Что делать, если не печатается конверт, уведомление, опись, реестр?

Обновлено 4 года назад

Шаг 1

Поменяйте в файле **printenvelopepro.exe.config**
(*обычно он находится здесь: C:\Program Files\RussianIT\ПечатьКонвертов\printenvelopepro.exe.config*) следующий отрывок:

```
<root>
<level value="ERROR" />
<appender-ref ref="FileAppender" />
</root>
```

на

```
<root>
<level value="DEBUG" />
<appender-ref ref="FileAppender" />
</root>
```

Шаг 2

Снова отправьте конверт (уведомление, реестр или опись) на печать.

Шаг 3

Пришлите на support@russianit.ru файлы:

- PrintEnvelope.DLL.pe.log.txt
- PrintEnvelope.DLL.pe.png
- Printenvelopepro.log

Если у вас программа **версии 2.1 и выше**, эти файлы располагаются в папке %AppData%\RussianIT\PrintEnvelopePro. (*C:\Documents and Settings\<имя пользователя>\Application Data\RussianIT\PrintEnvelopePro*)

Для более **старых версий** файлы располагаются в папке программы (*обычно это "C:\Program Files\RussianIT\ПечатьКонвертов\"*)

Версия #0
Виктория Дудина создал 24 June 2011 07:33:56
Виктория Дудина обновил 26 September 2022 14:53:49