

# Что делать, если не печатается конверт, уведомление, опись, реестр?

Обновлено 2 года назад

## Шаг 1

Поменяйте в файле **printenvelopepro.exe.config**

(обычно он находится здесь: *C:\Program*

*Files\RussianIT\ПечатьКонвертов\printenvelopepro.exe.config*) следующий отрывок:

```
<root>
<level value="ERROR" />
<appender-ref ref="FileAppender" />
</root>
```

на

```
<root>
<level value="DEBUG" />
<appender-ref ref="FileAppender" />
</root>
```

## Шаг 2

Снова отправьте конверт (уведомление, реестр или опись) на печать.

## Шаг 3

Пришлите на [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) файлы:

- PrintEnvelope.DLL.pe.log.txt
- PrintEnvelope.DLL.pe.png
- Printenvelopepro.log

Если у вас программа **версии 2.1 и выше**, эти файлы располагаются в папке  
%AppData%\RussianIT\PrintEnvelopePro. (*C:\Documents and Settings\<имя пользователя>*  
*\Application Data\RussianIT\PrintEnvelopePro*)

Для более **старых версий** файлы располагаются в папке программы (обычно это "*C:\Program Files\RussianIT\ПечатьКонвертов\*")

---

Версия #0

Виктория Дудина создал 24 June 2011 07:33:56

Виктория Дудина обновил 26 September 2022 14:53:49