

# Почему при печати на разлинованном конверте данные не попадают в поля?

Обновлено 3 года назад

**Вопрос:** Почему при печати на разлинованном конверте данные не попадают в поля?

**Ответ:** Проверьте, пожалуйста, свой конверт на соответствие требованиям стандарта ГОСТ Р 51506-99 «Конверты почтовые. Технические требования. Методы контроля» (наша программа печатает конверты именно в соответствии с ним).

В разделе [ГОСТ Р 51506-99 на конверты](#) смотрите таблицу А.1 и расположенные над ней иллюстрации. Замерьте размеры самого конверта, расстояние между индексом и краями конверта, расстояния от полей «От кого», «Откуда», «Кому», «Куда».

Если ваш конверт соответствует указанному стандарту, то проблема, возможно, заключается в допусках, которые данный стандарт предусматривает (2,5 мм). Мы уже сталкивались с жалобами клиентов на то, что некоторые купленные в магазине конверты используют этот допуск по максимуму, в результате чего печать смотрится неряшливо.

---

Версия #1

Виктория Дудина создал 29 September 2022 10:54:33

Виктория Дудина обновил 29 September 2022 10:55:27