

# Как откатиться на версию, доступную по договору Печать конвертов

Обновлено 2 года назад

В случае, если вы установили недоступную версию и Вы хотите откатиться на версию, доступную по договору, необходимо:

**1.** Иметь установочный файл программы "Печать конвертов!" доступной вам версии (индивидуальные параметры лицензионного договора).

Для этого рекомендуем обратиться в нашу службу поддержки [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru), чтобы уточнить, какая версия программы вам доступна для использования.

**2.** Сделайте копию рабочей базы данных, инструкция [здесь](#) Либо Вы можете воспользоваться копией базы данных, которая автоматически создается при обновлении программы ПК и хранится в папке - C:\Users\Public\Documents\Печать Конвертов!

**3.** Удалите программу через меню Пуск/Панель управления/Программы/Программы и компоненты/Печать конвертов!/Удалить;

**4.** Скачайте и запустите установочный файл программы на вашем компьютере.

Инструкция по установке и регистрации [здесь](#)

**5.** Подгрузите базу данных.

Копию БД, которую вы сохраняли в надежном месте скопируйте в папку - C:\Users\Public\Documents\Печать Конвертов!, с заменой всех файлов.

Либо выберите автоматически созданную резервную копию database.mdb\_дата сохранения

Приятной работы в программе "Печать конвертов!" !

---

Версия #1

Виктория Дудина создал 30 January 2018 10:36:12

Виктория Дудина обновил 26 September 2022 15:37:29