Как отправить файл диагностики

Обновлено 4 года назад

Файл диагностики нам необходим для того, чтобы понять какого характера у вас возникли ошибки в программе F-Анализ.

Пройдите в Меню программы F-Анализ и выберите "Протокол работы программы" .

Сохраните полученный документ - Файл/Сохранить как.../выберите Рабочий стол.

Сохраненный файл на рабочем столе будет иметь название - fa.log - его направьте на электронный адрес службы поддержки support@russianit.ru

---

Версия #0
Виктория Дудина создал 30 April 2016 11:50:58
Виктория Дудина обновил 8 June 2022 16:38:49