

Инструкция по настройке программы на терминальном сервере

Обновлено 7 месяцев назад

Как настроить систему?

Шаг 1. Выбрать место размещения сервера

Терминальный сервер можно купить и разместить у себя в офисе или арендовать у хостера.

Шаг 2. Выбрать сервер

Где бы ни был размещён сервер (у вас в офисе или у хостера), он должен соответствовать требованиям к программному обеспечению и аппаратной части.

Требования к серверному ПО

Программы компании РИТ могут быть установлены на сервер с операционной системой Windows не ниже версии:

- Windows Server 2012 R2

Для просмотра и печати документов, генерируемых программой, необходим Microsoft Word. Поэтому должен быть установлен пакет Microsoft Office 2010/2013/2016/2019, обязательно содержащий Access.

Аппаратные требования

Аппаратные требования к серверу складываются из:

- требований к серверному программному обеспечению,
- требований к пакету Microsoft Office (для программ «Помощник арбитражного управляющего»),
- минимальных требований к работе Программы, умноженных на число пользователей, которые будут работать на сервере одновременно;
- минимальных требований к терминальной сессии, умноженных на число пользователей, которые будут одновременно работать на сервере.

Шаг 2. Настроить серверное ПО

Установите серверное ПО, если оно ещё не было установлено (хостером, например).
Исчерпывающие инструкции по установке и настройке Windows Server 2012 R2 можно найти [на сайте](#) Microsoft

Установите (или арендуйте у хостера) MS Office, если он требуется для работы Программы.

Шаг 3. Установите Программу

Зайдите на терминальный сервер под учётной записью администратора и установите Программу по соответствующей [инструкции](#)

Базу данных и файловое хранилище, с которыми работает Программа, также разместите на сервере в общем каталоге.

Примечание. Обновление программы осуществляется аналогично: на сервере, под учётной записью администратора. Напишите на support@russianit.ru количество необходимых подключений на сервере.

Шаг 4. Настройте пользовательские устройства

Требования к пользовательским устройствам:

- наличие устройств ввода/вывода данных;
- доступ к интернету или доступ к локальной сети, к которой подключен сервер;
- возможность подключения к серверу.

Операционная система на пользовательском устройстве может быть любой.

Настройте на каждом пользовательском устройстве RDP-клиент для доступа к терминальному серверу. Для входа на сервер понадобится ip-адрес сервера или доменное имя (DNS), а также логин и пароль к учётной записи на сервере.

Объясните пользователям как заходить на сервер (инструкция пользователя по удаленной работе с Программами).