

# Как исправить ошибки в реестре кредиторов

Обновлено 1 год назад

Что делать, если в реестр кредиторов закралась ошибка? Вопрос, с которым чаще всего обращаются наши пользователи в Службу поддержки.

<https://www.youtube-nocookie.com/embed/TeRqOpK9-kA>

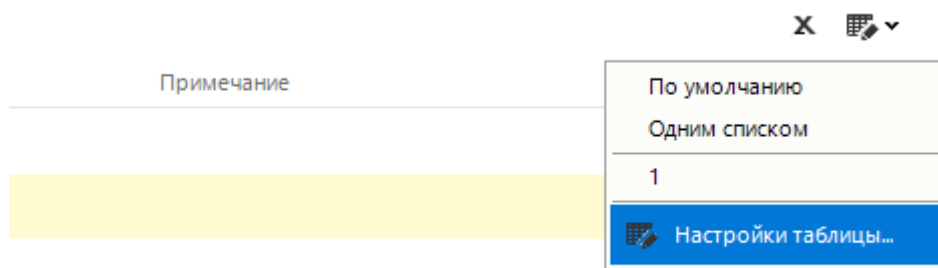
Для перемотки видео воспользуйтесь кнопкой Еще

Проверка реестра на ошибки

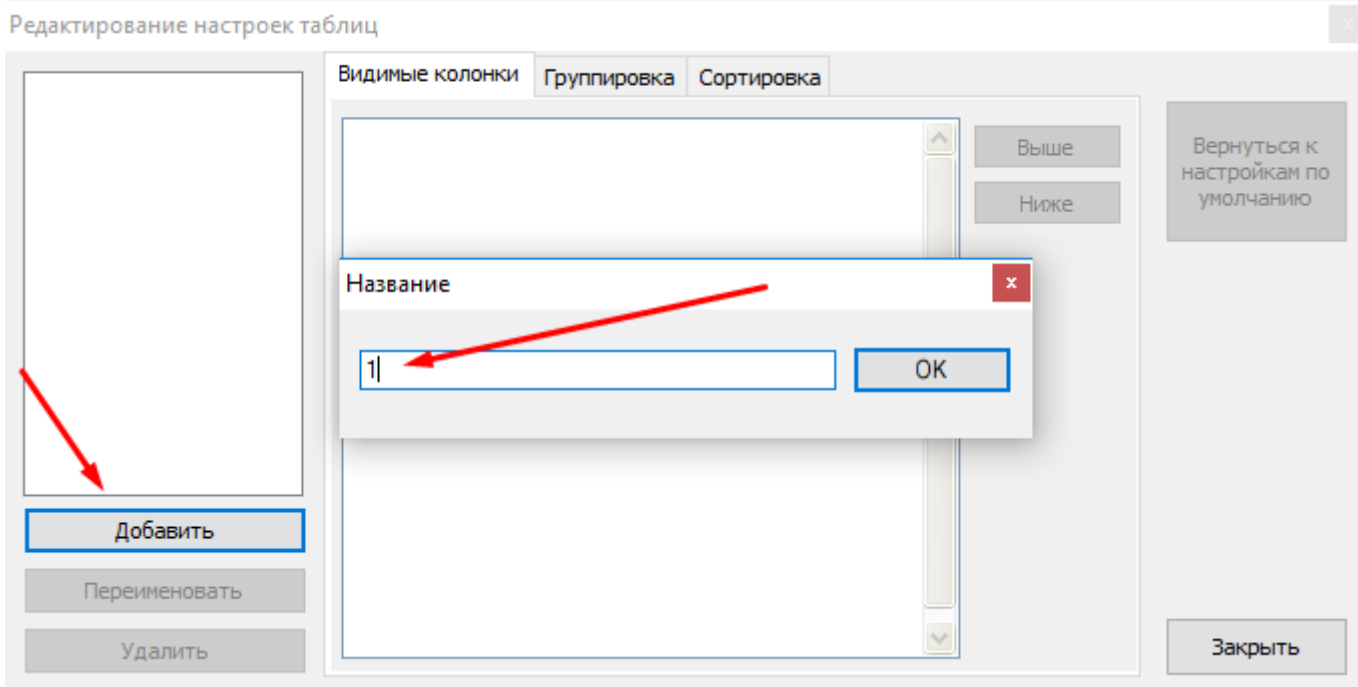
08:22 Настройка пользовательских фильтров.

09:42 Проверка реестра на ошибки, исправление нумерации.

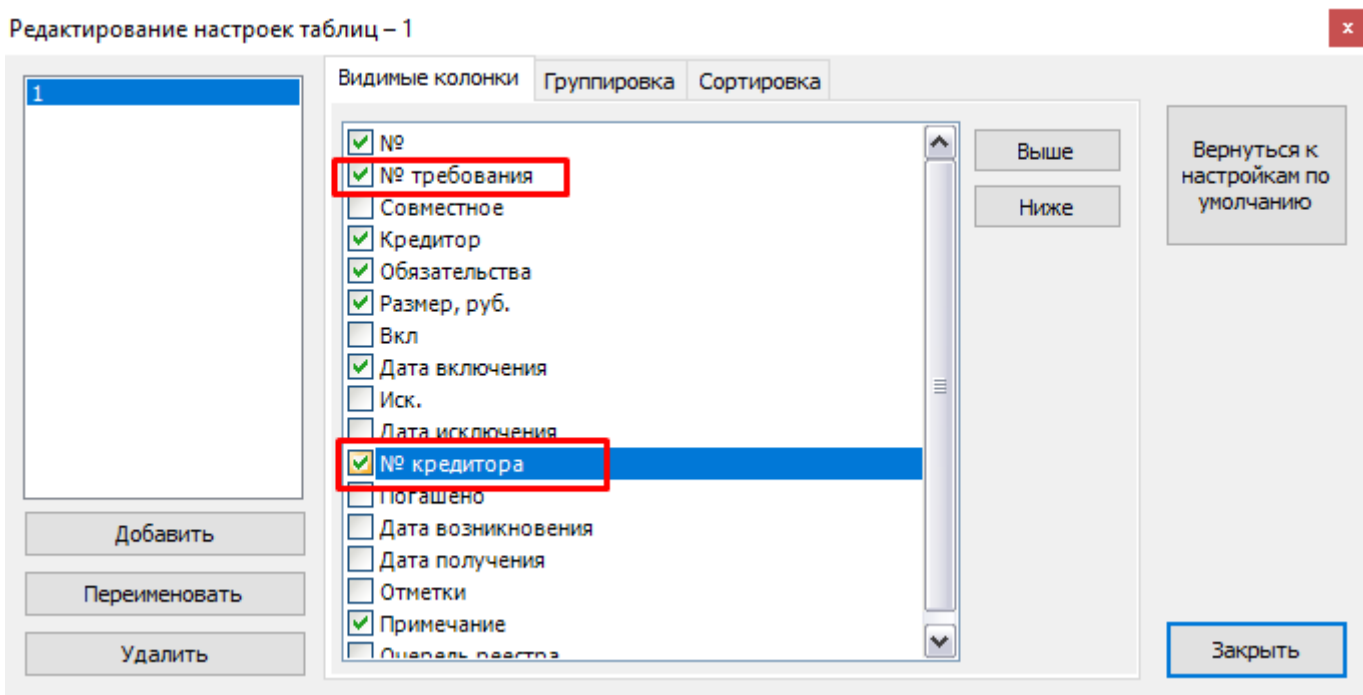
Шаг 1: рекомендуем вам для удобства настроить колонки, которые отражают № п/п, № требования, № кредитора. в правом верхнем углу нажимаем Настройка таблицы



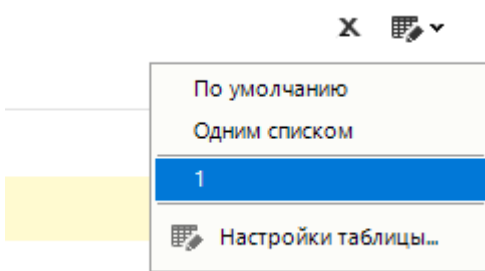
Нажимаем Добавить, пишем название, например 1



Выделяем галочками № требования, № кредитора, нажимаем Заккрыть



Снова заходим и выбираем таблицу 1



Перетаскиваем, удерживая левой кнопкой мыши столбец № кредитора

+ Зарегистрировать требование

Печать реестра

Клонировать

Удалить

Ещё

№	№ требования	Кредитор	Обязательства	Размер, руб.	Дата включения	№ кредитора
3-я очередь, не обеспеченные залогом – 6 858 088,44 руб.						
10		Чупракова Галина Михайловна	Госпошлина	3 623,69		10

Теперь мы видим как внесены требования на данный момент и сможем выстроить реестр правильно по Дате включения в Реестр.

+ №

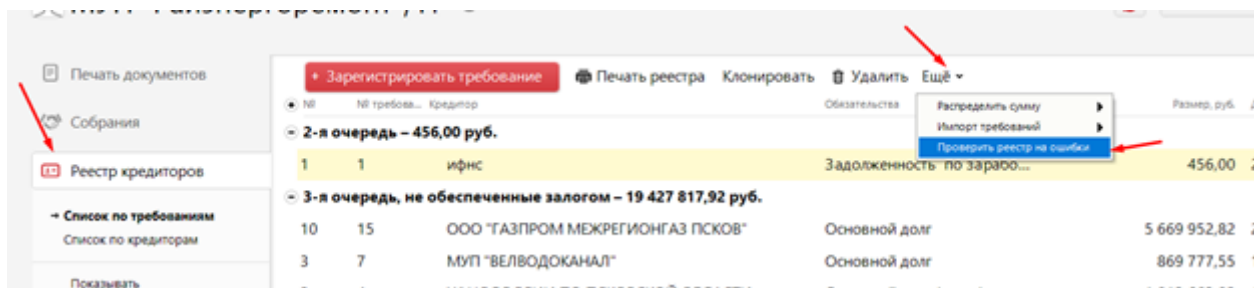
№ требования

№ кредитора

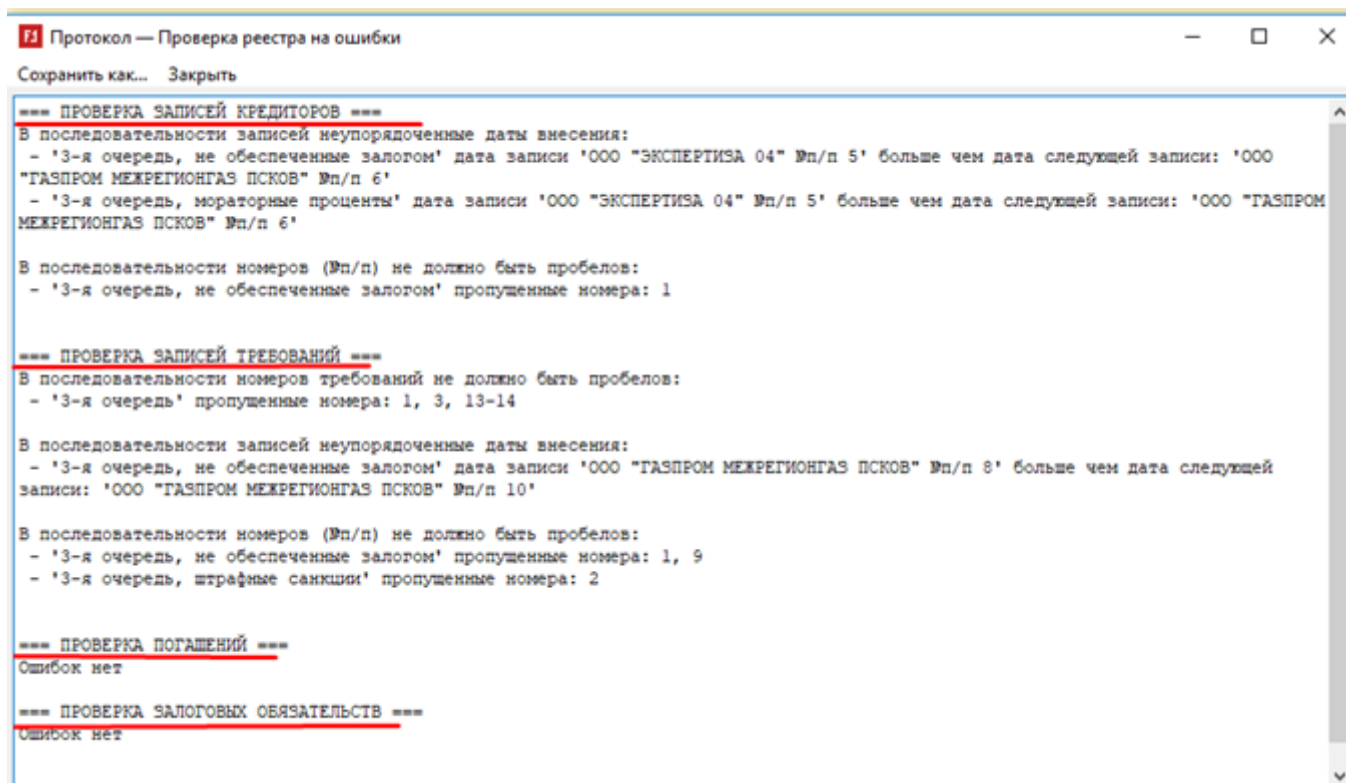
3-я очередь, не обеспеченны

	10	10
	12	10
	2	1
	3	1
	7	3
1	1	1
2	2	2
3	3	3
4	4	4
5	5	5
6	6	7
7	7	6
8	8	8
9	9	9
11	11	10
12	13	9
3-я очередь, штрафные санкц		
1	14	3

Шаг 2: После того как вы нажали Ещё - Проверить реестр на ошибки и обнаружили целый список того, что нужно исправить

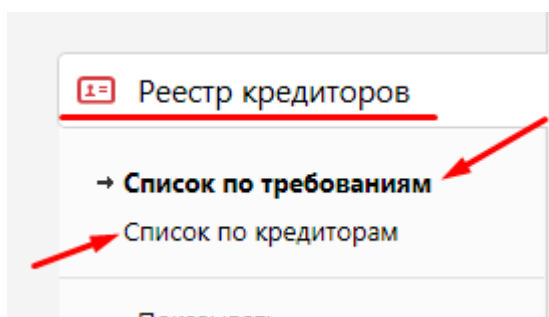


### Шаг 3: Анализ результата ошибок



В разделе Реестр кредиторов есть 2 составляющие:

- Список по кредиторам
- Список по требованиям



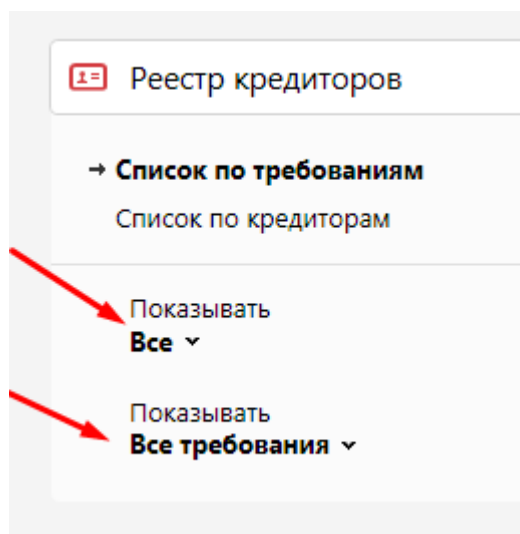
Изменяя что-то в одном списке, изменится в другом и могут возникнуть новые ошибки. Ничего страшного в этом нет, их можно исправить.

Рассмотрим каждую составляющую по отдельности.

## Проверка записей кредиторов.

Переходим в Список по кредиторам

Чтобы проверить все требования и всех кредиторов, сделаем фильтр чтобы показывались Все требования и Все кредиторы.

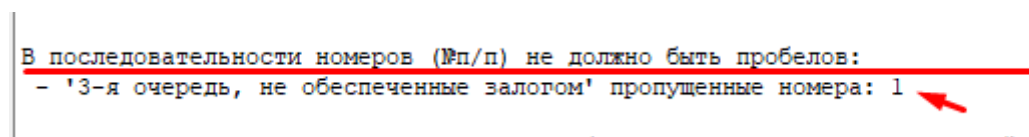


Снова создаем проверку реестра на ошибки.

Сверху Еще-Проверить Реестр на ошибки. Вы можете Сохранить данный протокол на рабочий стол, чтобы каждый раз к нему не обращаться.

### Возможные ошибки и методы их исправления:

#### 1. В последовательности номеров №п.п не должно быть пробелов:



В ошибке указано, что в 3 очереди, не обеспеченные залогом, в колонке, которая звучит №, нет номера один.



Печать реестра		Удалить	Ещё		
№	№ кредитора	Кредитор	Размер, руб.	Дата внесения	
2-я очередь – 456,00 руб.					
1	7	ифнс	456,00	26.02.2019	
3-я очередь, не обеспеченные залогом – 19 427 817,92 руб.					
6	6	ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ"	16 794 293,05	20.08.2018	
2	2	УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ	1 013 663,02	15.10.2018	
3	3	МУП "ВЕЛВОДОКАНАЛ"	869 777,55	15.10.2018	
4	4	АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПСКОВ"	447 006,30	16.10.2018	
5	5	ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04"	303 056,00	16.10.2018	
7	8	Зуев Дмитрий Анатольевич	22,00	28.03.2019	

Чтобы изменить номер, необходимо кликнуть 2 раза по кредитору

Запись о кредиторе

Общее
Требования
Доступ

Процедура: Наблюдение  
Предприятие: МУП "Райэнергоремонт"  
Очередь: 3-я очередь, не обеспеченные залогом  
Кредитор: ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ"

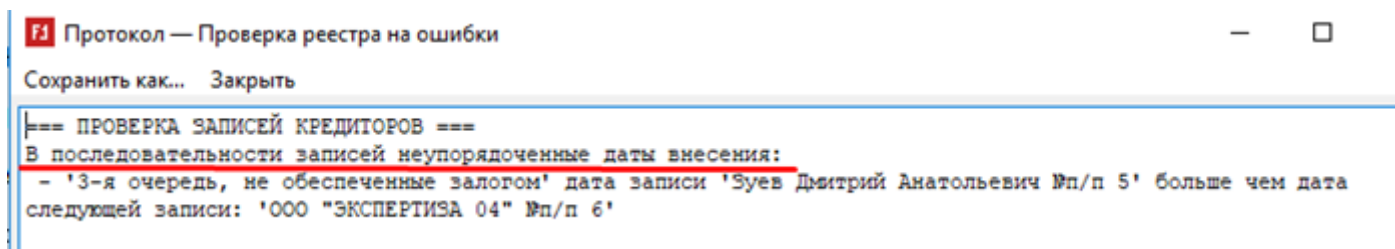
№ п/п (номер записи): 6  
№ кредитора: 6  
Дата внесения в реестр: 20.08.2018  
Название: ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ"  
Паспортные данные:  
Адрес местонахождения: 180016, ОБЛАСТЬ ПСКОВСКАЯ, ГОРОД ПСКОВ, ПРОСПЕКТ РИЖСКИЙ, ДОМ 20  
Адрес для почтовых уведомлений: 180016, ОБЛАСТЬ ПСКОВСКАЯ, ГОРОД ПСКОВ, ПРОСПЕКТ РИЖСКИЙ, ДОМ 20  
Руководитель: ПЕГАНОВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ  
Банковские реквизиты:

Внесение изменений  
☐ Сохранять запись об изменении  
Отметка:  
Отметка о переносе:

ОК
Отмена

В строке № п/п (номер записи) меняем необходимые данные.

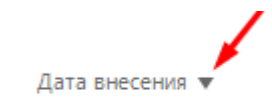
## 2. В последовательности записей неупорядоченные даты внесения



Далее звучит в какой очереди ошибка - 3-я очередь не обеспеченные залогом

Причина ошибки-Дата записи (Дата Внесения) одного кредитора больше чем Дата записи (Дата внесения) последующего кредитора.

Чтобы понять, что значит одна Дата больше другой Даты, необходимо зайти в Список по кредиторам и отсортировать колонку Дату внесения по Возрастанию.




На нашем примере вот что получается после сортировки

			Размер, руб.	Дата внесения ▼
2-я очередь – 456,00 руб.				
1	7	ифнс	456,00	26.02.2019
3-я очередь, не обеспеченные залогом – 19 427 817,92 руб.				
1	6	ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ"	16 794 293,05	20.08.2018
2	2	УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ	1 013 663,02	15.10.2018
3	3	МУП "ВЕЛВОДОКАНАЛ"	869 777,55	15.10.2018
4	4	АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПСКОВ"	447 006,30	16.10.2018
6	5	ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04"	303 056,00	16.10.2018
5	8	Зуев Дмитрий Анатольевич	22,00	28.03.2019
3-я очередь, штрафные санкции – 2 086 021,19 руб.				

Кредитор «Экспертиза» с Датой 16.10.2018 стоит под номером 6 , когда кредитор «Зуев» с датой 28.03.2019 стоит под номером 5.

Для исправления заходим в Список по кредиторам - «Экспертиза», кликаем 2 раза по кредитору и ставим необходимый номер



Общее		Требования	Доступ
Процедура:	Наблюдение		
Предприятие:	МУП "Райэнергоремонт"		
Очередь:	3-я очередь, не обеспеченные залогом		
Кредитор:	ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04"		
№ п/п (номер записи):	<input type="text" value="6"/>		
№ кредитора:	<input type="text" value="5"/>		
Дата внесения в реестр:	<input type="text" value="16.10.2018"/> 		
Название:	ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04"		
Паспортные данные:	<input type="text"/>		
Адрес местонахождения:	180016, ОБЛАСТЬ ПСКОВСКАЯ, ГОРОД ПСКОВ, ПРОСПЕКТ РИЖСКИЙ, ДОМ 49		
Адрес для почтовых уведомлений:	180016, ОБЛАСТЬ ПСКОВСКАЯ, ГОРОД ПСКОВ, ПРОСПЕКТ РИЖСКИЙ, ДОМ 49		
Руководитель:	НИКОЛАЕВ АЛЕКСАНДР ВЯЧЕСЛАВОВИЧ		
Банковские реквизиты:	<input type="text"/>		
Внесение изменений			
<input type="checkbox"/> Сохранять запись об изменении			
Отметка:	<input type="text"/>		
Отметка о переносе:	<input type="text"/>		

При смене номера , может возникнуть окно.

Нажимаем на ОК, так как уверены, что назначаем верный номер и продолжаем работу.

Тоже самое делаем с «Зуевым» , меняем номер №п/п на необходимый.

Запись о кредиторе

Общее Требования Доступ

Процедура: Наблюдение

Предприятие: МУП "Райэнергоремонт"

Очередь: 3-я очередь, не обеспеченные залогом

Кредитор: ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04"

№ п/п (номер записи): 5

№ кредитора: 5

Дата внесения в реестр:

Название:

Паспортные данные:

Адрес местонахождения:

Адрес для почтовых уведомлений:

Руководитель:

Банковские реквизиты:

Внесение изменений

☐ Сохранять запись об изменении

Отметка:

Отметка о переносе:

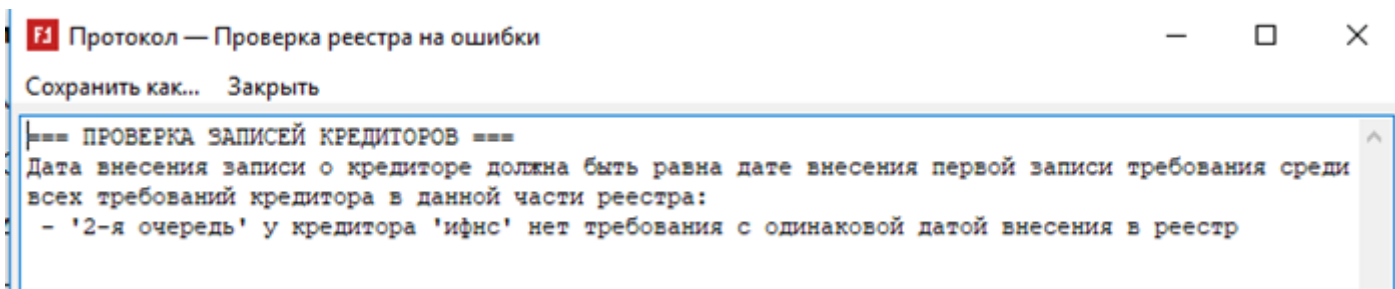
Помощник арбитражного управляющего UPR

В реестре уже существует кредитор с таким номером записи  
Продолжить создание?

OK Отмена

OK Отмена

**3. Дата внесения записи о кредиторе должна быть равна дате внесения первой записи требования среди всех требований кредитора в данной части требований**



Причина: Дата внесения кредитора в реестр не совпадает с Датой включения первого требования у данного кредитора.

В Списке по кредиторам кликаем 2 раза по кредитору - смотрим на Датую внесения

Печать реестра Удалить Ещё ▾

№ № кредитора Кредитор

2-я очередь – 456,00 руб.

№	№ кредитора	Кредитор
1	7	ИФНС

3-я очередь, не обеспеченные залогом

№	№ кредитора	Кредитор
1	6	ООО "ГАЗПРОМ"
2	2	УФНС РОССИИ
3	3	МУП "В"
4	4	АО "ГА"

Запись о кредиторе

Общее Требования Доступ

Процедура: Наблюдение

Предприятие: МУП "Районсервисремонт"

Очередь: 2-я очередь

Кредитор: ИФНС

№ п/п (номер записи): 1

№ кредитора: 7

Дата внесения в реестр: 26.02.2019

Переходим в этом окне на вкладку Требования

Печать реестра Удалить Ещё ▾

№ № кредитора Кредитор

2-я очередь – 456,00 руб.

№	№ кредитора	Кредитор
1	7	ИФНС

3-я очередь, не обеспеченные залогом

№	№ кредитора	Кредитор
1	6	ООО "ГАЗПРОМ"
2	2	УФНС РОССИИ

Запись о кредиторе

Общее Требования Доступ

№ по реестру: 1

Дата внесения: 26.03.2019

Требование: 456,00

Остаток вкл: 456,00

Размер, руб.	Дата внесения
456,00	26.02.2019
16 794 293,05	20.08.2018
1 013 663,02	15.10.2018

Дата включения требования 26.03.2019, а Дата внесения кредитора 26.02.2019.

Необходимо посмотреть бумажный вариант и проставить нужную дату, либо В Дату внесения кредитора, либо Дату включения требования.

#### 4. В последовательности номеров требований не должно быть пробелов

=== ПРОВЕРКА ЗАПИСЕЙ ТРЕБОВАНИЙ ===

В последовательности номеров требований не должно быть пробелов:

- '3-я очередь' пропущенные номера: 1, 3, 13-14

Необходимо пройти в Список по требованиям.

Теперь снова открываем ошибку и смотрим какие номера пропущены

№	№ требования	Кредитор	Обязательства	Размер, руб.	Дат.
<b>2-я очередь – 456,00 руб.</b>					
1	1	ифнс		456,00	26.
<b>3-я очередь, не обеспеченные залогом</b>					
2	4	УФНС РОССИИ П		563,02	15.
3	7	МУП "ВЕЛВОДОК		777,55	15.
4	8	АО "ГАЗПРОМ П		762,30	16.
5	9	АО "ГАЗПРОМ П		244,00	16.
6	10	ООО "ЭКСПЕРТИЗ		056,00	16.
7	11	ООО "ГАЗПРОМ		332,23	16.
8	12	ООО "ГАЗПРОМ		008,00	16.
10	15	ООО "ГАЗПРОМ		952,82	20.
11	17	Зуев Дмитрий Ан		22,00	28.
<b>3-я очередь, мораторные проценты</b>					
1	16	ООО "ЭКСПЕРТИЗ		566,00	22.
2	18	ООО "ГАЗПРОМ		332,23	05.
<b>3-я очередь, штрафные санкции – 2 086 021,19 руб.</b>					
1	2	ОАО "ПСКОВЭНЕРГОСБЫТ"	Пени	910 346,21	18.
3	5	УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАС...	Пени	1 050 452,93	15.
4	6	УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАС...	Штраф	119 366,18	15.
5	2	ОАО "ПСКОВЭНЕРГОСБЫТ"	Пени	916 202,08	07.

Протокол — Проверка реестра на ошибки

Сохранить как... Закреть

=== ПРОВЕРКА ЗАПИСЕЙ КРЕДИТОРОВ ===  
 Ошибка нет

=== ПРОВЕРКА ЗАПИСЕЙ ТРЕБОВАНИЙ ===  
 В последовательности номеров требований не должно быть пробелов:  
 - '3-я очередь' пропущенные номера: 1, 3, 13-14

В последовательности записей неупорядоченные даты внесения:  
 - '3-я очередь, не обеспеченные залогом' дата записи 'ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" №п/п 8' больше чем дата следующей записи: 'ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" №п/п 10'

В последовательности номеров (№п/п) не должно быть пробелов:  
 - '3-я очередь, не обеспеченные залогом' пропущенные номера: 1, 9  
 - '3-я очередь, штрафные санкции' пропущенные номера: 2

=== ПРОВЕРКА ПОГАШЕНИЙ ===  
 Ошибка нет

=== ПРОВЕРКА ЗАЛОГОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ===  
 Ошибка нет

Кликав 2 раза по требованию, вы можете изменить номер требования, на верный.

Требование 2-й части 3-й очереди (не обеспеченные залогом)

Общее Свойства кредитора Погашение Сокредиторы Примечание Доступ

Кредитор:  [Выбрать...](#) №:

№ требования:  [Редактировать...](#)

№ п/п (номер записи):  [Выписка из ЕГРЮЛ](#)

Дата возникновения:   Дата получения требования:

Размер требования:  руб.  коп. (допускается в поле руб. вписывать сумму через запятую)

Вид обязательства:

Основание возникновения (допускается в поле Вид документа вписывать договоры через запятую)

Вид документа:

Номер документа:  Дата документа:

## 5. В последовательности записей неупорядоченные даты внесения

В последовательности записей неупорядоченные даты внесения:  
 - '3-я очередь, не обеспеченные залогом' дата записи 'ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" №п/п 8' больше чем дата следующей записи: 'ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" №п/п 10'





Требование 2-й части 3-й очереди (не обеспеченные залогом)

Общее Свойства кредитора Погашение Сокредиторы Примечание Доступ

Кредитор: ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" [Выбрать...](#) №: 6

№ требования: 15 [Редактировать...](#)

№ п/п (номер записи): 10 [Выписка из ЕГРЮЛ](#)


Дата возникновения: 20.08.2018  Дата получения требования: 07.12.2018 

Размер требования: 5669952 руб. 82 коп. (допускается в поле руб. вписывать сумму через запятую)

Вид обязательства: Основной долг

Основание возникновения (допускается в поле Вид документа вписывать договоры через запятую)

Вид документа: Договор

Номер документа: Дата документа: 

Включение в реестр

Основание:

## 6. В последовательности номеров (№п/п) не должно быть пробелов

В последовательности номеров (№п/п) не должно быть пробелов:

- '3-я очередь, не обеспеченные залогом' пропущенные номера: 1, 9
- '3-я очередь, штрафные санкции' пропущенные номера: 2

Смотрим на очередь, которая указана в ошибке и на колонку , которая называется №

№	№ требования	Кредитор	Дата включения	Обязательства	Размер, руб.	№ кре.
2-я очередь – 456,00 руб.						
1	1	ифнс	26.03.2019			
3-я очередь, не обеспеченные залогом – 19 427 817,92 руб.						
10	15	ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКО...	20.08.2018			
3	7	МУП "ВЕЛВОДОКАНАЛ"	15.10.2018			
2	4	УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАС...	15.10.2018			
4	8	АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ П...	16.10.2018			
5	9	АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ П...	16.10.2018			
8	12	ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКО...	16.10.2018			
7	11	ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКО...	16.10.2018			
6	10	ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04"	16.10.2018			
11	17	Зуев Дмитрий Анатольевич	28.03.2019			
3-я очередь, мораторные проценты – 10 971 998,23 руб.						

Задолженность по заработной...

456,00 7

Протокол — Проверка реестра на ошибки

Сохранить как... Закрыть

=== ПРОВЕРКА ЗАПИСЕЙ КРЕДИТОРОВ ===  
Ошибка нет

=== ПРОВЕРКА ЗАПИСЕЙ ТРЕБОВАНИЙ ===  
В последовательности номеров требований не должно быть пробелов:  
- '3-я очередь' пропущенные номера: 1, 3, 13-14

В последовательности записей неупорядоченные даты внесения:  
- '3-я очередь, не обеспеченные залогом' дата записи 'ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" №п/п 8' больше чем дата следующей записи: 'ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" №п/п 10'

В последовательности номеров (№п/п) не должно быть пробелов:  
- '3-я очередь, не обеспеченные залогом' пропущенные номера: 1, 9  
- '3-я очередь, штрафные санкции' пропущенные номера: 2

=== ПРОВЕРКА ПОГАШЕНИЙ ===  
Ошибка нет

=== ПРОВЕРКА ЗАЛОГОВЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ===  
Ошибка нет

Кликав 2 раза по требованию, вы можете изменить №п/п

Требование 2-й части 3-й очереди (не обеспеченные залогом)

Общее Свойства кредитора Погашение Сокредиторы Примечание Доступ

Кредитор: ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" [Выбрать...](#) №: 6

№ требования: 15 [Редактировать...](#)

№ п/п (номер записи): 10 [Выписка из ЕГРЮЛ](#)

Дата возникновения: 20.08.2018 Дата получения требования: 07.12.2018

Размер требования: 5669952 руб. 82 коп. (допускается в поле руб. вписывать сумму через запятую)

Вид обязательства: Основной долг

Основание возникновения (допускается в поле Вид документа вписывать договоры через запятую)

Вид документа: Договор

Номер документа: Дата документа:

Включение в реестр

Основание:

Когда проставляем номер №п/п, обязательно сверяем Дату включения требования.

## 7. Требования с одинаковыми номерами по реестру

№	№ требования	Кредитор	Дата включения	Обязательства	Размер, руб.
2-я очередь – 456,00 руб.					
1	1	ифнс	26.03.2019	Задолженность по заработной...	456,00
3-я очередь, не обеспеченные залогом – 19 427 817,92 руб.					
10	15	ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКО...	20.08.2018	Основной долг	5 669 952,82
3	7	МУП "ВЕЛВОДОКАНАЛ"	15.10.2018	Основной долг	869 777,55
2	4	УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАС...	15.10.2018	Основной долг (налог)	1 013 663,02
4	8	АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ П...	16.10.2018	Основной долг	440 763,30
5	9	АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ П...	16.10.2018	Основной долг	440 763,30
8	12	ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКО...	16.10.2018	Основной долг	440 763,30
7	11	ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКО...	16.10.2018	Основной долг	440 763,30
6	11	ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04"	16.10.2018	Основной долг	440 763,30
11	17	Зуев Дмитрий Анатольевич	28.03.2019	Основной долг	440 763,30
3-я очередь, мораторные проценты – 10 971 998,23 руб.					

Протокол — Проверка реестра на ошибки

Сохранить как... Закрыть

=== ПРОВЕРКА ЗАПИСЕЙ КРЕДИТОРОВ ===

Ошибка нет

=== ПРОВЕРКА ЗАПИСЕЙ ТРЕБОВАНИЙ ===

Требования с одинаковыми номерами по реестру!

- "3-я очередь, не обеспеченные залогом: "ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" номер 11

- "3-я очередь, не обеспеченные залогом: "ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04" номер 11

В последовательности номеров требований не должно быть пробелов:

- "3-я очередь" пропущенные номера: 1, 3, 10, 13-14

У каждого требования свой индивидуальный номер и он не должен повторяться.

Кликав 2 раза по требованию, вы можете поставить верный номер





Требование 2-й части 3-й очереди (не обеспеченные залогом) ✕

Общее Свойства кредитора Погашение Сокредиторы Примечание Доступ

**Кредитор:** ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04" [Выбрать...](#) **№:** 5

**№ требования:** 11 [Редактировать...](#)

**№ п/п (номер записи):** 6 [Выписка из ЕГРЮЛ](#)

**Дата возникновения:** 16.10.2018  **Дата получения требования:** 05.12.2018 

**Размер требования:** 303056 руб. 00 коп. (допускается в поле руб. вписывать сумму через запятую)

**Вид обязательства:** Основной долг ▼

**Основание возникновения** (допускается в поле Вид документа вписывать договоры через запятую)

Версия #0

Виктория Дудина создал 11 June 2018 08:27:10

Виктория Дудина обновил 1 June 2022 07:14:59