

# Проблемы после установки программы (ошибка при инициализации приложения)

Обновлено 1 год назад

**Вопрос:** Проблемы после установки программы (ошибка при инициализации приложения).

**Ответ:** Попробуйте переустановить программу. При установке внимательно следите за каждым шагом.

После запуска инсталлятора нажмите один раз **Далее**. Если последует шаг под названием «Обновление системы», вы увидите список ненайденных на вашем компьютере системных компонентов, необходимых для установки программы. Установите эти компоненты (скачать их можно с [сайта компании-разработчика](#)).

Не продолжайте дальнейшую установку, если у вас есть не установленные компоненты.

Если же после первого нажатия на кнопку **Далее** появился шаг под названием «Лицензионное соглашение», значит, все необходимые для работы программы системные компоненты уже установлены на вашем компьютере. В этом случае продолжайте установку программы.

Если же после этого программа не работает, пожалуйста, обратитесь в наш Сервисный центр [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru).

---

Версия #1

Виктория Дудина создал 29 September 2022 10:50:24

Виктория Дудина обновил 29 September 2022 10:51:15