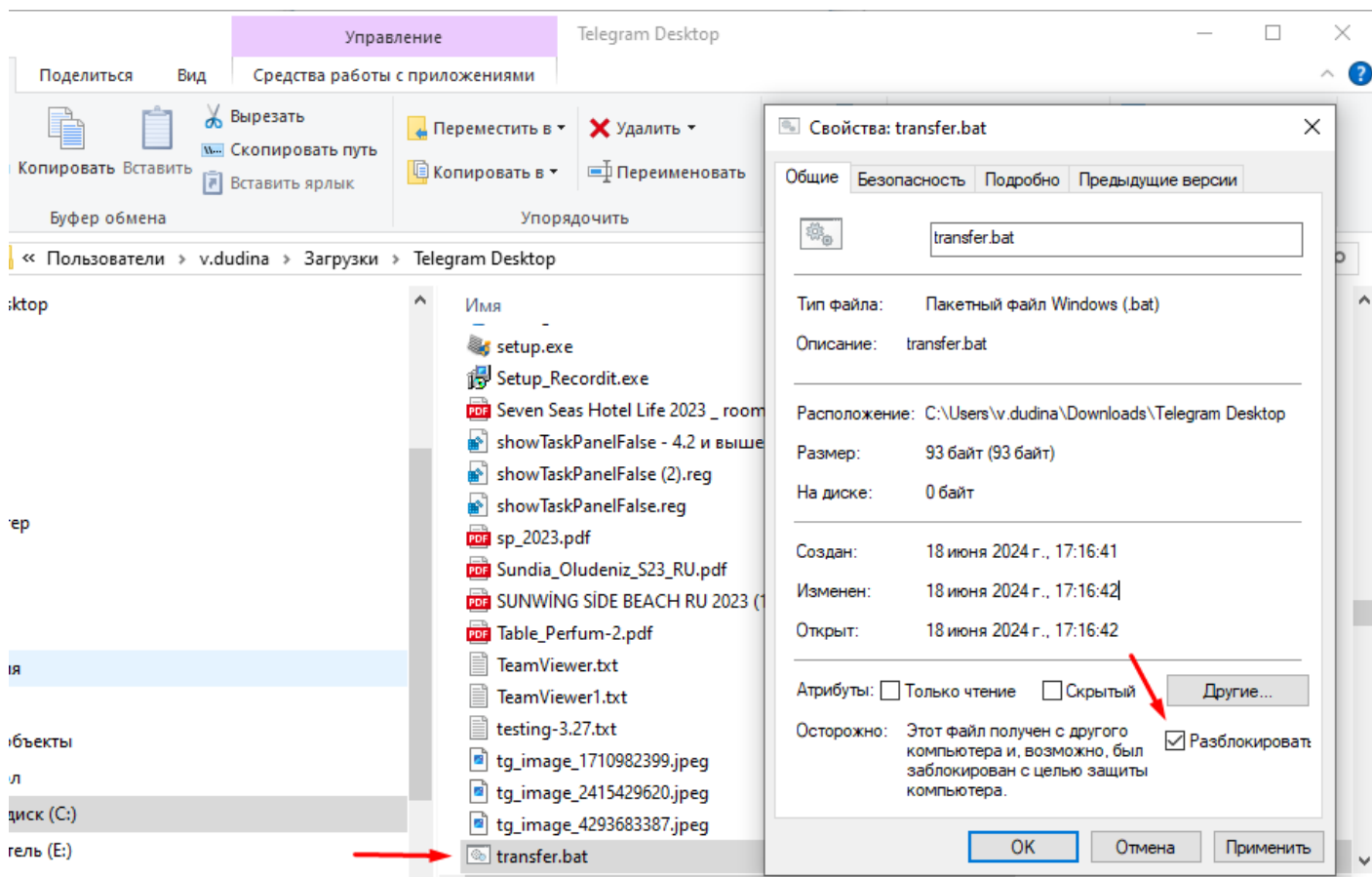
## Перенос с терминального сервера одного из нескольких рабочих мест

1. Зайдите на сайт и запишите IP адрес, который отобразится <https://myip.ru/>
2. Запустите, пожалуйста, скрипт, он создаст в той же папке файл info.txt. в котором содержится информация о ПК - процессор, биос и др.

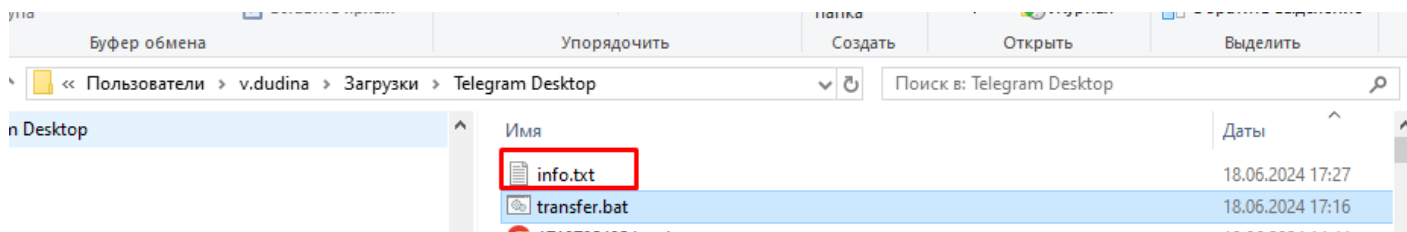
Если при запуске файла вышло сообщение "Система Windows защитила ваш компьютер" - нажмите правой кнопкой мыши на файл - свойства



И поставьте галочку Разблокировать



Далее снова запускаем файл и направляем по эл.почте [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) сотруднику технической поддержки файл info.txt, который создался в той же папке и IP адрес.



Версия #9

Виктория Дудина создал 8 July 2011 09:24:28

Виктория Дудина обновил 8 August 2024 07:26:00