

# Как отправить файл базы данных в службу поддержки

Обновлено 3 года назад

**Если программа F-Анализ открывается, то файл базы вы сможете найти тут:**

1. Пройдите в Меню/Настройки программы/Путь до базы данных - по умолчанию путь указан - C:\Users\Public\Documents\РИТ Финанализ.
2. Нажимаете Изменить чуть правее и выделяете файл **fa.data** в открывшемся окне. Правой клавишей мыши выбираете Копировать, а далее Вставить на Рабочий стол или в любую для вас удобную папку.
3. Отправляете полученный файл **fa.data** нам на электронный адрес [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru)

**Если программа F-Анализ не открывается:**

1. Пройдите в Компьютер/диск C:/Пользователи/Общие/Общие документы/РИТ Финанализ - файл **fa.data**
2. Копируете файл и направляете его нам по электронной почте [support@russianit.ru](mailto:support@russianit.ru) .

---

Версия #0

Виктория Дудина создал 30 April 2016 12:05:31

Виктория Дудина обновил 8 June 2022 16:38:49