

# Принтер печатает конверт не на том формате бумаги (как настроить принтер)

Обновлено 1 год назад

## Вопрос

У меня появились проблемы с печатью конвертов С6: программа печатает вместо С6 на А4. Такая же проблема была с шаблоном уведомления, но ручное изменение размеров шаблона позволило решить проблему. Думаю, проблема в шаблоне С6, встроенном в программу.

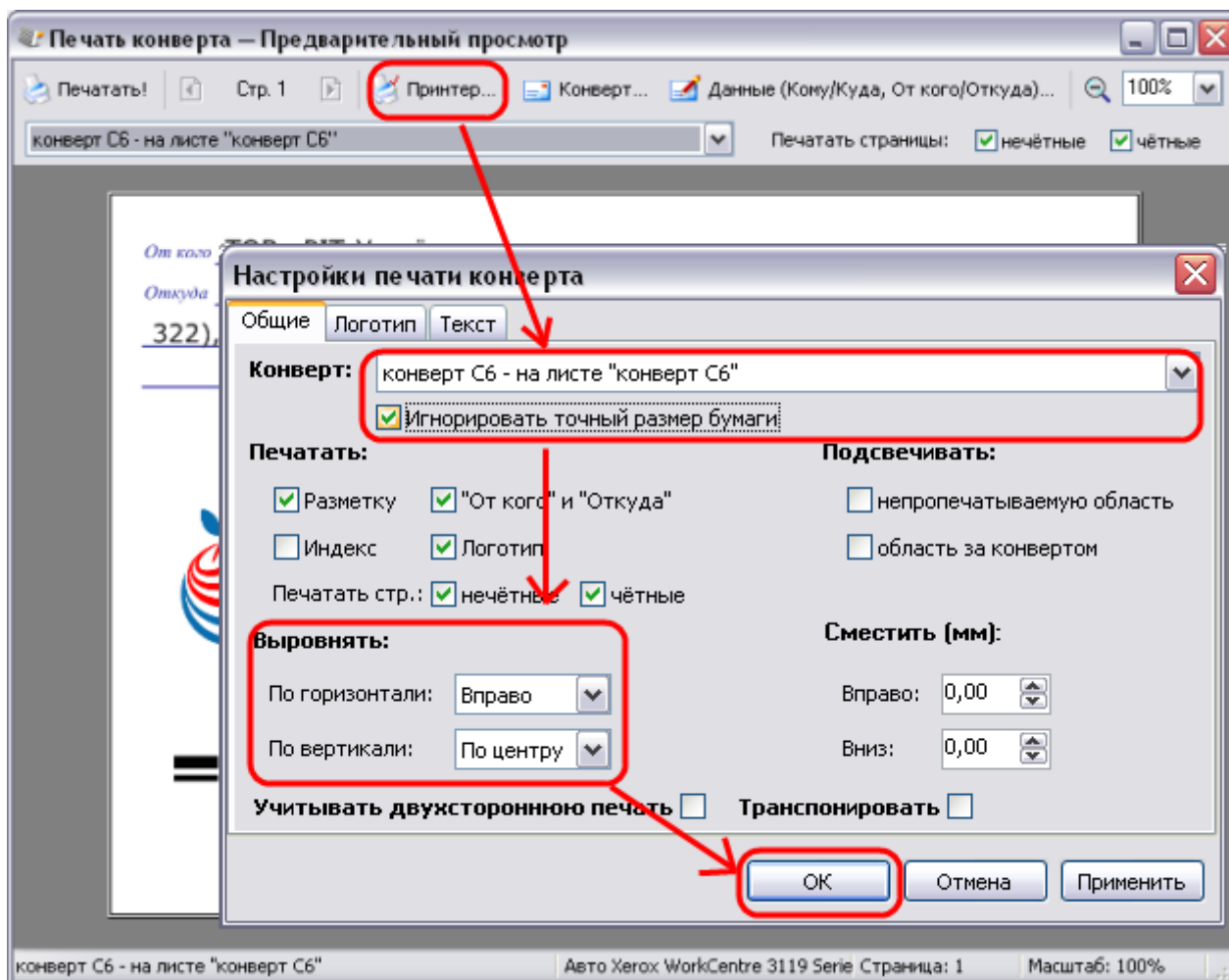
## Ответ

Вероятно, ваш принтер не знает формат С6. Такое бывает достаточно часто.

В выпадающем списке, в котором можно выбрать бланк, мы пишем "формат такой-то на листе таком-то". В качестве листа мы имеем ввиду размер бумаги, который понимает принтер. В каждую модель принтеров зашит свой список размеров бумаги, которые он понимает. Поэтому размер бумаги в вашем случае надо отрегулировать в настройках принтера, но к нашей программе это уже никакого отношения не имеет. Можем предложить два варианта решения.

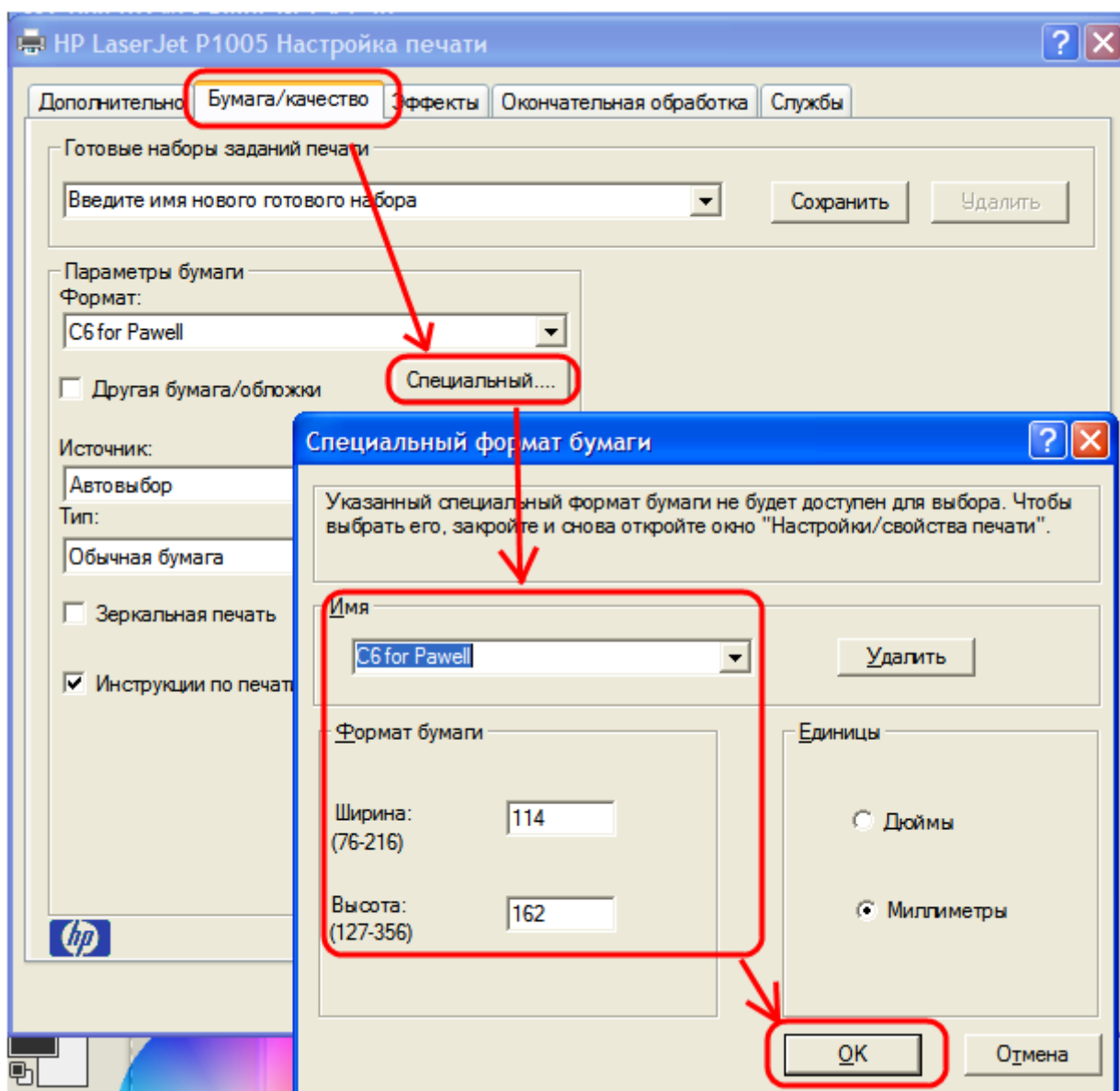
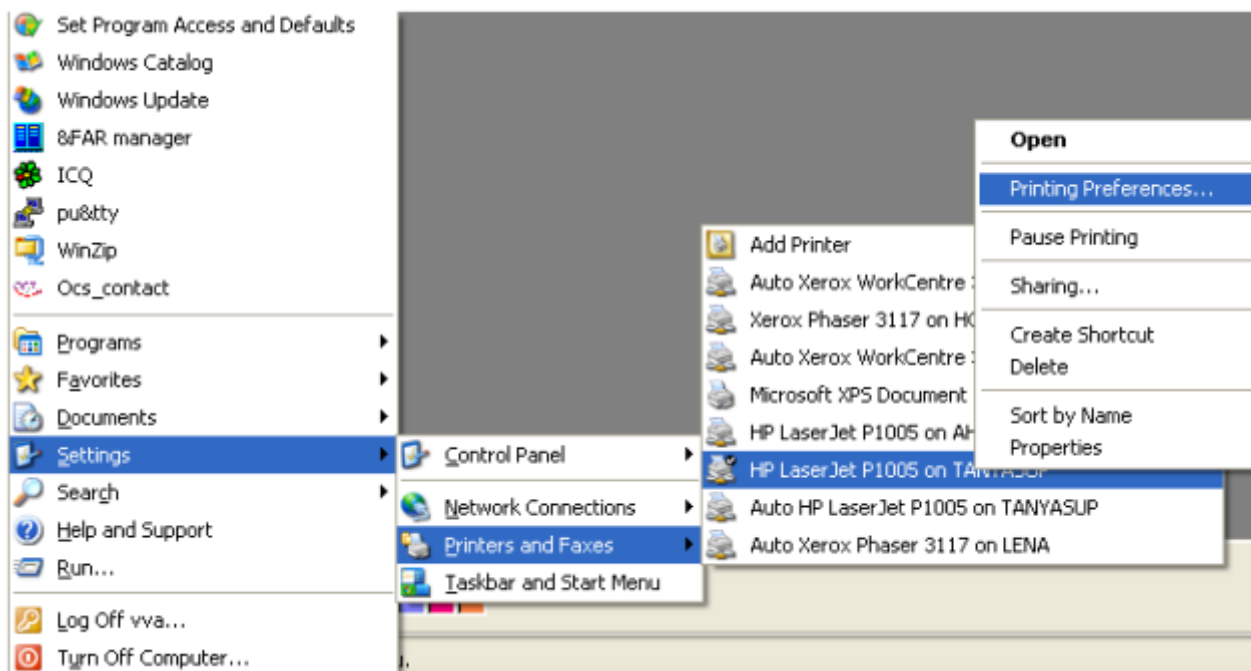
**Вариант 1:** Если мы не хотим настраивать принтер на распознавание нужного формата бумаги

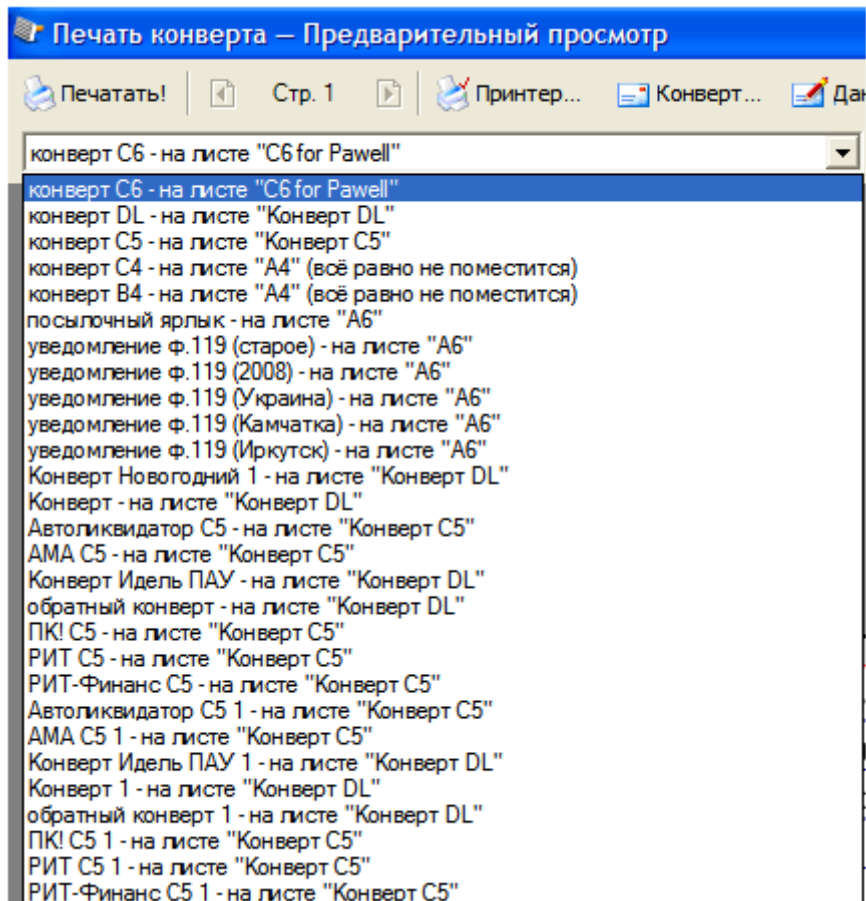
1. На лотке принтера сдвигаем губки под размер вашего конверта.
2. В окне *Печать конверта – предварительный просмотр* нажимаем кнопку **Конверт...**, в открывшемся окне выбираем формат конверта и ставим галочку **Игнорировать точный размер бумаги**. Затем ставим выравнивание (у нас - по центру справа, но у некоторых Canon'ов на лотке одна только губка в одну сторону двигается - соответственно нужно ставить выравнивание вверх или вниз) и нажимаем **ОК**.



## Вариант 2: Настраиваем принтер на распознавание нужного формата бумаги

1. Открываем окно настроек нужного принтера: выбираем пункты меню **Пуск | Панель управления | Принтеры и факсы**, кликаем правой кнопкой мыши по названию нужного принтера и в появившемся меню выбираем пункт **Настройки печати**.
2. На вкладке *Бумага/качество* нажимаем кнопку **Специальный....** В открывшемся окне заполните данные о формате бумаги и нажмите **ОК**. Наш принтер требует после этого снова открыть окно настроек печати, выбрать вновь созданный формат и нажать **ОК**.
3. Теперь созданный формат бумаги можно выбрать в программе в окне *Печать конверта – предварительный просмотр*.





Версия #1

Виктория Дудина создал 5 July 2011 07:05:49

Виктория Дудина обновил 29 September 2022 08:17:47