# Как исправить ошибки в реестре кредиторов

Обновлено 1 год назад

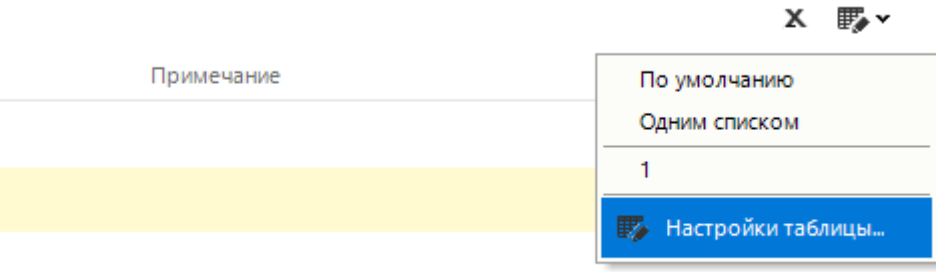
Что делать, если в реестр кредиторов закралась ошибка? Вопрос, с которым чаще всего обращаются наши пользователи в Службу поддержки.

https://www.youtube-nocookie.com/embed/TeRqOpK9-kA

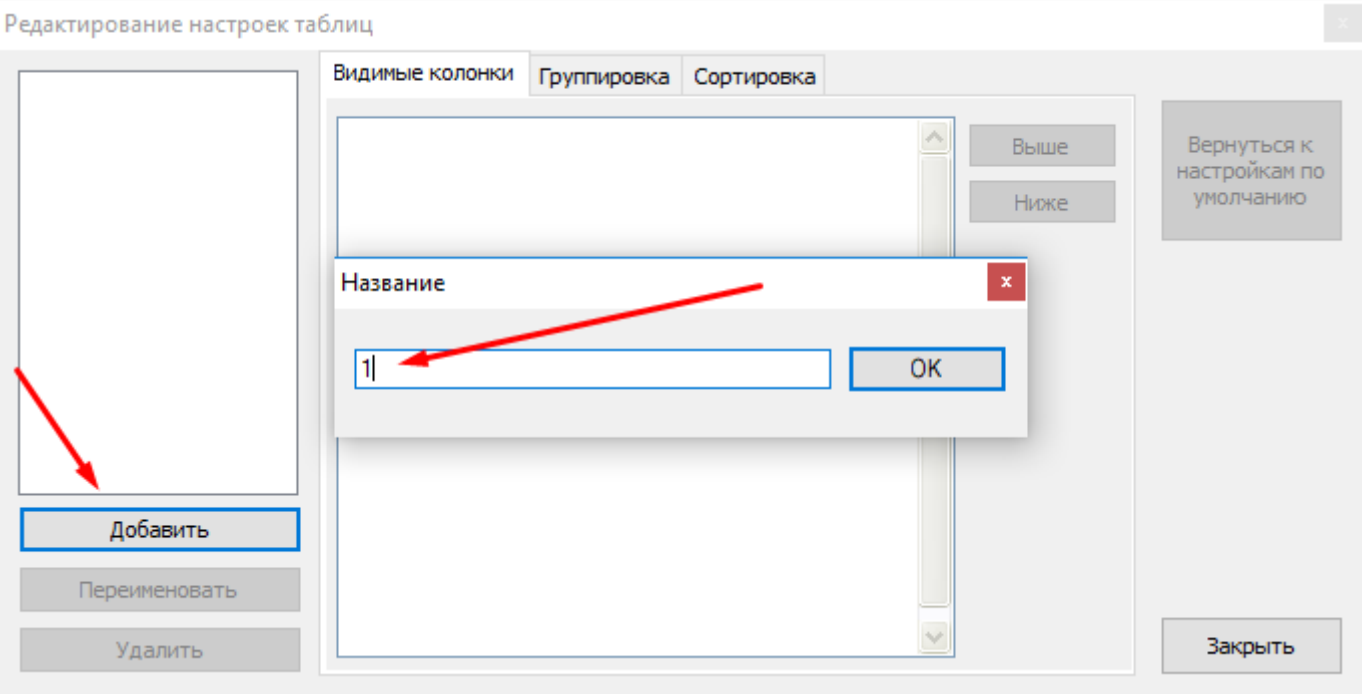
Для перемотки видео воспользуйтесь кнопкой Еще

Проверка реестра на ошибки
08:22 Настройка пользовательских фильтров.
09:42 Проверка реестра на ошибки, исправление нумерации.

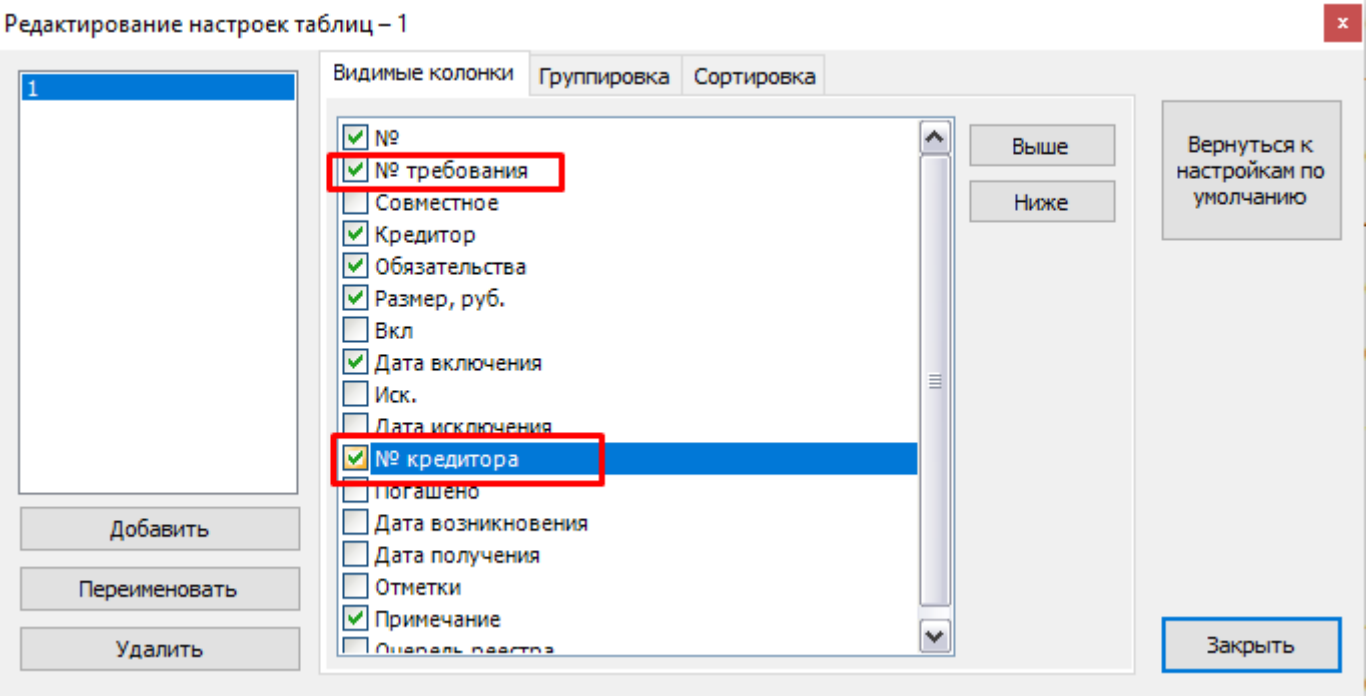
Шаг 1: рекомендуем вам для удобства настроить колонки, которые отражают № п/п, № требования, № кредитора. в правом верхнем углу нажимаем Настройка таблицы



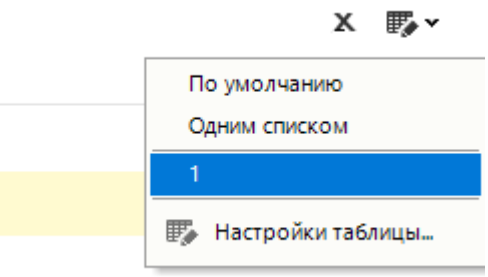

Нажимаем Добавить, пишем название, например 1



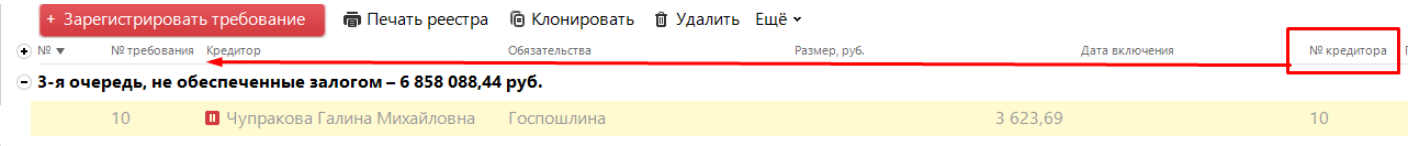

Выделяем галочками № требования, №кредитора, нажимаем Закрыть



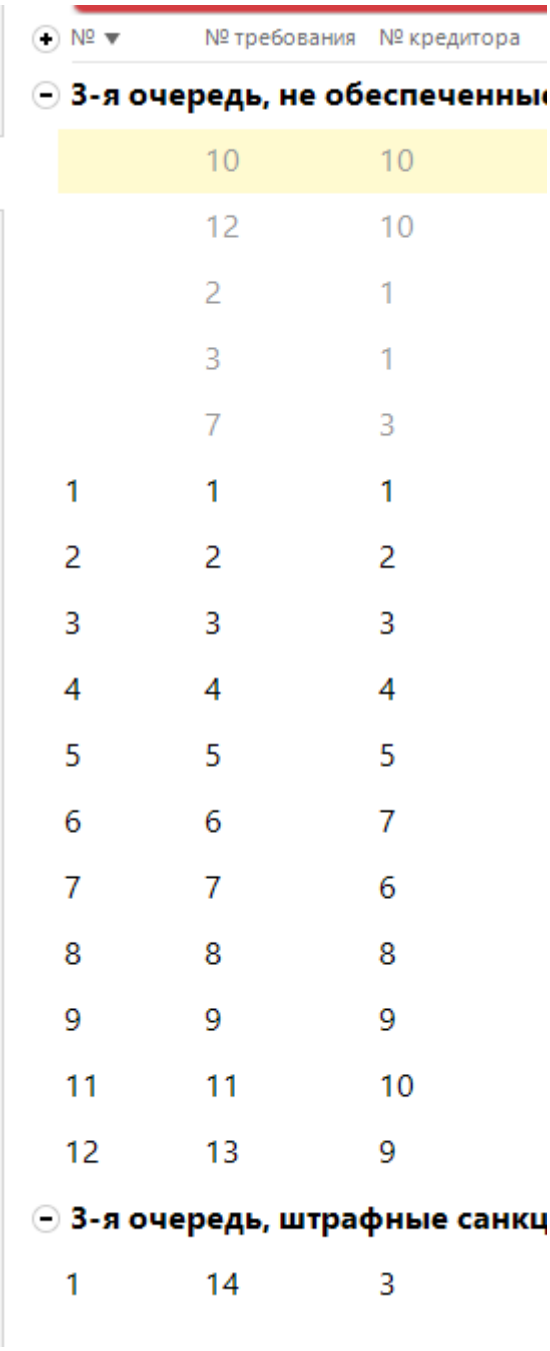

Снова заходим и выбираем таблицу 1



Перетаскиваем, удерживая левой кнопкой мыши столбец № кредитора

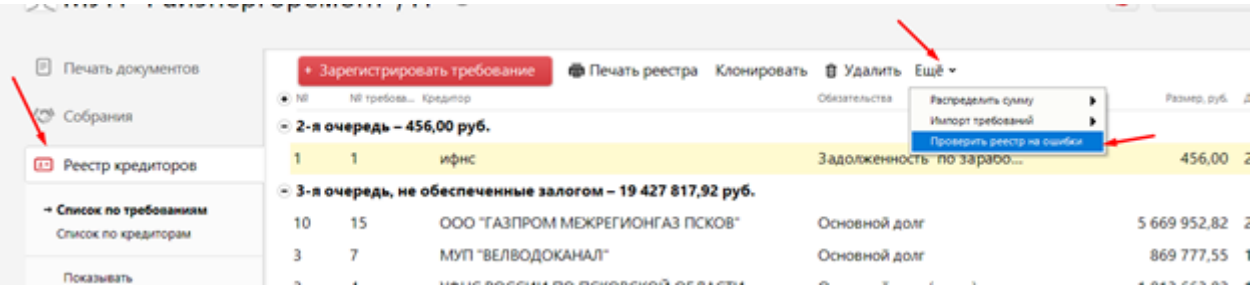



Теперь мы видим как внесены требования на данный момент и сможем выстроить реестр правильно по Дате включения в Реестр.

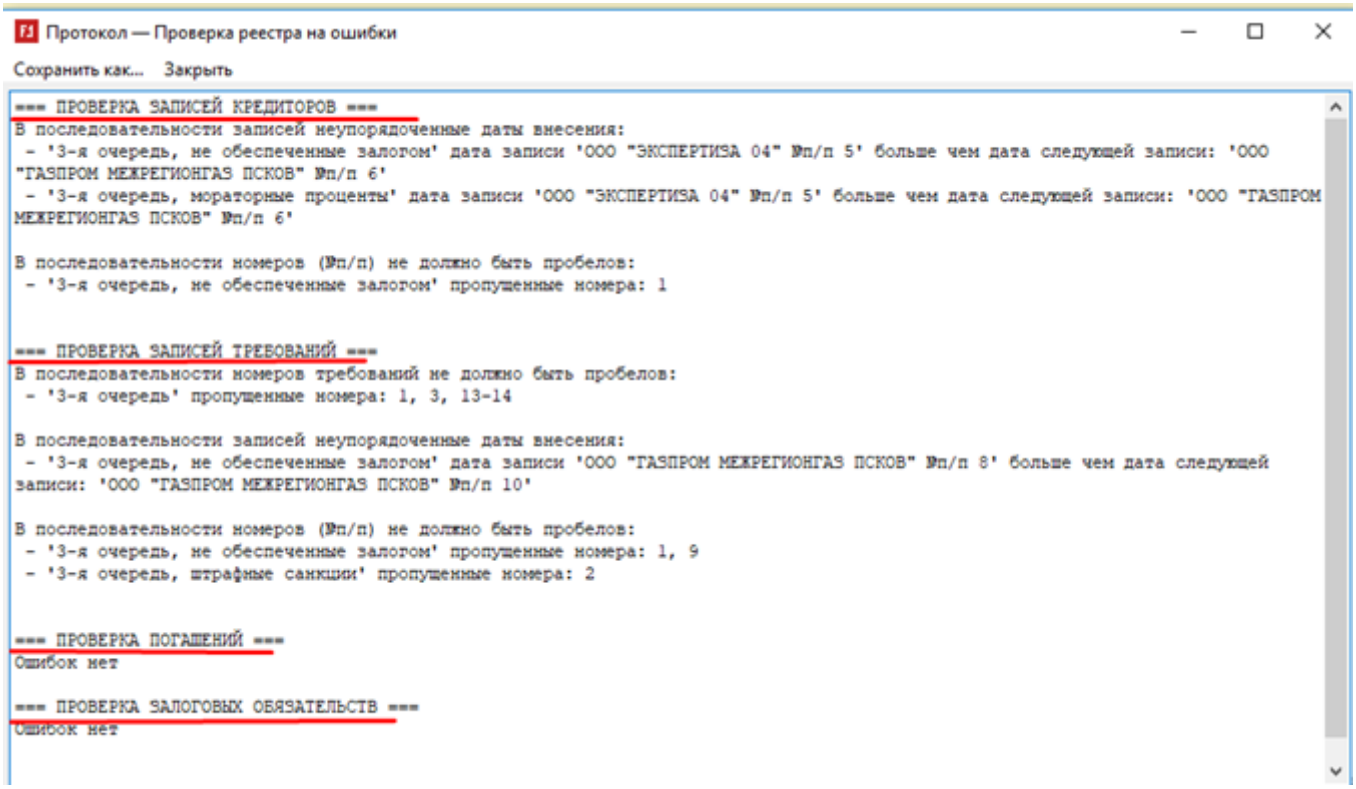


| № | № требования | № кредитора |
|---|---|---|
| **3-я очередь, не обеспеченны** | | |
| | 10 | 10 |
| | 12 | 10 |
| | 2 | 1 |
| | 3 | 1 |
| | 7 | 3 |
| 1 | 1 | 1 |
| 2 | 2 | 2 |
| 3 | 3 | 3 |
| 4 | 4 | 4 |
| 5 | 5 | 5 |
| 6 | 6 | 7 |
| 7 | 7 | 6 |
| 8 | 8 | 8 |
| 9 | 9 | 9 |
| 11 | 11 | 10 |
| 12 | 13 | 9 |
| **3-я очередь, штрафные санкц** | | |
| 1 | 14 | 3 |

Шаг 2: После того как вы нажали Ещё - Проверить реестр на ошибки и обнаружили целый список того, что нужно исправить



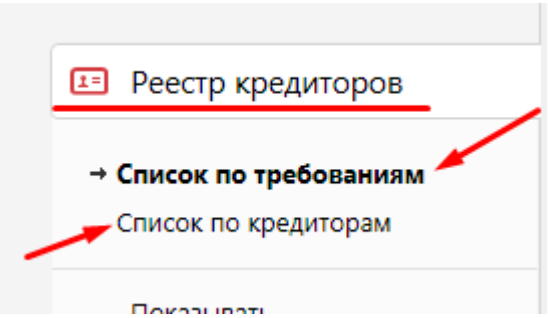

Шаг 3: Анализ результата ошибок




В разделе Реестр кредиторов есть 2 составляющие:

-Список по кредиторам

-Список по требованиям



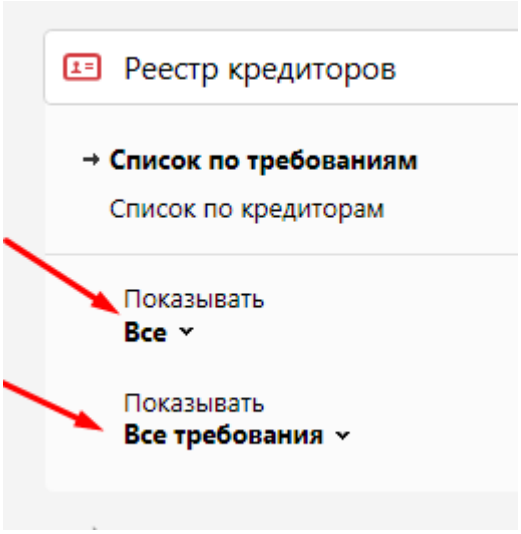

Изменяя что-то в одном списке, изменится в другом и могут возникнуть новые ошибки. Ничего страшного в этом нет, их можно исправить.

Рассмотрим каждую составляющую по отдельности.

**Проверка записей кредиторов.**

Переходим в Список по кредиторам

Чтобы проверить все требования и всех кредиторов, сделаем фильтр чтобы показывались Все требования и Все кредиторы.

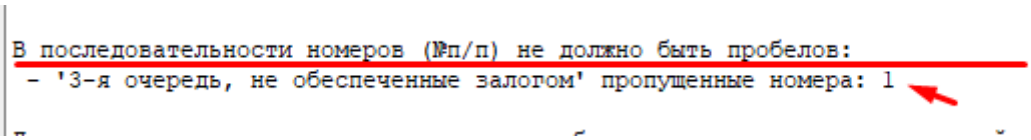



Снова создаем проверку реестра на ошибки.

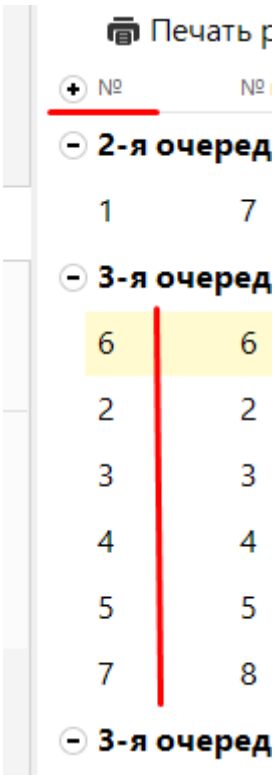
Сверху Еще-Проверить Реестр на ошибки. Вы можете Сохранить данный протокол на рабочий стол, чтобы каждый раз к нему не обращаться.

**Возможные ошибки и методы их исправления:**

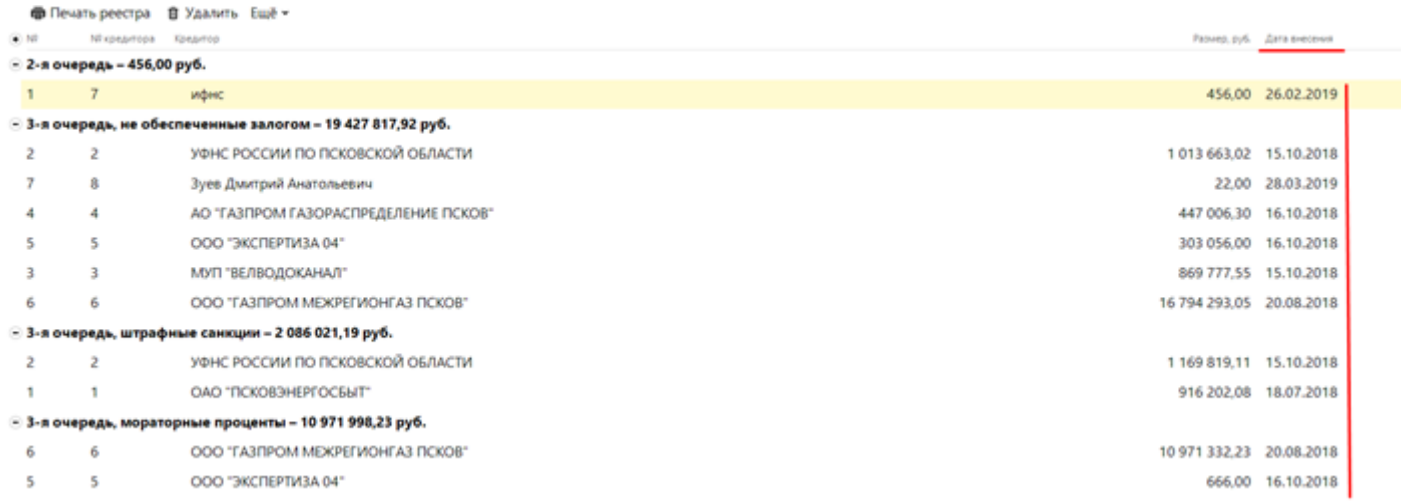
**1. В последовательности номеров №п.п не должно быть пробелов:**




В ошибке указано, что в 3 очереди, не обеспеченные залогом, в колонке, которая звучит № , нет номера один.



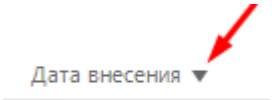

Чтобы понять,  кому принадлежит номер 1, необходимо зайти в Список по кредиторам и отсортировать всех по Дате внесения.



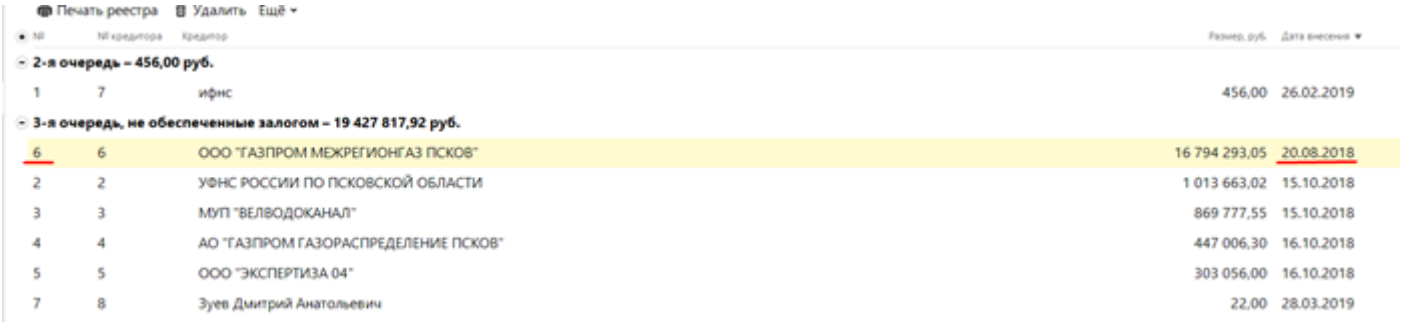
Печать реестра  Удалить  Ещё

| № | № кредитора | Кредитор | Размер, руб. | Дата внесения |
|---|---|---|---|---|
| **2-я очередь – 456,00 руб.** | | | | |
| 1 | 7 | ифнс | 456,00 | 26.02.2019 |
| **3-я очередь, не обеспеченные залогом – 19 427 817,92 руб.** | | | | |
| 2 | 2 | УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 013 663,02 | 15.10.2018 |
| 7 | 8 | Зуев Дмитрий Анатольевич | 22,00 | 28.03.2019 |
| 4 | 4 | АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПСКОВ" | 447 006,30 | 16.10.2018 |
| 5 | 5 | ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04" | 303 056,00 | 16.10.2018 |
| 3 | 3 | МУП "ВЕЛВОДОКАНАЛ" | 869 777,55 | 15.10.2018 |
| 6 | 6 | ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" | 16 794 293,05 | 20.08.2018 |
| **3-я очередь, штрафные санкции – 2 086 021,19 руб.** | | | | |
| 2 | 2 | УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 169 819,11 | 15.10.2018 |
| 1 | 1 | ОАО "ПСКОВЭНЕРГОСБЫТ" | 916 202,08 | 18.07.2018 |
| **3-я очередь, мораторные проценты – 10 971 998,23 руб.** | | | | |
| 6 | 6 | ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" | 10 971 332,23 | 20.08.2018 |
| 5 | 5 | ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04" | 666,00 | 16.10.2018 |

Чтобы сортировка началась, необходимо кликнуть на Дату внесения.



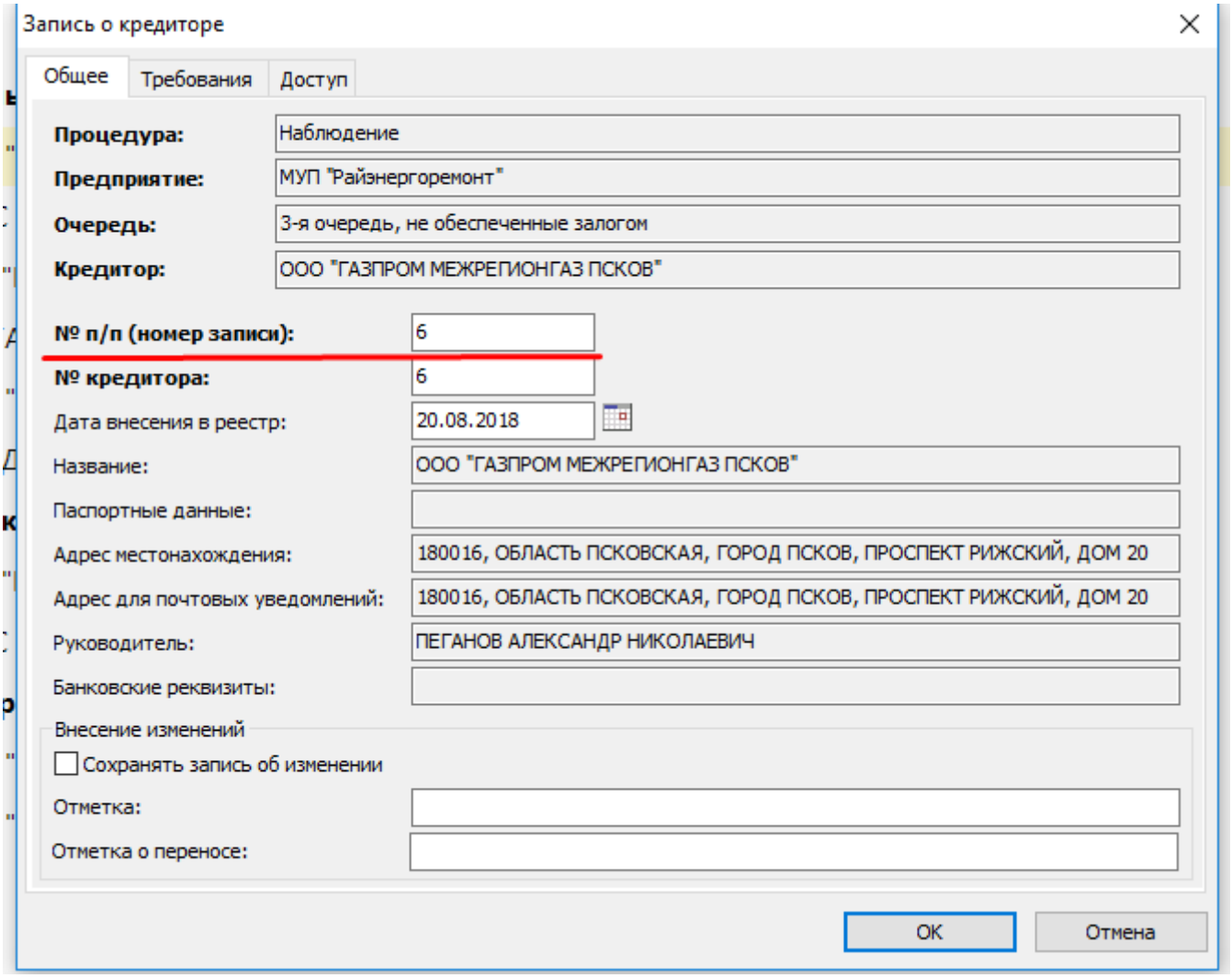

Верхняя строчка в разделе покажет, у какого кредитора № должен быть первым. В нашем примере 6 номер, станет первым.



Печать реестра | Удалить | Ещё

| № | № кредитора | Кредитор | Размер, руб. | Дата внесения |
|---|---|---|---|---|
| **2-я очередь – 456,00 руб.** | | | | |
| 1 | 7 | ифнс | 456,00 | 26.02.2019 |
| **3-я очередь, не обеспеченные залогом – 19 427 817,92 руб.** | | | | |
| 6 | 6 | ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" | 16 794 293,05 | 20.08.2018 |
| 2 | 2 | УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 013 663,02 | 15.10.2018 |
| 3 | 3 | МУП "ВЕЛВОДОКАНАЛ" | 869 777,55 | 15.10.2018 |
| 4 | 4 | АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПСКОВ" | 447 006,30 | 16.10.2018 |
| 5 | 5 | ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04" | 303 056,00 | 16.10.2018 |
| 7 | 8 | Зуев Дмитрий Анатольевич | 22,00 | 28.03.2019 |

Чтобы изменить номер, необходим кликнуть 2 раза по кредитору



Запись о кредиторе

Общее | Требования | Доступ

**Процедура:** Наблюдение

**Предприятие:** МУП "Райэнергоремонт"

**Очередь:** 3-я очередь, не обеспеченные залогом

**Кредитор:** ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ"

**№ п/п (номер записи):** 6

**№ кредитора:** 6

Дата внесения в реестр: 20.08.2018

Название: ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ"

Паспортные данные:

Адрес местонахождения: 180016, ОБЛАСТЬ ПСКОВСКАЯ, ГОРОД ПСКОВ, ПРОСПЕКТ РИЖСКИЙ, ДОМ 20

Адрес для почтовых уведомлений: 180016, ОБЛАСТЬ ПСКОВСКАЯ, ГОРОД ПСКОВ, ПРОСПЕКТ РИЖСКИЙ, ДОМ 20

Руководитель: ПЕГАНОВ АЛЕКСАНДР НИКОЛАЕВИЧ

Банковские реквизиты:

Внесение изменений

☐ Сохранять запись об изменении

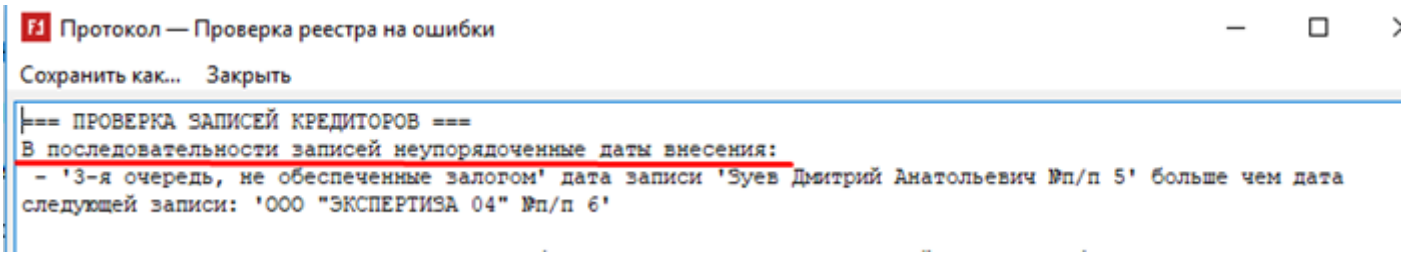
Отметка:

Отметка о переносе:

OK | Отмена

В строке № п/п (номер записи) меняем необходимые данные.

**2. В последовательности записей неупорядоченные даты внесения**



Протокол — Проверка реестра на ошибки

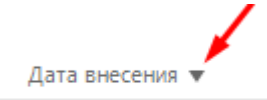
Сохранить как... | Закрыть

```
=== ПРОВЕРКА ЗАПИСЕЙ КРЕДИТОРОВ ===
В последовательности записей неупорядоченные даты внесения:
 - '3-я очередь, не обеспеченные залогом' дата записи 'Зуев Дмитрий Анатольевич №п/п 5' больше чем дата
следующей записи: 'ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04" №п/п 6'
```

Далее звучит в какой очереди ошибка - 3-я очередь не обеспеченные залогом

Причина ошибки-Дата записи (Дата Внесения) одного кредитора больше чем Дата записи (Дата внесения) последующего кредитора.

Чтобы понять, что значит одна Дата больше другой Даты, необходимо зайти в Список по кредиторам и отсортировать колонку Дату внесения по Возрастанию.

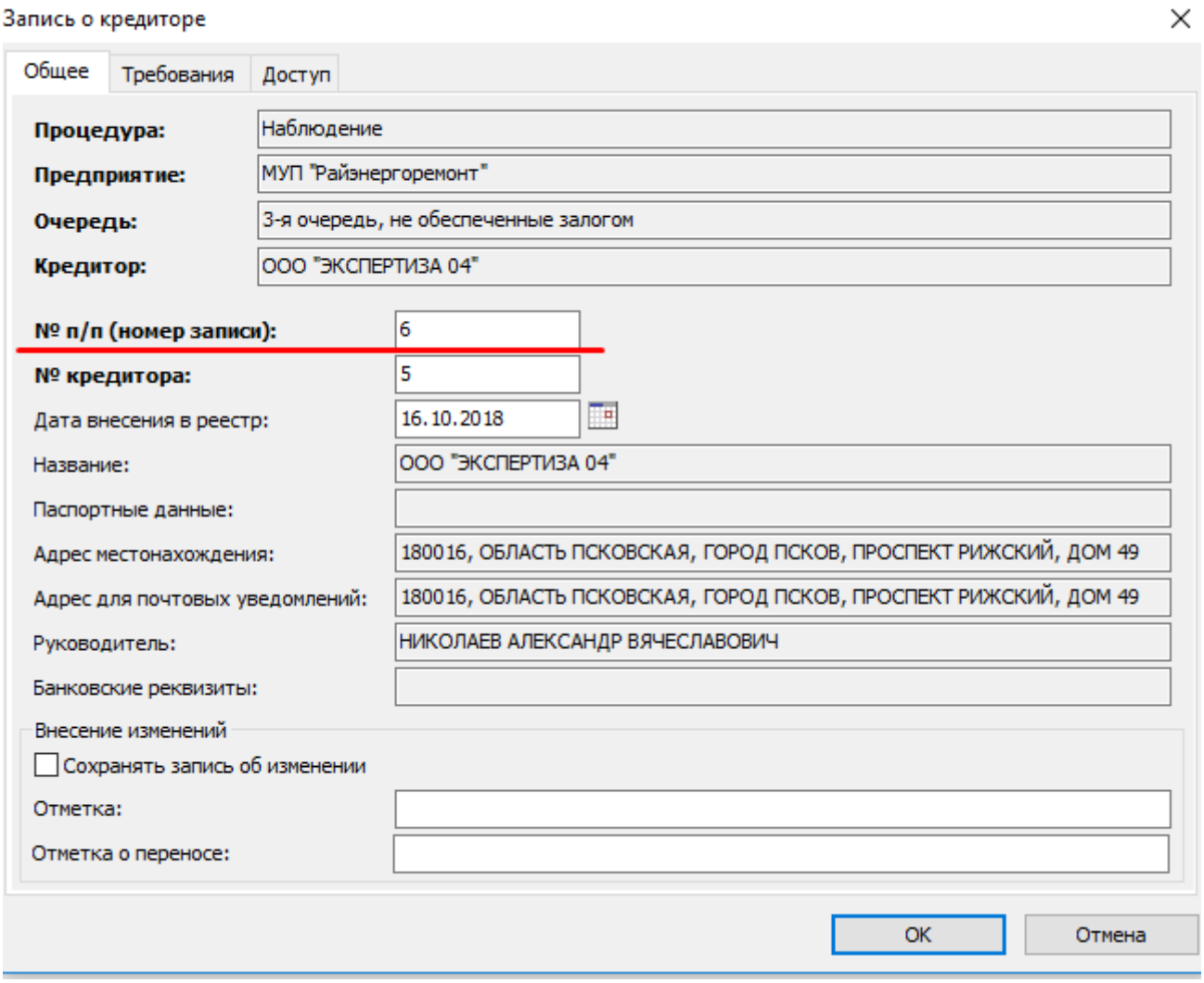



На нашем примере вот что получается после сортировки

| № | № кредитора | Кредитор | Размер, руб. | Дата внесения |
|---|---|---|---|---|
| **2-я очередь – 456,00 руб.** | | | | |
| 1 | 7 | ифнс | 456,00 | 26.02.2019 |
| **3-я очередь, не обеспеченные залогом – 19 427 817,92 руб.** | | | | |
| 1 | 6 | ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКОВ" | 16 794 293,05 | 20.08.2018 |
| 2 | 2 | УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ | 1 013 663,02 | 15.10.2018 |
| 3 | 3 | МУП "ВЕЛВОДОКАНАЛ" | 869 777,55 | 15.10.2018 |
| 4 | 4 | АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПСКОВ" | 447 006,30 | 16.10.2018 |
| 6 | 5 | ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04" | 303 056,00 | 16.10.2018 |
| 5 | 8 | Зуев Дмитрий Анатольевич | 22,00 | 28.03.2019 |
| **3-я очередь, штрафные санкции – 2 086 021,19 руб.** | | | | |

Кредитор «Экспертиза» с Датой 16.10.2018 стоит под номером 6 , когда кредитор «Зуев» с датой 28.03.2019 стоит под номером 5.

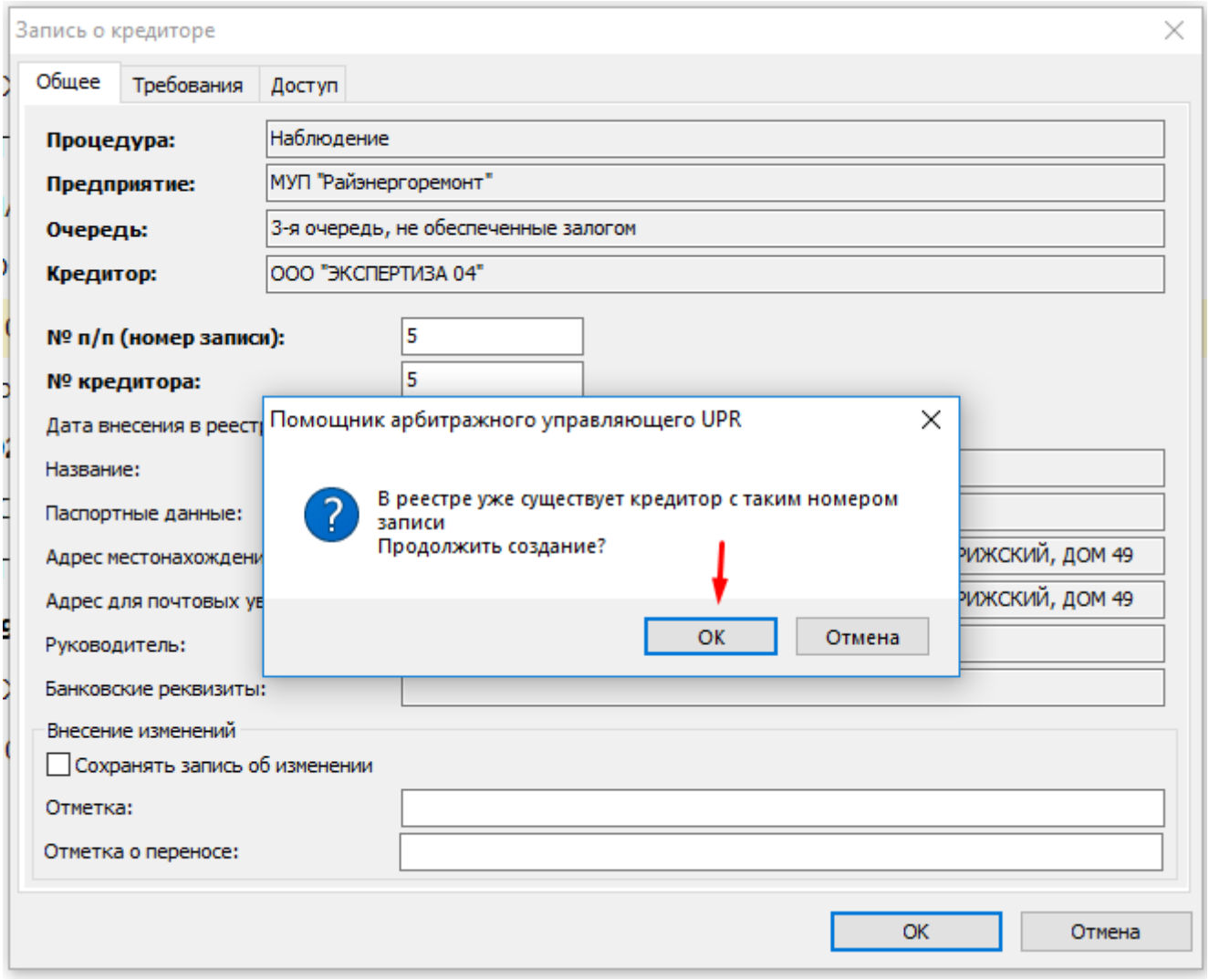
Для исправления заходим в Список по кредиторам - «Экспертиза», кликаем 2 раза по кредитору и ставим необходимый номер



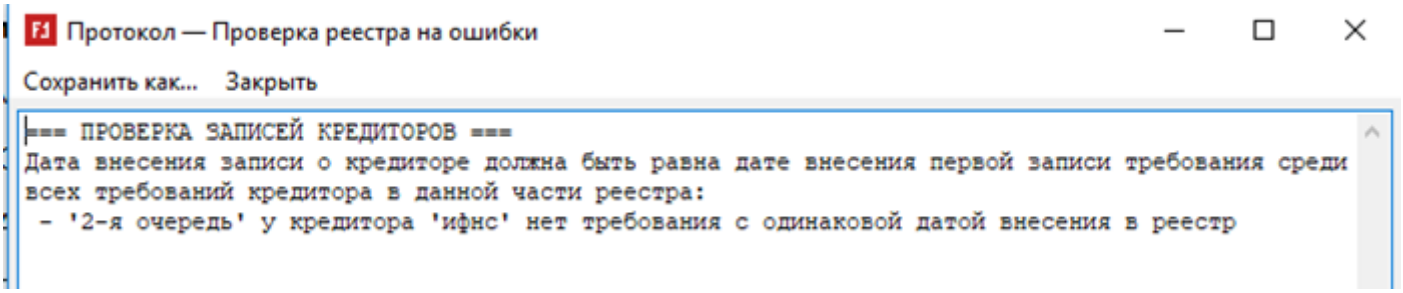

При смене номера , может возникнуть окно.

Нажимаем на ОК, так как уверены, что назначаем верный номер и продолжаем работу.

Тоже самое делаем с «Зуевым» , меняем номер №п/п на необходимый.

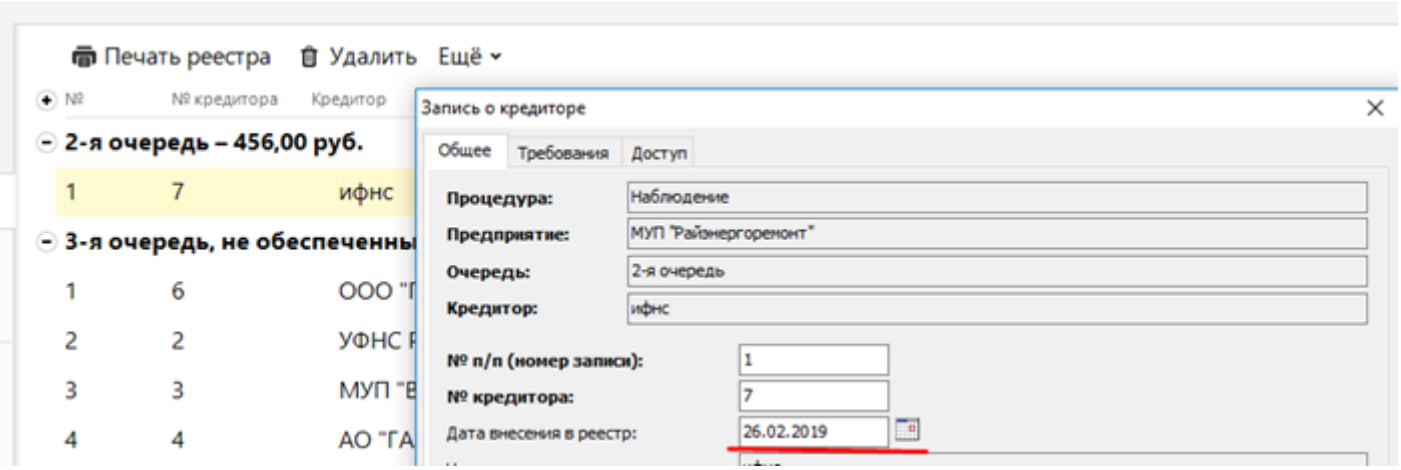



**3. Дата внесения записи о кредиторе должна быть равна дате внесения первой записи требования среди всех требований кредитора в данной части требования**

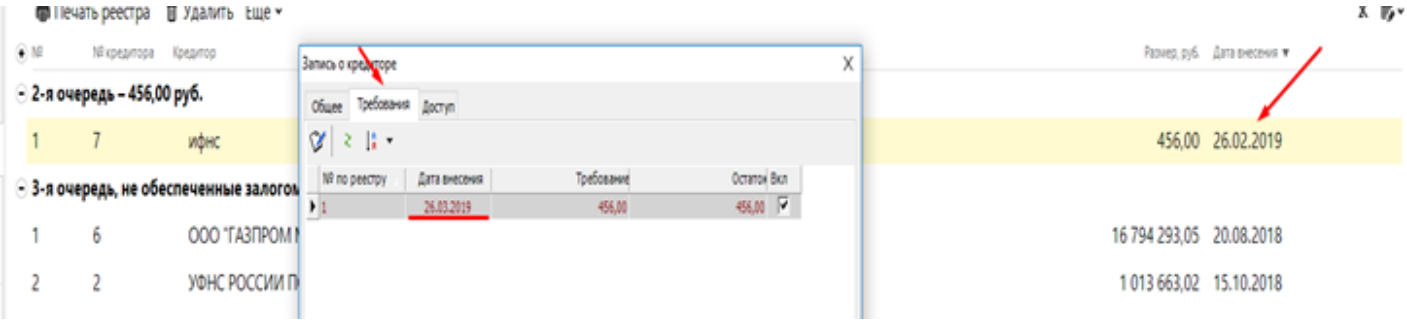



Причина: Дата внесения кредитора в реестр не совпадает с Датой включения первого требования у данного кредитора.

В Списке по кредиторам кликаем 2 раза по кредитору - смотрим на Дату внесения




Переходим в этом окне на вкладку Требования




Дата включения требования 26.03.2019, а Дата внесения кредитора 26.02.2019.

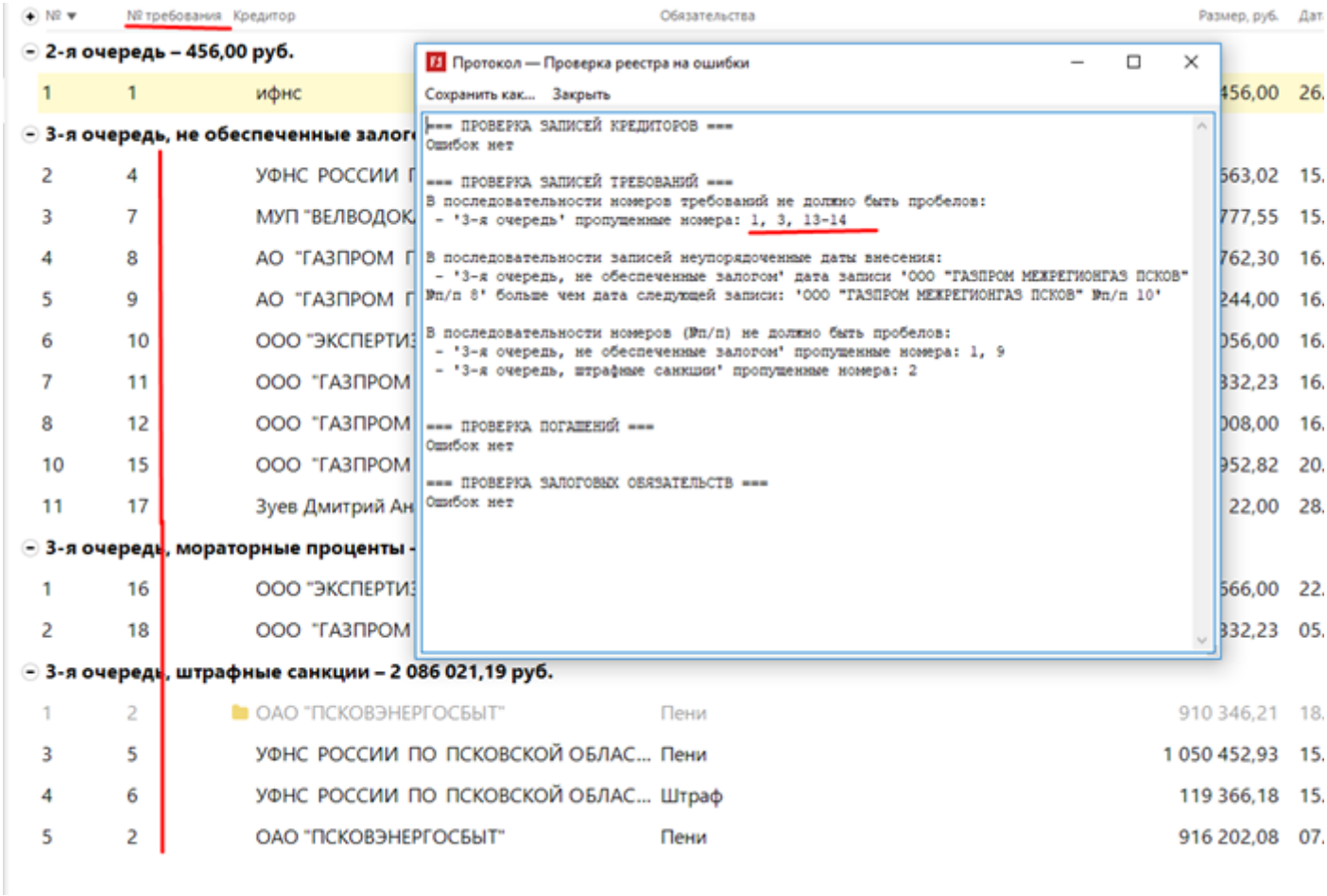
Необходимо посмотреть бумажный вариант и проставить нужную дату, либо В Дату внесения кредитора, либо Дату включения требования.

**4. В последовательности номеров требований не должно быть пробелов**

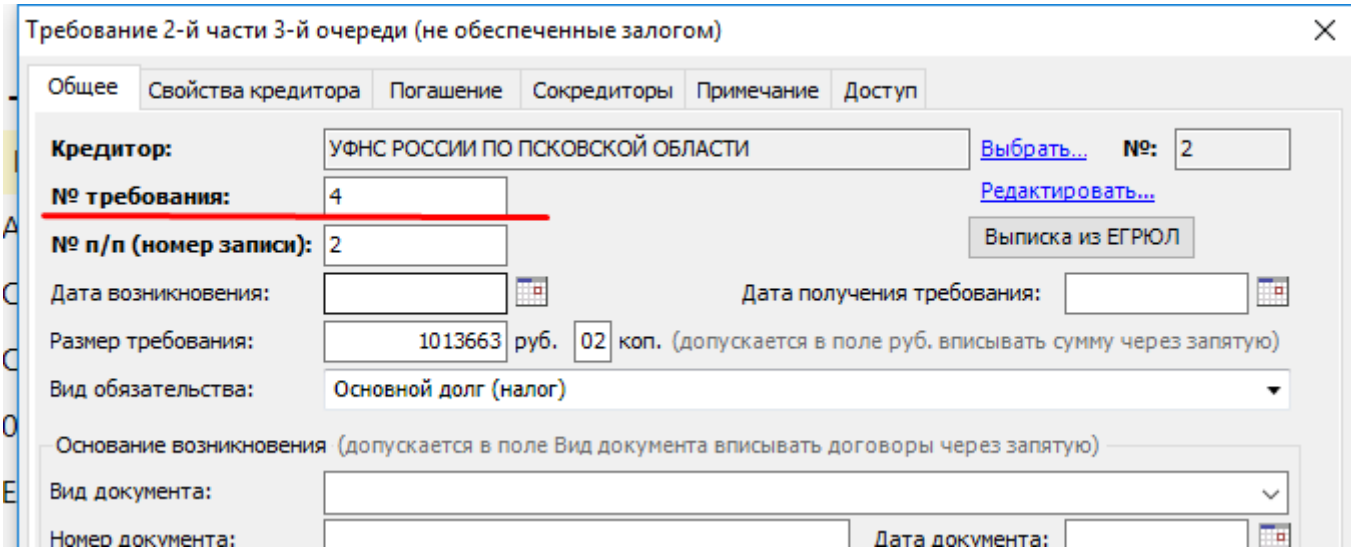
```
=== ПРОВЕРКА ЗАПИСЕЙ ТРЕБОВАНИЙ ===
В последовательности номеров требований не должно быть пробелов:
 - '3-я очередь' пропущенные номера: 1, 3, 13-14
```

Необходимо пройти в Список по требованиям.

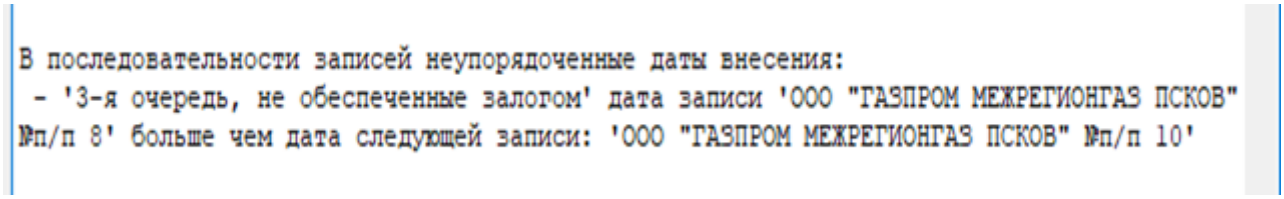
Теперь снова открываем ошибку и смотрим какие номера пропущены




Кликая 2 раза по требованию. вы можете изменить номер требования, на верный.

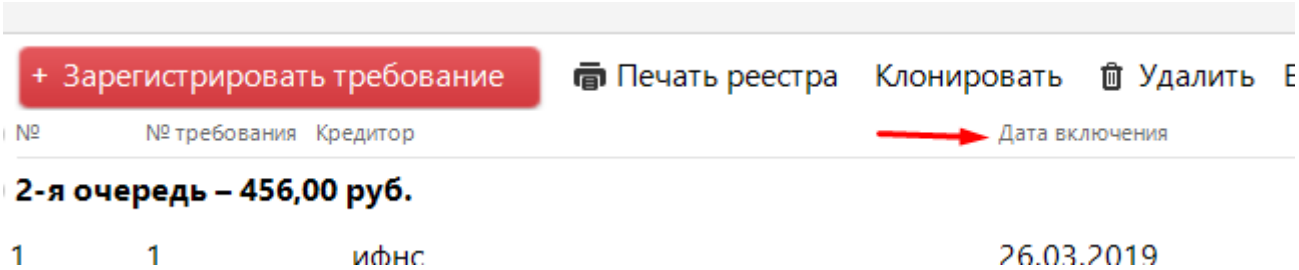



**5. В последовательности записей неупорядоченные даты внесения**

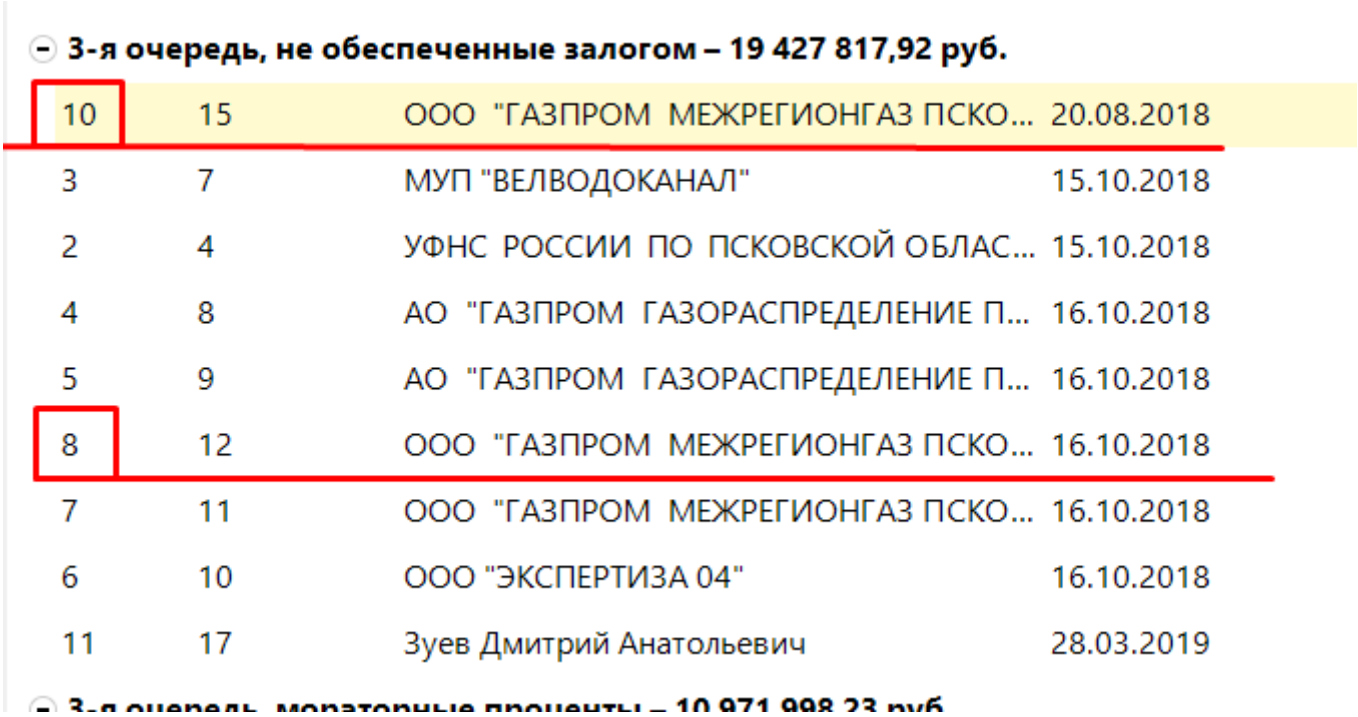


Настраиваем сортировку по Дате включения

Чтобы сортировка началась -необходимо кликнуть на Дату включения

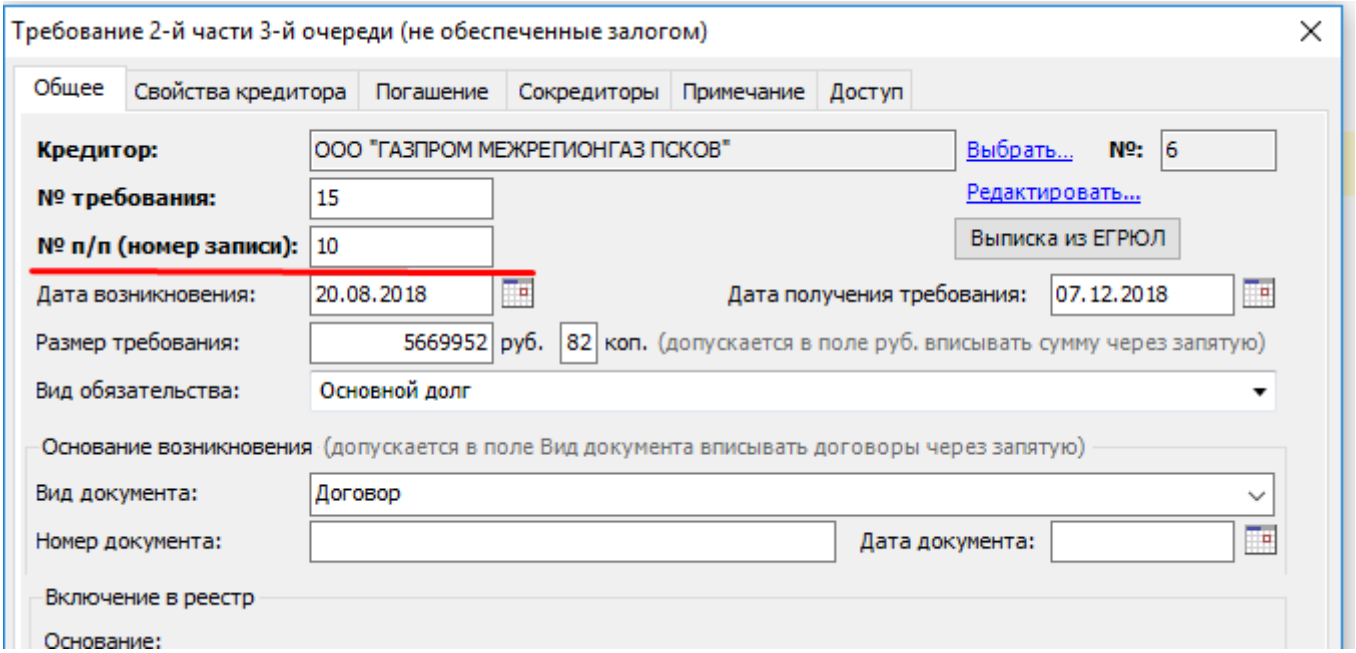



После сортировки на примере видим следующий результат:

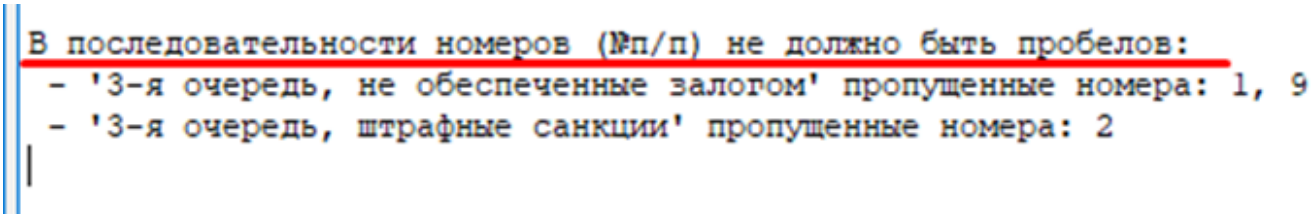


| | | | |
|---|---|---|---|
| **3-я очередь, не обеспеченные залогом – 19 427 817,92 руб.** | | | |
| 10 | 15 | ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКО... | 20.08.2018 |
| 3 | 7 | МУП "ВЕЛВОДОКАНАЛ" | 15.10.2018 |
| 2 | 4 | УФНС РОССИИ ПО ПСКОВСКОЙ ОБЛАС... | 15.10.2018 |
| 4 | 8 | АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ П... | 16.10.2018 |
| 5 | 9 | АО "ГАЗПРОМ ГАЗОРАСПРЕДЕЛЕНИЕ П... | 16.10.2018 |
| 8 | 12 | ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКО... | 16.10.2018 |
| 7 | 11 | ООО "ГАЗПРОМ МЕЖРЕГИОНГАЗ ПСКО... | 16.10.2018 |
| 6 | 10 | ООО "ЭКСПЕРТИЗА 04" | 16.10.2018 |
| 11 | 17 | Зуев Дмитрий Анатольевич | 28.03.2019 |

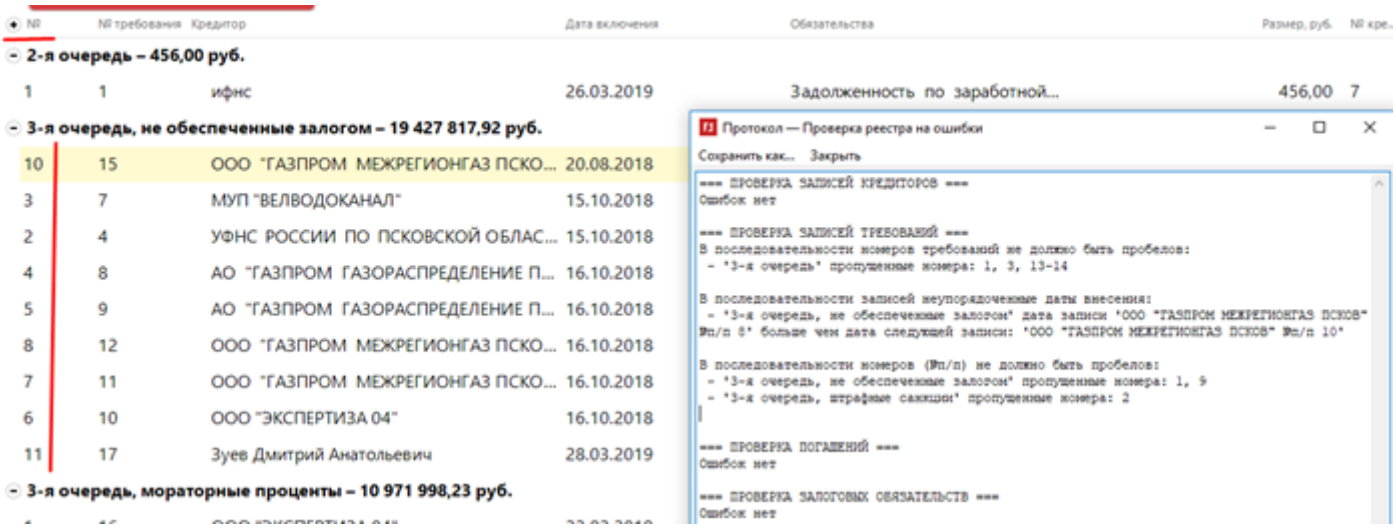
Кликая 2 раза по требованию меняем номер №п/п на верный.



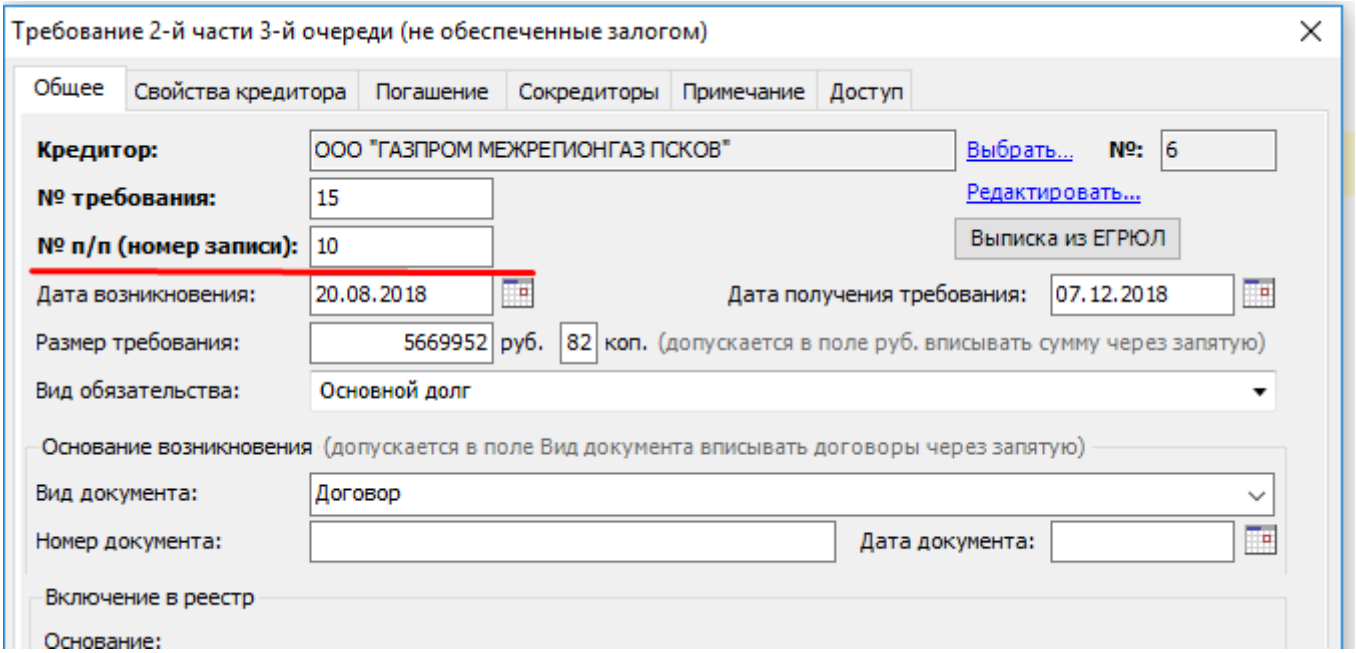

**6. В последовательности номеров (№п/п) не должно быть пробелов**




Смотрим на очередь, которая указана в ошибке и на колонку , которая называется №

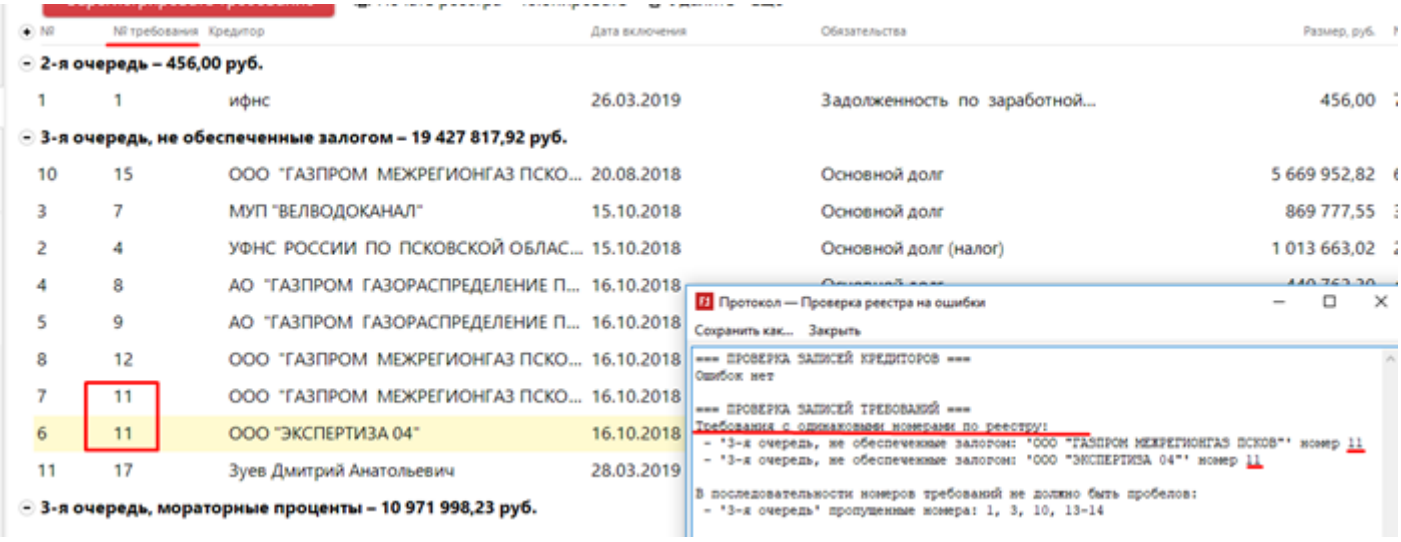



Кликая 2 раза по требованию, вы можете изменить №п/п



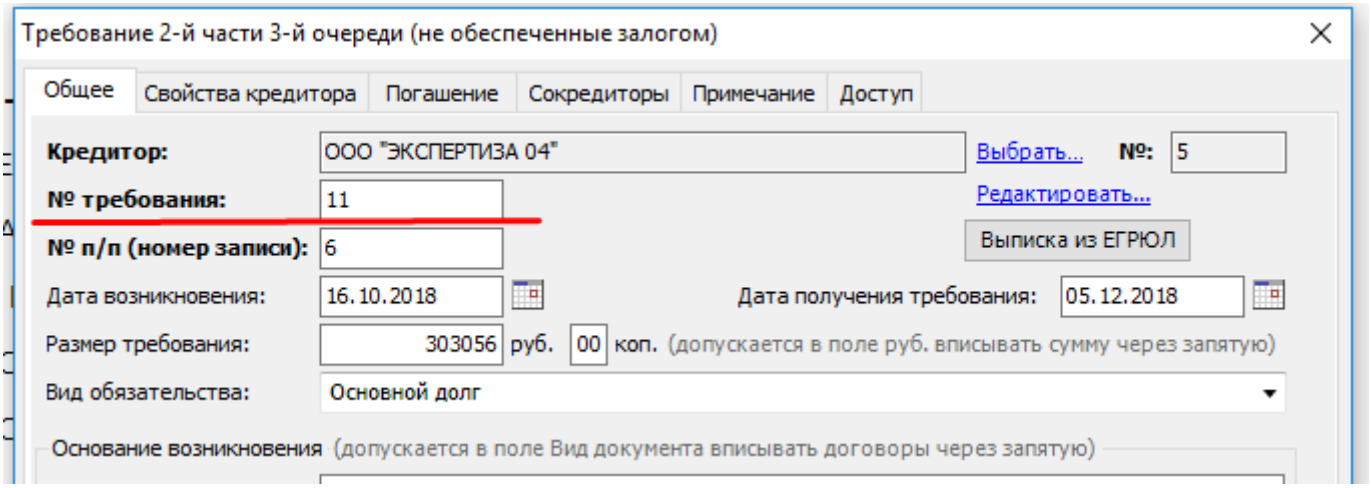

Когда проставляем номер №п/п, обязательно сверяем Дату включения требования.

### 7. Требования с одинаковыми номерами по реестру




У каждого требования свой индивидуальный номер и он не должен повторяться.

Кликая 2 раза по требованию, вы можете поставить верный номер




Версия #0
Виктория Дудина создал 11 June 2018 08:27:10
Виктория Дудина обновил 1 June 2022 07:14:59