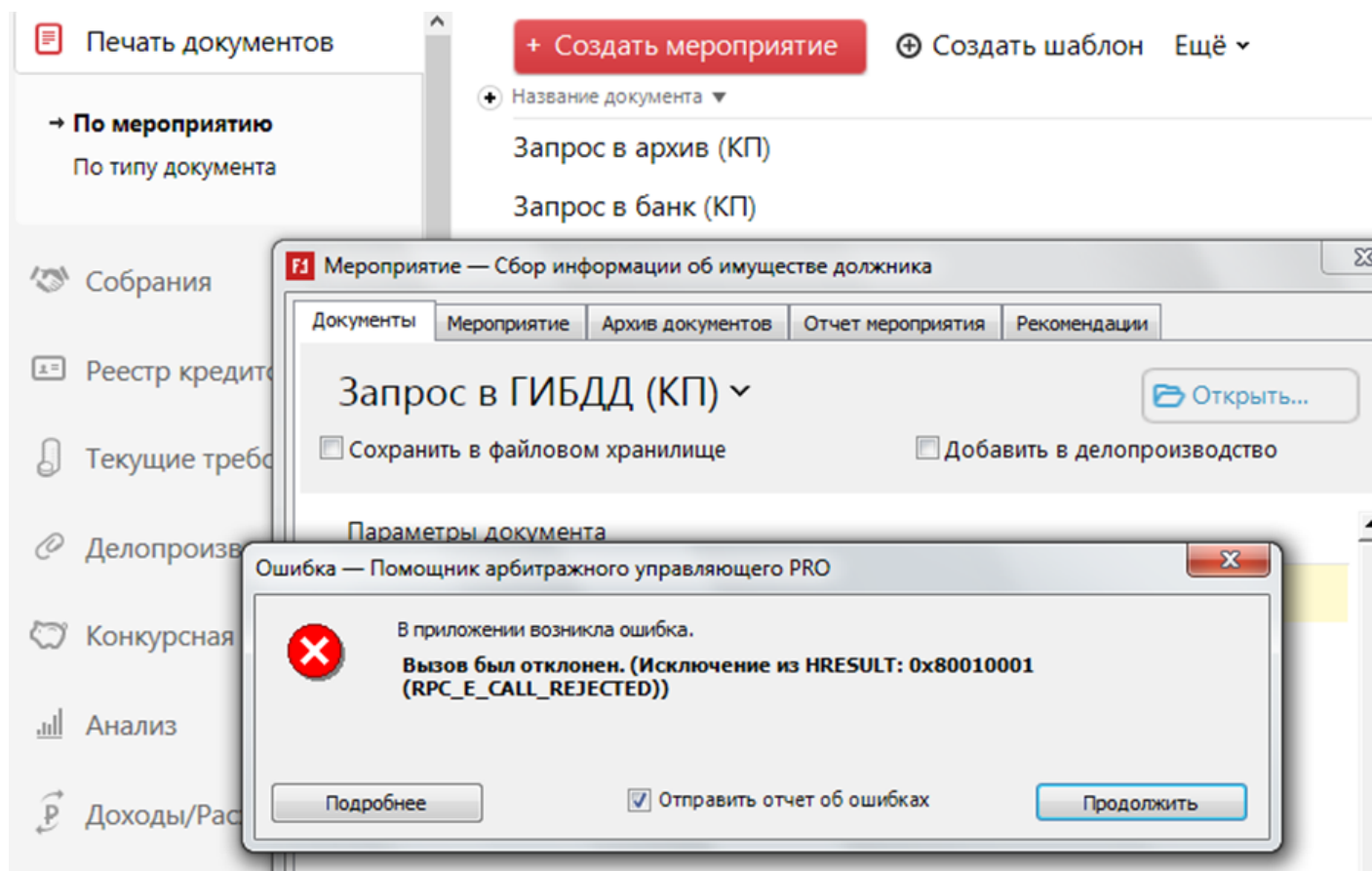


# Если при открытии документов выходит ошибка

Обновлено 2 года назад

Если у вас появилась такая ошибка в момент открытия документа



То, в настройках ПАУ поставьте галочку "Генерировать документы в html" - ПАУ/Основное меню программы/Параметры/Прочие настройки/Генерировать документы в html. Повторите попытку формирования документа.

Если это не поможет, необходимо на адрес технической поддержки [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) направить протокол работы программы (Основное меню - три горизонтальные полосы - Поддержка - Протокол работы программы) Откроется текстовый файл, его нужно сохранить, например, на рабочем столе и направить нам.

шаблон Ещё ▾

ии РИ и утверждении ФУ

щение о введении РИ

ика  
цию )  
я свои  
Справка  
Письмо в сервисный центр  
Форум  
Протокол работы программы

должника из РФ

охранности имущества

ебования кредиторов

ров

олжника

ожиточного минимума

Показать список задач

Шаблоны документов

Шаблоны мероприятий

Подписать электронной подписью

Переход в автономный режим...

Перейти на Витрину данных

Анализ сделок

Параметры

Настройка приложения...

Поддержка

Список пользователей

Журнал регистрации действий пользователей

Список управляющих

Список уровней доступа

Рабочие группы

Экспорт

Импорт

Заявление о банкротстве гражданина

Справочник прожиточных минимумов

Справочники

Файл		Правка	Формат	Вид	Справка
Создать	CTRL+N	INFO	RIT.AMA.x1		
Новое окно	CTRL+SHIFT+N	INFO	RIT.AMA.x1		
Открыть...	CTRL+O	INFO	RIT.AMA.x1		
Сохранить	CTRL+S	ERROR	RIT.AMA.o2		
Сохранить как...	CTRL+SHIFT+S	INFO	RIT.AMA.x1		
Параметры страницы...		INFO	RIT.AMA.x1		
Печать...	CTRL+P	INFO	RIT.AMA.x1		
Выход		INFO	RIT.AMA.x1		
		ERROR	RIT.AMA.o2		
84169	2020-11-23 11:09:17 [112 ]	INFO	RIT.AMA.x1		
84169	2020-11-23 11:09:17 [112 ]	INFO	RIT.AMA.x1		
84170	2020-11-23 11:09:17 [112 ]	INFO	RIT.AMA.x1		
56354	2020-11-23 11:10:33 [5480 ]	INFO	RIT.AMA.Data.BO.CreditorE		
57474	2020-11-23 11:10:35 [6364 ]	INFO	RIT.AMA.c3		
57474	2020-11-23 11:10:35 [6364 ]	INFO	RIT.AMA.c3		
57474	2020-11-23 11:10:35 [6364 ]	INFO	RIT.AMA.c3		
57482	2020-11-23 11:10:35 [6364 ]	INFO	RIT.AMA.c3		

Версия #1

Виктория Дудина создал 17 June 2015 08:06:30

Виктория Дудина обновил 30 June 2022 13:12:04