Как перенести программу на другой компьютер?

Обновлено 1 год назад

Внимание!!! Услуга предоставляется при оплаченной Технической поддержке!

Чтобы перенести рабочее место программы «Печать конвертов» с одного компьютера на другой, выполните все шаги инструкции:

I. Направьте нам заявление о переустановке рабочего места

Напишите в свободной форме электронное письмо о переносе рабочего места, укажите номер вашего договора и причину переноса. Отправьте письмо нам на электронный ящик: support@russianit.ru.

II. Сделайте резервное копирование базы данных

В главном меню программы выберите пункты **Файл | Путь к базе данных**. Программа автоматически предложит путь к текущей базе (обычно это C:\Users\Public\Documents\Печать Конвертов!). Скопируйте файл с базой на отдельный электронный носитель, чтобы у вас на всякий случай сохранилась резервная копия.

III. Удалите программу Печать конвертов на старом компьютере

1. Удалите текущую версию программы - откройте системное меню вашей операционной системы **Пуск | Панель управления | Программы и компоненты**, найдите в списке «Печать Конвертов!» и нажмите **Удалить.**
2. В момент удаления обязательно сделайте скриншот окна, которое появится по окончанию работы мастера. Чтобы на скриншоте были видны все шаги удаления программы.
3. Кликните правой клавишей мыши на ярлык **Компьютер** на рабочем столе данного компьютера и выберите **Свойства**. Сделайте скриншот данного окна, чтобы был виден **Код продукта** или S/N (серийный номер) ОС.
4. Пришлите все скриншоты на электронный ящик: support@russianit.ru.
5. В письме обязательно укажите номер вашего лицензионного договора.

IV. Дождитесь подтверждения от нас

В ответ на ваше письмо со сриншотами мы направим подтверждение, что данные удалены. После этого вы можете устанавливать программу «Печать конвертов!» и копировать базу

данных на другой компьютер.

Версия #2
Виктория Дудина создал 28 June 2011 10:55:58
Виктория Дудина обновил 14 October 2025 12:26:17